

汇聚中心
孵化中心
支持中心

我区开拓创新扎实推进社会组织服务

2017年,我区首家枢纽型社会组织——奉化区社会组织服务中心实体化运行。三年来,中心为全区各类社会组织提供政策咨询、信息交流、培育孵化、能力建设等全方位服务和专业化支持。按照“党建引领、政府主导、社会运行、专业运作”的理念,积极探索“政社合作”“三社联动”新路径,将中心打造成区域性公益信息和资源的汇聚中心、社会组织成长的孵化中心和社会组织能力建设的支持中心。

初创:打造社会组织自己的“家”

通讯员 李夏
2017年7月,奉化区社会组织服务中心正式挂牌,这是我区首家区级社会组织服务中心;同年,奉化区同心社创园启用,社创园集引领、交流、整合、支持等枢纽性功能,招募了锋之社爱心服务协会、博爱志愿者服务协会、水鹰户外救援队、启航残疾人服务中心、何美蓉道德模范工作室、牵手志愿者协会等第

一批入驻组织,并逐步构建起一套完善的社会组织管理、服务、宣传等体系化机制,为社会组织发展提供免费办公、会议场地,以及电话网络等一般办公所需要的基础服务设备,公共水电、公共环境卫生和物业管理等所需的后勤服务,并提供公益理念普及、社会组织能力建设、社会组织信息交流、公益资源共享、社会组织党建等软件支撑。

锋之社爱心服务协会前身是一支由溪口医院10名医生组成,面向奉化偏远山区,为当地村民提供免费送医送药服务的志愿者服务队。协会成立至今,每月走进偏远山区,免费为山区留守老人看病送药,服务内容包括内科、外科、儿科、中医科、皮肤科、检验科。如今,“锋之社”已由当初的10人团队发展到921人,从没有专职人员到现在共有7名专职

人员,在原有“悬壶刻溪医药济世”“锋之社热一家人”“冬日暖阳”等多个传统项目基础上,围绕医疗志愿服务核心特色,相继推出“三社联动 共建健康社会”“同心携手 共筑温暖之家”“爱在晚晴天”“锋行山区情暖三江”四个品牌项目,荣获2017、2018、2019宁波市最佳志愿服务组织,2017-2019年度浙江省志愿服务工作先进集体等荣誉。

发展:寻找适应本土的培育模式

从2018年开始,区委区政府和区民政局逐步加大对社会组织创新发展的支持力度,通过多种渠道寻求适合奉化本土社会组织培育孵化的新模式。

“公益之旅”——带领区社会组织前往嘉兴地区与省内社会组织交流学习,参访2020年上海公益伙伴日等,了解其他地区社会组织发展模式;“社创会客厅”——针对社会组织在发展过程中存在的个性化问题,每月固定时间在社创园开设“社创问诊”,社会组织负责人可以和专家一对一咨询辅导,帮助社会组织解决在运

营过程中的问题和困境,提供个性化成长建议,并根据团队发展方向提供跟踪指导。

公益创投是社会组织发展中非常重要的支撑力量。为鼓励和支持社会组织发展公益事业,提升社会服务水平,2018年,我区举行首届“微公益”公益创投活动,中心与政府扮演导师和哺育者角色,推动了各社会组织的发展壮大。同时,社会组织在实施公益项目过程中,也培养了一批具有公益意识和专业技能骨干,让我区社会组织在实践中孕育更大的发展。

三年来,区民政局始终坚持“专业优先、整体推进”的工作理念,培育和发展社会组织。至2019年,我区登记注册的法人社会组织达到769家,比2016年末增加430家,年平均增长率44%。随着“三社联动”的持续推进,我区稳步提升社会组织的专业性,分领域培育专注于残疾人、青少年服务的和善社工,专注于长者服务、医疗健康服务的锋之社社工,专注于社区矫正的捷达阳光家园等一批专业社工机构,不仅有效填补了社会工作专业机构的空白,也为我区社会服务注入了专业力量。

捷达阳光家园坚持“接纳尊重、案主自决、输入希望、社会支持”等工作理念,发挥企业在社会服务中的资源和管理优势,探索一种“企业化运作”的社区矫正模式。从2017年开始,通过与社会和政府各部门的协调联系,开展为矫正人员争取社会政策、安排就业岗位、舒缓心理压力,及帮困解难、调解家庭关系和社区关系等多方面服务。三年来,这种“政企社”联动的社区矫正模式,被省司法厅称为社区矫正“奉化模式”,2020年,捷达阳光家园荣获宁波市第五批社会工作示范基地称号。

提质:搭建社会组织参与社会治理新路径

在国家推动社会治理体系和治理能力现代化的大背景下,我区积极搭建社会组织参与社会治理新路径,多渠道推进社会治理多元参与机制建设。社会组织通过参与政府购买服务、公益创投、新时代文明实践项目大赛等途径,积极投身社会公共服务。三年来,三届奉化区“微公益”公益创投活动,共投入123万元资金支持了31个社会组织的62个公益项目,服务领域覆盖为老服务、儿童服务、青少年服务、助残等7大类,开展活动1022次、服务群众13899人次,基本覆盖了有需求的社会目标

群体。在2020年宁波市新时代文明实践志愿服务项目大赛中,全宁波申报项目共125个,经过初审和复赛角逐,18个项目进入决赛,我区5个志愿服务项目表现优异、脱颖而出,成功入围决赛,斩获1金2银1铜1优秀奖的奖项。

2018年12月,区民政局联合区社会组织服务中心开展“益起同行”村(社区)-社会组织供需对接交流会,本次活动将村(社区)村民(居民)需求和社会组织服务能力有效对接,不断提高社区服务的精准性、居民参与的积极性、社区

关系的融洽度,因地制宜、因需制宜开展丰富多彩的社区公益性服务。

2019年9月,中心联合区民政局在凤山体育公园开展社会组织风采展示,充分发挥社会组织在服务国家、服务社会、服务行业、服务群众中的重要作用,并积极宣传我区社会组织在脱贫攻坚、志愿服务中的突出贡献。

2020年,中心将加强社会组织人才队伍建设,立足客观需要,建立较为完善的社会组织人才队伍工作机制,促使社会组织人才素质与整体能力提高。同时,中心将建立社会组织专业人才库,

吸纳素质高、能力强、有爱心、肯奉献的各种人才加入队伍,并将人才纳入继续教育范畴,定期选派专业人员赴外地先进组织学习交流,全面提高社会组织人才的整体素质。

未来,中心将继续加大对社会组织的扶持力度,围绕社区服务、救助帮困、脱贫攻坚等重点,以需求为导向,充分调动社会组织参与公益事业的积极性与主动性,引导社会组织以服务社会为使命,持续在改善民生、推动发展、创新治理、促进和谐等领域发光发热。



寻亲直播间



手机直播寻亲



办理入户手续



护送救助人员前往安徽阜阳



护送救助人员到安徽阜阳救助站



护送贵州籍救助人员返乡

区救助站协助办理落户手续 9名长期滞留流浪乞讨人员成了新市民

本报讯(通讯员 方红珠)近日,区救助站为9名长期滞留在奉的生活无着流浪乞讨人员办理了落户安置手续。这些长期滞留人员纳入集体户口后,依据本地户口的常住居民身份享受低保、医保等生活保障,彻底解决其长期照料难题。

在区救助站的救助对象中,有这样一特殊群体,他们因年老、年幼、失智、精神障碍等原因,不知道、说不出

自己的姓名、家庭地址、家人信息等。虽经多方核查,但仍无法确定其真实身份信息。他们有家无处寻、有家不得归,不得不长期滞留在了区安康医院和区福利院。这些人中最小的38岁、最大近80岁,滞留时间最长的已有10多年。不少人身患疾病需要长期治疗或护理,因为没有合法身份,导致他们虽然接受了政府救助,但不能办理医保等社会保障,无法像普通人一样享受相关社会福利。

区救助站通过“人脸识别”、DNA数据比对、网络直播寻亲等技术手段,核查长期滞留救助人员身份,在身份核查过程中,工作人员发现一名滞留人员的交流能力经过治疗后有了显著提高,就马上与她单独沟通。沟通时,工作人员发现该滞留人员不会普通话只会一些方言,经过辨别后觉得她说的好像是安徽方言。于是,工作人员通过关系找来一名在奉的安徽籍女性与她交流,成功询问到该滞留人员系安徽省阜

阳市人。经与阜阳市救助站确认后,工作人员开车10小时将该滞留人员送回阜阳市救助站,助其与家人团聚。

对其他没有寻亲成功的9名滞留人员,区救助站按照落户要求为他们拍照、取名、核对生日,向公安机关递交了办理落户手续的相关资料。公安机关审批完成后,他们将全部享受特困供养和医疗保障待遇,正式成为奉化“新市民”。