



“光哥”工作室在线直播讲解疫情防控税收优惠政策



“驻企专员”深入企业了解复工复产情况



第一税务所办税服务厅严格落实领导值班制度

活跃“疫”线的“税务蓝”

区税务局多举措保障企业战“疫”大后方

通讯员 戎联君 李一园 记者 王曙丹

面对复杂的疫情防控形势,又值企业陆续复工复产的关键时期,全体税务人勠力同心、枕戈待旦,他们的身影出现在疫情防控第一线,活跃在复工复产第一线,他们在构筑抵御疫情防线的时候,扎实做好各项税费服务工作,确保疫情防控与纳税服务“同向疾行”,为企业共渡难关、共克时艰助力添劲。

硬核担当 在疫情防控战场上“卖力”

疫情就是命令,防控就是责任。在疫情防控的战场上,税务部门主动请战,以实干践行初心,以担当诠释使命,让疫情防控一线真正成为淬炼干部的试金石。据了解,区税务局共下派249人到疫情防控一线工作,占比74%,在这场没有硝烟的战场上增添了一抹“税务蓝”。

区税务局第一时间成立由“一把手”任组长的疫情防控工作领导小组,多次专题部署疫情防控工作,全局实行无休轮岗值班制度,全时段应对各类突发应急事件,筑起一道抗击疫情的防护墙。自1月31日起,该局全体在岗党员干部,积极响应动员,分3支党员突击小分队,对接溪口镇、仁湖社区、方桥疫情防控交通卡点的疫情防控工作,奋战在防疫第一线。

在后勤保障方面,该局积极发动相关资源,广泛寻找、采购增配各类防疫物资,逐一配发至局内各科室、基层所及办税服务大厅。在防护消毒方面,周密安排疫情期间的办税服务、人员返岗、办公场所、食堂日常卫生、值班值守和应急预案等,加强办公大楼和办税服务厅各类场所的防护工作,定期对食堂、楼道、电梯等公共区域进行消毒,严格人员进出并逐一测温排查。在纪律监察方面,积极落实全区党员干部疫情防控相关纪律要求,督促党员干部率先垂范,层层压实责任,确保疫情防控工作不留死角。

全力以赴 在帮扶企业复工上“助力”

当前我区不少企业已进入复工复产状态。据悉,自2月10日起,税务部门组织首批30名优秀税务干部成立“驻企专员”小队,“一对一”“全脱产”帮助溪口30家企业“三复”工作,按照《驻企专员工作手册》要求,对入驻企业的复工情况进行系统评估,定制个性化的复工复产方案,“一企一策”解决企业的“卡脖子”问题。截至目前,已选派50名干部驻企帮扶237户企业复工。

“这次来势汹汹的疫情让我们生产压力陡增,你们的义务帮忙,真的是为我们解了燃眉之急!”日前,宁波贝斯特清洁护理用品有限公司负责人王先生连声向岳林税务所党员志愿者道谢。原来,该公司复工复产后出现人手不足、生产线告急情况。岳林税务所党员志愿者接到企业求助后,主动站上生产线,当起了“义务临时工”。

“我正为发票发愁,你们的电话就来了,还送发票上门,真是太感谢你们了!”当溪口税务所两名戴着口罩的税务干部将发票送到宁波市康家乐医疗器械有限公司负责人手里时,他连声感谢。因为疫情严峻,考虑到辖区内医疗器械制造企业会因订单激增而导致节前领购的发票不够用,税务干部主动联系各企业会计,并自驾上门送发票,帮助纳税人解了燃眉之急。

针对区内爱心企业发起海外物资筹措行动,税务部门及时提供涉税服务。宁波市秋南机械有限公司在泰国、土耳其采购进口防疫医疗物资,为确保防控期间纳税服务“不离线、不断档”,岳林税务所“光哥”税务工作室成员全流程帮助企业梳理开票事项、价格、关税及核算相关税费,顺利开具进口物资发票,并现场帮助企业搬运抗疫物资。

这一桩桩一件件暖心“助力”事件,缘于税务人手中的一份重点辅导企业清单。通过新闻信息搜集、多部门沟通联系,税务部门对辖区内抗疫物资生产企业和爱心捐赠相关企业进行摸底筛选,并以一对一电话政策辅导、办税流程讲解等方式,确保疫情防控重点保障物资生产企业应享尽享税收优惠政策,进一步激发企业抗“疫”热情。



局领导带队参加仁湖社区设卡排查工作



党员志愿者变身“义务临时工”助力企业复工复产



党员志愿者在方桥疫情防控交通卡点对来奉车辆进行排查



党员志愿者夜间冒雨在交通卡点开展人员排查

守土尽责 在非接触式办税上“添力”

2月2日,区税务部门接到来自宁波宝龙轨道交通综合开发有限公司财务总监的求助电话。原来,该公司需要将一笔大额善款汇至澳门福建同乡会,但在汇款前,一项“服务贸易等项目对外支付税务备案”的涉税业务让他犯了难,他询问是否可以在2月3日前来办税服务厅当面办理此项业务。第一税务所干部了解情况后,第一时间告知此项业务可以通过电子税务局进行网上办理,并通过微信线上指导,辅导其在线申请该项备案。然而,打印环节又出了问题。税务干部立刻登录金三系统,帮助打印备案表,并装入“玲玲e站应急袋”,通过EMS快递送达至该公司。

这只是税务部门开展“非接触式”办税的一个缩影。“涉税事、网上办,非必须、不窗口”,日前,区税务局通过公众号发布、微信群转载等方式积极提倡“非接触式”办税。早在2月征收期前,税务干部就逐条梳理涉税事项网上办理清单和操作说明并通过各平台发布,最大程度减少办税缴费服务场所人员聚集,降低疫情传播风险。截至目前,我区网上纳税申报率达99.9%。

该局加强12366纳税咨询热线、税企网格化微信交流群人员力量,税务干部在线值守,及时解答纳税人关于网上办税的操作问题,并接受政策咨询,日均解答纳税人咨询100余条。对纳税人通过线上申请办理的涉税业务,第一时间受理、审核反馈并通过邮寄方式免费送至纳税人手中。

同时还推出错峰预约办税,对涉税业务进行甄别,可网上办理的业务引导“线上办”;确需现场办理的业务,非紧急的建议“延后办”,需紧急办理的合理安排“错峰办”,最大限度减少纳税人在厅等待办理时间,降低交叉感染风险。

保驾护航 在落实税收优惠上“给力”

“各位纳税人下午好,我是今天直播的主讲人葛红光……”2月15日下午,在教师们纷纷成为“主播”的时候,我区税务部门也上线了一位“主播”——“光哥”税务工作室直播间就新冠肺炎疫情防控税收优惠政策进行在线直播辅导。

直播进行了50分钟,葛红光就支持防护救治、物资供应、公益捐赠和复工复产等四方面的税收优惠政策和纳税人关注的热点问题作了讲解,并在线解答了纳税人提出的25个问题。此次直播有储存功能,可重复播放,纳税人可扫二维码或输入网址观看。记者看到,目前已有2.18万余人次收看培训,点赞数超过1.32万个。国家政策的扶持,给企业吃了“定心丸”,也增添了企业加大生产力度、抗击疫情的信心和决心,多位纳税人在直播间发送弹幕表示感谢。

疫情期间,随着国家一系列支持疫情防控的税收优惠政策的出台,岳林税务所葛红光迅速组建了以“育林”共产党员先锋队、4个“玲光热线”微信群、“光哥”小课堂直播间及“光哥”志愿者团队为载体的“光哥”税务工作室。短短几天,他们在各平台上为150余名会计解答了近500个相关问题。

针对近期新出台的“六税两费”十二项具体政策,区税务部门全力支持受困中小微企业,预先排摸受疫情影响的64户超定额户,据实合理调整定额,对受疫情影响企业依法延长缴纳税款期限22户,总计税费909万元,快速审核办理纳税人出口退(免)税122户次,共计4496万元。