

民生大问政：村、社区如何精细化管理



会客厅

小话题 大民生

主持人 袁伟鑫

问政嘉宾:

- 叶峰 资深媒体人
曹美丽 中央广播电视总台央广宁波记者站副站长

被问政单位代表:

- 张义波 区综合执法局党委书记、局长
高琳 区综合执法局执法指导科科长

今日话题

1月8日晚,2020年度第一期《民生大问政》在龙津实验学校举行。本期《民生大问政》活动的主题是村、社区精细化管理。问政代表围绕大型车辆噪音、停车难、电动自行车充电等几个方面问题,对区综合执法局、区应急管理局、区住建局等6家单位进行现场问政。活动还邀请资深媒体人叶峰、中央广播电视总台央广宁波记者站副站长曹美丽两位嘉宾参与现场点评,并针对一些热点难点问题提出意见和建议。

“民生会客厅”交流平台:QQ群(日报民生会客厅) 64640581 热线电话 88987777 88974599

主持人:岳林街道梁王家园小区的居民反映,小区附近马路上夜间经常有大型车辆停放,这些车辆启动时会发出巨大轰鸣声甚至鸣笛声,严重影响了附近居民的休息,而这样的现象已经持续了很长时间。请问岳林街道建设管理办,是否知晓此事,采取了哪些行动?

鄂方林:我们通过社区干部汇报和12345政务服务热线转述已经知道了这件事。我们正配合相关部门寻找一个临时大型货车的停车场,已经落实了一个相对偏远的地方,开始实施临时货运停车场的建设,街道负责前期和土地征用方面的工作。由于停车场建设需要一定时间,我们联合相关部门在长汀东路的一个40亩的闲置空地上设置了过渡性停车场。目前正逐步通过社区进行疏导,把这些车辆劝导过去。

主持人:有没有立刻采取行动进行引导?

鄂方林:目前社区正逐步对停放的大型车辆进行引导,但也局限于居住在小区内的车主,另外的货车车主暂时还未进行引导,由于街道不掌握车辆的相关信息,需要交警、城管等部门的配合。

林孟华:这些大型车辆属于违停,这类大型货车在小区周边停车的现象不只在梁王家园小区存在,在金钟路以东等区域也存在,主要是城区周边缺配一个大型的货车停车场。2019年下半年,梁王家园小区路段大型车辆扰民的投诉逐渐增多,去年12月,我们专门组织警力查处了10多次,统计车辆情况,进行警告劝离,同时处罚了五六十起。

孙丹弘:尽管大桥中队进行了整治,并设置了相关标识,但整治效果不理想,我们的工作力度不够,采取的措施不足,整治力度不够大。接下来,我们会加强夜间巡逻管理,在该路段安装电子警察设备。加强源头管理,会同交通等部门走访工程车的企业,要求其落实主体责任,加强内部管理。加强宣传引导,对大型车辆违停进行曝光,短时间内会有一定改观。

叶峰:决定建设临时货车停车场是什么时候决定的,奉化主城区有多少家拥有大货车的企业?

范申松:2019年下半年,区政

府决定建设货车临时停车场,最终确定在岳林街道找了60多亩的区域作为临时货运停车场,目前征地工作基本完成。由于近期接到市民投诉较多,但临时货运停车场建设需要一定周期,所以我和相关部门协调,在长汀东路附近再找了一个过渡性的停车场,目前该场地部分可以使用,但有一些建筑物需要拆除,我们能够确保春节前可以完成。

孙丹弘:奉化的大型车辆主要为工程车和混凝土搅拌车辆,奉化本地大型工程车企业有11家,宁波驻奉化企业7家,车辆总量约700辆。

叶峰:其实这是一个综合性的议题,建议要建立回访制度,让群众反映整治效果,做得怎么样,满意不满意,还有什么建议?让群众感受到提意见是有作用的。

曹美丽:市民是否知道临时货车停车场建设情况,信息公开是否到位?政府部门如果做了那么多的事情,在宣传引导上要走在前面,群众需要最终的结果和获得感。

叶峰:在这样一个停车场建设中,政府部门应该把这个事情解决的进度告诉群众,让群众有知情、监督、建议的权利,这些地方都体现了“以民为本”的中心思想。停车场建设可以有流程,但近700辆的大型车辆停在小区周边是肯定不允许的。车辆所有单位主体责任如何落实,交警、交通部门需要努力协同“作战”,寻求合力,有职能交叉的地方不要出现模糊地带,有职能边界的地方不要出现真空地带。

主持人:东郡尚都小区停车难问题尤其严重,政府部门有没有采取一些措施,缓解停车难的现象?

鄂方林:东郡尚都小区的停车位供需差距较大,小区共有910个车位,但在册车辆有2000多辆,确实是一位难求。岳林街道也开展了相关工作,通过社区、物业、业委会加强小区内部的管理,将小区道路两边停车改成单边停车,确保小区内内部停车有序,目前效果较为明显,另外对小区外面通过“挖潜”,利用周边的公共设施来缓解停车难问题,如果周边还有新建公共设施,还将预留一部分停车位用于小区居民停车。

曹美丽:管理的效果如何,通过

“挖潜”和预留车位等措施,解决了多少停车问题?

鄂方林:小区南边新增了40多个车位、小区人行道上也新增了一部分车位,邻里中心也提供了四五十个车位,虽然车位依旧不足,但一定程度上起到了缓解的作用。

高琳:前段时间,由住建部门牵头,召集城管、街道、资规局、交警等召开了专题会议,并提出了一些解决方案,但由于小区停车供需严重不平衡,彻底解决非常困难,只能尽量缓解停车难问题。作为城管部门,我们在小区西侧人行道新划了59个停车位,交警部门新划了43个停车位。另外,对东郡尚都小区周边的小区人行道上也划了120余个停车位。下一步还是要深挖停车资源,完善智能停车系统,提高车位使用率和周转率,缓解停车压力。

叶峰:奉化主城区机动车保有量有多少,泊位有多少?

孙丹弘:全区机动车保有量为16.4万辆,主城区两个街道内的机动车有6.4万辆左右,泊位约3万个。

叶峰:停车泊位的增加应该成为政府的政绩,这是群众最有获得感的地方。建议我区的机关单位能够提供错时的停车方案,机关单位可以在夜间把车位腾出来给附近居民停,缓解停车难。交警和城管部门是否可以在不影响交通的情况下,设置一些分路段、分时段临时泊位?也能缓解停车紧张。

主持人:电动自行车充电停放和充电问题也不容忽视,目前我区电动自行车保有量有多少辆,电动自行车充电问题处罚应该由谁来管?

严小敏:全区电动自行车保有量为27万辆至30万辆,电动自行车违法充电是小区内常见的问题,2019年消防部门对电动自行车违法充电处罚共16起,处罚额度只有人均50元,对于违法充电来说,这种处罚解决不了问题。

主持人:电动自行车充电应该在专用的充电桩上进行,奉化目前有多少充电桩?

严小敏:充电桩建设推进的时间比较长,从2016年开始,消防部门已经联合相关部门进行了推广,建设效果不明显,但大众接受程度



在提高。按照消防部门的不完全统计,全区有160多个充电点,由于建设单位较多,预计消防部门统计的数据多2-3倍。

主持人:电动自行车的不规范充电很可能引起严重后果,锦泰佳苑小区设置了电动自行车充电桩,但仍有人在指定点充电,原因多与不便利有关,问该小区的非机动车道是否合理合情?如果这个非机动车道要改造应该怎么改,由谁来改,大概多久能够改造完毕?

孙丹弘:锦泰佳苑小区是由区域集团建设,小区非机动车道设计是符合设计规范,但车辆驾驶的较大,有些不合情。在新造小区中,我们也新建了一批公共充电桩,在锦泰佳苑和金明家园都有设置,金明家园小区比较大,我们设置了440个公共充电桩,锦泰佳苑有80个。小区移交以后,由于前期设计符合规范,如果要改造非机动车道,需要区域集团和区住建局、物业、属地街道制定一个改造方案,同时要向居民进行公示,改造方案制定后,一般两三个月能够完工。

曹美丽:锦泰佳苑小区的非机动车道是否符合设计规范是不是应该由住建部门来确定?

李世杰:当时设计图纸是经过正规的第三方审过的,设计规范是符合的,但是居民的实际应用是

最重要的,如果年纪大的居民上下不方便,再规范的东西都是不合理的,我们要以人为本,以解决群众的出行困难去考虑问题更符合实际。

叶峰:陈云同志曾说过“不唯上、不唯书、只唯实”,群众认为不实用的东西,这种所谓的“符合规范”就是形式主义,我觉得反对形式主义就可以从这样的具体事例去着手。目前小区内和小区外的充电桩建设主体是哪些单位组成?

孙丹弘:目前区域集团建设的小区一般是以物业为牵头负责建设,小区外的建设不清楚。

李世杰:小区内的充电桩建设,如有业委会应该由业委会来牵头,如没有业委会则应由社区来主导。

叶峰:那么社会方面的充电桩该由谁来主导建设,按照杭州的经验,杭州的电动自行车充电桩由杭州城管局来负责规划、指导、验收。但奉化目前电动自行车充电桩建设是没有条理性,缺乏系统性的,“脚踏西瓜皮滑到哪里算哪里”,这样群众是看不下去的。对于锦泰佳苑非机动车道改造,怎么改,要征求群众意见,要“问计于民、问政于民、问效于民”,这都是政府部门要转变的观念。城市化推进,绝不仅仅是“田园变街道,平房变高楼”,更有思想观念、管理观念和公民文明素质提升的重要课题在内。我们要想一想,我们政府部门做了什么,我们再想一想,我们还能做些什么,我们还要想一想,老百姓需要什么,跨前一步主动作为,这是我们政府部门应有的工作姿态。

主持人:对于电动自行车火灾的预防,区应急管理局有哪些作为? 陈松尧:首先,我们要加大宣传,以案例为宣传方式,提高群众的安全意识;其次,要以区安委会牵头开展集中整治,联合社区、物业进行劝导;再次,我们要集中推广使用智能充电桩,比如利用老旧小区改造提升工程,把智能充电桩纳入到提升工程中进行推广。

曹美丽:电动自行车充电,首先要有地方充电,充电桩的规划、建设要科学;其次要监管,要加大整治处罚力度。

严小敏:我们已经将电动自行车充电桩和打通“生命通道”列为2020年民生实事工程的备选项目,我们也希望和相关部门联手,利用物联网技术、技防的力量来减少人员的监督管理。从去年我们引进了第三方企业,在我区的小区张贴了1000多张消防安全广告。

主持人:市场环境关乎城市形

象,也和百姓的生活息息相关。近期,记者走访了新桥市场、溪口城北市场、农批市场、庄山市场等多个市场,发现市场及周边环境普遍存在一些环境卫生和交通秩序问题,对市容市貌造成了不良影响,相关部门是否有日常化的监管方式?

葛乐盈:新桥市场是岳林街道下属新桥村所有的一个村级市场,是通过公开招标的形式由第三方进行管理,设有一个自产自销点。平时我们在巡逻的过程中,也发现在管理方面有欠缺,我们近期也在进行整治。2019年9月,区政府出台全区农贸市场三年攻坚行动,我们也一直在花力气整治,新桥市场也是重点提升的一个市场。

主持人:溪口城北市场的内部管理也较为混乱,请问城北市场的管理方是哪家公司?

吴辉:溪口城北市场是个新建市场,市场内确实有经营户乱摆乱放的现象,主要是管理单位对于管理制度落实方面、管理人员思想意识方面松懈的问题,对此我也表示歉意。

主持人:农批市场、庄山市场是由哪家公司来管理?

徐本明:这两个市场由市场经营管理有限公司进行管理。农批市场经营户较多,管理上有一定难度,主要是管理没到位、服务没到位、引导没到位。干净、整洁、有序是市场最基本要求,但我们的管理人员执行、管理没有跟上。下一步,对于经营户,我们要在自我约束、自我教育、自我管理上加强引导。对于管理人员,要求做到规范化、制度化,做到“眼勤手勤脚勤”。

曹美丽:我们的主题是精细化的管理,但精细化前提是规范化的管理。第一,规划设计要规范。市场边上设置了自产自销点,出发点是很好的,但这个位置和市场、幼儿园是交织在一起的,买菜的时间正好是上学的高峰期,说明点的设置不够规范。第二,管理要规范。市场是有管理人员的,但记者暗访却没有发现管理人员,说明管理制度流于形式,管理人员职责不到位,责任心不强。第三,监督执法要规范。我们看到的不仅仅是乱,包括消防通道被堵,应该进行处罚,管理部门应该要有管理机制,比如星级评定、红黑榜,要有奖惩制度促进管理提升。

叶峰:刚刚我们讲农贸市场的时候,说到老百姓有需求,但也要有秩序底线。我们的管理者要有督导责任,要有底线。这些方面表面上是市场管理的问题,实际上是深刻反映出我们的一些工作人员在思想和工作作风存在一定问题。

Table with 2 main sections: '关注民生 服务群众 奉化城区民生商品价格监测信息' and '奉化区发展和改革局价格收费管理科发布'. It lists various goods like rice, oil, vegetables, and their prices across different supermarkets.