

硬核行动彰显农商力量 金融温度阐释责任担当

奉化农商银行2021年发展回顾

记者 郑连乔 通讯员 竺舒



至12月20日，全行各项存款余额225.74亿元，较年初增加34.5亿元，增幅达18.04%，增量、增速均创历史新高；各项贷款余额170.99亿元，较年初增加27.58亿元，增幅达19.23%；存贷款规模逼近400亿大关，市场份额牢牢占据地方金融“小冠军”地位；服务全区小微企业和个体工商户3900余家、农户37000余户，实现全区农户授信全覆盖；连续三年获奉化经济重大贡献奖——这是奉化农商银行刚刚交出的2021年度成绩单。

普惠为基，服务为本。今年以来，奉化农商银行以亮眼的业绩答卷强势蓄能，在高质量发展的道路上阔步向前，坚决扛起地方金融排头兵的社会责任。奉化农商银行坚持把企业打造成职工温馨家园的目标，外塑形象，内聚人心，注重用共同理想凝聚职工、用时代精神激励职工、用企业文化陶冶职工。小家虽小，却是携手共进的战斗力和凝聚力之源，良性的成长生态使职工树立起主动靠前、担当作为的社会责任意识。小家大家，同向而行，行稳致远，久久为功。



坚持党建引领 把稳“方向盘”

发挥党建联盟优势，凝聚区域共建合力。奉化农商银行充分发挥网点多、布局广的主渠道作用，广泛开展基层党建合作，基于“园区+党建联盟”“行业+党建联盟”“村镇+党建联盟”模式，形成共建双赢新局面。在全区建立365家党建联盟，将297个行政村、11个镇（街道）、57个两新组织纳入联盟阵营，打造“红色银行”“同心驿站”“守望相助”等特色联盟

“样板”，实现联盟成员良性互动、共同提升。

深入开展“三为”实践，书写党员担当“力行篇”。奉化农商银行通过党史学习教育引导党员学好用好党史，汲取精神力量，发挥先锋模范作用。培育“红管家”“红小二”等红色团队，开展“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负”专题实践活动，打通服务群众“最后一公里”。党员干部以

“我是党员我先上”要求以身作则，以“甬助老”服务、“红色普惠党课”、“驿站送清凉”等活动为载体，始终冲在志愿服务第一线。今年以来，开展党员志愿服务657次，帮助群众解决500余件急事难事。104名党员干部认领“结对帮扶”清单，精准对接栖凤村、栖霞坑村、袁岳村、鸿峙村4个偏远农村171户低收入农户。

融入县域治理 下好“先手棋”

奉化农商银行聚焦“县域金融的政治家、职业化的银行家、优秀的领导者”“两家一者”要求，积极融入“整体智治、高效协同”县域治理体系。聚力“三信创建”工程，深化农村信用工程建设。开展信用用户、信用村（社区）、信用镇（街道）的信用等级评定、复评工作，完善农村信用体系建设；助推“未来社区”建设，搭建信息和资源对接平台，强化与发改部门、规划设

计、项目承建单位等对接；助力村级集体经济，对接农业农村局和村级集体经济组织，及时掌握政策动态和村集体等关键群体金融需求并有效落实；加快落地农村集体“三资”数字管理系统，在行政村“三资”管理系统全覆盖基础上，加强辅导、做好保障，为农村集体经济组织提供全方位、立体化、全过程的信息化运行和监管平台。

发力绿色金融，润泽美丽家

园。积极创新“育农贷”“光伏贷”等绿色产品，对绿色制造、绿色农业、绿色消费等重点领域开辟绿色通道，实行优先级服务机制、差异化利率定价机制和阶梯式门槛准入机制，助力实现“碳达峰、碳中和”目标，目前已投放绿色信贷2629万元；大力推进奉化区“恢复地类”复耕整治项目，协助各镇（街道）收集农户补偿协议、作物评估报告等相关资料，分批发放专项资金并监管使用。

发展普惠金融 打好“组合拳”

如何让普惠金融又“普”又“惠”，切实成为推动乡村振兴、夯实共同富裕基础的内生动力？近年来，奉化农商银行因地制宜推出惠民利民的创新金融产品及差异化服务，打通共同富裕特色区建设的“最后一公里”。

“住了大半辈子的老平房，没想到老了还能换上这么宽敞漂亮的新房子！真是享福咯！”前不久，松岙镇西岙村的卓大爷顺

利搬进新家。作为奉化区农房改造靶向村，西岙村的改造之路并非一帆风顺。

“改造项目启动以来，遇到的最大问题是资金缺口。”该村负责人与实地走访的农商银行客户经理说道。西岙村采取统一规划、统一建造的改造模式，费用和风险均由村集体承担。了解情况后，奉化农商银行迅速启动绿色通道，为该村提供350万元

“农房改造贷”，并确保资金第一时间到账。如今，20套200余平方新房全部交付，崭新的小洋房井然有序，绿化设施一应俱全，小村庄旧貌换新颜。

针对农房改造专项工作，奉化农商银行面向村经济合作社及靶向村村民创新加推“农房改造贷”，用于农村住房改造过程中基建材料采购、费用支付等，目前已累计发放该项贷款7948万

元，支持辖内23个靶向村农房改造项目的落地和推进，有效降低村集体和农户融资成本。

除此之外，奉化农商银行还依托“山海奉化”的地理优势，探索区域性普惠金融服务体系。以“惠渔贷”“惠旅贷”“桃农贷”等一揽子产品，引领新农村建设“奔共富”，助推渔业、水蜜桃、休闲旅游和民宿经济等特色产业蓬勃发展。

完善小微企业画像，制定“一企一策”金融服务方案。用好普惠小微企业贷款延期支持工具和信用贷款支持计划等政策工

具，推进“首贷户拓展专项行动”，推广“无还本续贷”、小微税易贷等，有效促进小微金融服务“增量、扩面、降价、提质”。加大对“小巨人”企业的支持力度，实施差异化措施，拓宽融资渠道，推动企业向专业化、精细化、特色化、新颖化转型发展。

用好政策红利，打好“人才+金融”组合拳。面向入选“凤麓英才”计划的企业和个人定向推出“英才贷”，为全区人才企业整体授信2亿元，助力高层次人才团队引进、高新技术制造业孵化等。

做优金融生态 构筑“新高地”

加快数字化转型，践行高质量发展。奉化农商银行顺应绿色发展趋势，以“互联网+”为依托，以“智慧+”为主线，线下为基、线上为翼，搭建行业应用多项场景，实现支付场景多元尝试、金融服务多维延伸，构建绿色支付金融新生态。

搭建智慧云平台，打造支付新引擎。与区卫生健康局共建智慧医疗场景，探索数字医疗发展新路径，已在10家镇（街道）卫生院及区中医院布放32台银医通，支持医保电子凭证和电子社保卡并行使用，形成贯穿医疗支付、就诊、保障全流程的服

务闭环。打造城乡菜场绿色支付场景，已营建11家“智慧菜场”生活园区，服务优质商户550户，将便捷的移动支付方式融入各菜场。携手工贸旅游学校搭建智慧校园云平台，以一码通、医保电子凭证、蜜桃公鸡贷等金融产品为载体，构建校园综合金融服务体系。推出“丰收乘车码”，支持离线生码、离线验码，有效解决高峰时段客流大、计费速度要求高、网络信号不稳定等弊端，配套“最低1分钱坐地铁”等惠民福利，引导绿色出行。

护航放心消费，提质政银合

作。联合区市场监督管理局，以组建“放心消费协管员”团队、推进“放心金融网点”建设、打造放心消费工作推进团队为三大抓手，联手共建安全放心的金融消费环境。将社保、公积金、税务等政务职能延伸至网点，打破政银双方的“业务壁垒”“数据壁垒”“地理壁垒”，把高频事项集中到市民“家门口”，深入推进“最多跑一次”改革。

履行社会责任，践行使命担当。奉化农商银行设立2000万元“冠慈慈善助困基金”，每年向区慈善总会捐款100万元，用于解难纾困、助医助学、民生保

障、社会公益、志愿服务、人才培养等方面。连续两年定向捐赠“留奉过年”专项资金，鼓励学习、经商、务工等外来人员就地过节，助力疫情防控。

针对老年客户群体，在网点“硬环境”“软服务”上下功夫，设置“助老专窗”“助老服务角”，在自助叫号机上开设“尊

老专用号”，定期开展“夕阳红”课堂，提供多层次、便捷化、人性化适老服务。

针对电信网络诈骗案件频繁发生的现状，发挥网点优势，以厅堂、农村、学校为主阵地开展多种形式宣传，力求“早宣传、早预防、早阻断”，为老百姓营造健康、安全的金融环境。

奉化农商银行坚定担当城市高质量发展的金融“助推器”，不断致力于为金融消费者和实体经济提供优质便捷的金融服务，不断强化“源于社会，回馈社会”的社会责任理念，持续为社会创造价值。在助力乡村振兴、服务小微企业、服务居民百姓等方面，贡献磅礴力量，展现责任担当，一幅金融助力地方经济高质量发展的美丽画卷正徐徐展开。