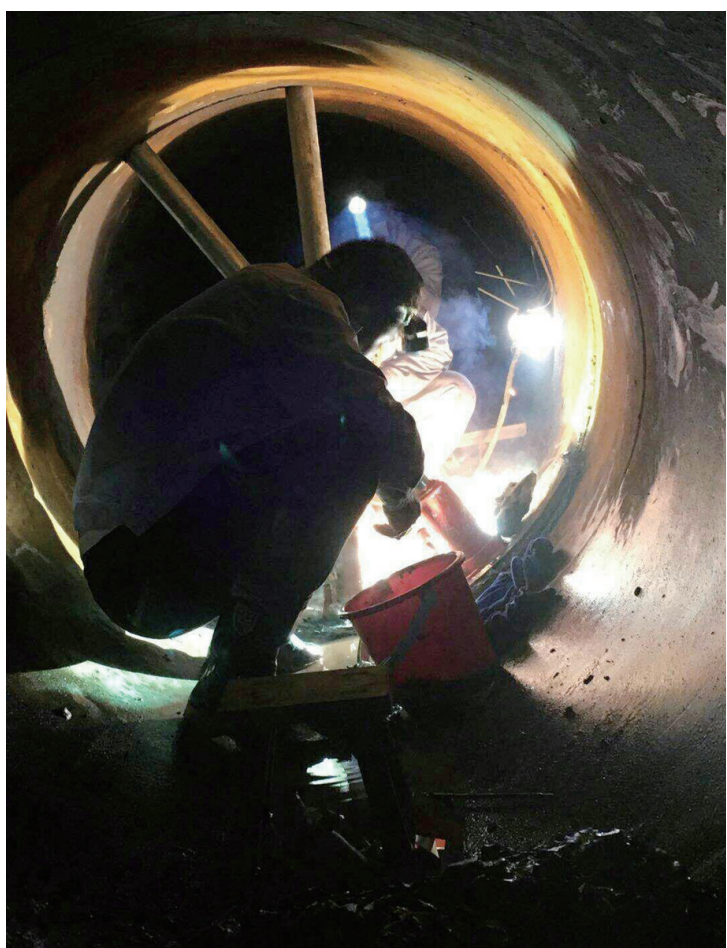


改革创新促发展 情系万家践使命

——奉化区水务公司成立两周年纪实



管道抢修



管道焊接



庆祝新中国成立70周年文艺汇演



职工运动会



水晶服务队队员看望孤儿

记者 郭雪珂 通讯员 林琳

2018年3月,区自来水总公司改革重组为区水务有限公司,吸纳业务关联国资企业,从职能单一的供水企业转变为供水、污水处理一体化运作的综合性水务企业,职能包括净水生产、供水服务、污水处理厂监管及供水工程、污水工程建设等。自此,我区城市水务事业走上各版块协调发展的新阶段。

改革重组两年来,公司紧紧围绕建设现代化水务企业目标,贯彻“解放思想、改革创新、健康发展、和谐稳定”总原则,落实体制机制改革和经营业务突破“两条腿”走路方针,抓改革,促发展,实现平稳过渡再出发、体制转型破难题、管理水平上台阶、经营效益大提升、社会效益得彰显。2019年,公司年度供水4309万吨,对比2017年增幅11.6%;售水3834万吨,对比2017年增幅16.7%;收入15951万元,对比2017年增幅33.1%;经营利润4697万元,对比2017年增幅225.7%;污水处理1949万吨,持续稳定增长。

扎实推进改革创新:构建适应现代水务企业发展新机制

高标准、严要求建设现代化水务企业,是区水务公司一以贯之的长期目标。改革创新是实现这一发展目标的必由之路。两年来,公司结合企业实际,切实推进机制体制改革、管理规范化建设、清廉国企建设等改革创新,取得明显成效。

强化机制体制改革。城市水务体制改革重组启动以来,在区委区政府及国资管理中心、区综合执法局的精心指导下,原自来水总公司实施公司制改革,并完成区水务有限公司工商注册。公

司组建后完成部门机构设置、职责细化、岗位设置、干部选聘、人员定编等工作,搭建起基本符合现代化水务企业发展要求的企业组织架构,并科学调整部门人员,将合适人安排到合适岗位,实现“骨架”和“肌肉”有机统一。

推进管理规范化、制度化。对照现代化水务企业标准,公司积极稳妥推进企业党建制度、效能建设及薪酬体系、奖惩制度、财务(资产)管理、工程管理等涵盖企业管理各方面制度的新建、完善和清理,并明确各重要

工作流程规范,进一步提升工作效率。两年来,管理规范化、制度化初见成效,有效打破了发展桎梏,激发了干部职工干事创业的积极性。

全力打造水务特色的清廉国企。以清廉思想、清廉制度、清廉文化为抓手,将清廉元素融入公司改革发展全过程。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实新时代党的建设和总要求,确保党的路线方针政策和企业重大决策部署在企业不折不扣落实。制定和严格执行企

业各类规章制度,以制度建设推进廉政建设。构建多种形式的清廉国企宣传阵地,营造风清气正的环境氛围。把廉洁从业教育作为党风廉政建设的基础工作,全面加强清廉思想教育,培育廉洁文化意识。以“清单”方式逐一梳理廉政风险,找准管理运营中的体制弊端、制度缺陷、管理漏洞和监督盲点,把权力关进制度的笼子里。两年来,清廉国企建设工作成绩突出,获得我区2019年度清廉示范点(清廉国企)称号。

加快推进基础设施建设:夯实城市水务事业发展新基础

供排水基础工程是城市水务事业发展和民生向上改善的重要保障。推进供水、污水重要工程建设,加快城乡一体化供水步伐,是区水务公司近年来全力以赴强力推进的重点工作。

城乡一体化供水向纵深发展。经过两年半建设,2019年底沿海二期自来水一户一表改造工程顺利完工,比预定目标提前半

年完成建设任务,苑湖、裘村、松岙的52个行政村(19642户)及沿海重点开发区块实现与城区并网供水,有效改善了沿海地区用水条件,有力支撑了沿海重点开发区块顺利开发。2018年完成尚田供水工程建设,尚田南片区用水难题得到解决。2018年8月西坞供水一期工程实质性启动,目前部分行政村已完成改造并通

水,配套供水主干管建设已完成80%以上。

污水工程建设如火如荼。2018年顺利实施城区污水零直排工程17个,建设污水管网11.36公里,比区政府要求提前两个月完工,有效助推我区污水零直排区创建,也为美丽奉化建设添砖加瓦。2019年6月,城区污水处理厂扩建和提标改造工程进

场施工,按预期目标计划顺利推进,目前已完成工程量的68%,计划于今年年底前建成投用。方桥污水管网第一、第二标段已建成,第三标段工程正抓紧实施,目前已完成总工程量的34%,泵站工程量的70%。扎实推进污水处理厂工程和污水管网工程建设,有效缓解了我区污水处理能力饱和的压力,进一步提升污水纳管率和处理率。

优化提升供水服务:服务深化和创新实现新突破

供水服务是水务企业主要职能,也是折射企业管理水平的一面“镜子”。两年来,区水务公司深入推进“最多跑一次”改革,启动智慧水务平台建设,全面优化营商环境,不断提高供水服务水平。

“最多跑一次”改革扎实推进。推行不动产与供水过户网上联动办理,为群众办事提供方便。进一步减材料、优流程、少跑腿、提效率,有效实现“最多跑一次”改革拓展延伸。增值税专用发票通过邮政快递寄送,实现用户领取水费发票“零跑腿”。优化接水安装工作流程,查勘时间调整为1个工作日内完成,提高了接水安装效率和服务水平。

智慧水务平台顺利运行。智慧水务平台通过物联网、云服务新技术与水务信息系统结合,以更加精细和动态的方式管理供水系统的生产运营和服务,实现了信息共享和智能化管理,提升了信息分析与处理水平。目前,智慧水务平台软件中的综合调度系统、GIS系统、大数据中心、巡管抢修系统、调度决策等功能系统已按计划实现部署试用,并取得明显成效。智慧水务平台的初步建成和顺利运行,极大提升了水务事业管理信息化水平和服务效率。

营商环境得到优化。邀请项目业主方参与施工招标,确保业主对项目建设的知情权。加强对

项目施工全程监管,重点监督施工质量、安全管理、文明施工、农民工工资发放等工作,发现问题及时督促施工单位整改。请项目业主方评价项目施工情况,有效强化了对项目建设的监督。开通项目设计和工程量变更快速办理流程,提升项目实施效率。坚决禁止现金交易等违规行为,强化项目实施的规范和廉洁。

水晶劳模创新工作室服务提质。水晶劳模创新工作室在构建常态化服务模式的同时,创新服务方式,与城区18个社区建立“一对一服务”机制,开展“一对一特色服务”活动,使每一名志愿者实现服务配对、精准服务。移动营业厅将“最多跑一次”深化为

“服务零次跑”,将服务送到一些行动不便的老年人、残疾人家中,真正方便于民、服务于民。建立服务对象档案卡、服务对象登记表,进一步规范服务对象管理。美丽的“水晶花”在群众心中继续华丽绽放。

供水水质得到切实保障。净水厂浊度、余氯、锰等内控标准要求高于国家标准限值,确保出厂水水质优质。强化管网水水质监控,每天坚持对原水、出厂水、管网水常规项目检查。每月1次自检水质全分析42项检测,每年两次水质全分析106项检测。体系化的水质监控措施,有效保证了供水水质,2019年出厂水、管网水水质综合合格率均为100%,达到先进水平。

深入开展文化建设:企业呈现良好新风貌

主题教育真抓实干、高效开展,确保“规定动作做到位、自选动作有特色”。通过主题教育,党员干部的奋斗精神、党性修养、综合素质,及团队凝聚力、干事创业能力得到进一步提升。

全面开展干部职工教育培训。落实“引进来”和“走出去”两条腿走路方针,全面系统开展干部职工综合素养、专业技能培训,营造创先争优的良好氛围。两年来,开展营销员、化验员、抢修工、电工等各工种(岗位)技能竞赛、比武活动40多次,一线岗位人员实操能力、工作技能明显提升。利用宁波大学校企合作平台,每年坚持开展干部素养提升研修

班,邀请宁大专家给干部讲课,开阔干部眼界,学习管理技能,提升综合素养。通过系统化的干部职工培训,企业队伍整体素质快速提升,有效激发了干部职工积极向上的进取精神。

丰富职工文体生活。依托“水晶”读书沙龙,以朗读形式开展读书活动,在职工中掀起读书热潮。走进社区和学校,普及节约用水知识,做节约用水小实验,传播社会正能量。组织广大女同志走进水厂,助推生产经营。举办瑜伽培训班、面点制作及组织登山、羽毛球、乒乓球、游泳等活动和比赛,陶冶职工情操,增进队伍团结。丰富多彩的文体娱乐活

动不仅丰富了职工文化生活,也推进了文明和谐企业建设。

热心社会公益事业。以水晶服务队为服务载体,建立“服务时间线”模式,定期在“学雷锋纪念日”“劳动节”“儿童节”“老年节”等节日开展各类活动,密切与社会各界的联系,帮助弱势群体解决实际困难。与尚田龚原村建立结对共建关系,通过共商发展大计、文化设施建设资助、慰问困难群众等具体举措,切实推进结对帮扶工作。每年组织“慈善一日捐”等各种慈善捐助活动,广大干部职工踊跃参与,展现了新时代奉化水务人的爱心和社会责任感。