

# 城市管理更精准 百姓生活更舒心 区综合执法局多措并举推动城市管理再上新台阶

通讯员 竺斐 郑小蓉 宋维颖

风劲帆满图新志,砥砺奋进正当时。正值建党100周年、“十四五”规划开启之年、“五年奉献一个新奉化”收官之年,区综合执法局牢牢聚焦创新与发展两大目标,以推动数字化改革与推进文明城市创建常态化为抓手,蓄势启航,进一步完善基础设施、美化城市环境,改善人居质量,提升城市品质,为建设现代化健康美丽新城区贡献应有力量。



管网运行总览



智能井盖实时传回井盖状态信息



开展垃圾分类专项检查行动



市容环境综合整治



严管非机动车道违停行为

## A

### 源头治理 数据助推

给城市装上大脑,将会产生怎样的神奇效果?调整排水在线监测设备,精准收集管网水量及水质信息;联动公安等部门,建设“雪亮工程”监控,让城市安全“无死角”……作为城市管理者的区综合执法局,利用现代化工具聚焦“最多跑一次”审批、掌上执法、智慧化管理市政设备三大方面,运用大数据、物联网等前沿技术,通过公共视频、手机APP等设备平台,掌握实时数据,可视化管

理,精准把握城市脉搏。在源头上,抓牢审批、监管、执法等环节,全面深入开展渣土违法清运排查、污水管网排查、市容环境卫生门前责任落实情况排查,摸清问题,理清思路,协同作业,打破数据孤岛,加快系统建设,为开展清单式治理夯实基础。

借助科技力量,区综合执法局全力打造数据赋能的管理体系。直面难点痛点堵点,加快案

件流转速度,精准送达各项信息。通过构建排水系统综合管理平台,持续动态收集管网水量及水质信息,实现管网数据可视化、污染源排放预警、高水位预警等功能,将传统车巡、人巡等方式变为24小时实时监测。通过执法队员的日常执法采集,将执法数据汇入“掌上执法”平台,让管理更透明。通过城区监控全覆盖,事前监管、事后追溯采集证据,让违法行为无所遁形。



农污设施运维总览

## B

### 智能执法 提档加速

“准备,起飞!”桑园新村路边,一架灰色无人机缓缓升空,在几十米的上空盘旋。这是区综合行政执法局锦屏女子分队在操作无人机,实时监控违法建设情况。锦屏女子分队自年初成立以来,致力于打造“1+X”全科式执法队伍,即1支女子分队队伍,练就多种执法看家本领。通过无人

机立体式巡查,为执法办案提档

加速,是探索全科式执法队伍又一有力尝试。无人机在空中俯瞰桑园新村,队员透过手机屏幕能清晰地看到违法建设画面,随着摄像头移动,一些平常步巡、车巡触及不到的执法死角一一呈现在眼前。“无人机是我们女子分队的第三只眼,是日常执法的有效补充,大大提高了违法建设的执法效率。”女子分队负

责人表示。平日里,队员利用业余时间,以工匠精神开展无人机实操演练。此次迅速锁定并成功拆除桑园新村一处违法建筑,就是“养兵千日用兵一时”的生动诠释。

女子分队提高标尺、鼓足干劲,继续深耕于无人机执法,将执法领域拓展至市容管理、渣土扬尘、建筑工地等领域,发掘潜能,实现执法效用最大化。



女子分队利用无人机执法

## C

### 全科网格 打通经脉

“桥东岸路223号门口有车辆违停,挡住了人行通道”“收到”该路段管理队员接到中队指令后立刻赶赴现场,劝离违停车辆。5分钟后,机动分队队员也到达现场,抄告尚未驶离的违停车辆。在执法队员的互相配合下,桥东岸路违停现象得到极大改善。

近年来,由于执法领域扩大、管理内容激增,执法人员又严重不足,管理过程经常出现顾此失彼的局面。为改善这一现状,区综合执法局岳林中队在总结多年城市网格化管理的经验基础上,以“全科网格”建设为抓手,探索创新城市管理新途径。

所谓“全科网格”,就是通过网格划分,定人定责,让每位队员都有自己的“责任田”,成为打通城市管理“神经末梢”的“神经元”。路段队员负责各自路段的市容秩序管理,同时利用智慧城管、掌上钉等平台,对管理过程中发现的问题快速上传,快速处置,从“被动应对问题”转向“主动发现问题、解决问题”;各区域长负责在区域内开展不间断巡查,对发现的问题,应急情况,各类群众举报件、反映件统筹处置;副中队长或各区域长带队,开展市容环境、油烟、噪音、排水等各类专项整治。

中队内部加强网格督查,严格绩效评估。由中队负责人组建督查小组,每周督查各个网格,以督促管,着力提高执法队员的业务素质和业务水平。同时,每周二组织开展行政执法人员通用法律知识、专门法律知识、新法律法规等专题培训,确保执法人员明确执法责任,提高执法效率。

“全科网格”推行以来,突出精细化管理,把工作重心从治标转向治本、从事后急救转向源头治理,有效提升城市管理的工作成效,实现社情民意无遗漏、为民服务无缝隙、区域管理无盲点的新型城市管理模式。



查处违规向城镇排水设施排放污水



智慧停车助力城市管理更精细

## D

### 人民导向 细节为重

“以前来区中医医院医共体总院看医生,找停车位是最麻烦的。医院车位不多,周边基本都是老小区,转了好几圈也找不到停车位。现在新建了公共停车场,看病方便多了,再也不用担心乱停车被贴牌。”市民王先生非常满意医院附近停车环境的变化。

近些年,由于机动车数量猛增,我区公共停车供需矛盾突

出。区综合执法局“量体裁衣”,实行智慧停车项目,以智能化方式引导车主“短停快走”,有序停车,加快了城区车辆流动和道路行车通畅,最大限度提高了临时停车位的周转率,让公共停车位秩序面貌一新。

医院、学校、小区、商业中心、景区等,是百姓日常出入频率最高的场所,也是百姓关注的焦点

热点。区综合执法局本着“应划尽划”的便民原则,科学整合土地资源,实现固定道路范围内停车泊位数量最大化,打破老旧小区停车难、乱停车、交通拥堵的困境。同时,该局大力建设公共停车场,共建设停车场14个,合计停车位4389个,并计划在本年度增划路内1500个停车位泊位,进一步缓解停车难。

## E

### 学思悟得 锻造铁军

欲知大道,必先为史。历史是最好的教科书,蕴含着生生不息的思想力量、文化基因、精神动能。区综合执法局全面对标省市要求和方案安排,紧密结合城市管理综合执法工作实际,切实做到学党史、悟思想、办实事、开新局,努力以崭新的精神面貌和优良的作风,推动城市管理综合执法各项工作再上新台阶,以优异的成绩庆祝建党100周年。

以史增信,在培根铸魂上下功夫。对共产主义的信仰,对中

国特色社会主义的信念,是共产党人的政治灵魂,是共产党人经受住任何考验的精神支柱。强化全局党史学习教育的组织领导,推动党史学习教育常态化、制度化。

以史为尺,在崇德修身上下功夫。要在党史学习中,升华道德认识,强化道德自律、砥砺道德实践,想法设法为民办好事、办实事、解难事,以“周一夜访”、机关路长、街巷跑长为载体,将群众的事情能解决的尽快尽量解决。

以史力行,在知行合一上下

功夫。以学党史为契机,不断提升统筹兼顾能力、改革创新能力和担当能力,树立争先先进的工作导向。强化一抓到底的执行力,增强工作的闭环意识,确保各项工作取得实效。

在“十四五”规划开局之年、建党百年的重要时刻,区综合执法局大力弘扬“三牛”精神,争做为民管城的孺子牛,勇当大城管管的拓荒牛、乐为走街串巷的老黄牛,共同推动综合行政执法和城市管理再上新台阶,为“五年奉献一个新奉化”贡献积极力量!



“夜间治渣”查处违法清运行为