

我区2019年消费举报投诉情况发布

网络购物投诉达704起,占比六成多,仍是维权难点

本报讯(记者 陈培芳 通讯员 陈琦琦)近日,区市场监管局发布2019年度消费举报投诉数据分析报告。报告显示,2019年该局受理举报投诉中心共受理消费举报投诉1989件,同比增加3.1%。举报投诉主要集中在房地产、油烟扰民、摄影培训类退费、装修建材、停车收费等领域。去年该中心共受理投诉1125件,同比减少15.8%,帮助消费者挽回经济损失204.32万元。其中,日用百货类投诉以289起位居“榜首”。服装实际成分与标

签不一致、鞋子质量不过关、网购物品未发货却不退货等是引起日用百货类商品投诉的主因。

消费者投诉中,网络购物投诉达704起,占比六成多,仍是消费维权难点。网购时产品质量问题、实物与描述不符、虚假宣传、售后服务不规范等都是导致网络投诉的主因。区市场监管局消保科科长何辉告诉记者,近年来网络投诉的案件数量增多,实际调解中存在很多困难。由于网购跨区域经营特点,消费者的投诉对象都在外地,跨地区处理大大增加了维权难度,部分

消费者还会选择微商购物,出现问题时连投诉对象都无法确定,也是造成维权困难的一个原因。

“在网络购物时,尽量选择渠道正规、信誉好的店铺,下单前进行详细细致的沟通询问。现在很多购物平台都有七天无理由退货保障,一定要事先掌握好无理由退货的前提条件,比如保证包装、吊牌完整等,这样才能合理享受消费者权益保护法赋予我们的权利。”何辉提醒道。

去年该中心共受理举报864件,立案查处52起,罚没款42.54万

元。数量排名前三的分别是违反广告法327件、违反企业和个体登记管理法规139起、违反食品安全法78起。违反广告法的行为主要集中在使用极限用语、网站上标明“专利”却未标明专利种类和专利号等;违反食品安全法主要是食品宣传“有机”“绿色食品”、超市售卖过期食品、标签上仍使用“QS”标志。违反企业和个体登记管理法规主要反映在居民楼、拆迁范围内开店、夏天部分冷饮店无照经营等。

“橙”就城市之美

1300余名环卫工人为复工复产保驾护航

记者 陈培芳
通讯员 吕林煊 王媛

自新冠肺炎疫情发生后,在街角巷尾总有一抹亮眼的“橙色”。他们就是环卫工人,为这个城市的干净、卫生、整洁默默坚守着。近期疫情防控工作转向复工复产,环卫工作由此迎来新任务。

早上6时,身穿橙色衣服的环卫工人已经工作了快两个小时,并完成对城区主要道路的清扫、冲洗,保证城市以最好姿态迎接复工复产人员新的一天。

在锦屏南路上,记者看到环卫工人张利月戴着一次性口罩和手套,正在“地毯式”清理垃圾。“天不亮就开工了,保障城市干净整洁也是为复工复产做贡献。”张利月笑着告诉记者。扫完地后,她开始清理垃圾桶,擦洗后用手持消毒喷雾剂消毒。“以前希望路上车少人少,这样工作会轻松一点;现在希望路上人多点,车多点,说明我们的生产生活慢慢恢复。”

在河头垃圾中转站,环卫工人应裕芳戴着口罩、背着消毒药水桶,正在给垃圾清运车消毒。他告诉记者,疫情开始以来,除了每天开工和收工各消毒一次外,作业过程中也要对垃圾和进场车辆消毒。随着复工复产开始,站内垃圾量不断增

加,中转车辆清运垃圾的频率高了许多,每天有70余辆清运车循环出入城区各个街道和垃圾中转站之间,疫情当前,做好垃圾车辆和环卫工人的卫生防疫工作尤为重要。

应裕芳负责环卫站里的日常消杀工作,每天背着重15公斤多的药水桶作业,已经持续了50多天,脚底起了泡生了茧,袜子磨破了好几双,衣服也被背带磨得褪色。消毒需要用手上下摇动喷雾器,导致他的肩膀又酸又痛,一天下来手臂发麻伸直,但当记者问他身体是否吃得消时,他的回答朴素又让人感动:“看着这些公共区域因我们的努力变得安全,就一点也不感觉到累。我也多想多做点事,为复工复产出力。”

据了解,面对复工复产高峰,环卫日常工作量增加、人口流动加剧的工作压力,区环卫处安排1300余名环卫工人保洁清理城区459万平方米道路,做到全覆盖、无死角,每天出动环卫车辆300余次,日均中转、处理生活垃圾800吨左右。此外,持续对8座垃圾中转站、100余台收运作业车辆、500余辆保洁车、1200余个果壳箱、400余个垃圾收集点位、121座公厕及180余个窨井盖抽粪口进行至少一天两次的消杀。

林家桃花始盛开



昨天,记者在萧王庙街道林家村王家山桃园看到,万亩桃花陆续盛开,带来春天的气息。现场,已有零星游客游览赏花。未来半个月,这里将会被粉红色的“花海”覆盖。

记者 王红雨

迅速复产化危为机

新艳公司抢种早菊20亩

本报讯(记者 徐华良 通讯员 毛龙飞)日前,记者在位于江口街道现代农业园的新艳农艺有限公司采访时看到,刚刚吃过午饭的6名女工顾不上休息,抢时播种早菊,努力把疫情造成的损失减到最低。

新艳农艺有限公司是一家专业从事鲜花生产的农业企业,产品远销省内外。去年底,正值10只大棚的太阳花大面积上市之际,突如其来的疫情,让销售一夜之间跌入低谷。“太阳花从春节前大量开采,每天可采500把,每把可卖10多元,原本每天可收入6000多元。同时,菊花也遇到了前所未有的销售困境,

估计这次鲜花销售损失在40万元左右。”总经理卓溪萍说。

如今,新艳农艺有限公司在街道帮助下,迅速恢复生产,克服种种困难,紧紧抓住早菊播种黄金时间,早在2月13日就招收10名工人复工复产。为调动生产积极性,公司打破常规,工资按时计酬,工作时间越长所得报酬也越多。由于复工复产及时,目前播种的20亩早菊,长势喜人,预计5月底可供应市场。下步,公司主攻市场拓展,及时与更多客商对接,把鲜花销出去,争取有个好收成。

“机器换人”真神奇

谷堡用上首台移动式全自动催芽机

本报讯(记者 徐华良 通讯员 董盛国)“采用移动式全自动蒸汽喷淋式水稻种子催芽机,不用专人侍候,出芽率比人工高得多,‘机器换人’真神奇。”昨天,谷堡粮食专业合作社理事长竺海龙在接受记者采访时说。

谷堡粮食专业合作社今年安

排种植早稻580亩。过去,人工催芽要派专人管理,不仅麻烦,而且出芽率只有80%左右。今年初,区农机畜牧发展中心副主任、高级工程师陈克明主动与台州一家公司取得联系,帮助谷堡粮食专业合作社采购到一台价格为2.6万元的移动式全自动蒸汽喷淋式水稻种子催芽

机。竺海龙介绍说,催芽机分为九格,一次可催芽450公斤早稻种子。人工催芽需要48小时,而催芽机只需24小时就能完成,出芽率达到96%以上,芽头也十分粗壮整齐。

目前,该合作社在门前已经做好秧板,放好抛秧盘。昨天下午起组织劳力在抛秧盘放上沟泥,并

于今天正式育苗。据竺海龙介绍,用催芽机催芽不用一星期就能完成,预计4月14日左右开始机插。至目前,这是全区第一个用上催芽机、第一个开始育秧的合作社。早种早插,既为提早晚稻插秧时间赢得宝贵时间,又为晚稻高产创造条件。

又遇淡淡青团香



说起春天的味道,艾草青团一定榜上有名。这几天,在西坞街道庙后周村,一股淡淡的青团香如约而至。在村民的巧手下,碧绿的青团裹上各式各样的馅料,再滚上一层松花粉,一颗颗圆润的青团就做好了。

图为村民们忙着做青团。 记者 严梓宁 马龙行 沈凯波

使用公筷公勺、分餐进食好处多

记者 郭雪珂

经历新冠肺炎疫情伤痛,公筷公勺、分餐进食的倡议,得到前所未有的社会认同。使用公筷公勺、分餐进食有何好处?就此问题,记者采访了区疾控中心专家。

使用公筷公勺有何益处?

(1)干净卫生,预防疾病。围桌共食、不用公筷,这种看似亲密无间的就餐方式,增加了疾病传播风险。因此,使用公筷公勺、分餐进食的最大好处就是降低“病从口入”风险。

(2)减少浪费,文明餐饮。正是因为使用公筷,所以菜肴没有被各种唾液所污染,没有吃完的,还可放心打包回家。

分餐进食有何好处?

(1)注重营养,科学搭配。中国家庭的聚餐方式决定了家庭成员很难真正实施营养配餐。因为厨师可以决定一盘菜的营养搭配,但家中每个人的口味喜好不同,对某种食物摄入量的多少无法掌握。如果采用分餐制,只要根据每个人的不同需求,搭配好一盘菜,那就可以控制每个人摄入的营养量。

(2)控制饮食,预防肥胖。绝大多数人一般看见满桌美食时是经不起诱惑的,所以食量没法控制,一不小心就吃得太多。但只要给就餐者一只大盘子,把这一餐要吃的食物摆在食用者面前,那就会自然警醒,知道自己摄入了多少热量。这种方式就是分餐制,可有效控制实际摄入量。

如何做到公筷公勺、分餐进食?

(1)在外聚餐时:1.公筷公勺应与个人使用的餐具具有可识别性,如存在颜色、长短、形状或材质等明显区别。2.上桌的每道菜、点、汤都应配备分餐餐具,做到一菜一勺或一菜一筷。3.公筷、公勺的摆放数量一般建议4至6餐位的长方桌摆放两套,8至12餐位的圆桌摆放4套。公筷应放在筷架上,不应放在个人使用的骨碟上面。4.火锅或必须在餐桌热制的菜品,应提供“生料专用公筷”。5.对尚未推行公筷制的餐馆,顾客可主动要求在每个菜盘、盆、锅等盛食物的容器上配备公筷公勺,或带上自己的筷子和勺子,把餐馆的餐具作为公筷公勺。

(2)家庭用餐时:1.固定餐具:

每个家庭成员有自己的碗、筷子、勺子、水杯,外形或颜色上容易辨别。2.践行分餐:把做好的饭菜直接分到家庭成员的盘子、碗里,大家只是围坐在桌子上一同吃饭。3.公筷公勺:不能分餐,每个人使用自己的碗、筷子和勺子吃饭,在每个菜盘、盆、锅等盛食物的容器上,放上公筷公勺,每个人都用公勺公筷夹、盛食物。4.儿童喂养:鼓励孩子尽早独立进食。对不能进食的婴幼儿,家长或监护人一定要用适当的方式感觉孩子食物的温度,严格禁止用嘴尝试孩子食物、帮助孩子咀嚼食物、口对口喂食孩子、与孩子公用餐具等做法。

坟墓迁移公告

因仁湖公园二期工程项目建设需要,涉及征用项目红线(具体范围以规划批准的红线范围为准)范围内的坟墓需进行迁移。请在项目红线范围内的相关坟主亲属,配合街道做好坟墓迁移工作,见公告后与相关联系人登记并办理迁移手续。2020年4月4日前仍无法联系的视作无主坟处理。

特此公告。
联系人:张国行 13157498635 张耀敏 13336602627
奉化区锦屏街道办事处
2020年3月12日

勤洗手 少出门 戴口罩 不聚集

下载“掌上奉化”APP,实时关注本地最新信息