

奉化设区5周年特别报道

# 心连心 共奋进 为绘就奉化美丽新画卷贡献奉电力量

## ——区供电公司五年工作回眸

□刘文俊 毛立纲

### 打造坚强电网 为经济发展保驾护航

11月17日下午,区供电公司西坞供电所施工人员在10千伏西仲D111线西仲肆号开关站安装电缆型故障指示器,智能分析终端调试成功,该线路四台开关站全部实现电缆型故障指示器应用。同时,随着10千伏萧奉D763线、青云D777线、大埠D816线顺利投运全自动FA功能,奉化区高故障架空线路配电自动化率得到进一步提升。

据了解,区供电公司配电自动化有效覆盖率从去年的66.44%提升至目前的86%,故障平均恢复时长较去年减少13分钟,意味着奉化区供电可靠性,特别是农村地区的供电可靠性再次得到较大提升,年户均停电时间已经从5年前的10小时大幅降低到现在的1.14小时。

近年来,区供电公司积极探索电网故障前诊断、先进设备应用、故障管理前移预防等手段,通过制定线路差异化专项巡视方案、推进防雷接地整改工作、加强配网防外破管控、打造降损示范区和不怕台风、不怕雷击示范区、开展无人机自主巡检系统试

点等措施,大力压降电网故障率。“加快基础设施建设,打造坚强供电网络,就是为了满足人民群众对美好用电的需求,为奉化经济社会发展保驾护航。”区供电公司相关负责人表示。

苍翠迷人的金峨山、碧水潺潺的金峨溪、碧波荡漾的金峨湖,加上智慧农业产业园、“无杆”别墅区、生态民宿群……西坞街道金峨村遵循“绿水青山就是金山银山”的发展理念,正大踏步地朝着数字金峨、文旅金峨的转型目标前行。村党支部书记周康健对区供电公司贴心的服务赞赏有加:“农村地区的线路改造是一项复杂工程,供电部门投入了大量人力物力,主动对接村领导班子,和群众心连心,攻坚克难,提前完成了线路迁移和上改下工程,不但使村容村貌焕然一新,也为金峨村的下步发展打下了坚实的用能基础。”

区供电公司对标“精品台区”的高标准、严要求,于2016年全面启动新一轮城镇及农村电网改造工作,经过5年努力,顺利完成岩头、栖霞坑、葛竹、青云、马头、黄贤、吴江、曲池、大堰、后畈、柏坑、谢界山、税务场、金峨等传统村



落、历史文化名村的农网建设改造。同时,区供电公司根据区政府整体规划要求,成功实施机场路南延段轻轨项目电力配套工程以及中塔路、四明路等重要地段架空线路落地工程,配合区政府完成小城镇环境综合整治专项行动,为乡村振兴和新奉化建设增光添彩。

2016-2021年,也是奉化电网基础设施建设大发展的5年。区供电公司在

上级公司支持下,根据奉化区用电负荷增长特点,新建、扩建220千伏变电站2座,投运110千伏变电站4座,在建110千伏变电站2座,提前完成“十三五”建设任务。同时大力完善配电网架结构,完成配网投资13.05亿元。其中,“宁波奉化10千伏栖凤D442、桐照D443线负荷分流工程”被国网公司命名为“2018年度配电网百佳工程”。

### 优化营商环境 为用户送上贴心服务



通过“网上国网”客户端就能实现“一次都不跑”,仅凭一张身份证就能完成新装临时用电手续,只需一个电话就能满足新装电表、低压业扩、故障抢修、活动保电等各类需求……区供电公司坚持以客户为中心、以市场为导向的服务理念,以建设全能型供电所和数智化供电营业厅为抓手,构建高效便捷服务体系,持续优化营商环境,深度释放“最多跑一次”的改革红利。

去年,区供电公司打破运检、营销专业壁垒,正式成立营配部(营配中心)和业务管控中心,通过设置配网规划兼业扩专职,实现岗位职能的无缝衔接。营配的成功融合得到用户充分肯定。“真的没有想到,供电公司办电这么高效、到位!”10月20日,奉化宝湾国际物流中心

负责人握着区供电公司专属客户经理的手激动地说。今年上半年,该物流中心申请新装4000千伏安专变,配网规划兼业扩专职根据客户经理提供的情况,第一时间优化了供电方案,在不增加用户投资前提下,将送电时间提前近40天。

桐照村现有渔船700余对,2010年被中国渔业协会命名为“中国第一渔村”。今年7月,区供电公司了解到该村正在规划采用渔船驳卸自动化装置,随即主动对接政府相关部门和桐照村村委,把码头岸电建设列入“速办”清单。开渔前夕,岸电系统顺利投运,“以前在捕捞旺季,总是为招不到足够多的装卸工人头疼,现在有了电力的‘帮忙’,不但解决了招工难问题,还能提升渔获新鲜度,从而卖出好价钱。”桐照村船老大林先生说。

“十四五”期间,区供电公司将继续探索构建新型客户关系和管理体系,努力让客户用电更经济、更智能,轻松享受从“最多跑一次”到“一次都不跑”的升级服务。

### 助推“双碳”行动 为转型发展奠定基础



省首个分布式光伏电站区域监测运维中心,主要开展绍兴、舟山、宁波三地的光伏电站监测运维服务。该中心的智慧光伏系统可加快运维响应速度和运行可靠性,并能对并网光伏电站运行情况实施精确分析,提升分布式光伏电站的发电效率、安全管理水平,为构建清洁能源生态链、促进新能源消纳提供了进一步保障。

光伏建设的热潮带来了经济、环境双重“利好”,而完善电动汽车充电网点布局,则是区供电公司为实现新能源落地应用采取的又一重要举措。2016年11月,奉化建成省内规模最大的集中式公交车充电站,并形成浙江省首个城乡地区公交充电全覆盖的电动汽车充电站网络,年充电量超1000万千瓦时。为让越来越多的电动汽车轻松“上路”,区供电公司充电桩建设从公交站点向高速公路服务区、旅游景区等区域延伸。目前,区供电公司已在上述区域建成20个充电网点、268个公用充电桩,并协助居民用户安装2000余个自用充电桩。

“近来,国际国内能源发展态势备受关注。在能源转型发展、全力打赢电力保供和能耗双控这场硬仗的过程中,作为能源供应保障企业,区供电公司围绕

政府部署要求,用心服务,积极寻求自身的转型发展,面向全社会推广清洁能源应用,并致力于从‘供电服务’向‘供电+能效服务’延伸,推进消费侧用能领域高效智治。”区供电公司总经理龚向阳的话掷地有声。

11月4日,区供电公司联合国网浙江电科院专家团队,来到宁波佳尔灵气动机械有限公司开展“供电+能效服务”,积极为企业办实事。在“双碳”背景下,区供电公司通过在业扩报装、用电检查等传统业务中融入用电分析、能效诊断等业务,以“客户经理+能效经理”的双经理制推动“供电+能效服务”融合延伸。此外,区供电公司充分发挥专业优势,与经信局等政府部门搭建政企服务平台,邀请规上企业负责人,多批次开展能效提升专题座谈和技术指导,助力企业绿色发展。

去年,区供电公司和区发改局、区机关事务管理局建立长期联动合作机制,在区行政服务中心大楼通过空调(照明)等终端感知控制节能改造、辐射制冷新材料技术应用、光伏车棚建设,实现浙江首个政府机关能源托管典型项目整体落地运营,前瞻性地打造“供电+能效服务”奉化样板。

下一步,区供电公司将结合实际用能情况,对典型企业实行分类分层管理,个性化开展能效服务,打造更多的能效示范项目,助力全社会综合能效水平提升。



展现国网担当 为志愿服务树立标杆

奉化“小草”电力志愿服务队成立31年来,坚守初心、默默付出,树立了善小常为、苦干实干的国网志愿品牌,品牌形象深入人心,成为电力志愿服务标杆。2017年3月2日,“小草”电力志愿服务队被列入第三批全国学雷锋活动示范点,是全省获此称号的两个基层团队之一。

《奉化日报》于次日在头版头条刊发长篇通讯《好大一棵“草”》,专题报道“小草”先进事迹。当天,区委主要领导对该篇报道作出批示:“国网奉化供电公司小草志愿服务队,27年如一日风雨无阻、从不间断地为群众无偿服务的事迹,令人十分感动。从他们身上,我们看到了为民服务不忘初心、撒播大爱不计回报的优秀品格。全区各级党组织和广大党员干部,都要向他们学习,立足岗位讲奉献、肯担当、有作为,为全区各项事业倍道兼程、倍速前进添砖加瓦,作出应有的贡献。”

随后,央视《焦点访谈》、人民网、新华网、《浙江日报》、《宁波日报》等媒体相继报道“小草”的先进事迹,在社会各界引起热烈反响。区委区政府作出决定,号召全区各级党组织和广大党员干部学习“小草”电力志愿服务队一直发扬和传承的“平凡、奉献、恒久、坚守”的精神。

近几年,“小草”电力志愿服务队在区供电公司党委的直接领导下,积极寻求服务内容的拓展、服务方式的创新和服务成效的深化,有效推动“小草”志愿服务向项目化转型,其中“平安亮万家”志愿服务项目主要为群众免费提供表后线路改造、漏电隐患检测、家用电器维修、宣讲安全知识等服务,2019年,该项目荣获“全国最佳志愿服务项目”。2021年初,“小草”项目入选国务院扶贫办“2020年志愿者扶贫案例50佳”。

5年时间,“小草”电力志愿服务队和联盟团队完成了奉化城乡3195户房屋的老旧线路改造,点亮了16个老旧小区4000多个“黑楼道”,举办97场安全知识课堂,在疫情防控志愿服务队伍中,绿色“小草”更是成为一道暖心的风景线。

“小草”电力志愿服务队队长周国军说:“随着志愿服务品牌进一步打响,我们公司的员工都以自己是‘小草’的一员而引以为傲。”目前,电力“小草”已拓展为内容更广泛、服务更专业的“小草”志愿服务广场联盟,常态化开展“平安亮万家”“大篷车下乡”等一系列活动,用实际行动助力乡村振兴和共同富裕特色区建设,用点滴善举托起人间大爱,展现国网担当。