

# 2019年民情会办中心受理投诉13万件

## 噪音、垃圾、停车、涉房、预付卡、道路为市民投诉热点

本报讯(记者 袁伟鑫)昨天,记者从区信访局民情会办中心了解到,2019年民情会办中心共受理群众来电、网上投诉等136740件,12345政务服务热线成为我区全天候服务窗口。

据了解,去年区民情会办中心受理群众来电、网上投诉等136740件,通过省统一平台转交办8223件。其中12345政务服务热线来电52170件、人社12333咨询来电42749件、81890求助热线来电39432件、区长信箱358件、网络舆情1083件、掌上奉化爆料热线948件。按期办结率99.98%,并做到了初电回访100%,群众满意率达到了

99.0%。

记者注意到,2019年,市民反映的突出问题前六大类分别是噪音问题、垃圾问题、停车问题、涉房问题、预付卡问题、道路拥堵问题。其中噪音问题共收到反映1712件,岳林广场、万达广场、茗山广场、力邦广场等广场产生的噪音和中南置业、原花园新村地块、宝龙地产、长汀云庐等建筑工地噪音占多数。和垃圾有关的投诉共1069件,主要为实行垃圾分类后垃圾桶放置不合理问题、建筑垃圾乱倾倒问题、焚烧垃圾问题。

民情会办中心负责人杨齐芬告诉记者,民情会办中心在确保原有12345、81890两条热线基础上,整

合21条其他省定热线,包括12333人社、12315消费者、12329公积金、12328交通等热线,推进“一个号码对外、一个部门接收、一条龙监管”,让群众诉求“件件有着落、事事有回音”,打造了一个24小时为民服务的高效平台。

“针对工作日之外群众反映的紧急问题,按照‘谁受理、谁负责’的原则,在受理的同时直接协调相关职能部门解决。”杨齐芬说,去年市民通过12345热线对道路拥堵问题反映较为强烈,陆续接到群众投诉312件,反映较为集中的是奉化祥和机动车考场场所服务公司教练车在甬临线龙潭段影响交通的问题。为此,区信访局及时联合区公安分

局交警大队、区公管所与奉化祥和机动车考场场所服务公司等单位协调,通过减少驾考人数、调整训练时间、新建考训道路等办法缓解了道路拥堵问题。

杨齐芬表示,目前,12345政务服务热线已成为市民反映问题最畅通、最便捷、最直接、最有效的诉求主渠道。下一步,民情会办中心还将继续紧结12345热线办理时间,提高办理、回复质量。如问题不能及时得到解决,则发点对点提醒函、整改通知书或通报,督促问题解决。同时,区民情会办中心还将发掘微信、钉钉、微博、论坛等新的群众诉求反馈渠道,满足各阶层群众反映诉求。

## 垃圾成堆无人清运 99老人乐园二期居民遇上烦心事



本报讯(记者 袁伟鑫)“楼下垃圾桶处已经堆满了垃圾,至今没有人来清运。”昨天,有市民向本报新闻热线反映,他居住的99老人乐园二期,从1月1日开始便再无保洁人员清运垃圾。

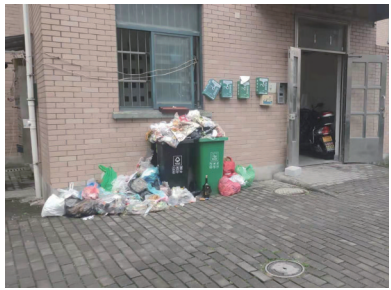
根据市民反映,记者来到99老人乐园二期,发现每个楼道口都有垃圾桶,但因为没有人清运,都已经装满,桶边也堆放着大量生活垃圾。据一位居民称,之前这个小区有一位保洁人员扫地,但是从1月1日开始,对方只负责扫地不负责清运了,结果垃圾就堆成了山。

随后,记者联系了99老人乐园负责人王雪飞。对方告诉记者,之前的保洁员已在99老人乐园二期保洁10年,除了扫地外确实会把垃圾运到马路对面的垃圾

中转站。如今这位保洁员因年龄较大,加上垃圾清运前要分类,工作量太大,不愿意再做了。

王雪飞认为,今年,锦屏街道范围内的垃圾清运由捷达物业负责,他们小区的垃圾也应该让捷达物业来清运,为此她向街道反映过。

随后,记者联系了锦屏街道相关负责人。对方表示,按照政策规定,99老人乐园二期内部的垃圾清运,应该和其他小区一样,由其内部物业或者负责人清运。如果王雪飞因为经营问题导致清运困难,可以与街道办事处联系,街道办事处将尽可能帮助她解决部分实际困难。



## 大堰多家民宿因元旦假期短遇冷 春节预订正逐步升温

本报讯(记者 张巍 通讯员 毛节常)“这个元旦假期,天气这么好,但客流量还不及平时周末的一半……”1月2日,记者走访大堰镇多家民宿,面对元旦假期爆冷,很多民宿负责人无奈地摇头。不过,从春节假期的民宿预订情况来看,正在逐渐升温。

记者首先走访了琴海缘民宿,负责人袁可琴向记者介绍,往

年元旦假期有3天,来自江浙沪及周边地区的客人很早就预定了房间。今年元旦假期只有1天,很多游客是当天来回,所以元旦当天接待的游客仅限于餐饮,住宿率几乎为零。客流量与往年相比有所缩减。“好在目前14间客房从除夕夜到正月初五已预订出一半。我们每年都会根据游客需求,帮他们安排好食宿,特别带小孩来的家庭,我们会安排打年糕、做传统糕点等农事

活动,让他们体验真正的农家乐。”袁可琴说道。

以住宿为主打的花雨醉民宿,这个元旦更显门庭冷落。但春节期间11间别墅和6间客房已订出一半,且订单已排到了大年初七。“根据目前的情况,春节假期的人住率应该不用担心,跟往年相比不相上下。”负责人张春生表示。

随后,记者来到位于常照村的明湖山庄。负责人李华告诉记者,

山庄除了住宿和吃饭的地方,还专门设置了孩子玩乐的空间,一间四五十平方米的功能厅还摆放了茶具、做手工编织的大型台面。“孩子和家长可以在山庄周边一起捡树叶、做树叶画,在河道旁捡石头,画石头画。喜欢茶道的客人,我们会在天气允许的时候,将茶具置于山水间,让他们感受大自然的美丽景色。”虽然元旦假期遇冷,但李华对春节假期充满期待。

## 因错过公交车 男子偷电动自行车骑回家

本报讯(记者 方振 王林威 通讯员 叶静波 张珊翊)近日,苑湖街道发生一起电动自行车被盗窃案,警方通过缜密侦查,半小时内便抓获嫌疑人。令人诧异的是,这名男子自称错过公交车,想偷车骑回家。

去年12月23日下午6时许,苑湖派出所接到市民章先生报案,称其停放在吴家埠村菜市场1号门门口的一辆电动自行车被盗。章先生说,当时他忘记拔车钥匙就去附近吃饭了,10分钟后发现电动自行车不见了。民警根据当事人提供的车牌,利用技术手段查找车辆轨迹。

“该辆电动自行车运行轨迹往裘村、松岙方向移动,值班领导当即

断定嫌疑人仍在驾车逃离,于是我们兵分两路,一路继续实时跟进车辆轨迹,另一路驾车围追堵截。”民警邢超说。

民警沿路巡查可疑人员。半个小时后,在松岙镇沿海中线路边,发现一名嫌疑男子正骑着这辆被盗电动自行车往鄞州方向逃窜。民警将其拦停并对其盘查询问。经询问,该男子姓王。王某承认了盗窃电动自行车的事实,并称是因为错过了公交车无法回家,刚好看到路边停放的电动自行车没拔车钥匙,就想着偷走骑回家。

目前,王某因涉嫌盗窃罪被刑事拘留。



## 废旧纸盒 “华丽转身”

近日,溪口中心小学开展垃圾分类“空盒计划”综合材料立体创意比赛。在学生们精心制作下,一个个空纸盒“华丽转身”,变成了威风凛凛的机器人、充满童趣的垃圾分类车、雄伟的天安门等。

记者 张巍  
通讯员 曹羽飞

### 简 讯

## 区委党校一论文获全省党校系统优秀论文

本报讯(通讯员 张广州)近日,在全省党校系统教学改革研究理论研讨会上,区委党校教研室主任陈海存的《关于推进县级党校教研咨一体化的思考》一文,从全省党

校系统200多篇论文中脱颖而出,荣获优秀论文奖。该文全面展示了区委党校教研咨一体化改革的成果,助推了区委党校教学改革研究。

## 9岁女孩走失 民警送她回家

本报讯(记者 邬雪珂 通讯员 李春月)1月2日上午,岳林派出所接到一男子报警,称有一名小女孩一直在东环路附近徘徊,疑似走失。民警迅速赶到现场,找到小女孩并送她回家。

当日上午9时许,民警接到报警后,迅速出发,沿路寻找,在东环路与大成路交叉口附近,发现一名身着红色大衣、拖着粉色书包的小女孩,民警随即将其带上警车,并询问详细情况。据了

解,小女孩今年9岁,和父亲住在岳林街道沈鲍村。因为父亲每天早晨5时就要去工厂上班,所以她一直是独自坐校车上学。今早小女孩错过了校车,就想自己独自走去学校,没想到迷了路。民警蒋尚直告诉记者,“当时小孩子的情绪还是比较稳定的,她表示要回家。在联系了其父亲,并确认家庭住址后,我们就送她回了家。”

民警提醒,家长平时可以教导孩子迷路时,不要随意走动,要第一

时间求助、报警。各位市民也可以多留心,如遇疑似走失的老人或孩子,可及时报警。

### 律师点评

浙江嘉丰律师事务所律师宋颖莹:父母对未成年子女不仅负有抚养义务,还负有教育和保护的义务。生活中时时刻刻面临着不同的风险,形形色色的危险事件在轮番上演着。

现代社会生存压力大,为了生

计,很多父母早出晚归辛苦工作,在一定程度上忽略了孩子的安全问题。如果父母因为工作等原因不能接送孩子,建议拜托其他家长或者老师多留意孩子,定时定点落实孩子的行踪。同时应常对孩子进行安全教育,多建议孩子和同学结伴而行。



## 计划停电预告

1月4日  
萧王庙街道:太湖D723线因线路施工停电,影响:陈郎埭村,后竺行政村一东房自然村,萧王庙260号变(东房2号),奉化鑫益气动工程有限公司,宁波兴山助剂有限公司,萧王庙80号变(陈郎埭1号),福昌变备用变,奉化区人民政府萧王庙街道办事处,萧王庙262号变(陈郎埭3号),奉化区城区污水处理厂建设工程指挥部,萧王庙79号变(东房1号)一带。7:20—17:20

1月7日  
江口街道:横方D505线因线路施工停电,影响:奉化区王何五金有限公司,宁波泰格尔机械有限公司,奉化区阿大运动器材厂,佳森厨具,宁波风格家居用品有限公司,宁波兴德磁业有限公司方桥分公司一带。7:20—10:20  
1月8日  
萧王庙街道:萧王庙D538线因线路施工停电,影响:萧王庙269号变(岭东2号),中国电信股份有限公司奉化分公司(萧王庙),萧王庙351号变电站间隔配电变压器,萧王庙352号变(青岭家苑3号),

萧王庙建发公司路灯变,萧王庙309号变(青岭家苑)一带。7:20—11:20  
1月9日  
江口街道:郭范D706线因线路施工停电,影响:奉化区万盛光亮热处理厂,奉化立琳服饰有限公司,奉化区盛业电炉厂,奉化区万盛光亮热处理厂,奉化区迪峰磁性材料厂,宁波健龙电器有限公司,奉化区友诚电器五金厂,宁波宝宏汽车一带。7:20—9:20  
说明:如遇下雨等不可抗因素则有可能顺延或取消!  
供电服务热线95598  
奉化供电公司

## 红星之家志愿者集体捐献血小板

本报讯(记者 张巍 通讯员 马宜奋)近日,红星之家无偿献血志愿者大队志愿者来到宁波中心

血站,开展集体捐献血小板志愿服务活动,10名志愿者成功捐献血小板2600毫升。

## 区人民医院医共体新生儿救治中心改造升级

本报讯(记者 毛彦颖 通讯员 方赛)日前,区人民医院医共体新生儿救治中心经改造升级后投入使用。

据了解,改造后的新生儿救治中心,开放床位增至10张,还增设了1个抢救单元,能够满足双胎同时救治的需求。

## 公 告

近日,仁湖公园湖内发现大量外来鱼种——鳊鱼,其为大型凶猛食肉鱼类,如不及时清除,不仅会导致湖内生态环境严重破坏,更会对湖边戏水市民造成人身伤害。现计划于1月8日—1月20日对湖区进行全面清除鳊鱼工作。望市民周知。

特此公告

宁波市奉化区城市投资发展集团有限公司  
2020年1月4日

## 遗失声明

陈松年遗失宁波市奉化区人民医院医共体门诊结算单3张,号码分别为:4535527234、4535527233、4535474015,金额分别为:490.25元、287.95元、144.10元,声明作废。

陈松年遗失浙江省医疗门诊收费票据1张,号码:1657171550,金额:170元,声明作废。