

# 2020年度省“优秀家庭医生”和“优秀家庭医生团队”名单出炉 我区“健康守门人”榜上有名

通讯员 汪辰卉

5月19日是第10个世界家庭医生日,今年的主题是“携手医家,同心抗疫”。目前,我区共有家庭医生团队52个,分布于12个镇(街道),参与签约的基层医生191人、基层护士143人。目前家庭医生在签居民6.19万人,其中在签重点人群5.71万人。越来越多的居民拥有了自己的家庭医生,越来越多的家庭医生成为居民的“健康守门人”。在抗击新冠肺炎疫情战役中,家庭医生更是展示了“无私奉献、守护居民健康”的良好形象。

日前,浙江省基层卫生协会公布了2020年度省“优秀家庭医生”“优秀家庭医生团队”推选活动结果。区中医医院医共体西坞分院庄增科获评2020年度省“优秀家庭医生”;区人民医院医共体莼湖分院鮑琦团队获评2020年度省“优秀家庭医生团队”。让我们一起走近他们。

庄增科:

## 扎根基层 服务患者



庄增科开展健康讲座

庄增科是区中医医院医共体西坞分院的一名家庭医生。自2015年奉化推行家庭医生签约服务后,他一直扎根基层,为社区居民防病治病,兢兢业业,无怨无悔,为社区居民的健康发挥了不可替代的作用。

自开展家庭医生签约服务以来,庄增科定期上门为居民免费检测血糖、测量血压,为慢性病患者做好

访签约服务,大力宣传家庭医生服务项目,让居民充分了解家庭医生。他认为,只有居民了解相关情况,才会有签约意愿。

周阿婆今年74岁,是庄增科的签约居民之一。周阿婆患有高血压、冠心病、高脂血症等慢性病。作为她的家庭医生,庄增科为她预约就医,通过检测生化、颈动脉B超等检查,同时调整降压药物后,她的病情得到了控制,头晕症状明显缓解,但是仍存在心悸症状。由于基层医院没有心脏彩超和心脏造影及24小时动态心电图检查,庄增科把周阿婆转诊到上级医院内科诊治。诊治后,周阿婆病情明显好转。

蒋素琴今年71岁,是西坞街道泰桥村人。在区中医医院医共体总院骨科住院期间,被诊断为胸腰椎骨折、骨质疏松症,通过治疗后出院回家。庄增科了解到家庭病床服务项目中有骨折术后服务,就为她开设了该项服务,蒋素琴得到消息后很高兴,连连称赞。

截至目前,庄增科负责区域签约居民在签人数超500人,签约慢性病人随访率81.6%。庄增科用自己的行动诠释了社区居民“健康守门人”的称号,为促进契约式家庭医生制服务工作和规范双向转诊工作发挥了积极的推动作用。

区人民医院医共体莼湖分院鮑琦团队:

## 把提升服务质量放在首位



区人民医院医共体莼湖分院鮑琦团队成员

2015年5月,区人民医院医共体莼湖分院鮑琦团队在奉化率先推行家庭医生签约服务,在近5年的签约工作中,鮑琦团队不断完善服务、考核等配套政策,同时兼顾签约数量、签约质量、签约效果和群众满意度各方面,形成了良性循环的优秀团队竞争机制,取得良好绩效,续签率达80%。

鮑琦团队现拥有1名全科副主任医师,1名中西医结合

合全科主治医师,1名康复医师,1名全科主管护师,1名西药师,1名中药师。“做实做细家庭医生签约服务,把提升服务质量放在首位”是鮑琦团队的宗旨。

鮑琦团队的队长马腾每个月定期为敬老院老人送医送药,还建立了家庭医生微信交流群,定期为群里的签约服务对象提供医疗服务和健康知识。在疫情期间,马腾坚守临床一线岗,为患者测体温,调查流行病学,在云医院云诊室提供网上服务,他多次放弃休息日,一心扑在签约病人服务上。队员童巧英医生每月定时上门为失独老人送温暖、提供医疗服务,多次收到病人锦旗,称赞其“医术精湛、服务热情”。胡磊医生发挥其中西医结合特长,为受眩晕病困扰数年却医治无果的病人范阿姨制订治疗方案,经过一段时间的治疗,范阿姨的症状减轻了不少,而后,范阿姨坚持用药,至今未发病。

鮑琦团队的队员们表示,患者的康复就是医生最好的礼物。近几年来,鮑琦团队获得了不少荣誉。2019年被评为“宁波市优秀家庭医生团队”,马腾和童巧英获“宁波市4星级家庭医生”称号,马腾曾获“2017年奉化区优秀家庭医生”称号,胡磊获“宁波市3星级家庭医生”称号。

## 逆行出征 大爱无疆

# 国际护士节期间,一批“白衣天使”受表扬

通讯员 汪辰卉

今年护士节的主题是“致敬护士队伍,携手战胜疫情”。新冠肺炎疫情发生后,全区广大护士坚守岗位、无私奉献,守护人民群众的生命安全和身体健康。发热门诊、隔离病房、交通卡口、村居社区……哪里有需要,哪里就有护士的身影。近日,浙江省护理学会、宁波市护理学会颁布了2020年抗击新冠肺炎疫情优秀护理团队、逆行援鄂杰出护士、坚守前线杰出护士、抗击疫情优秀护理管理者等获奖名单,我区护理团队及多位护士榜上有名。

何洋:

## 帮助患者战胜病毒,我很有成就感

何洋是区中医医院医共体总院急症室的副护士长、主管护师,是浙江省首批参加支援武汉抗击新冠肺炎疫情紧急救援队的一名队员。

大年三十夜,何洋收到医院领导指令,征集自愿驰援武汉的护士,出于职业本能,她主动请缨,在第一时间报了名。并于正月初三在区卫健局、医院领导的护送和嘱托下出征。

抵达武汉后,何洋随即就进入武汉市第一批三家定点医院之一的肺科医院进行院感、防护的培训,并很快进入重症监护室增援。何洋所在的队伍全称是“浙江省抗击新冠肺炎紧急救援队重症监护组”,这支队伍没有医生、行政和后勤保障,只有30名来自各个区县(市)的护士,以支援的形式脱离大部队加入到武汉市肺科医院本院ICU开展工作,也是第一批一直坚持上6小时高强度班的队伍。

“当时,在这里的病患都已进行气管插管,使用机械通气,严重的还使用了ECMO(体外膜肺氧合技术)和CRRT(连续性血液净化治疗)。熟悉ICU的人都知道这里的情况有多严重,我们所要面临的压力也很大。”何洋穿着厚厚的密不透风的防护服,戴着防护镜和防护手套,有时会感到胸闷、心慌、乏力,有时还要忍饥挨饿。但全体队员都在坚持着,没有一个畏惧和退缩,何洋更是全身心履行着医务工作者的职责与使命。

让何洋最感欣慰的无疑是病人的康复。有位患者来的时候咳嗽很严重,胃口也很差,情绪很低落,经常偷偷落泪,如果有病人离世,她都会久久不语,除了身体的痛苦,还有心理的压力。何洋每天在给她完成治疗的同时还给她做心理疏导。与病毒斗争了20多天,患者终于出院了。何洋说:“帮助患者战胜了病毒,我也很有成就感。”

何洋所在的“浙江重症护理支援队”得到了武汉肺科医院和上级主管部门的高度认可,并获“全国卫生健康系统抗疫先进集体”的称号。

王莹盈:

## 当疫情来临,我选择奔赴最前线

当新型肺炎疫情肆虐之时,王莹盈第一时间报名请求上一线。王莹盈说:“我在重症监护室工作14年,又有隔离病房的工作经验,我去最合适。”2月9日,王莹盈昼夜兼程奔赴武汉,来到华中科技大学同济医院光谷院区。

“穿上神圣的白衣,我是人们眼中救死扶伤的天使,脱下一身白衣,我是父母的孩子,丈夫的妻子,还是两个年幼孩子的妈妈。当疫情来袭,我选择奔赴最前线,能在祖国和人民需要的时候,出一份力,是我的荣幸。”王莹盈说。

到达武汉后,王莹盈剪短了头发。经过简短的休

整和紧急培训后,立即投入到这场没有硝烟的战斗中。王莹盈穿上厚厚的防护服,戴上护目镜,变成了斗志昂扬的“白衣战士”。作为区人民医院医共体的护理组组长,她带领队员们通过一道道缓冲区的门,战场呈现在眼前,紧张感袭来。但是在看到那些需要救治的患者后,紧张感被抛到脑后。安排床位、测量生命体征、安抚患者的情绪……6个小时下来,汗水早已湿透衣衫,模糊了双眼,喉咙也变得干哑。当患者病情好转,听到一声声“谢谢!”王莹盈觉得一切都是值得的。

一些患者年龄大,加上语言不通,王莹盈用耐心、细心、爱心化解患者的焦虑;当得知患者一家都被感染,没有人送生活用品和食品时,她主动把自己的生活用品和食品分享给他们;在面对患者烦躁抵触情绪时,她用专业的技术操作,真诚的沟通交流,妥帖的身心照顾取得每一位患者的信任与认可,在医患之间筑了一座爱的桥梁。

顾敏敏:

## 心身同治,心身致和

2月9日至3月31日,顾敏敏作为宁波支援武汉国家医疗队的一员,在华中科技大学附属同济医院光谷院区工作。

“医护人员穿着防护服进入隔离病房,进出前后30道消毒程序,一个看似简单的动作也会汗流浹背。”顾敏敏说,工作中不喝水,不吃东西,不大小便,兜着尿不湿干活成了日常。大量出汗后防护眼镜中蒸腾的雾气,戴着3层手套后感受不到弹性的静脉血管,连最简单的电脑文字录入都是一指一指敲击。

在照顾病人的同时,顾敏敏利用一切空闲时间学习各类护理流程、参加护理文书培训、熟悉院感防控措施。她还参与先锋突击队,积极帮助后勤部门搬运物资,分发物资,做好驻地酒店的消杀,保障医疗队员的安全。

对待病人,顾敏敏按照“心身同治,心身致和”的治疗理念,关注病人的心理变化。她鼓励患者说出他们的焦虑和烦恼,让他们通过视频聊天、电话交流等方式与家人联络。有一位患者刚入院时因为担心病情,拒绝进食,顾敏敏不断安慰和鼓励患者,引导患者树立信心,最终这位患者十分配合治疗并安全出院。

在武汉工作期间,顾敏敏还积极发掘并宣传医疗队的感人事迹,共发表文章4篇,视频4段。央视新闻播放了顾敏敏为武汉患者跳舞的视频;浙江卫视报道了她用自学的武汉话与患者沟通的片段。

程星:

## 我不是英雄,我只是一名平凡的护士

在得知要选派护士前去支援武汉时,程星没有丝毫犹豫就报了名。她说:“作为一名党员,哪里最需要,就到哪里去!”

2月8日晚上,程星与家人匆匆告别;2月9日一大早,她剪掉了心爱的长发,当晚到达武汉;2月10日,进入华中科技大学同济医院光谷院区。作为一名急诊科护士又有隔离病房工作经验,程星主动要求负责护理病区里的重症患者。

程星护理的一名男性新冠肺炎患者,因为处于重症阶段,又上了年纪,生活无法自理,她就承担了患者的生活起居。患者不能自己吃饭,程星就端着饭碗悉心喂给他吃;看患者脸上出汗了,她就拿纸巾轻轻擦去他的汗珠,换上一只干净的口罩;患者活动不便,下不了床,她格外留意,及时处理排泄物,按时翻身。患者虽无力言语,但对程星频频竖起了大拇指。因为病情重,患者有时难免会有焦虑烦躁的症状,程星担心其心理状态,一有空就陪他聊天。看到患者各项指标日渐好转,程星耐心地解释监护仪上每一个指标包含的意义,帮助患者树立战胜病魔的信心。

平日里简单的护理操作,因隔着厚厚的防护服和笨重的护目镜,都变得艰难。一滴汗水顺着护目镜流了下来,防护服湿了一次又一次。一位阿姨问程星:“小姑娘,你要多大的勇气才敢来这里啊?你不怕吗?”程星说:“不怕,我们陪着你们,你们很快就能好起来了,到时候咱们一起回家!”

如今,程星又回到了自己的岗位,继续守护病人安康。她说:“我不是英雄,我只是一名平凡的护士。”

马静:

## 我要上前线抗击疫情!

“新冠疫情肆虐神州大地,我不是一名普通群众,我是一名医护人员,也是一名共产党员!我要上前线抗击疫情!”马静是新奉化人,10年前,她离开家乡到宁波读书,毕业后成为区人民医院医共体重症医学科护士。当知道宁波定点医院需要支援时,她毫不犹豫报名前往。

在隔离病房,马静每天早上一上班就穿上厚厚的防护服,做好准备工作后,开始为病人抽血、打针、发药、做雾化、肺扣、做CT、量体温,测血糖、血压、测氧饱和度、心率、送检验标本,忙好已是中午12点。穿着防护服持续工作,对体力一种挑战,马静心中有个信念一直支撑着她:简单的事情重复做,重复的事情用心做,坚持下去,病人就有希望。

有一天早上,马静进病房为患者输液时,看到有位患者没吃早饭,便劝了句:“饭还是要吃的,不能饿着。”结果患者发脾气了,对她大喊道:“你们都离我远点儿,我得了传染病,我快要死了!”马静调整情绪,等患者发泄完,再对她说:“我们是担心你,想让你赶快好起来,想让你多吃点增强身体抵抗力,这样才能尽早跟家人团聚。”有了马静的开导,这位患者慢慢乐观起来,开始接受治疗,配合护理工作。

“以前总感觉护士这个工作平淡无奇,没有很大的作用,每天就是发发药,打打针。现在可不这样想了,三分

治疗,七分护理,充分体现了护理工作的重要性,我也能让患者能积极配合治疗,早日康复。”马静说。

程铜斐:

## 用心守望“生命之托”

程铜斐是区中医医院医共体大内科护士长,她的丈夫是一名现役海军军官,从恋爱起,他们就聚少离多。大年二十九,程铜斐接到紧急通知:疫情严峻,要求区中医医院筹建医学隔离观察病房,并派医护人员进驻定点收治。接到通知后,程铜斐主动报了名。这也意味着,她无法与家人一起过年了。但是疫情就是命令,刻不容缓。

正月初一,当人们还在与亲人团聚时,程铜斐已经进入了医学隔离观察病房。“第一次进入这样的工作环境,我心里也紧张,但是作为护士长,更是一名党员,我义不容辞。”2天时间里,程铜斐带领团队加班加点分隔规划出了一层科学合理的医学隔离观察病房。奋战在“疫”线的日子,没有白天和黑夜之分,她要随时留意观察对象的动态,做好日常医疗护理。即使在医护休息室里小憩的时候,她也根本无法安心入睡,只有在夜里实在撑不住时会闭上眼睛浅睡一会儿,几天时间她都没有好好睡过一觉。

在医学观察病房里连续工作了4天4夜,程铜斐最终还是病倒了。院里立即把她从一线撤了下来,安排她回家休养。但是她仍然放不下院里的事情,两天后又回到了岗位。“我有在医学隔离观察病房里的工作经验,对后面进去的医护人员我可以给他们提供意见和建议。”程铜斐说,不管如何都想与大家共克时艰,同舟共济。

赵丹:

## 召之即来 战而无憾

面对新冠肺炎疫情,溪口医院医共体作为发热门诊定点医院,设立了临时医学留观病房。1月30日,溪口医院医共体护理部向临床一线发出招募令后,护士长在科室微信群里作了动员,赵丹第一时间报名响应。

1月31日下午,赵丹接到电话要去留观病房上班,她简单收拾好行李从莼湖赶回医院。下午5时,她穿好隔离服,投入到工作中。推开进入留观病房的最后一道门,她明白,她和新冠肺炎的“战役”开始了。

按规定,有可疑指征的患者都要收入留观病房筛查排除,病毒检测二次阴性,体温正常3天后才可以回家。2月4日晚,医院留观病人全部排除疑似,解除隔离出院。随着复工潮的到来,赵丹再一次冲锋上阵。进入留观病房前,她必需穿上成人纸尿裤、防护服、隔离衣,戴上N95口罩、外科口罩、护目镜、鞋套、双层手套、双层帽子,完成这些装备每天得花上半个小时。“保护好自己,才能更好地服务病人,为的让病人早日康复。”赵丹说,“患者平安出院就是对我们最大的安慰,得到病人的认可和感谢,我们的付出就没有白费。我坚信,医护人员的所有付出都是值得的,这也是我们坚守的动力。”