



等这一切过去 春光与你共赴 走过斯张村的春节与冬天

记者 康新欣

今年的春节有些特殊,一场突如其来的疫情打乱了无数人的计划,那些即将奔赴家乡的人停下了脚步;原本有个愉快的旅行计划的人们也不得不收起自己放纵的心,只能在家过节。一场漫长的冬雨从年前下到了年后,有句古语说“遇水则发”,一开年就有不停歇的雨,这样一想似乎也是个兆头。

正月初三雨停了。正月初三,被称为“小年朝”,闽南地区有句民间谚语说:“初一早,初二早,初三睡到饱。”由于这疫情,在家里已经待上了四五天,着实存蓄了足够的精力,甚至已然有些乏闷,如今趁着雨停日正好去附近走走,既是工作,也当散心,过远的村子又不敢去,遂找了这城郊的斯张村,独自行走。

若没有驾车,沿着岳林路一直往东走,到与东环路的交叉口就能看到通往斯张村的一条小路了。路的左边有一所民工子弟学校,原本较为宽敞的道路在到村口的接壤处陡然缩小了一半,摇身一变就成了一条普通的羊肠小巷,仅能供路人与骑车之人通行。但是也有那些即使驾着车也想省事走近路的一些人,两车在如此窄小的路上相遇,只能小心翼翼地慢行通过,稍微靠近

些就怕被剐蹭到,因此虽然在村里,但堵车难行却是常事。

或许是天冷的缘故,又或者是疫情所致,大家都躲在家里不愿出来,走在村内的主道上竟也看不到什么人影,在我记忆中,农村的春节应该是最热闹的呀。记得我小时候,跟村里的小伙伴们一起在外面放鞭炮,或是一起去小卖部买些零食共同分享,大人们则坐在一起晒太阳聊天的,也有打麻将、做年糕、包饺子的那种喜悦与幸福只有过年才能感受,但如今却因为这疫情没了踪影,想到这不免有些遗憾。

沿着村里主道一直往前走,能见到一座外观崭新的宗祠,“斯氏宗祠”四个大字赫然在门额牌匾上。在斯张村,斯姓是村里的大姓,据村里人介绍,400多年前,东阳斯村和诸暨斯宅乡等地斯姓先人陆续迁址于此。斯氏宗祠大约建造于明清期间,后因种种原因被毁过数次。上世纪90年代的一场火灾,使后殿与两廊被火所焚,后经全力抢救,前殿才得以保存。后来又经族中多人多次维护修缮,宗祠才能修复并且如今看起来焕然一新。

斯氏宗祠里面有位守祠堂的老人,见有生人至便出来招呼。今年是这位老人在祠堂里的第14个年

头了,在与他的聊天中才知道,原来老人是村里的一位独居者,没有亲人,村里对他颇为照顾因此安排他来守祠堂。每到过年过节,许多村民会来此祭拜自家逝去的亲人。“原来过年时来的人挺多,今年却少了许多。”老人感慨道。

从祠堂出来后继续在村里慢慢走着,大大小小的弄堂空旷无人,偶尔见到几个戴着口罩的行人,出来买菜又行色匆匆地回家了。后来听说,斯张村在我去行走的第二天就封了村,为了防止疫情扩散,非本村人一律不得入内。由于村子离城区近,房子的租金又便宜,边上有个外来民工子弟学校,附近又是厂区,因此许多从外地来奉打工生活的人住在这里。原本这些条件均是吸引劳动力的优势所在,但面对疫情,如此复杂的人员流动反而成了一种劣势。

下午3时,原本阴沉了一整日的天竟然从云层中漏出了些许阳光,这些光虽然温度不够,打在树上,也仅是让绿色看起来更亮了几分。但对于许久不见阳光的人,心中却能窃喜一番。“哎哟,开太阳了呀。”村民们这种惊喜的感叹就是对阳光最热烈的期盼。村里有个烂秧池,原本应当是个观赏性水池,但是在冬天池里的水已快干涸见底。听

闻斯张村有许多荷花池,夏季时用来种藕,可作为村民的一部分收入,藕荷虽然不如观赏性荷花那么娇艳动人,但是它清新秀丽的样子依然赏心悦目。

斯张村的南北是两种不太相似的“风格”,北面像山里的农村,大多是普通的老房子与小弄堂;但南面却柔情多水,无论走到何处,都能看到四水环绕,像西坞的水乡一般。深绿色的水波澜不惊,将岸上的一切都映得清清楚楚;岸边的树叶早已落尽,只剩下干枯的树干与枝丫,等待来年春天长出新芽;而热爱钓鱼的村民即使在这样寒冷的天气也打消不了对钓鱼的热衷:四周并没有什么看客,只有一个中年人全身裹得严严实实,还带着个口罩在岸边静静地垂钓,看到这一幕画面不免觉得有些搞笑,或许也是一个在家闷得实在无聊之人,才偷偷溜出来自找一些乐趣吧。

这个春节应该有许多像这位钓鱼者一样赋闲在家的人。以前忙碌得抽不出身,如今得以好好休息一番,但是这样的闲适中又夹杂了几分紧张的情绪,都盼望着能早日恢复以往的正常生活。我们正在与不可逆的岁月搏斗,也庆祝着生命如愿以偿的故事。期待等新年过去,初春来临,所有不安与紧张都会一同随时间散去。

旅游资讯

叫停团队旅游服务 “旅游过年”的人怎么办?

近年来,“旅游过年”已逐渐成为时尚,然而受新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响,各地已紧急叫停团队旅游服务。那么,对于无法成行的旅游者应怎么退费,已经成行的游客应如何隔离,尚在境外的游客如何保障自身合法权益?

带着这些问题,记者采访了相关文旅主管部门、旅行社、在线旅游平台。

文化和旅游部1月24日下发通知,要求全国旅行社及在线旅游企业于24日起暂停经营团队旅游及“机票+酒店”旅游产品。对于已出行的旅游团队,可按合同约定继续完成行程。行程中,密切关注游客身体状况,做好健康防护。

随后,北京、上海等各地文旅厅局相继出台具体细则,1月27日后包括出境游在内的所有团队旅游及“机票+酒店”服务均暂停。

中国旅游研究院院长戴斌表示,人民的生命安全和身体健康高于一切,此次政府主管部门叫停旅行社组团和“机票+酒店”业务,就是为了防止疫情通过旅游活动而传播扩散。

其实从1月21日开始,各大在线旅行社就已纷纷出台政策,表示将密切关注疫情动态,积极处理退团、退订业务,第一时间为游客提供保障服务。

据携程介绍,携程已将重大灾害保障金额升级至2亿元,希望联合境内外合作伙伴共同制定善后方案,由旅游行业共担社会责任,共渡难关。目前,携程旅游正在逐一通知受影响客户,处理退订订单,将影响降至最低。

飞猪方面表示,由于相关来电激增,建议需要退改机票的用户无需持续拨打客服电话和排队等待,可以选择在线退票、错峰退票,飞猪会一一核实处理。游客也可以联系商家处理,无法协商一致的话,飞猪将会按承诺保障处理。

针对境外回程客人,截至1月27日,已有59家航空公司推出不同程度的退改豁免政策,其中包括37家海外航空公司,如韩亚航空、新加坡航空等。

希尔顿集团、香格里拉集团、

洲际集团、凯悦集团等全球酒店针对中国旅客1月24日0点前预定的1月22日至2月8日前入住的全渠道酒店订单给予免费取消政策,响应这一倡议的海外酒店数量正在持续上升。

1月27日,中国旅行社协会在线旅行社服务商会发布倡议,联合多家旅游企业呼吁海外旅游供应商为中国游客提供更优惠的退改政策。

据了解,中国铁路客运部门、民航部门与各大旅行社已先后出台动态调整政策,免除疫情期间因预订、变更、取消、延期产生的相关损失及手续费。

“相比于单一的交通、住宿类产品,出境游产品的构成往往比较复杂。”某大型旅游公司负责人表示,游客购买的“跟团游”“机票+酒店”等打包形式的出境游产品种类较多,因订单取消带来的跨国机票、签证、地接、酒店等一系列问题可能使游客承受更多损失。在此情况下,国内旅行社多次号召海外旅游供应商与中国同行们携手,积极妥善地为游客办理取消或延期出行事宜,全力降低游客损失。

戴斌认为,广大旅行社以及同行的游客,对疫情之前出行的疫区游客,要给予善意的理解。对于在疫情之前外出旅游的疫区客人,在目的地居停期间和返程时,应及时向当地旅游部门和旅行社、酒店和航空公司等说明情况,及时检测自身是否处于感染潜伏期,并视情况采取必要措施。出境游客通过正常的渠道入境、回家有困难时,可以向当地民政、旅游等主管机构和基层街道办寻求帮助。对于因退费、索赔产生的意见不一致问题,可以通过协商的方式加以解决,必要时寻求政府部门和公共机构的帮助。

据新华社

中国游客赴英旅游 需求升级

近年来,中国已成为英国重要的旅游客源地,赴英旅游的中国人数不断增加,旅游偏好和消费习惯也在悄然发生变化,折射出中国人消费能力和消费需求的升级。

英国旅游局局长帕特里夏·耶茨近日接受新华社记者专访时说:“中国是英国极其重要的旅游客源地,也是英国十大最有价值的人境游客市场之一。”

根据英国旅游局提供的最新数据,2019年上半年,赴英中国游客数量和消费额均创历史新高。2019年上半年,中国赴英游客数量为13.9万人次。中国游客在英消费额达2.57亿英镑(1英镑约合1.31美元),同比增长14%。

中国游客数量不断增长,让英国充满期待。耶茨对记者表示,中国游客对英国旅游业至关重要。“我们希望中国游客数量保持增长,我们将为中国游客提供世界一流游客体验。”

中国人赴英旅游的热情高涨,旅游偏好和消费观念也呈现出更多“不一样”。

“以前客户主要以参观人文景观为主,现在逐渐转向自然景观,例如去苏格兰高地的客人越来越多。”英国华人旅行社欧美嘉集团英国部门主管凯文对记者表

示。相比以往全程跟团旅游,现在中国游客更加注重自由体验,不少人拆分行程,选择短期短途团。

同时,中国孩子来英国参加游学团或夏令营,也是不少家庭的选择。“游学团、夏令营近几年比较火,更多的中国孩子选择来英国。”凯文说。

另外,中国游客对住宿要求也在不断提高。旅游资讯网站“猫途鹰”的调查显示,不同国家的游客对酒店设施需求各有不同。中国游客比较关注酒店是否能够提供无线上网。

凯文也留意到这一变化。“中国游客对住宿的要求越来越高,以前希望酒店是3星,现在更多人需要4星。”

从年龄层看,中国游客不断年轻化。英国旅游局数据显示,2018年,中国赴英游客中约46%是16至34岁的人,博物馆、电影和体育是中国游客赴英行程的三大关键词。

谈到新型冠状病毒感染肺炎疫情对英国旅游业的影响,耶茨表示,英国已经在希罗机场派驻公共卫生专家团队,以支持需要帮助的人。耶茨说,相信中国会同世界卫生组织等国际机构和国际社会一道有效努力控制疫情。

据新华社

小名片

斯张村,属岳林街道,位于奉化城区东部,与圣墩村、新社区等相邻,人杰地灵、历史悠久、钟灵毓秀。该村东上甬台温高速,南为铁路连接线,西是东部经济开发区,是个标准的城郊村。全村占地1.3平方公里,有常住居民360余户,1000余人。

