

### 长己之技 立己之身

# 家政服务需要更多“新鲜血液”



## 会客厅

小话题 大民生

### 今日话题

随着人们生活水平的不断提高,家政服务已不再是少数人的“专属”。进入寻常百姓家后,消费者对家政服务人员的技能水平和专业化程度也有了更高要求。本期“民生会客厅”让我们共同关注家政服务行业的发展。

主持人 毛超峰  
本期嘉宾:  
顾红杰 宁波市奉化区城市职业技术培训学校校长

王莞儿 宁波惠生劳务服务有限公司总经理  
蒋先生 市民  
“往事如风” 网友

“民生会客厅”交流平台:QQ群(日报民生会客厅) 64640581 热线电话 88987777

#### ■ 家政服务培训内容多样

主持人:目前常见的家政服务培训课程有哪些,培训人员就业前景如何?

顾红杰:我们学校是宁波市家庭服务培训基地之一,自2012年上半年开设家政服务培训课程以来,设有养老护理、母婴、小儿按摩等专业培训课程,今年已培训人员500名。我校开办的家政服务培训分为初级班、提升班和研修班。初级班面向有从事家政服务意向,但缺乏专业技能的人群,学习时长为10天,通过“理论+实践”的教学方法,帮助他们掌握初步的家政服务技能。根据近几年的情况来看,从初级班毕业的学员有近10%的人员最终会选择长期从事家政服务行业。提升班面向的是有就业、创业意向的人员,学习时长为2个至3个月,以实操教学为主,并安排学员进入家政服务公司实习。研修班主要和家政服务公司合作开展,面向的是工作经验丰富,想进一步更新家政服务知识的家政服务员,学习时长在2天至3天。

从近几年的市场情况来看,家政服务员需求紧俏,尤其到了年节,更是“一员难求”,但这个行业的从业者目前也存在几个明显短板,例如高龄化、零散化、人员平均学历不高,这些是目前行业发展中必须加以解决的问题。

#### ■ 家政服务员向专业化精细化转型

主持人:家政服务人员的市场供需情况如何,企业是如何开展培训的?

王莞儿:我们企业目前有钟点工、保姆、护工、母婴师、育婴师、居家养老护理员等工种,其中育婴师在市场上最紧缺。家政服务市场近年来前景广阔,需求量大,但人员紧缺且流动较为频繁,尤其是月嫂和钟点工,当他们通过客人带客人的方式积累了足够客源后,常常会脱离公司单干。在家政服务行业,主要靠阿姨介绍阿姨或公司自主物色的形式来吸纳人员,而且就业人员的年龄普遍在50岁至65岁之间,月嫂、育婴师的年龄相对年轻,但也基本在40岁至50岁。以前,家政服务员的从业门槛低,业务水平参差不齐,现在消费者

对于家政服务人员的专业化水平要求越来越高。为此,我们针对不同工种组织不同内容的专业培训,例如针对育婴师,我们邀请学前教育的相关老师及医院的妇产科护理人员前来授课。而居家养老护理员则要学习急救、常见慢性病护理等方面的相关知识。此外,职业道德培训也是日常培训中的重要一环。明年起,我们还将重点抓好人员的岗前培训,推动家政服务人员向专业化、精细化转型。

#### ■ 家政服务行业需要“高精尖”人才

主持人:家政服务行业的发展还需哪些要素?

王莞儿:现在高校开设了家政服务专业,我们也曾招聘过几名高校毕业生从事行政管理岗位,但最终他们未能在家政行业坚持下去。原因主要有以下几方面:一是就业观,大多数人还是认为家政服务就是“伺候人”,社会地位低,不愿从事这一行业;二是服务行业的特性导致工作内容较为琐碎繁琐,会让从业者认为收入与付出不成正比。

家政服务行业需要像高校毕业生的这样的高端人才,来推动行业往

规范化专业化方向发展。同时我们也希望通过行业发展,让市民正视家政服务员这一职业,让更多人愿意参与其中。

蒋先生:家政服务人员帮我们这样的双职工家庭解决了很多生活上的烦恼,但近几年关于该行业的一些负面新闻也不免让我们有些担心,家政行业的发展不能仅靠企业抱团,政府部门也要主动出手,让“黑心”的家政服务人员无所遁形。

“往事如风”:现在市面上的不少钟点工、护工、月嫂都是单干,一旦发生服务纠纷,消费者投诉无门只能自咽苦果,有关部门能不能建立家政服务人员“黑名单”,对于存在严重违背职业道德的从业人员采取行业禁入措施,避免消费者“踩雷”。

#### 主持人的话——

2019年2月20日,国务院常务会议提出,要促进家政服务扩容提质,并从促进家政服务企业进社区、推进家政服务标准化等四个方面明确了具体措施。由此可见,家政服务业的发展与社会民生发展息息相关,只有不断向专业化、精细化转型,家政服务业才能满足不断提升的民生服务需求。

## 冷空气频频发力 气温“跌跌不休” 本周天气以阴雨为主

本报讯(记者 袁冰露)连晴的日子被雨水终结,接下来阴雨的日子要持续一段时间。随着冷空气补充影响,本周一连串阴雨天气正在排队等候,气温较前段时间明显回落,整体跌破“2”字头。

今天雨水仍在继续,夜里转中雨,最高气温降至13℃左右。周三周四有一次短暂的回温过程,周五受新一轮冷空气影响,气温将再次降低,并伴随有5-7级偏北风。奉化气象台提醒,市民出行应及

时关注天气变化,合理增添衣物,谨防感冒;沿海地区应注意偏北大风影响;雨天能见度易变差,影响视线,道路湿滑,出行应注意交通安全。

奉化气象台昨日一周天气预报:周一小雨,夜里中雨,气温10-13℃;周二阴有时有小雨,气温12-15℃;周三小到中雨,气温13-18℃;周四阴有小雨,气温15-18℃;周五阴有时有小雨,气温13-17℃;周六阴转小雨,气温7-12℃;周日小雨转多云,气温7-11℃。

## 紫红果子枝头挂 “致富果”甜了村民心

本报讯(记者 袁冰露)“这个果实果肉透亮,甜中带有润,口感很好,我很喜欢。”昨天上午,记者在大堰镇张家村的布福娜种植基地看到一颗颗紫红色的果实悬挂在藤上绿叶中,鲜艳红润,让人垂涎三尺,多名游客正喜滋滋地享受着采摘乐趣。

布福娜意为美容长寿之果,是集食用、药用、绿化、观赏于一体的新型水果,是一个急待开发而又极具开发潜力的多用途珍稀植物。张家村是一个小山村,地理位置偏远,村民以往大多种植一些低价值的经济作物,收入普遍较低。为改变这个面貌,原张家村农村指导员冯德林引进经济价值高且适合当地栽种的布福娜。经过3年的精心栽培,布福娜从今年10月底开始陆续成熟。冯德林说,“今年收获情况较好,8两以上的果子卖116元一公



斤,8两以下5两以上卖76元一公斤,而且回头客很多。”

由于今年是第一年挂果,产量还不稳定。接下来几年,布福娜的产量将逐年递增10%以上,产值也将相应提升,预计每亩商品果可达500公斤。看着布福娜在张家村结出果实,越来越多村民也开始转变观念,加入种植“致富果”行列。

### 区级领导干部周一夜访村(社区)日程单

序号	夜访时间	夜访地点	夜访领导	职务
1	11月23日晚	萧王庙街道滕头村	高浩孟	区委书记
2		方桥街道双马村	周涛	区人大常委会主任
3		莼湖街道吴家埠村	魏建根	区委副书记 政法委书记
4		大堰镇徐马站村	邵方毅	区委常委、宣传部部长
5		松岙镇上汪村	徐震宇	区委常委、纪委书记、监委主任
6		西坞街道高楼张村	马亚伟	副区长 公安分局局长
7		锦屏街道上宋村	张巍	副区长
8		裘村镇庄下村	章程	副区长
9		江口街道王淑浦村	赵江涛	区人民法院院长
10	11月25日晚	尚田街道尚田二村	唐军华	区委常委、组织部部长
11		岳林街道上林社区	黄峻	区委常委、统战部部长
12	11月26日晚	溪口镇党群服务中心	胡永光	区委副书记、区长

备注:夜访具体时间安排以村(社区)公示为准,如因省市重要活动,夜访日期相应调整。



### 医保宣传进社区

11月21日,区医保局在锦屏街道长岭社区锦山公园开展“医保宣传进社区·服务群众零距离”宣传活动,向周边居民宣传医保政策、国家医保电子凭证激活和使用方法,并由医保经办人员现场向群众解答基本医疗、大病保险、异地就医等热点问题及医保报销流程。

记者 袁伟鑫 通讯员 葛家骏



### 203省道奉化段 何时开工

来电:有市民向本报新闻热线咨询,203省道奉化段何时开工?

回复:区交投集团答复,203省道一期工程(白杜至余家坝段),计划今年12月开工,预计工程建设周期36个月。

### 亲家园小区门口 乱象丛生

来电:有市民向本报新闻热线反映,江口街道亲家园小区

门前车辆无法正常通行,私家车乱停放现象严重,无人管理,且晚上流动摊贩多,不仅占用道路,而且烧烤烟雾排放造成环境污染。

回复:江口街道办事处答复,江口城管中队近期已对亲家园小区周边开展流动摊贩整治,且会开展“回头看”,强化监督管理。

### 我区公积金 按月自动划转用来还商业贷款何时实施

来电:有市民向本报新闻热线咨询,宁波市本级本月16日已发布公积金可按月自动划转用来还商业

贷款的相关文件,我区何时实施该项政策?

回复:区住房公积金中心答复,奉化分中心将于今年12月中旬实施商贷委托提取业务,但只限于部分银行,具体日期和实施银行届时可关注公告。



## 房产中介

### 奉化区阳光房产中介所

序号	面积/描述	价格
1.三横厂房	500m <sup>2</sup> 占地4000m <sup>2</sup>	1600万元
2.三横厂房	10000m <sup>2</sup> 占地14700m <sup>2</sup>	6600万元
3.鹤山厂房	5500m <sup>2</sup> 占地3600m <sup>2</sup>	2100万元
4.滨海厂房	6500m <sup>2</sup> 占地5400m <sup>2</sup>	2100万元
5.尚田新厂房	3000m <sup>2</sup> 占地3500m <sup>2</sup>	1500万元
6.尚田新厂房	9000m <sup>2</sup> 占地7000m <sup>2</sup>	价面谈
7.西坞厂房	15000m <sup>2</sup> 占地13334m <sup>2</sup>	6500万元
8.裘湖厂房	5000m <sup>2</sup> 占地13340m <sup>2</sup>	价面谈
9.裘湖厂房	7000m <sup>2</sup> 占地10000m <sup>2</sup>	价面谈
10.东郊厂房	2500m <sup>2</sup> 占地2460m <sup>2</sup>	1370万元

### 厂房出租

1.东郊厂房	1楼	900m <sup>2</sup>	20元/m <sup>2</sup>
2.西坞厂房	1—2楼	6500m <sup>2</sup>	14元/m <sup>2</sup>
3.西坞厂房	1—3楼	22000m <sup>2</sup>	价面谈
4.西坞厂房	1—5楼	6000m <sup>2</sup>	12元/m <sup>2</sup>
5.三横厂房	1—3楼	6500m <sup>2</sup>	13元/m <sup>2</sup>
6.三横厂房	3—4楼	12000m <sup>2</sup>	9元/m <sup>2</sup>
7.尚田厂房	1楼	4000m <sup>2</sup>	有行车 20元/m <sup>2</sup>
8.尚田厂房	1—3楼	8500m <sup>2</sup>	13.5元/m <sup>2</sup>
9.尚田厂房	1楼	2700m <sup>2</sup>	16元/m <sup>2</sup>
10.汀江1—3楼	办公、商务	2800m <sup>2</sup>	40万元/年

序号	面积/描述	价格
1.梁王家园	1.5楼 136m <sup>2</sup> +6m <sup>2</sup>	204万元
2.龙津尚都	6楼 64m <sup>2</sup>	豪装 123.8万元
3.实验中学旁	2楼 126m <sup>2</sup> +12m <sup>2</sup>	全装 180万元
4.龙津尚都20楼东首	126m <sup>2</sup> +126m <sup>2</sup>	车位豪装498万元
5.中山路与河头路店	面 1—2楼	76m <sup>2</sup> 230万元
6.华信	7楼 120m <sup>2</sup>	精装 190万元

### 遗失声明

江瑞尧遗失坐落于奉化区大桥镇斗门村的不动产权证书,房屋所有权证号:01-34629,土地使用权面积:72.2平方米,房屋建筑面积:133.4平方米,声明作废。