

区市场监管局深化“三服务”显成效



开展燕窝专项整治



执法人员到菜市场检查指导



执法人员在餐厅检查指导“文明餐桌,光盘行动”标识



某企业向区市场监管局赠送锦旗



执法人员在企业车间现场检查指导



“奉化市场监管”微信公众号是展示市场监管工作、解读政策法规、普及安全知识、服务市场主体和消费者而搭建的交流互动平台。在这里,您可以了解最新监管资讯、查询产品和服务信息、进行投诉举报及消费维权,欢迎您的关注。

区市场监管局专项整治压力管道

本报讯(通讯员 单伟峰)近日,区市场监管局积极推进锅炉相连接的蒸汽、导热油等压力管道专项整治工作。9月起,区市场监管局工作人员通过入企调研、召开企业代表座谈会等形式,初步了解企业在锅炉相连接压力管道整改中,存在无原始资料、整改投入成本大、影响生产等实际困难。

在松岙镇和西坞街道,以导热油管道先行、蒸汽管道后续的方式开展专项整治,并于近日召开协调会,针对不同压力管道存在的问题形成整改、检验和注册登记等事项。下一步,区市场监管局将逐一现场指导督促全区锅炉相连接的蒸汽管道,全面持续推进压力管道专项整治。



广大消费者、各餐饮经营者:

一粥一饭,当思来之不易。前不久,习近平总书记作出关于厉行节约、坚决制止餐饮浪费行为的重要指示精神,全社会必须认真贯彻落实,积极营造浪费可耻、节约为荣的社会风尚。现特倡议如下:

一、树立节俭意识。从自我做起,从珍惜每一粒粮食做起,树立节俭为荣、浪费可耻的意识,自觉养成勤俭节约的好习惯。

二、提倡按需点餐。消费者根据实际就餐人数合理点餐,反对“摆排场”“比阔气”“好面子”等浪费行为。就餐时,服务员要主动提醒和建议客人适量点餐。

三、提供适量份菜。餐饮单位提供半份菜或小份菜,根据消费者人数,合理调整菜品分量,努力满足消费者个性化需求。

四、提倡光盘行动。不剩饭、不剩菜,做到光盘消费。如有剩余菜品,服务人员要主动提醒并提供打包服务,制止餐饮浪费。

五、规范计量消费。鼓励餐饮经营者在菜单上按照法律法规要求使用法定计量单位标明食材分量,并根据不同需求为消费者提供更科学合理的计量规格(大中小份等)。

六、规范明码标价。引导提倡餐饮经营者实行“阳光菜单”制,在菜单、标价牌上详细标明品名、计量单位、主投料名称及重量(加工前)等,方便消费者按需选择。

七、不设最低消费。不得以任何方式设置每位人员最低消费额、包厢最低消费额等“最低消费”,不得收取任何未予标明的费用,侵犯消费者合法权益。

八、做好文明用餐。倡导分餐制,主动提供公筷公勺。严格禁止食用野生动物和禁渔水产品。

九、接受社会监督。餐饮单位可根据实际,制定反对餐饮浪费的奖惩措施,引导消费者厉行节约,文明用餐,主动接受社会监督。

宁波市奉化区市场监督管理局

倡导文明用餐
制止餐饮浪费

本报讯(通讯员 王婷)近日,一企业工作人员来到区市场监管局,向该局市场合同科工作人员送上一面锦旗,感谢其热心周到的服务。前段时间,该局已相继收到4面锦旗,有被企业感谢帮助维权的,有被企业点赞服务高效的。

此外,该局还在继承、吸收领导干部坐堂的经验做法上,延伸服务内涵,于去年打造“内联外拓、上下协同”的“局长门诊、所长巡诊、专家会诊”服务体系,并创新推出企业专技培训、检测费用减免、名特优食品作坊培育等技术指导类服务“冷菜”、政策补助类服务“热菜”及通用类服务“点心”共23项服务企业菜单,获得企业好评。

同时,该局探索实施包容审慎监管,于今年发布《市场监管领域轻微违法行为免于处罚规定》,对列入清单的100项市场监管领域轻微违法行为免于行政处罚,在一定程度上缓解了疫情期间市场主体复工复产压力,助企轻装上阵,将更多精力投入到规范化发展,让企业感受到“有温度的执法”。

商品流通领域知识产权保护专项行动启动

通讯员 陈琴
近日,区市场监管局开展商品流通领域知识产权保护专项行动。据统计,全区共有51个商品市场,其中专业市场4个、农贸市场20个、大型商超27个,均由各市场监管所相关干部“认领”,并做好“一对一”指导。目前,51个商品市场均已建立知识产权纠纷处理制

度,并配备专门的知识产权工作人员,市民若碰到流通领域知识产权纠纷,可以咨询市场相关人员。根据前期摸底情况,区市场监管局形成了市场(商超)《知识产权保护办法》《知识产权商品鉴证制度》《知识产权商品检查制度》《知识产权纠纷处理办法》等制度,供市场参考,并统一制作《知识产权商品鉴

证制度》和《市场知识产权商品检查制度》告知牌,供市场和商超上墙使用。同时,利用市场显示屏、宣传栏等,播放或悬挂相关宣传标语,形成知识产权保护氛围。该局知识产权管理科重点督查了中心城区的13个市场,指导其规范建立商标、专利等授权经营商户的登记档案。对德克德家、银泰、万

达等专业市场和大型商场,要求其完整梳理场内经营户档案,针对授权不到位或授权已过期情况,及时查漏补缺,补齐材料。对农贸市场,要求市场管理方建立农产品商标、地标授权经营户登记档案,特别是在奉化水蜜桃、奉化雷笋等地标农产品销售季节,谨防出现销售假冒侵权农产品情况。

试营业不用办执照? 店家房东将双双受罚

本报讯(通讯员 苗壮)近期,方桥市场监管所接到群众举报,称某小区水果店无照经营。接到举报后,执法人员第一时间前往现场。执法人员赶到现场后,看到水果店主正在忙碌地销售水果,但无法提供合法营业执照。经查明,此水果店系店主从他人处转

租而来,店主直接沿用了此前店铺名称,未去办理营业执照。“我们刚搬过来,什么都不知道,就问房东要不要去办理营业执照,房东说着急,让我先试营业开着。”面对检查,店主解释道。“没有营业执照不得对外经营,这是基本的法律常识。所谓的试营业,或者短期营业,也必须先

取得营业执照。房东这样做,也已违法。”面对执法人员指出的法律依据和确凿证据,店主认识到错误。目前,案件正在进一步调查处理中。区市场监管局提醒:经营者营业前需办理好相关营业执照。更重要一点,根据《无证无照经营查处办法》第十四条“明知属于无照经营而

为经营者提供经营场所,或者提供运输、保管、仓储等条件的,由工商行政管理部门责令停止违法行为,没收违法所得,可以处5000元以下罚款。”因此,房东明知租户无照经营还提供经营场所,也要承担相应法律责任。

以案说法

一药店销售过期药品被处罚

通讯员 郑惠婷 张好
“我们店有经营过期药品?”听到执法人员的话,蕺湖某药店老板赵某有点傻眼了。通常药店经营药品用计算机系统管理,凡是近效期药品系统会自动提示,而且除了每月一次的正常药品养护,近效期药品还要缩短养护周期重点养护。因此开了15年药店的赵某还从未让店里出现过期药品。但今年6月16日,区市场监管局执法人员依法对该店检查时发现,其经营场所内的妇科用药待售柜台处发现一盒丹莪妇康煎膏(签标注的批准文号为国药准字Z20025253;生产批号为CY03967)生产日期为2017年8月4日,有效期至2020年2月3日,确为过期药品。赵某把这盒药看了好几遍,并查看了这盒药品的购进票据。她发现药品系去年4月6日从杭

州某医药公司处购入,但购进票据显示有效期至2022年2月3日。原来,丹莪妇康煎膏是该药店在医保资格审批过程中特意购入的,并且只购进这一盒。因为该药品售价较高,赵某并没有推销该药品,导致药品超过有效期。此外,医药公司出具的销售凭证,显示的有效期足足推迟了两年。赵某在购进验收时,并未以实际药品标识来检查,而以票据上的日期为依据,对药品做了购进验收及记录,根本没有意识到该药品的有效期在票面上变成了不合理的五年。更关键的是,赵某在养护药品时,过分依赖计算机,没有实际检查药品真正有效期和药品质量情况,导致出现过期药品。另据调查,上述医药公司销售凭证错误是员工粗心导致。赵某及某医药公司为自己的粗心付出了代价。新《中华人民共和国药品管理法》于2019年12月1日起实施。该法第九十八条第三款第

五项的规定,上述超过有效期的药品为劣药。且药品经营企业购销药品应当有真实、完整的购销记录,购销记录应当注明通用名称、规格、产品批号、有效期等,该案当事人在购进药品时根据其供应商提供的销售出库复核单记录,并未查验及记录所购药品的实际情况,且未对药品实际情况作出养护,导致出现过期药品。根据《药品管理法》第五十七条及第九十八条第一款规定。对当事人未按规定真实记录涉案药品有效期的行为,区市场监管局根据《药品管理法》第一百三十一条规定,责令改正,给予警告。对当事人经营过期药品行为,根据《药品管理法》第一百二十七条第一款的规定,没收过期药品,罚款20000元的处罚。因为这次处罚不仅缴纳了万元罚金,而且影响了该药店下一年度医保审批以及企业信用等级,教训可