

# 区住建局全力推进全国文明典范城市创建



通讯员 琚灿芬  
连日来,区住建局结合行业领域实际,加紧调度、周密部署,坚持问题导向,以创建补齐行业管理短板、提升城市品质、改善城市环境,全面提升创建工作实效,积极营造良好创建氛围。

在建筑工地文明施工方面,区住建局建立网格化监督机制,重点对测评点位及以锦屏、岳林街道为主的中心城区“四纵四横”在建项目开展持续性排查,认真对照创建标准,逐项梳理、拉出清单,分解责任、落实到人。紧盯目标任务,坚持问题导向,严格规范

和监管建筑工地施工围挡、工地内部文明施工。强化日常管理,严格落实建筑工地裸土全覆盖、建筑材料分类堆放、降尘设备全天候开启等要求,努力营造美观整洁、绿色文明、安全有序的建设施工环境。近期出动检查人员328人次,循环检查在建项目79个,下发整改通知书58份,发现并整改问题126个,累计新增或替换主题公益广告面积约900平方米。

在小区物业管理方面,区住建局扎实开展常态化检查,加强对辖区物业服务项目的日常监督指导,涉及街道社区和相关部门的问题,

要求物业服务企业及时做好对接,共同协调解决。日前,为切实破解小区停车难、违章处理难等问题,区住建局召集相关物业区域负责人和项目经理座谈,积极协调联系街道、综合执法局等多个部门,共同出谋划策,在小区内和外围增划停车位,同时要求物业小区推行错峰停车。据统计,抽查的21个违章停车问题突出小区通过电话告知、张贴告知单、114移车等方法,已累计处置违章停车共625车次,处置成功575车次,小区内违章停车现象明显改善。

在城市品质提升方面,结合民生实事项目建设,区住建局重点实施城市立面改造、背街小巷及“拔杆清网”等工程,加快城市基础设施建设,确保创建硬件设施达标。以“拔杆清网”专项整治为例,按照“因地制宜”的原则实施“分类治理”,整治主城区以及镇(街道)主、次干道的杆线,采取拔杆下地为主方式实现“无网”。自2017年起,结合小城镇环境综合整治全面梳理对9个镇(街道)的建成区内杆线;2019年起,通过文明城市创建、城中村改造、“我们的家园”等专项行动,累计完成22个城中村、19个社区及老旧小区和21条主要道路的线路梳理工作,累计梳理线路500余公里,拆除废线420余公里,整改箱体1200余只,“拔杆清网”专项整治行动取得初步成效。

文明,始于心,践于行。区住建局干部职工在思想上紧起来,在行动上快起来,牢固树立一盘棋的思想,把创建全国文明典范城市和党史学习教育“我为群众办实事”实践活动结合,统筹协调,形成合力,快速推进各项创建工作,把创建的目标要求全方位渗透到各项工作中,力争交出完美答卷。

## 破解群众“急难愁盼”问题 公租房保障申请再优化

通讯员 俞臻帅  
公租房保障主要面向于收入和住房“双困难”家庭、新就业无房职工和稳定就业的外来务工人员,是由政府主导,向保障对象提供实物公租房或发放租赁补贴由其自行在市场上租赁住房的保障方式,作为住房保障的重要体系之一,是政府兜底解决收入和住房“双困”家庭的社会保障。

目前,我区公租房实物房源紧缺,以发放租赁补贴为主的保障方式。据统计,我区城镇户籍领取租赁补贴的在保家庭共842户,申请家庭每年以100至200户的速度增长。公租房保障的申请和审核流程因关系到家庭收入、资产、房产等情况审查,涉及民政、不动产登记、街道、社区等部门,所以申请和审核流程复杂,所需时间较长。

群众的“小事”可能成为“难

事”,各单位发散思路、献计献策,共同破解群众“急难愁盼”问题。区房管中心通过“政务服务议事厅”模式,会同区政务办、区民政局、区不动产登记服务中心、锦屏街道以及社区代表共同协商解决公租房保障申请和审核流程复杂的问题。

“随着政务服务议事厅议题的最终确定,公租房保障申请从10个步骤、5个部门、45个工作日,减少到4个步骤、1个部门、20个工作日,实现了减次数、减时间、减部门。”区房管中心负责人说:“住房保障是我区‘十四五’规划的重点工作之一,我区城镇住房保障受益覆盖率在2025年将达到16.47%,区房管中心将全面启动测试查询权限,全力推进公租房保障申请的优化,为群众办事提供便利,构建多主体供给、多渠道保障的住房保障制度,更好解决新市民和青年人的住房问题。”

## 专项整治房地产中介机构



通讯员 葛善波  
连日来,区住建局联合区市场监管局及区中介协会,持续开展房地产中介机构专项整治,以提高中介服务水平,提升从业人员职业操守,保障房地产交易安全。

此次专项整治集中抽查锦屏街道、岳林街道、方桥街道、溪口镇共46家二手房中介机构,主要检查房地产经纪机构的营业执照,备案情况、收费标准、合同规范性、从业人员相关证件是否齐全有效、房源信息核验是否到位等,并在检查过程

中要求中介机构公示中介服务费用价格标准、监督管理电话等,以便接受群众监督。

经检查,发现部分中介机构存在未按规定办理备案、合同文本不规范、未经核验房源信息及不符合交易条件房屋等问题。针对问题,检查人员现场督促指正,并对存在问题的中介机构一一约谈,并要求其限期整改,促使其规范经营。

下一步,区住建局将继续不定期检查其他中介机构,规范我区房地产经纪机构行业行为。

## 城建档案让城市建设有“据”可寻

通讯员 琚灿芬  
档案是历史的遗存,是文脉的延续。一个城市的发展,每一步都会留下印记。这些日积月累的“留存”,不仅是记忆,也是宝贵财富。在政府行政机构里有这样一个部门——城建档案室,他们虽然没有直接参与高楼和桥梁建设,却见证并记录了每一方钢筋混凝土的浇筑。

自1986年1月成立以来,城建档案室共整理著录12大类,共计57697卷城建档案,其中底图5236卷(桶)。每一份保存完好的城建档案,为市民和建设者提供了诸多保障。

为响应数字化改革号召,城建档案室加快信息化建设,积极推出各类便民举措。根据城建档案室的规划并结合实际,通过探索工程声

像档案的拍摄和形成机制,实现纸质、电子、声像档案三位一体,努力实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

设区以来,城建档案室已审核、接收工程建设项目513个,单体2246个工程,完成51万余页馆藏纸质档案数字化扫描,开具档案证明书513份,收集归档27938卷。接待城建档案业务咨询1326人次,档案

奋力打造  
全国文明典范城市



## 数字赋能 筑牢防线 “数字房安”优化升级让群众安居乐业



### 汇集房屋安全数据 实现智慧网格管理

利用地籍调查和不动产登记成果,省城镇(农村)房屋安全信息系统,及各部门涉及房屋安全业务数据,形成全区房屋安全数

据库汇集于区危旧房管理系统,以房屋面积、层数、结构等作为基础数据生成专属二维码,并承载日常排查巡检、装修改造维修等

动态信息,实现房屋全生命周期管理。数据成果将逐步共享至各部门与镇(街道)分权限使用,实时调用查阅,应用于业务部门日

常巡查,各镇(街道)网格事件等,用数据赋能业务管理,实现城市智慧网格管理。

### 助力基层治理环境 拓宽问题反馈渠道

基于区危旧房管理平台,开发“奉化房安”手机APP,网格员通过“我的任务”,扫码开展定期

走访、日常巡检任务,通过“问题上报”模块,提交巡检时遇到的房屋安全问题、群众诉求或反映意

见,小程序将问题自动转至上一级,上级部门收到问题反馈后,会同各有关部门和专业机构,及时

响应解决,实现日常巡查、事件上报、联动处理等全过程规范化闭环管理,做到“群众有呼,政府必应”。

### 实时预判安全态势 一键预警保民平安

将日常排查、评估鉴定存在安全隐患的房屋作为重点监管对象,补充录入住户信息至区危旧房管理系统,并生成危旧房分布一张图,实现可视化管理。网格员动态更新房屋安全状况,当发

现房屋险情时,在地图上发布安全预警,提醒主管部门第一时间作出应急响应。在暴雨、台风等极端灾害天气以及重要时间节点,通过“任务分配”模块,一键设置网格员加密巡检重点房屋,通

过“短信服务”模块,一键生成并发送预警短信,提醒户主配合街道社区做好各项安全防护措施。

今年以来,全区初步建立完成农村房屋安全信息11万余户,城镇房屋安全信息6000余幢,重点

危旧房人员信息录入1500余人。其中锦屏、岳林街道2000余幢房屋首批赋码试点,上报处理安全事件30余起,在今年台风来临时发送预警信息1200余条。通过数字化治理手段,大大提升群众住房安全感。

## 物业“老娘舅”调解小区交通事故

通讯员 琚灿芬  
2017年6月,我区成立物业纠纷人民调解委员会,由3名人民调解员组成。物调委以源头预防替代事后治理,把好源头关、治理关、服务关,并在提升纠纷化解满意度上下功夫,为群众享受高质量的城市生活,促进我区同城化建设尽快融入主城区,发挥了积极作用。

近日,物调委调处一起因单向交通事故引发的矛盾纠纷。某小区业主驾车去看交付不到3个月的新房,车辆行驶至该小区主入口,遇见人口封闭,直接拐入左侧道,车头刚进入就撞在物业摆放的石球上。于是该业主来到小区物业服务中心理论,双方意见不合,随即拨打122报警,却被告知该事故不属于交警管辖范围。最后,该业主拨打区房管中心物业投诉电话。区房管中心接到投诉后,于当日将该案移交至物调委。在征得双方当事人同意后,

物调委委派两名经验丰富的调解员开展工作。

在厘清案件的前因后果后,梳理总结本案争议焦点是造成林某车辆事故的原因,以及由此衍生的责任主体、责任分配问题。根据《中华人民共和国民法典》第一千一百六十五条规定“行为人因过错侵害他人合法权益造成损害的,应当承担侵权责任。”最后,双方达成协议,各承担50%责任。

物调委成立至今已受理案件845件,其中成功调解773件,案值415.2万元。2021年以来,受法院委托,承担物业服务合同纠纷诉前调解工作,成功调解共179件,案值82.5万元;区房管中心移交的疑难信访案件,成功调解共10余件;当事人申请要求调解的案件,成功调解75件;接受法律咨询,接受各类法律咨询78件。



围绕奉化区住房和城市建设事业提供权威、详细、全面、便民的信息。