

# 情暖回家路

1月10日,2020年度春运拉开帷幕,在外打拼一年的游子们背上行囊,仔细包裹好带给家人的礼物,投身到春运客流中。无论过去一年收获如何,每个人的脸上都带着对团圆的期盼和对家人的思念。有家,才叫团圆;有情,才感温暖。

## 冬雨蒙蒙挡不住归家的脚步 春运第一天火车站里暖意浓

记者 张巍

春运第一天,奉化火车站里已经充满了浓浓的年味,几乎每个旅客都背着各式各样的行囊,行囊里装着一年的收获,还有对家人浓浓的思念。

昨天上午8时,记者走进候车室,第一眼就看到奉化慈善义工们忙碌的身影,他们有的为旅客提供引导咨询,有的维持现场秩序,有的接过年迈者手中的行李,有的为疲劳的返乡外来务工者送去热水……奉化慈善义工副会长兼秘书长江迪告诉记者,为了给旅客提供贴心的服务,他们早上7时就赶到现场,春运期间他们会一直守护好这块“阵地”。



来自湖南吉首的吴梅珍在蕪湖打工已经两年了,每年春节前她都会先去台州跟在那里打工的丈夫汇合,再一起回湖南老家过年。夫妻俩各自在外面打工,只有过年的时候才能相聚,回家路再辛苦,也阻挡不了一颗团聚的心。交谈中,一旁4岁的儿子杨凯茗靠近吴梅珍的耳朵说了一句:“妈妈,奉化好,过完年咱们还回来吗?”“当然!”听到妈妈肯定的回答,小家伙腼腆地笑了。

蒙蒙冬雨中,一位被双肩包压弯腰,手上还拎着一个装得满满当当蛇皮袋的老伯出现在记者的视线中。老伯名叫邓光治,今年75岁,是贵州石阡县人,他来奉化探亲已有半年。“女儿在溪口已经十多年啦,在这边安家落户过得很好,老伴年纪大了腿脚不便,没一起过来,所以我得赶回老家陪老伴过年。”说起大包小包的行李,邓光治开心地说,这些都是女儿给张罗的,有溪口千层饼、芋艿头,还有十几双棉鞋带回家送给亲朋好友。

来自湖南怀化在尚田楼岩纸箱厂打工的杨叶昆,早上7时就赶到了火车站,顾不上吃早饭的她,一边啃着蛋糕一边跟记者聊着,春运她担心买不到票,提前一个月就在网上订票。“厂里还没放假,我提前回家,老板人很好,帮我把工资全都结清了,做到放假还会多赚点,但是能提

前看到两年多没见面的孩子,这么一想心里也就开心了。”杨叶昆笑着说,打工很辛苦,支撑她一直坚持下去的就是和家人的团圆。

记者从火车站方面获悉,春运第一天运送旅客1780人次,同比增幅10%。春运期间没有增开车次。今年春运节前高峰预计出现在1月17日和1月18日,节中高峰将出现在大年初二。今年也是近8年来最早的一次春运,节前三流叠加,为此,宁波车务段奉化站站长张力群提醒有计划出行的旅客,请提前规划好行程,及早购票,以免耽误行程。“购票一定要选择正规网站购买。善于运用铁路12306网站的“候补抢票”功能,当没有余票时,12306会在车次列表中显示“候补”的字样。旅客可根据需求选择车次、席位,在成功支付候补预付款后,如果有匹配需求的车票,系统会自动生成已支付订单,并退回差额;如果没有,系统将全额退还预付款。”

为保障公众安全,消除春运安全隐患。宁波站派出所奉化警组警组长宋彭也在此提醒广大旅客,安检查危工作关乎每位乘客的切身安全,为了您和他人的旅途平安,请严格遵守“严禁携带危险、违禁品进站乘车”的规定,并自觉接受铁路安检。

## 汽车东站:服务春运 温暖回家路

记者 郭雪珂

春节越来越近,返乡热潮拉开序幕。昨天,记者来到奉化汽车东站,了解春运情况。

记者在汽车东站看到,汽车东站当天开设了2个售票窗口、1个问询服务处和1个网上购票取票处,购票市民较往日已有所增多。记者采访了正在几名购票的旅客,其中一对夫妻告诉记者,他俩在奉工作三四年了,每年春节都回江西老家过年。因今年工作结束较早,就提早买票回家。从奉化坐大巴到宁波,再去宁波火车站坐高铁回乡。“工作了一年,迫不及待想回家了。除了衣物啥的,我们还给家人带了点年货。”丈夫指了指放在地上的两个大包。

昨天春运开始,已有旅客陆续出发回家,其中就有前往贵州省铜仁市德江县、安徽省安庆市怀宁县、安徽省宿州市灵璧县等距离较远地

方的旅客。按照往年经验,1月14日至1月23日是外来务工人员搭乘长途汽车返乡高峰期。

奉化公路运输有限公司客运中心的宋经理告诉记者,春运开始前,汽车东站已提前做好准备了,2020年春运计划、春运领导小组等均有妥善安排,客运中心还提前租借了5辆应急车辆,以备不时之需。宋经理说,因去年2月车站开通了支付宝、微信购票,今年春运相比以往在购票速度上会有所提升,排队时间会更短。另外,还有部分市民会选择网上购票,刷身份证进站的方式,在一定程度上会缓解购票窗口的压力。

记者还在现场看到了志愿者的身影,为旅客提供引导咨询、接过旅客手中的行李,志愿者们忙得不亦乐乎。何美蓉道德模范工作室负责人何美蓉告诉记者,每年春运,他们都会在汽车东

站、火车站等地开展志愿服务,为返乡的外来务工人员献上一份温暖,今年也不例外。“早上7时,志愿者们都到位了,旅客一批一批的来,我们就做点力所能及的小事。1月18日至1月21日是高峰期,我们还要来。”何美蓉说道。

除此之外,汽车东站还设置了志愿服务站,免费提供晕车药、创可贴等。汽车东站志愿服务工作人员童芳芳告诉记者,每年春运,汽车东站的工作人员、区红十字博爱志愿者、何美蓉道德模范工作室志愿者会来汽车东站免费提供志愿服务。童芳芳说:“劝阻吸烟、帮忙取票、接受咨询、帮拿行李等,这些都是志愿者的工作。除了春运期间提供志愿服务,平时车站也常设了志愿服务人员。东站设置志愿服务人员有三四年了,之前一直采用志愿者流动服务的方式,去年新设了志愿服务站,更醒目,更便于市民求助。”

## 春运首日 高速车流量平稳 “爱心姜茶”为返乡游子送去温暖

记者 袁伟鑫

昨天是春运首日,随着春运开始,返乡车流将逐渐增多。昨天上午,记者来到甬金高速溪口东(滕头)收费站和沈海高速奉化收费站现场采访,当日两个高速出入口车辆通行有序,流量较为平稳。奉化溪口东(滕头)收费站的工作人员还为返乡驾乘人员免费提供饮用水、药物和高速公路地图,用真情温暖返乡游子。

当天上午,虽然下着蒙蒙细雨,雨雾弥漫,但高速通行并未受到太大影响。上午8时40分,记者来到甬金高速奉化溪口东(滕头)收费站,恰好遇到一个小插曲,由于设备故障,用于货车通行的称重车道短暂关闭,通道处出现了车辆长龙,不过用于小车通行的ETC车道正常通行。9时,设备故障排除,货车陆续通过称重车道驶离。在现场维持秩序的工作人员告诉记者,虽然是春运首日,但目前收费站的通行情况和往常没有太大区别。

记者了解到,今年春运恰逢高速公路大调整,从1月1日起,高速公路取消省界收费站,实现全国“一张网”,收费模式和相关政策也有较大调整。“现在所有上高速的货车都要在称重车道称重上高速,ETC车道增加,人工收费车道减少,有些驾驶员可能对政策不了解,会产生一

些出行上的问题。”收费站负责人竺霞对记者说,紧随其后的春运工作,对高速收费站来说保畅压力随之增大,面临双重考验。

“师傅,一路辛苦,喝杯姜茶吧。”记者在现场看到,收费站在外广场设立便民服务点,除配备应急工具及医药箱外,还给广大司乘准备了姜茶、小点心,并为他们提供政策咨询服务。在宁海务工的王先生接过收费站工作人员递来的热茶,连声说谢谢。今年春节,他和家人开车回贵州老家过年,因为担心路上堵车,回家的时间也提前了。

“按照往年惯例,我们都会在春运等重点时段开展便民服务,让一路奔波的司乘朋友洗去一分疲惫,多一分舒心,让他们回家的路更顺畅,更温暖。”竺霞说,这个活动将会持续40天,直到春运结束。

记者从高速交警宁波支队四大队处了解到,春运首日高速车流量和往日相差不多,但早晨时段,高速公路上集装箱货车通行较多。

随后,记者来到沈海高速奉化收费站,该收费站当天共开设了2个ETC车道和1个人工车道。记者在现场看到,因为人工车道和货车车道为同一个,现场有不少货车排队,中间还夹着不少私家车。现场工作人员告诉记者,如果称

重车道车辆拥堵,便会开放临时车道供货车通行,但目前ETC车道不会出现拥堵的现象。记者了解到,沈海高速奉化收费站目前日流量在四五千辆左右,最近这段时间车流量可能还会有所增加。

记者从高速交警宁波支队一大队了解到,春运首日沈海高速路上的流量和往日没有太大差别,预计在1月14日后各条高速公路车流量将明显增加,1月17日至1月21日将达到顶峰,市民尽可能错峰出行,避开拥堵日期。



爱的旅程

爱的行李

记者 沈璐

昨天早上7时许,细雨迷濛,天色略暗。此时,奉化公交总站前往宁波的181路公交车,车上有一对老夫妻,女的提着一个大袋子,男的推着一个捆扎在小推车上的纸箱,看上去都有点份量。这对老夫妻不是回乡的外来务工人员,不过,每年春运时刻,他们都会启动一趟特定的“旅程”。

“买点年货给在宁波的大儿子,他们自己吃点,其余可以送岳父母和宁波的亲朋”。76岁的老杨告诉记者,他是区水务公司退休的,家住城区东门口,老伴姓裘,区水务系统退休。春运第一天,这趟不起眼的公交短途中,两老特地带着自己做的笋罐头和这两天在桐照、杨村购买的海鲜,送给在宁波的大儿子一家。上了车,两位老人也稳稳扶着这两件行李,不时看看,很是小心。

老杨告诉记者,他为孩子购买年货很多年了,现在一到春节前,卖

海鲜的老板就会打电话给他,价钱上也有优惠。前两天,他和老伴搭着公交去海边买了这些海鲜,花了近1000元钱。算是老伴自己烤的,笋市时节,她买足了量,给孩子的那份早准备好了。老杨的大儿子今年50来岁,在宁波工作生活近30年,孙子也上了高中。以前,夫妻俩帮儿子在宁波带孩子,现在隔段时间过去看看,主要买点东西帮个手。每年春节,有时孩子过来过节,有时他们过去。

“本来小儿子要送我们过去,大儿子也说要来接我们,但是孩子忙,我们不要麻烦他们,送到后就回来。”老杨说。两位老人望着窗外,一路安祥满足。

## 期盼回家过年

记者 沈璐

因为奉化火车站没有合适的列车班次,来自河南新蔡县的外来务工者老李只能去宁波搭乘当天下午开往家乡的火车。昨天上午,记者碰到老李时,他正在等老乡会合一起踏上回家的旅途。说起回家,老李十分高兴:“心情很好,要回家了嘛!”

老李50多岁,去年第一次来奉化打工,他爱人在老家,夫妻俩有一个儿子,已经20多岁,在江苏打工。老李是去年八九月份到岳林街道一个建筑工地打工的。作为一线的工人,他说不清项目具体情况,不过他说薪水拿到了。在奉化半年,他中途回过一次家,去溪口玩过,他夸奉化

是个好地方。

老李告诉记者,从孩子小时起,他就外出打工,现在父子俩都奔波在外,一家人一年中的大多数时间都处于分居状态。几天前,老李已经打电话给妻儿,告诉他们几时回家。虽然家人分离已是常态,但是每到春节回家前,那种期盼的心情还是一样,他觉得春节回到家,一家人团聚,这年才算过得真正圆满。

前天下午,老李照常下班。晚上,在宿舍里,他一边翻手机朋友圈里过去一年家人的状态,一边在心里感慨,刷着刷着就睡着了。昨天一大早,他就起来收拾了行囊。他说,“想家人了,希望早点见到他们!”

## 外来务工人员赶着回家过年

记者 毛滢颖

春运首日,就有不少外来务工人员踏上了回家的路途。昨天上午8时,公交西站181路公交车候车区内的人群熙熙攘攘,乘客依次排着长队,准备到宁波转车回乡过年。他们有的孤身一人,轻装上阵,只拿了贴身的行李;有的成群结队,拎着编织袋,里面装着奉化当地的土特产;有的拖家带口,左手扛着棉被,右手提着行李箱。

在候车区等待181路公交车的江先生来自浙江衢州,多年前来到奉化打工,现在已经在奉化自主创业。他告诉记者,自己一般每年春节的时候会回家一趟,和家人团聚。今年生意结束得早,就提早回家了。由于火车票紧张,他和老乡打算坐公交车到宁波南站,再坐3个半小时的大巴车回老家。此次回家,江先生和他的老乡提前采购了不少海鲜。江先生高兴地说:“我们那边海鲜少,所以我每年回家都会买点去给家人尝尝。而且现在交通发达了,天气又冷,海鲜也不容易坏。”

上午9时30分,在武汉读大三的小郭乘坐181路公交车抵达奉化。他告诉记者,为了错峰出行,他前一天晚上在武汉坐上了前往家乡

的火车,第二天早上8时30分就到达了宁波火车南站。说起春运,小郭表示:“现在网上购票很方便,动手就可以!”

记者在现场看到,181路公交车的发车间隔为10分钟左右,陆续有乘客前来乘车,以外来务工人员为主。在公交西站,一群穿着黄色马甲的志愿者格外显眼,他们分别是奉化慈善义工和捷达阳光家园志愿者,他们穿梭在西站的候车大厅,引导候车秩序,搀扶年迈的乘客,并帮助他们提行李。今年是志愿者张女士当春运志愿者的第二年,她告诉记者,照去年的经验来看,春运旅客人数将在一周后达到高峰。

记者从区公交公司了解到,春运期间,为了给市民提供良好的出行环境,区公交公司提前召开动员大会,全面部署春运工作,要求全体公交驾驶员参加安全培训,考取春运上岗证。并开展安全大检查,排查安全隐患。此外,公司配备了30辆应急车辆和30名应急驾驶员,增加了棠云到溪口的临时班线。工作人员24小时轮流值班,时刻观察客流情况,通过GPS智能调度,对运力进行科学合理调配,杜绝发生脱班、拉班等现象,保障春运工作顺利开展。

### 更正

昨日本报2版《去年我区血小板采集量大幅上升》一文中,“血液临床自给率59.1%”有误,应为“血液临床自给率159.1%”。特此更正,并向读者致歉。

本报编辑部

扫黑除恶扬正气 群防群治创平安