

新时代文明实践 项目大赛

2020年宁波市新时代文明实践 志愿服务项目大赛

2020年宁波 志愿月



主办单位:宁波市
宁波市志愿服务
中心(市志愿者服

主办单位:宁波市委
文明办 共青团宁波
市委员会 宁波市志
愿者服务中心

主办单位:宁波
市文明办 共青团
宁波市委员会

愿同行

青春

2020年,全区注册志愿者总人数92592人,注册队伍805支,志愿服务总时长全市第二,人均时长全市第一。小草电力志愿服务队获评“全国志愿者扶贫案例50佳”,何芙蓉获评全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型,“青鸟探巢”项目荣获省、市新时代文明实践项目大赛“双金奖”,缪亚春被评为“浙江省最美志愿者”并推选为“全国最美志愿者”候选,多个项目在浙江省青年志愿服务项目大赛、宁波市新时代文明实践志愿服务大赛斩获奖项……荣誉的背后,充满着温情的故事,闪耀着奉化这座文明之城独有的光芒。

我区自2019年列入新时代文明实践中心建设全国试点以来,着力推进志愿服务制度建设、阵地建设、队伍建设和项目建设,完善志愿服务体系,队伍持续壮大,活动蓬勃开展,服务品牌效应日益彰显,志愿服务理念深入人心,服务领域更加广泛,社会正能量不断凝聚,文明新风尚蔚然成风。

凝聚志愿力量 弘扬志愿精神 绘就文明奉化“新画卷”

记者 袁冰露

细分领域 加强志愿服务队伍专业化建设

2020年,区退役军人事务局有效链接社会组织、爱心企业等多方社会力量,组建“点亮红星”关爱老兵公益联盟,为全区困难退役老兵开展生活照料、医疗服务、个案帮扶、事务代办、精神慰藉等五大类别的岗位化、精准化、专业化、贴心化志愿服务,受到欢迎。

“志愿服务组织专业化才能

真正实现志愿服务精准化与长效化。”奉化区文明办负责人介绍说。去年10月以来,浙江平均降水量较常年同期减少六成,我区部分山区用水困难,正当村民们一筹莫展之际,区水务有限公司水晶志愿服务队及时伸出援助之手,主动承担起为山区村民送水的任务。一天来回

100多公里,几个月风雨无阻,这样的暖心服务,也让山区村民从心里记住了“水晶服务队”这个名字。

近年来,区新时代文明实践中心在整合利用现有志愿服务队伍资源基础上,依托实体化、网络化、专业化三大服务平台,通过项目化运作、社会组织孵化、区志愿者学院培

训指导等多种手段,有效整合以往比较分散、自发的志愿者服务组织,再根据其专业能力进行归纳分类和提升。

目前,我区已组建77支单位部门、32支社会公益组织以及百余支行业、企业专业化志愿服务队伍,涵盖生态环保、医疗健康、抢险救灾、助残敬老、平安行动、心理咨询等多个领域。

创新模式 丰富志愿服务品牌项目

只有不断实践,志愿服务才能更好贴合群众需求。“今天的菜,味道怎么样?”“很好吃,鲳鱼特别新鲜!”冬日暖阳,西坞街道蒋家池头村“孝膳堂”里一片欢声笑语。志愿者挨桌端上热腾腾的饭菜,50余位老人吃得津津有味。为了解决村里老人就餐需求,这里的75名志愿者每天轮流值班,打理“共享菜

园”、配菜洗菜、烹饪送餐,共同办起“爱心食堂”,成为我区新时代文明实践志愿服务的新名片。陪伴市民30年的区“小草”电力志愿服务队,长期为孤寡老人、贫困户等提供志愿服务,累计志愿服务时数超过16万小时,修理电器40万余件,为老旧房屋更换楼道灯4000余盏的“平安亮万家”项目获评“全

国最佳志愿服务项目”。“奉邑学堂走进乡间”“青鸟探巢”“兰馨亲子阅读”“满天星计划”“博爱进礼堂”等项目,广泛开展党的创新理论宣讲、失独家庭关爱、青少年关爱、应急救援知识普及等志愿服务,织密织牢全区志愿服务网。

近年来,我区创新建立“一项调研标准、一个管理小组、一套工作流程、一份保障激励”等“四个一”项目

培育工作机制和“部门必联、项目必联、队伍必联、清单必联,理论宣讲必到、矛盾纠纷必到、急事难事必到、喜事喜事必到”的“四必联四必到”项目实施工作法,通过“自上而下”“自上而下”相结合的方式,建立实施一批、示范一批、储备一批、优化一批的项目滚动管理机制,涌现出40多个优秀志愿服务项目,直接受益群众达10万余人次。

服务大局 彰显志愿者奉献担当

重点工作推进在哪里,志愿服务的旗帜就竖到哪里。去年年初,新冠肺炎疫情突然袭来,我区积极发挥新时代文明实践中心(所、站)三级阵地作用,聚焦疫情防控,紧急部署,及时跟进,组织全区各级志愿者服务组织和志愿者积极参与疫情防控志愿服务。区委组织部、文明办、团区委等部门各司其职,第一时间落实志愿者防护措施和安全培训,全区1.5万余名志愿者奔赴一线参与卡口检查、清楼行动等工作,将

志愿服务疫情防控网覆盖全区所有区域。300多支流动“小喇叭”志愿服务队,采用方言+普通话方式因地制宜开展防疫宣传,及时有效地传递疫情防护、法律法规等科普知识,做到宣传无死角;采取区域同步、多点分散等方式,为隔离人员、孤寡老人、返奉务工人员等群体提供送餐、送药等特殊服务;组织志愿者进驻企业担任“驻企专派员”,指导企业做好疫情防控,协调解决企业复工复产、

在文明创建过程中,“红马甲”亦是不可或缺的重要力量。近年来,我区建立“1+6+X”志愿服务队伍网格化巡街机制,打造“全民参与、共治共享”的文明创建格局,群众“巡查探头”覆盖城区大街小巷。区机关432名党员志愿者担任城区72条街巷的“跑长”和“跑长助理”,每天排查街巷环境卫生状况,城管义工、捷达阳光、何芙蓉工作室等志愿服务队“包干”18条街巷,“红黄绿”交通协警志愿服务队协助把守11个主要交通路口,54个机关部门

志愿者对接小区开展垃圾分类百日活动,在开展共建“我们的家园”活动中,全区300余个建制村,村村建起一支不少于50人的志愿者队伍,成为环境整治、倡导文明的主力军。区博爱、红十字等11家志愿服务组织推出“天天志愿”活动,开展清理“盘丝洞”“方向盘计划”、老旧小区基础治理等30余项创建活动。据不完全统计,去年共有500余支、2万余名志愿者参与文明创建,累计服务时长超10万余小时,受到市委领导批示肯定。

让新时代文明实践开花结果

站在时代前沿,引领风气之先。好人好事层出不穷,文化活动丰富多样,志愿服务如火如荼……近年来,我区着力在整合平台、建设队伍、打造品牌活动等方面下功夫,新时代文明实践中心建设取得显著成果,新时代文明实践各项工作不断焕发出生机活力。但同时,我们也清醒地认识到,对标中央、省委要求,仍有进步空间,还需在探索工作方式上下功夫,在盘活各类资源上下功夫,在服

务群众上下功夫,让新时代文明实践工作在奉化落地生根,并抽枝长叶、吐穗扬花。

新时代文明实践的主要载体是志愿服务,志愿服务的核心自然是志愿者。因此,我们还应注意到,想让志愿者精神的友爱之光持续发光发热,不能仅靠个人或群体自发的善念和善举,需依靠各方合力及相关制度的支撑保障。

志愿者不因物质回报,但给予他们

认可与社会归属感必不可少。这就需要我们不断完善激励嘉许机制和保障机制,对他们的付出,予以认定、鼓励和支持,让他们由衷地为自己的志愿行为感到自豪和光荣,更要让他们没有后顾之忧,能够沉下心来、扎下根去服务。志愿服务不是一次性的热闹,只有以制度化的组织、规范化的管理、科学化的运作护航,才能让新时代文明实践之花在奉城大地次第绽放、结出硕果。

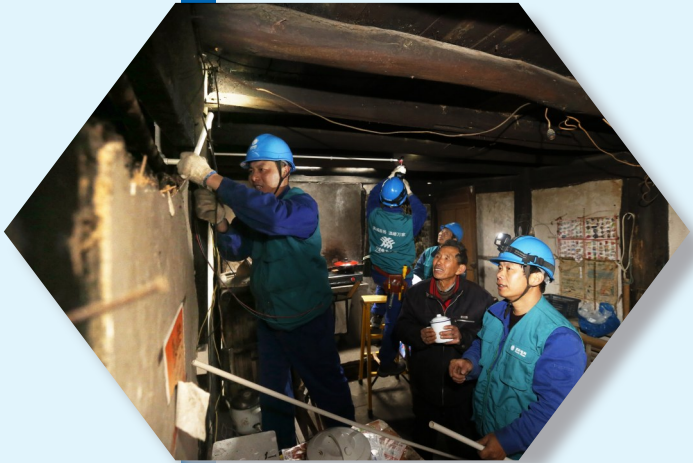
记者手记



通过线上“点单”,尚田街道梅岭村村民在家门口得到精准服务



“奉邑学堂走进乡间”走进大堰镇箭岭村



“平安亮万家”项目为贫困户免费改造线路,消除安全隐患