

# 26年恪尽职守甘当永不生锈的“螺丝钉”

## ——记溪口镇人民调解委员会调解员何华海

记者 柳家欢  
通讯员 周辉

“老何,今天吃饭又这么晚,忙啥呢?”“他肯定是忙着纠纷调解呢!”……在溪口镇政府食堂里,这样的打趣已然成为常态。一张笑脸相迎,一腔热情接待,一片诚心服务,一句好话送行……今年53岁的何华海从事信访调解已有26个年头,大到各类人身意外死亡赔偿案件,小到家长里短的邻里纠纷、家庭琐事,他秉持“四个一”工作法努力化解。同时,还积极参与初信初访化解,深入拆迁现场、居民家中、景区等,以工匠精神化解基层矛盾纠纷,用实际行动当好维护基层和谐稳定的“螺丝钉”。

1994年,何华海就职于当时的奉化市公安局溪口分局,开始接触案件调解。2006年,溪口成立矛盾纠纷联合调处办公室,何华海凭借多年调解经验担任专职调解员。2017年,溪口镇人民调解委员会被评为全国优秀模范调

解委员会。2018年,司法部通报表扬了一批全国人民调解工作先进个人,何华海名列其中,成为奉化信访调解工作的一张“名片”。

截至今年6月初,何华海已参与调处矛盾纠纷1735起,调处成功1710起,化解率98.6%。

“这么多年来,感触最深的就是纠纷更加多元化,涉及领域越来越广泛,调解工作也更加规范化、法制化。”何华海说,最早时的调解多从道德方面劝导为主,如今多依相关法律规定调处,更具权威。

“做信访调解工作,要有耐心,深入拆迁现场、居民家中、景区等,以工匠精神化解基层矛盾纠纷,用实际行动当好维护基层和谐稳定的“螺丝钉”。

近年来,溪口镇旅游经济快速发展,吸引不少游客前来观光,期间难免发生纠纷。2013年8月,溪口镇专门成立了以何华海命名的“华海工作

室”,及时排查、受理、调处景区旅游纠纷,将矛盾有效化解在萌芽状态,营造溪口良好的旅游环境。不少外来游客在溪口与人发生纠纷时经常向何华海求助,不同的年龄、地域、风俗习惯,让信访调解变得更加复杂,可每次一有“业务”上门,他总是耐心接待来访群众,从不推辞。

一次,两名湖南游客因乘坐三轮人力车观光,事先没与车夫商量好价格,结果付款时产生矛盾,双方各执一词闹得不可开交。何华海接到来电后,立即赶赴现场调解,首先安抚双方情绪,避免矛盾激化,通过“背对背”调解方式先与车夫协调收费合理性问题,再向游客宣传溪口旅游的待客之道,绝无“宰客”一说,让他放心。经4个多小时的调解,最终双方达成和解。事后这两名游客还特意寄来锦旗表示感谢。“景区内人车来往易发生矛盾纠纷,且事件较为杂碎,如就餐时因上菜慢起争执、游客撞落他人手机、物价问题等,这时就需要我们充当双方之间的‘润滑剂’,以防事态恶化,从而促

进景区和谐稳定。”何华海说。

调解期间,有时候何华海难免成为“发泄对象”,面对当事人的激烈言辞甚至刁难责怪,他坚持笑脸相迎、热情接待、耐心倾听,等他们逐渐冷静下来,再用理性思维分析问题、解决矛盾,并坚持公正、公平的办事原则,力求作出合情合理的调解结果,被当地群众称为“溪口老娘舅”。平时,他坚持每周花2-3天时间走访村社区、企业,及时做好信访信息的收集,确保把矛盾纠纷化解在萌芽中。

“调处较为繁琐的纠纷时,偶尔也会被情绪影响,但经过一步步调解,最终帮助双方解决问题时就会产生一种成就感。很多当事人最初总是怒气冲冲,事后却充满感激,平时见面也会友善地打招呼。”何华海说,获评全国人民调解工作先进个人,甚感意外和荣幸,感到肩上的担子更沉了一些,自己将继续做好调解工作,甘做一颗乐于奉献且扎根基层,永不生锈的“螺丝钉”。

## 司机疲劳驾驶 集装箱被迫“跨栏”

本报讯(记者 毛超峰 通讯员 林凯)6月17日凌晨,“轰”地一声巨响,让正在打盹的集卡车司机却某惊醒过来,他下意识握紧方向盘,紧急制动试图控制车身。巨大的车体倚着高速公路中央护栏行进百余米后,终于在一片烟尘中停了下来。因为巨大的冲击力产生的甩尾,集卡车后方一个装满工业胶水配件的集装箱越过中央护栏,掉落在对向车道,工业原料从破碎的箱体中汩汩流出,现场一片狼藉。

高速交警宁波支队一大队林警官接到指令,迅速抵达事故现场,经初步勘察,确认装载物没有危险性。面对民警询问,却某谎称自己因为规避突然变道的车辆而导致了

事故,但林警官在事故点后方没有发现任何制动痕迹,且车辆在碰撞中央护栏后也没有制动痕迹。

最终通过现场视频揭示了真相。事发前几秒,卡口系统抓到却某驾驶车辆时的清晰照片,照片里却某半眯着眼睛,似睡非睡。几秒钟后,车辆从主车道毫无征兆地变道至超车道,然后径直撞上中央护栏,车体经过一阵扭动和弹跳,甩下一个集装箱,才慢慢停了下来。

面对民警的再三询问,却某终于承认自己疲劳驾驶机动车的行为。万幸的是,事发时是凌晨4时半,高速公路上车流较少,加之高速交警和施救人员到达及时,没有造成更严重的后果。



12345,81890 合办  
区长电话热线:12345  
求助服务热线:81890000  
移动热线:13968312345  
移动区政府网:612345  
本报热线:  
88987777(114号码百事通转)  
都市奉化论坛:  
http://bbs.fhnews.com.cn  
值班记者 袁伟鑫

### 西岸村何时确权

来电:有市民向本报新闻热线咨询,西岸村何时确权?

回复:锦屏街道办事处答复,去年西岸村征迁指挥部成立后,因征迁意愿率达不到启动标准,所以无法开展后续的丈量确权工作。如拆迁启动,确权工作将与拆迁结合展开。

### 疏港高速二期何时建设

来电:有市民向本报新闻热线咨询,目前沿海中线各类货车众多,交通隐患突出,问疏港高速二期何时建设?

回复:区交通运输局答复,疏港高速二期(塘溪至下陈段)经过滨海旅游休闲区,与沿海中线滨海旅游休闲区段共建,预计明年开工建设。沿海中线拓宽工程结合疏港高速二期也在积极推进前期工作,待两个工程建成后,集装箱车、油罐车等大型车辆会走疏港高速,以降低沿海中线通行安全隐患。

### 松洋里二期何时签正式合同

来电:有市民向本报新闻热

线咨询,松洋里二期何时可以签正式合同?

回复:区住建局答复,该项目由于建设资金短缺,工程进度缓慢。为发挥好邦集团及关联企业纾困帮扶工作,保障项目顺利推进,区政府于去年10月成立了工作专班。在工作专班协调推进下,项目计划通过变更原有规划方案,拆除一期保留建筑重建高层以盘活资产,释放流动性,解决一期交付和二期开盘问题。规划方案调整需要一期业主至少三分之二同意,才可上报规划部门审批。截至目前,150户已签约102户,人数已过三分之二,企业正在进行规划方案变更设计。二期何时可以签订正式合同,目前尚未明确时间。

### 西圃村是否进行确权

来电:有市民向本报新闻热线咨询,锦屏街道西圃村是否进行确权,不动产证如何办理?

回复:锦屏街道办事处答复,西圃村确权丈量已完成,不动产证可以由本人到区行政服务中心办理。

### 东江田园综合体项目进展如何

来电:有市民向本报新闻热线咨询,方桥街道东江田园综合体项目进展如何?

回复:方桥街道办事处答复,该项目具体方案尚未确定。

康养旅居城  
运动大景区  
宁波滨海旅游休闲区

## 区园林处实施道路“平坦行动”

本报讯(记者 陈培芳 通讯员 吕林焕 俞荣儿)最近,不少细心的市民发现,城区桥东岸路、宝化路等路段的坑洞、裂痕等得到修复,方便了附近居民出行。

自4月下旬以来,区园林处以推进道路“平坦行动”为抓手,对金钟路、桥东岸路、宝化路、西苑路等4条主干道上易产生坑洞的路面实施专项修复。目前已累计维修破损沥青路面面积约2.4万平方米。

据园林处工作人员介绍,沥青路面长时间被雨水渗透,沥青黏性会减弱,经车辆碾压,极易出

现车辙、裂缝、坑洞等问题。根据排查,区园林处发现这4条沥青道路已不同程度出现了上述问题。为此,该处及时启动专项养护方案,组织2支养护队伍,投入铣刨机、摊铺机、压路机、清扫机、小型打夯机等设备。

此外,为应对目前梅雨季节的持续降雨天气,该处安排养护人员增加巡查频率,采用冷补技术,即时发现即时修复,并同步记录坑洞位置及数量,待梅雨季后对记录的坑洞作二次修复,确保长效解决问题,为市民出行营造整洁、平坦的道路环境,助力全国文明城市创建。



## 2020“王者之战”世界街舞大赛首场分区赛落幕 10月底所有分赛区冠军“会师”奉化

本报讯(记者 毛超峰 通讯员 周力)日前,2020BATTLE KING“王者之战”世界街舞大赛新疆分赛区决赛在克拉玛

依机场举行。接下来,上海、无锡、温州等分赛区也将陆续举行,所有分赛区冠军将直接获得入围该赛事总决赛的资格,并于10月30日—11

月2日“会师”奉化,同场竞技。这项大赛的创始人是来自奉化的街舞高手陈杰,自2012年开始在奉化举办,每年一届,几年间不仅吸

引了越来越多的国外选手加入,也逐渐延伸到省外举办分区赛,为国内外街舞爱好者提供了一个竞技、学习、交流、聚会的平台。

## 2020年中国茶叶企业产品价值评估报告出炉 “雪窦山”牌奉化曲毫品牌价值1.97亿元

本报讯(记者 徐华良 袁冰露 通讯员 王礼中)记者昨天从区农业农村局获悉,2020年中国茶叶企业产品价值评估报告近日出炉,“雪窦山”牌奉化曲毫品牌价值1.97亿元。

去年12月底,由浙江大学

CARD中国农业品牌研究中心牵头,联合中国农业科学院茶叶研究所、《中国茶叶》杂志、浙江大学茶叶研究所、浙江永续农业品牌研究院等机构,开展2020年中国茶叶企业产品品牌价值专项评估。评估历时5个月,通过对品牌持有单位调查、

消费者评价调查、专家意见咨询、海量数据分析,最终完成172个茶叶企业产品品牌价值的有效评估,“雪窦山”牌奉化曲毫入选百强榜,品牌价值位列第75位。

据了解,我区拥有奉化曲毫种植面积1.2万亩。雪窦山茶业专业

合作社严把产品质量关,统一品牌、统一标准、统一包装、统一管理、统一价格,让“雪窦山”牌品牌越打越响,近年来,相继获得省著名商标、省名牌农产品、“中茶杯”特等奖等诸多荣誉,产品远销全国各地,并出口欧洲、北美洲市场。

### 公告

#### 奉化区征收拆迁户:

根据《宁波市奉化区关于加强普通商品住房预售管理的通知》(奉建〔2018〕72号)文件规定,奉化区保利(和光城樾)一期项目已符合定向房源销售报名登记要求,凡符合下述规定条件的征收拆迁户可报名登记,具体公告如下。

#### 一、认购条件

- 1.2016年5月31日后,锦屏、岳林街道行政区域范围内签约的征迁项目货币安置户,未在锦屏、岳林街道行政区域范围内购买过住房的家庭(以户口本、结婚证等证件为准)。
- 2.持有“房票”未在锦屏、岳林街道行政区域范围内购买过住房的家庭(以户口本、结婚证等证件为准)。

#### 二、认购登记相关信息

- 1.登记时间:因疫情原因,来访登记前请电话预约,按预约时间前往办理。
- 2.登记地点:奉化区惠民楼(房产超市一楼北厅)。
- 3.需携带资料:
  - 1)夫妻双方身份证、户口本、结婚证;
  - 2)征收拆迁协议原件。
- 4.预约电话:88900035。

宁波市奉化区房屋征收办公室  
2020年6月19日

### 公告

#### 时代尚府小区安置户:

我公司名下的时代尚府小区地下产权车位即将公开租赁(可租赁产权车位以房产超市现场公示为准),符合租赁条件的征收拆迁安置户,请至奉化区房产超市办理地下产权车位租赁手续,缴纳车位租费,具体公告如下。

#### 一、地下车位租赁期限及租金

- 1.租赁期限:2年(2020年7月1日至2022年6月30日)。
- 2.租金标准:1200元/年(不包括地下车位管理费及其它费用)。

#### 二、车位租赁办理时间及办理地点

- 1.办理时间:2020年6月20日—2020年6月25日17时止。办理时间截止后,本公司将不再受理该小区产权车位出租事宜。
- 2.办理地点:奉化区房产超市(桥东岸路惠民楼北厅,中央花园西侧)。

#### 三、租赁对象

未购买该小区地下产权车位的9号楼、10号楼、12号楼、7号楼404室的征收拆迁安置户。

#### 四、车位租赁取得方式

办理期间,按到访先后顺序选取车位。  
工作时间:上午8:45—11:30,下午14:00—17:30。

#### 五、需携带资料

- 1.征收拆迁安置户本人身份证;
  - 2.拆迁协议原件。
- 联系电话:88900035

宁波市奉化区锦山河建设投资有限公司  
2020年6月19日

ICBC 中国工商银行 “金牡丹”理财专栏

### 工商银行携手奉化滕头农创中心美食园送福利啦

福利内容: 1.消费满减,满100元减20元。  
2.工行首绑送红包:支付宝首次绑定工行卡,借记卡得5元,贷记卡得10元。

活动规则:即日起截至2020年6月30日,用户在全国指定的28个e支付惠民示范街商户选择支付宝支付方式,绑定并使用工行卡完成交易,即有机会享受消费满100元立减20元优惠,每日2500个名额(其中借记卡2000个名额,贷记卡500个名额),全国共享,先到先得,用完即止,同一用户每活动日限享借记卡和信用卡优惠各一次,累计可享受优惠3次。

你不理财 财不理你 工行专家 帮您理财

遗失声明  
宁波市公安局奉化分局遗失浙江省罚没财务专用票据,票据号码为1900127710,1900127711,声明作废。  
陈新明 陈美芬遗失坐落于奉化区东城公寓4幢201室的浙(2019)宁波市(奉化)不动产权第0029224号不动产权证书,土地使用权面积15.81平方米,房屋建筑面积93平方米+21.6平方米,声明作废。  
陈新明 陈美芬遗失坐落于奉