

服务群众“零次跑” 足不出户办业务 区水务公司“网上营业厅”正式上线运行

记者 李斌

近日,区水务公司网上营业厅正式上线运行,奉化市民可通过登录区水务公司网站(web.fh-zls.com)或用手机登录“浙里办”APP和“宁波市奉化区水务有限公司”微信公众号等三种方式,进入水务网上营业厅在线申办自来水相关业务。近年来,区水务公司积极深化“最多跑一次”改革,在对原先自来水业务进行全面梳理、精简、优化的基础上,以“互联网+用水服务”为依托,开发建设网上营业厅,通过线上与线下营业厅的结合,实现用水业务办理最多跑一次,甚至部分业务“零次跑”的目标。网上营业厅的开通,标志着区水务公司用户服务再上新台阶,为市民开辟了一条快速便捷的服务通道。

水务“网上营业厅”基本上涵盖了实体营业厅的业务需求范围,可以进行水费缴纳、水费账单打印、开电子发票、给水申请、水

表过户、用水性质变更、合表价格申请、水表暂停、水表销户、水表复接、客户信息变更、发票信息变更、水表验表申请、合表用户“一户一表”申请等共14项业务办理以及户号绑定、户号查询、服务网点查询等3项综合查询服务,实现了市民足不出户就能够享受高效、便捷的服务。

网上营业厅在功能设计上从用户的角度出发,充分考虑用户的体验感、服务性及便捷性,当用户进入账号绑定及业务申请页面时,如点击“给水申请”“水表过户”等选项后,即可以了解到该项业务的办理流程、操作流程及所需材料,市民只要按照说明步骤点击即可完成操作,十分便捷明了。当用户的业务申请单提交成功后,工作人员将及时对用户提交的信息和资料审核,发现有误或不符合要求,第一时间联系用户修改,直到准确无误为止。在后续业务受理及办理中,主要环

节的办理结果将会以短信或电话的形式告知用户,同时用户也可以自主进入网上营业厅个人中心查看业务办理的状态和结果,使用户及时方便地了解业务的办理情况,做到让信息多跑路,用户少跑腿。

此外,在“浙里办”APP和“宁波市奉化区水务有限公司”微信公众号上,市民们还可以点击“服务网点”与“通知公告”,了解区水务有限公司及其各个网点的联系地址电话以及停水通知和水质公告,方便市民了解及咨询。

网上营业厅是提升用户服务质量的有效手段,是深化“最多跑一次”改革的有效途径,是互联网时代的发展趋势。下一阶段,区水务公司将加强移动互联网信息系统建设,对“网上营业厅”不断地优化升级,对其功能、网上服务的内容也将进一步扩充,竭力让用户办理业务能够少跑腿甚至不跑,努力为用户提供更高效、更便捷、更优质的服务。



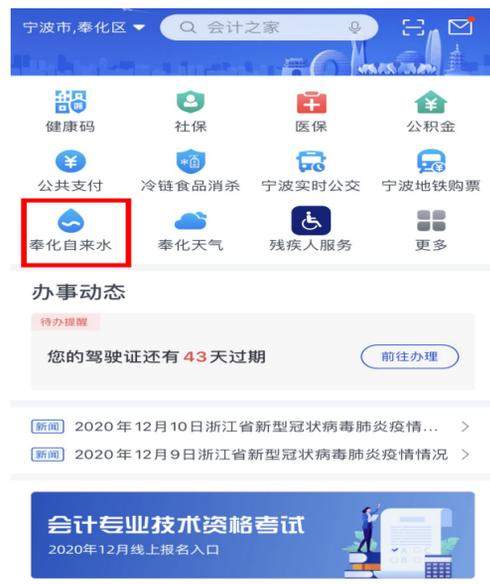
区水务公司公众号网上营业厅入口



公众号网上营业厅业务范围



水务网上营业厅网站首页



浙里办水务网上营业厅入口



浙里办水务网上营业厅业务范围

