

# 以网为“根” 以网应“变”

## ——中小企业网上应对疫情显露韧性

新华社杭州2月17日电(记者 吴帅帅 张璇)在网上打通供应链、用共享员工推动复工复产、直播团队入驻助力农产品快销……防控疫情以来,必要的防控措施让社会经济按下“暂停键”“延迟键”,一大批中小企业却并未停滞等待,而是以网为“根”、以网应“变”,在抗击疫情、复工复产中展现出应对困难的韧性。

**打通产业链 按下加速键**  
疫情防控初期,深圳市圣禾堂科技有限公司CEO谭勇接到一个紧急电话,湖北武汉一家红外线测温仪生产厂家急需需要5000个温度传感器。

时值疫情发展阶段,红外测温仪是重要物资,谭勇深知其中重要性。“产业链一环扣一环,春节期间,原本合作的供货商已停止发货。而且温度传感器已成紧俏品,不好找。”谭勇说,无奈之下他通过阿里巴巴等线上供应链平台,试图寻找货源。

“没想到真在网上临时找到了上游货源。”谭勇说,在他的撮合下,这批温度传感器隔天就送到了这家厂商手中。

阿里巴巴集团1688平台负责人表示,不仅对于紧缺物资的生产供应,在全国各地企业逐渐复工复产的过程中,由于各地企业存在速度差异,传统的供应链会出现空档。通过互联网对接供需,

形成全产业链的畅通,是提升产能按下加速键的关键。

物流运输同样是产业链上必不可少的一环,也是部分中小企业复工的大障碍。传化智联是一家科技型物流企业,防控疫情以来,公司已在27个省(区、市)陆续开放了50余个仓储资源。

“同时通过互联网服务,中小企业可以在线下单,我们通过数据匹配精准对接运力供需。”传化智联执行总裁陈坚说,“初步预估,通过线上平台提供服务,我们能为制造业企业直接降低综合运输成本和经营成本2%-3%。”

在杭州等城市,通过共享模式,人员也开始流动起来。杨楠原本是一家KTV的工作人员,没有离开过杭州,又有健康证明的她一直在家待业。

“偶然听说有‘共享员工’,我马上报名了。在盒马鲜生上班,既能补贴点家用,也能在疫情之下,尽自己的一份力。”杨楠说。

群众演员成了装配工人、餐厅员工变身“打包小哥”……阿里本地生活服务公司统计,截至目前,全国范围已有超过4000名餐厅员工有意“临时上岗”;京东集团此前也宣布将采取灵活多样的用工形式,面向全社会提供超过35000个就业岗位。

**数字化注入韧性**  
除了打通产业链,让人流、物流、现金流活跃起来以外,以互联网

为土壤的新技术、新业态,也在更微观的层面帮助中小企业、个体工商户和农户,在变化中站稳脚跟。

对农产品而言,滞销无疑是下面临的最大问题。在浙江淳安,突如其来的疫情不仅让当地的草莓园失去了春节的游客,还直接影响了草莓销路。经营户汪飞江统计,他的50亩地可能面临30万元左右的损失。

为了帮助汪飞江这样的经营户将损失降到最低,当地志愿服务队通过线上直播销售、周边统一配送等方式销售草莓。

通过电商、短视频平台的帮助,连日来草莓基地的销售额持续上升,最高一天达600多斤。

据悉,疫情发生以来,以阿里助农平台为例,直播等助农服务已覆盖海南、四川等17个省份,累计销售的农产品已超过1.8万吨。

一块屏幕让农产品直达买家,一个二维码则让企业的复工和管理更加智能。

在杭州余杭区,市民通过互联网申请一个健康二维码就可以作为在小区、公司通行的依据。

杭州一家科技企业副总经理王婉芬表示,通过使用二维码,复工后人均通过时间从3分钟降低至10秒。“这个二维码不仅是个通行码,公司还可以实时跟进员工的健康信息,有序安排生产、工作计划。”

此外,通过开通远程会议,以腾

讯、阿里为代表的互联网企业支撑起了大量中小企业远程办公的需求。

腾讯方面表示,上线以来,“云会议”几乎每天都在进行资源扩容,2月10日当天使用量相当于日常的会议数量的100倍。阿里巴巴方面数据显示,开放远程会议服务以来,为了应对使用峰值,已临时扩容2万多台服务器和大量带宽。

**“植根”互联网:化危为机**

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林认为,从疫情开始之初,帮助企业纾困的“温情网”,到随着抗击疫情深入,支撑传统企业复工复产,互联网的作用越发凸显。传统企业、商业模式通过与互联网平台、新技术融合,使自身的应对策略更加灵活多样,客观上增强了传统企业抗风险的韧性。

例如受到疫情影响,餐饮业滑坡最为明显,但居民对食材尤其是便于烹饪的半成品需求却与日俱增。

对此,京东生鲜等平台快速发起项目,推动餐饮品牌开拓半成品速食生产,并利用线上全渠道为其拓展新销路。目前已有百余家居餐企业加入京东计划。

数字经济智库高级研究员胡麒牧表示,除了影响和冲击,此次疫情防控中我们也看到了传统业态数字化升级的机遇,随着5G、人工智能等技术的成熟,数字化将会成为许多企业发展的新起点。

## 联合国秘书长对中国抗击新冠肺炎疫情充满信心

新华社伊斯兰堡2月17日电(记者 蒋超)联合国秘书长古特雷斯16日在巴基斯坦首都伊斯兰堡说,相信中国为抗击新冠肺炎疫情所做努力将取得显著效果,他对中国抗击疫情充满信心。

古特雷斯当天访问巴基斯坦并同巴外长库雷希出席记者会。在回答新华社记者提问时,古特雷

斯表示,面对新冠肺炎疫情带来的巨大挑战,中国做出了“强大且令人印象深刻的”反应。

“在如此复杂的情况下,总是很难迅速找到解决办法,”古特雷斯说,中国政府为抗击疫情付出了巨大努力,“相信这一努力将稳步减少这种疾病”。

## 中国一世界卫生组织新冠肺炎联合专家考察组在京开展现场调研

新华社北京2月17日电(记者 伍岳 陈聪)中国一世界卫生组织新冠肺炎联合专家考察组17日在北京开展现场调研。

考察组参观访问了中国疾控中心、首都医科大学附属北京地坛医院和北京市朝阳区安贞街道安华里

社区,调研了解全国和北京市疫情形势、防控措施、定点医院医疗救治、基层社区防控等情况,并与有关单位主要负责人和专家进行技术交流。

18日,联合专家考察组将分赴广东省和四川省进行现场调研。

## 全国治理教育乱收费联席会议办公室:谨防疫情防控期间以线上教学名义进行的网上收费诈骗

新华社北京2月17日电(记者 王思北)记者17日从教育部获悉,全国治理教育乱收费联席会议办公室发布关于谨防有人利用疫情防控期间线上教学名义进行网上收费诈骗的预警,提醒广大中小学生和家长们提高警惕,增强防范意识,以免上当受骗,遭受不必要的经济损失。

近期,一些中小学生家长反映,有人通过班级微信群、QQ群等假冒学校教师或班主任身份,以延期开学和组织开展线上教学为由发布诈骗信息,要求学生家长通过微信、支付宝等网上支付方式缴纳各项费用,致使部分家长上当受骗。

对此,预警提醒,延期开学期间,教育部整合优质教学资源,开通国家中小学网络云平台等网络学习平台,并免费提供有关教材电子版等学习资源。建议广大中小学生和家

长,在积极做好疫情防控、有序开展线上学习的同时,对借此名义收取相关费用的行为,一定要提高警惕,增强防范意识,以免上当受骗,遭受不必要的经济损失。一旦发现可疑情况,应及时向学校和老师反映,并保存好相关证据、及时报警。

预警提出,各级教育部门和学校要积极整合资源,指导学生和家长自主选择网络学习或电视空中课堂学习,防止再购置新的设备而增加家庭经济负担。严禁在疫情防控期间开展线上教学的名义擅自设立收费项目、违规收费。同时,认真落实教育移动互联网应用程序的网络安全主体责任,对学校和班级建立的微信群、QQ群等,要严格落实群主管理责任。对确有需要通过网上支付的合规收费事项,建议学生和家

## 浙江长兴:党员志愿者助农春耕备耕



2月17日,在长兴县虹星桥镇龙村蔬菜种植基地内,党员志愿者帮助农户打理番茄秧苗。

从2月初开始,浙江省湖州市长兴县派遣多批农业技术人员深入各村镇的田间地头,查看农作物生产情况,通过电话、微信等帮助农户开展田间管理、农资准备和农机具保养检修等技术指导,在做好疫情防控的同时,抓好农业生产服务。

新华社

## 错峰保出行 疫情强防控

### ——我国多措并举做好旅客返程工作

新华社北京2月17日电(记者 樊曦 王秉阳)2020年春运即将收尾,如何在保障出行的同时有效避免病毒通过交通工具传播成为公众关注的焦点。

在日前举行的国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制新闻发布会上,交通运输部、中国民用航空局、中国国家铁路集团有限公司、国家卫生健康委等部门有关负责人表示,交通运输系统正在采取多种措施,全力做好疫情防控和返程运输保障工作。

**分散出行 春运返程预计无高峰**

交通运输部副部长刘小明表示,受疫情影响,今年春运40天客流同比下降45%。从1月25日到2月14日,全国共发送旅客2.83亿人次,日均1348万人次,比去年同期下降82.3%。

“春运返程不会出现传统意义上的高峰。”刘小明说。

受疫情影响,2月9日以来,全国高速公路日均车流量为

599.65万辆次,比去年同期下降78.01%。从1月25日至2月14日,全国民航日均运输旅客47万人次,是去年同期的四分之一。从2月11日起,全国铁路发送旅客连续4天低于100万人次,累计退票达到1.15亿张。

据刘小明预计,到春运结束客流量不会有大的变化。返程客流将呈现“日均强度显著减弱、客流峰值显著降低、时间跨度显著拉大”的特点,峰值大概在1500万人次。

**加强监测 多措并举降低风险**

尽管返程不会出现明显高峰,但依然要加强返程人员的健康监测、交通工具场站消毒通风等工作。目前铁路、公路、民航等部门均已采取相应举措,有效遏制人员出行可能引起的疫情传播风险。

国家卫生健康委疾控局负责人贺青华表示,乘客在乘坐火车、飞机等交通工具过程中出现发热,除了采取隔离措施外,还要对所有密切接触者进行登记。在密闭的交通工具中,如高铁密闭环境下,病例所在

的整节车厢都应该作为密切接触者。

他表示,返程时,乘客要对自己的健康状况进行判断,建议戴口罩做好个人卫生,不要随地吐痰。一旦在交通旅行过程中发现有其他乘客发生了咳嗽或其他症状时,要密切配合司乘人员做好登记。

为了做好返程运输中的疫情防控工作,交通运输部在做好交通工具场站消毒通风和司乘人员体温监测之外,还采取了多种措施。中国国家铁路集团有限公司副总经理李文新表示,铁路部门不卖无座票,实施隔座售票,将客座率控制在50%左右,及时隔离下车上发热乘客。

中国民用航空局副局长李健表示,民航部门部署相关航空公司在客舱里设置相对独立的“留观区”,并对旅客订座实施监控,客座率比较高的调换大机型或增加航班。

**做好预案 统筹运力及班次安排**

刘小明表示,要统筹做好运力优化和班次安排,一方面要加大运力、场站、人员等投入,保障返程客

流需求,一方面要严格控制交通运输工具上座率,做好疫情防控和返程运输保障工作。

目前,各地积极开展农民工返乡包车运输。对劳务输出大省和外地区人员聚集的地区,加强运输组织,错峰返程,发送“点对点”直达包车,免收高速公路通行费并保障优先便捷出行,从而实现出发有组织、健康有监测、运输有保障、运达有交接、全程可追溯。

刘小明表示,要推广四川省农民工返乡“春风行动”经验做法,开展“点对点、一站式”直达运输服务,降低乘客在途交叉传染风险,并指导各地稳妥有序恢复城市公交、客运班线等交通运输服务。

目前,四川、山东、福建、浙江等省份的地方政府积极开展农民工“点对点”运输服务。截至2月14日,已累计帮助2.6万名农民工返回工作岗位。

刘小明说,相关部门将密切关注疫情变化情况,持续加强对旅客流量的监测分析,适时调整运力安排,有效满足人民群众出行需求。

## 2月份申报纳税期限再延长至2月28日

新华社北京2月17日电(记者 郁琼源)记者17日从国家税务总局了解到,根据疫情防控工作情况,为便利纳税人、扣缴义务人统筹做好申报纳税工作,国家税务总局决定,除湖北省外,全国范围内2月份申报纳税期限在此前已延至2月24日的基础上,再次延长至2月28日。

国家税务总局要求各级税务机

关进一步聚焦优惠政策落实要给力,“非接触式”办税要添力,疫情防控工作要加力,不折不扣执行好国家新出台的支持疫情防控税收优惠政策和国家实施的更大规模减税降费政策,积极拓展“非接触式”办税缴费服务,严格做好办税服务厅的疫情防控,着力营造安全高效便捷的办税缴费环境,进一步支持疫情防控工作和企业复工复产。

## 农民工安全有序返岗要大题细做



四川同广东、浙江建立健康检测互认工作机制,助力万农民工返岗;安徽启动跨省和省内外跨市客运包车业务,助农民工返岗;全国铁路首趟定制务工人员返岗列车从贵阳开往杭州……近日,多地为农民工安全有序返岗出实招。疫情影响下,答好让农民工安全有序返岗这道难题,需要从细处着眼,在小细节上下大功夫。

返岗首先要确保安全。作为劳动力输出地,要对即将返岗的农民工深入开展防疫宣传,认真排查健康状况,建立台账,细化到每户、每人,服务到每户、每人,坚决防止已感染或尚在观察期的农民工外出。作为劳动力输入地,要做好复工复产防疫设施配备、隐患排查、人员管理等工作,确保“产能快恢复、疫情不反复”。

返岗还要确保有序。要保障“两条路”畅通,其中一条是有形的“路”,依据抗击疫情进展情况,实事求是,在保证安全的前提下,逐步恢复公路运输。还可采取开行农民工铁路专列等办法,让农民工既不要堵在“最先一公里”,也不要堵在“千里返城路”,更不要堵在“最后一公里”。

这“最后一公里”往往是一条无形的“路”,一条联通农民工流入地和流出地信息的“高速路”。针对信息不对称造成的堵点,各地应运用互联网、大数据等手段,对农民工健康状况、劳动技能、意愿流向以及企业用工需求、所需工种等实施精准对接,并借鉴四川等地做法,实行流入地、流出地健康检测互认机制,让农民工“从家门到车门,从车门到厂门”。

情况越复杂,工作越要往细处做,要下“烹小鲜”的功夫,在确保疫情有效防控的前提下,写好复工复产、农民增收这篇“大文章”。

新华社贵阳2月17日电