第三方调查结果出炉

小区物业服务质量总体满意度较高

本报讯（记者 **袁伟鑫** 通讯员 **江坤**）近日，区住建局房管中心委托第三方专业团队，对我区2020年度小区物业服务质量进行实地走访调查并制成调查统计报告。报告显示，我区各类小区物业服务满意度总体较好，总体满意率达到87.69%，与历年开展的社区满意度调查结果基本一致。

总体满意度较高

据悉，本次调查区住建局房管中心首次委托第三方专业团队调查，根据各小区住户以及入住情况，发放问卷10038份，调查范围涵盖老旧小区、拆迁安置小区、保障房小区、新建商品房、农居房小区等共计97个项目，同时，根据收费标准的不同，将小区物业服务划分为五个星级。调查问卷设计了包括门岗执勤、卫生保洁、绿化养护、便民服务、治安消防管理、公共设施维护、车辆管理等7个单项调查和1个物业服务品质和物业收费匹配的综合调查。

调查结果表明，市民对小区物业服务质量总体较为满意，总体满意率达到87.69%。在各个调查子项的平均满意度中，“门岗执勤”和“治安消防管理”平均满意度最高，分别达到92.23%和92.85%，说明各物业小区在安保、消防管理领域的服务工作比较到位，小区业主普遍比较满意。与此同时，“车辆管理”项目平均满意度最低，仅为84.31%，主要原因是部分小区现有的条件难以应对私家车的日益增加，停车位缺口较大，导致停车难、难停车问题突出，生活中经常因为停车问题发生矛盾。

4-5星级小区总体满意度不如1-3星级小区

调查显示，由于物业服务收费标准不同，不同星级之间小区居民对物业服务的满意程度也不同，1-3星级小区收费标准在0.45元-1.75元/月/立方米，这些小区居民认为其物业收费与其服务相匹配，总体满意度较高；由于4-5星级小区收费标准在1.75元/月/立方米以上，业主的期望值比较高，因此对价质相符、优质优价的物业服务有更高的要求，总体满意度不如前三类小区。

在具体的7个单项调查中，4-5星级小区在24小时值班制度及门岗的工作、小区的绿化及绿地养护、社会治安及消防管理、小区车辆管理四个方面的满意率较1星级小区高，而在卫生保洁、日常性的便民维修服务、公共设施运转维护及垃圾分类三个方面的满意率低于1星级小区，说明在这些领域，物业服务和业主的期望值还有一定差距，有待提高服务水平。

在小区满意度整体排名中，1-3星级小区中，沈王家园、南溪家园、滨江家苑、藏山丽景、阳光水岸、武岭花园各项指标平均满意率均达到96%以上，桃源小区和松溪佳苑、盈水豪苑满意率最低，4-5星级小区中，总体满意率为85.63%，品典新天地、金欣家园、润合大厦等3个小区的满意率为100%；紫汀花园、时代尚府、时代瑞府满意率最低。

第三方调查数据将纳入物业年度考核

区房管中心物业管理处负责人告诉记者，物业管理工作的服务对象是业主，物业管理的优与劣，直观上就是业主满意度的高与低。为此，物业部门开展了多层次的考核和问卷调查，直观地反映各个小区物业的服务水平。目前，我区物业服务质量总体较好，连续几年名列宁波市考核第一名。全区物业纠纷投诉信访量连续几年位居宁波市最低。去年在市住建局七轮巡查中，是唯一一个没有被市住建部门列入物业项目巡查通报“黑榜”的区县(市)。

下步，区房管中心将继续推进新时期新型物业管理体系构建，牢牢把住物业行业“规范化”“专业化”“精细化”发展方向，直面问题、科学监管，继续委托社会机构每年一次开展物业小区服务质量调查统计，帮助企业查找问题，同时调查结果将纳入物业项目年度考核中，与物业企业信用相挂钩，推动物业行业高水平发展。

2020年冰心儿童文学新作奖揭晓

青年作家林杰荣作品上榜

本报讯（记者 **毛超峥**）近日，北京“冰心奖”评委会、浙江少年儿童出版社联合揭晓“2020年冰心儿童文学新作奖”获奖名单，我区青年作家林杰荣的作品上榜。

本次冰心儿童文学新作奖共收到稿件两千余篇。经评委会评选，最终确定31篇获奖作品，其中大奖6篇，佳作奖25篇。林杰荣的儿童组诗《蓝色童年》脱颖而出，荣获诗歌类唯一大奖，作品被收入《2020年冰心儿童文学新作奖获奖作品集》，将由浙江少年儿童出版社出版。

冰心儿童文学奖于1990年创立，以文坛巨匠冰心的名字命名，与陈伯吹国际儿童文学奖、全国优秀儿童文学奖并称国内三大儿童文学奖，设有新作奖、图书奖等。作为儿童文学界权威文学赛事，冰心儿童文学新作奖每年举办一次，迄今已举办31届，在海内外具有重要影响。

林杰荣是我区青年作家，浙江省“新荷计划”人才，以创作诗歌、儿童文学为主，其儿童组诗《蓝色童年》取材于作者童年时期在“中国第一渔村”奉化桐照村的生活经历，以充满童趣的语言表达对家乡渔村的眷恋和祝福，充满浓郁的海洋文化气息。

《畸山下村志》编纂完成

本报讯（记者 **陈培芳**）日前，溪口镇畸山下村组织编撰的《畸山下村志》定稿付梓，用文字留住了该村的文化“乡愁”。

乡村是我国农村组织架构中最小的行政单元，村志寄托着人们的乡土情怀，与区县级志书相比，村志可起到资料补充作用。《畸山下村志》由夏幼卿、夏传德等自写自编，自2020年初开始筹备编纂，至付印历时一年，分地理、经济、政治、文教卫生、企业等5个章节，记录了该村建制沿革、自然环境资源、村庄建设、基础设施、人口等内容，并配发多张展示人情风貌的精美图片，全方位记录乡村状况以及变化。

浪漫上巳节 校园现古风

本报讯（**本报通讯员**）祈福、折纸、投壶……4月18日下午，奉化高级中学校园内，学生们身着汉服，裙袂飘飘，漫步在校园内，通过形式多样的传统活动，纪念上巳节。

上巳节是民间传统节日，俗称三月三，该节日在汉代以前定为三月上旬的巳日，后来固定在夏历三月初三，人们结伴去水边沐浴，称为“祓禊”，后又增加了祭祀宴饮、曲水流觞、郊外游春等内容。当天，该校不少教师和同学穿着汉服参加各项活动，并互相送上“身体健康、成绩加油”“天天开心、顺利毕业”等美好祝福。

“和老师同学们一起穿汉服的体验真是太好了，中国传统文化太有魅力了！这次活动也让我们在繁忙的课业中释放压力。”该校一位高三同学开心地告诉记者。

“我们学校在上巳节期间开展华服文化宣传活动，一方面丰富学生的课余生活，另一方面也让学生熟悉中华民族传统文化。”奉化高级中学团委书记季雯雯告诉记者，因学生上课时间及天气原因，活动特地延后至周末休息时举行，学校还设置了民族文化知识竞猜环节，寓教于乐，激发学生对传统文化的兴趣。

民声传递

12345、81890合办
区长电话热线:12345
求助服务热线:81890000
移动热线:13968312345
移动区府网:612345
本报热线:
88987777(114号码百事通转)
都市奉化论坛:
http://bbs.fhnews.com.cn
值班记者 袁冰露

新建村篮球场噪音扰民

来电:有市民向本报新闻热线反映，溪口镇新建村篮球场晚上10时多还有人打篮球，噪音影响居民休息，希望管理。

回复:溪口镇政府答复，新建村会协调解决，如无特殊情况(比如篮球比赛)，将设定每晚10时关灯，并会贴相关告示。

土地确权何时发证

来电:有市民向本报新闻热线咨询，江口街道后横村土地确权后什么时候发不动产证，为什么还有很多人没有拿到?

回复:区自然资源和规划分局答复，后横村农房登记已基本完成。区不动产登记服务中心已多次电话通知个人及村委会前往不动产登记中心610室(电话:88522509)领取不动产权证，目前还有部分村民未来领取。

尚桥头村改造是否启动

来电:有市民向本报新闻热线咨询，西坞街道尚桥头村首期改造项目是否已经启动，目前有何进展?

回复:西坞街道办事处答复，因尚桥科技园区功能区块调整，将对尚桥头村部分房屋征迁，现已开始入户调查，下步将评估确权。

亲亲家园南门油烟扰民要求整治

来电:有市民向本报新闻热线反映，江口街道汇明路亲亲家园南门食品餐饮油烟味道很大，希望整治。

回复:江口街道办事处答复，关于亲亲家园周边餐饮油烟问题，一直是重点关注对象，在加强日常巡查的同时，开展了多次专项整治行动。日后，将加大巡查力度，整治流动摊。

金海幼儿园今年是否招生

来电:有市民向本报新闻热线咨询，宝龙2期旁边的金海幼儿园今年招生吗?

回复:区教育局答复，金海幼儿园今年秋季招生。

送红歌下乡

晚风艺术团走进许家村慰问演出

本报讯（记者 **袁伟鑫** 通讯员 **马宜奋** **林蜜**）4月17日晚，锦屏街道居敬社区党群服务中心联合社区晚风艺术团走进尚田街道许家村开展送红歌下乡慰问演出，为村民带去精彩的节目和祝福。

本次文艺演出形式多样，有歌曲、舞蹈、戏曲、合奏等节目，演出现场气氛热烈。乐器合奏《没有共产党就没有新中国》，女声独唱《党啊亲爱的妈妈》，女声小组唱《红梅赞》，女声三重唱《我的祖国》《我爱你中国》《我和我的祖国》等精典红歌掀起了一波波高潮……特别是最后的节目《共筑中国梦》让现场观众深受触动，一起参与合唱。

据了解，这是居敬社区党群服务中心开展的第6场送红歌下乡专场演出，下步社区党群服务中将继续以此形式宣讲党史、新中国史，营造浓厚的党史学习教育氛围。

关注民生 服务群众

奉化城区民生商品价格监测信息

采价日期:2021年4月20日9时　　奉化区发展和改革局价格收费管理科发布

分类	商品	规格	单位	三江超市	加贝超市	大润发超市
大米	东北大米	散装	元/500克	2.58	2.09	2.18
	苏北大米	散装	元/500克	2.35	-	1.98
	糯米	散装	元/500克	3.99	3.40	3.95
食用油	金龙鱼第二代调和油5L	桶装	元/5升	69.80	59.80	69.90
	金龙鱼第二代调和油2.5L	桶装	元/2.5升	-	38.80	38.90
	鲁花花生油	桶装	元/5升	157.00	149.90	155.00
	金龙鱼葵花原香调和油	桶装	元/5升	49.20	52.90	79.90
奶制品	荷兰乳牛多维营养奶粉	900克罐装	元/罐	120.00	119.00	-
	惠氏S-26金装幼儿乐幼儿配方奶粉	900克罐装	元/罐	-	-	-
	蒙牛纯牛奶	盒装	元/250毫升	2.49	-	3.20
	伊利纯牛奶	盒装	元/250毫升	2.79	3.00	2.80
	光明纯牛奶	盒装	元/250毫升	2.51	-	2.90
肉	猪肉	后腿肉	元/500克	16.90	15.90	20.80
		条肉	元/500克	21.99	21.90	23.98
	牛肉	无骨腿肉	元/500克	47.90	55.90	65.90
蛋	鸡蛋	新鲜完整	元/500克	4.88	4.68	4.20
煤气	瓶装液化气	14±0.2公斤	元/瓶	97.00		

分类	商品	规格	单位	三江超市	加贝超市	大润发超市
蔬菜	土豆	本地新鲜	元/500克	2.59	1.79	1.99
	青圆椒	本地新鲜	元/500克	5.49	4.99	5.99
	包心菜	本地新鲜	元/500克	0.99	1.68	-
	芹菜	本地新鲜	元/500克	2.58	3.99	1.99
	冬瓜	本地新鲜	元/500克	1.99	1.99	2.39
	茄子	本地新鲜	元/500克	4.99	5.99	6.99
	菠菜	本地新鲜	元/500克	4.59	4.99	4.98
	圆白萝卜	本地新鲜	元/500克	-	0.99	1.38
	青菜	本地新鲜	元/500克	1.69	0.99	1.99
	西红柿	本地新鲜	元/500克	2.88	1.99	3.98
	青瓜	本地新鲜	元/500克	2.99	2.99	2.99
	大白菜	本地新鲜	元/500克	1.58	0.99	1.28
水果	香蕉	国产散装正品	元/500克	3.99	3.99	3.98
	红富士	国产散装正品	元/500克	4.39	3.99	7.58
	桔子	国产散装正品	-	-	3.99	6.98
	哈密瓜	国产散装正品	元/500克	-	8.99	9.80
鱼	鲫鱼	活400克左右	元/500克	16.80	13.90	14.00
	带鱼	冰鲜200克左右	元/500克	13.90	-	25.80
	鲳鱼	冰鲜200克左右	元/500克	11.80	19.90	11.95

注:三江超市为南山路店,加贝超市为中山路店;以上价格均为采价时的价格,不作为其他时间购买依据。

奉化区黄家塘二期安置房小区更名公示

奉化区黄家塘二期安置房小区拟由“栖山庭”更名为“溪学家苑”。

如有异议，请于本公示发布之日起7日内与我公司联系，联系电话0574—88957786。

宁波市兴奉开投建设有限公司
2021年4月21日

奉化区岳林文化广场2-5层商业用房招租公告

奉化区岳林文化广场2—5层商业用房位于东至十亩亭弄、南至岳林东路、西至档案馆、北至中山东路。商业用房面积约11000平方米（其中二层3882.57平方米，三层3190.62平方米，四层1553.21平方米，五楼1729.53平方米。以实际情况为准），现对外整体招租。

如有需要，详情面谈，联系方式：88518105。

宁波市奉化区惠政物资经营有限公司
2021年4月19日