

居民有需求 我们来跑腿 岳林搭建“一呼百应”帮办平台

本报讯(记者 柳家欢 通讯员 吴晓琳)4月10日,岳林街道出现疫情以后,封控区、管控区的居民难免有看病就医、生活必需品代购等需求。为此,街道第一时间推出“一呼百应”帮办平台,通过一平台、两清单、三环节机制,发挥疫情防控现场指挥部临时党总支作用,为居民排忧解难。

“能不能帮我们买下药,家里

老人的降压药不够了……”4月10日晚上9时许,家住财富公馆的吴女士向岳林街道抗疫团队临时党支部求助。很快,党支部将此信息上报党总支,党总支派单给工作人员,联系志愿者前往指定医院购药,并由志愿者送药上门。

从打电话到送药上门,仅半个小时。拿到老人的“救命药”后,吴女士感动不已。

“你好,这里是‘一呼百应’帮办平台,请问有什么可以帮你?”“我们孩子的奶粉、尿不湿不够了,能不能帮我们代买一些?”“好的,我登记下,请问你们住哪幢几楼,平时用的什么品牌?”……连日来,“一呼百应”帮办平台收到居民需求不断,志愿者认真记录,提供针对性暖心服务。截至昨天下午5时,该平台已累计提供各类服务3000次。

目前,该街道11个临时党支部依托“一呼百应”帮办平台,线上通过电话、微信群,线下通过核酸采样点,每天收集各区域内居民的需求,组织网格员以及何美蓉道德模范工作室等志愿者组建代办团,化身快递员、外卖员、滴滴司机等,提供代购、代买、代办等暖心服务,形成临时党支部接单、党总支“派单”、成员送单的全链条闭环组织服务体系。

疫情防控中的那一抹“青”

我继续上吧!”4月10日起,区青少年宫工作人员戴晨筠顶着烈日,穿着防护服协助核酸检测。当单位提出女职工可以轮换时,戴晨筠却将轮换的机会让给需要照顾孩子的同事。

“1202,请问在吗?我们是志愿者,来送餐了。”饭点时间到了,苑湖街道团干部蒋婧镁忙碌起来。3天

前,蒋婧镁成了“三区”志愿者,主要任务是社区生活物资保障,给没有开火条件和生活不便利的住户送餐。

“阿姨,你家住哪里?近日去过什么地方,见过什么人?”坐在电脑前全神贯注,忙着敲键盘,打电话的是裘村镇团干部竺钲栋。竺钲栋负责裘村镇的流调,连日来从早到晚,数不清打了多少个电话。“能够核实核

准每一条流调信息,将疫情防控‘最后一米’解决在我的职责范围内,这是我最大的心愿。”竺钲栋表示。

另一边,大堰镇团干部冯智颖右手握笔快速记录,左手拿着电话不间断打着电话。嗓子干哑没有影响流调的效率,“作为一名共青团员,我应尽自己所能为防疫贡献青春力量。”冯智颖说。

“我们多点耐心,他们就可以少点麻烦” 90名人社志愿者服务一线

本报讯(记者 傅新欣 通讯员 奉仁社)4月10日,区人力社保局第一时间集结90余名党员干部奔赴防疫一线,3天来,协助开展核酸检测5万余人次。

维护秩序、扫码登记、解释引导……人社志愿者穿上厚厚的防护服,在高温下挥洒汗水。面对个别群众焦虑不安的情绪,以及需要特别照顾的老年人、儿童等特殊群体,

他们及时协调疏通,用心用情助力疫情防控。

“很多人都是第一次做核酸,我们多点耐心,他们就可以少点麻烦。”其中一名人社志愿者说。参加此次疫情防控的人社志愿者,有妻子还在休产假的二孩爸爸,有至亲刚手术完的家中独女……他们舍小家为大家,用实际行动诠释着人社服务为人民的使命担当。

妻子临产在即 准爸爸奔赴抗疫前线

本报讯(记者 柳家欢 通讯员 奕超超 江威)“所有人,立刻返回大队备勤!”4月9日晚,正在帮妻子打包待产必需品的竺凯放下手里的东西,简单与妻子、父母交代了几句,便匆匆赶回区公安分局巡特警大队。

竺凯和妻子都是巡特警大队的辅警。部队退伍的他,入职已有10个年头。这些年,于竺凯而言,半夜紧急备勤已是家常便饭。封控区执勤意味着较长一段时间不能回家,作为党员骨干,即便4天后就是妻子的预产期,竺凯仍将自己排在执勤第一梯队的名单里。

4月10日凌晨3时37分,竺凯随小分队前往封控区,迎接他的首班是10小时的执勤,负责万达广场的进出口防控和社会面防控。当天下午交接班时,同事打趣道:“你老婆快生了,不去陪她,怎么还给自己排第一梯队。”竺凯这才掏出手机和妻子视频通话“报平安”,为自己不能陪伴表达歉意。

电话那头,妻子为竺凯打气:“我们都是巡特警队员,明白工作的特殊性,你在外一定要注意安全,等你回来,我们就是一家三口了。”打完电话,竺凯心头满是暖意,整夜执勤的倦意也稍稍得到了缓解。

“红”志愿中的“绿”凌晨 管控小区居民生鲜供应有保障

本报讯(记者 黄嘉婷 通讯员 徐青 葛梦园)猪肉、娃娃菜、红糖馒头,12个品类覆盖主食、蔬菜、肉类……日前,身处管控区的住户晒出了他们收到的生鲜包。

“疫情当头,我们要发挥党员带头作用,保民生稳民心。”4月10日,宁波市凌晨农业科技有限公司党支部书记沈国伟在微信群发出号召。下午,该公司仓库30余名工作人员开始分拣打包,并将生鲜包装车。“当天晚上,我们紧急从自有基地、方桥

批发市场、宁海、三门合作基地调配,目前储备有肉类8吨、蛋类2吨,保鲜库储备应急蔬菜80吨,供应充足。”

据了解,该公司已向管控区居民运送3000余份生鲜包,并计划推出个性化服务。“考虑到有些居民是厨房小白,准备根据配送菜品推出菜谱,方便居民烹任。”沈国伟表示。此外,该公司在严格食品安全检测管控的同时,还重点加强人员防疫排查,严格落实各环节防疫举措,做到“人、物、环境”同防。

“三区”内用户断电 供电公司紧急抢修

本报讯(记者 马乐乐 王层裕 通讯员 盛家豪)昨天早晨,区供电公司24小时抢修热线接到来电,“三区”范围内一居民家中突然断电,需要维修。接到任务后,奉东供电所立即报备并做好进户维修防范措施。

拨打报修电话的袁先生家于4月12日晚8时许断电,4月13日7

时30分,他抱着试试看的心态拨打供电服务电话。“我也不知道他们会不会来维修,没想到电话打通没多久就有人上门了。”袁先生说。

抢修值班员夏红卫和俞明波穿上防护服,背上工具包进入袁先生家中检查故障。夏红卫仔细检查线路后,确定了断电原因。没几分钟故障排除,供电恢复。

奉甘山海情 战“疫”心连心

本报讯(记者 傅新欣 通讯员 奉组轩)奉化出现新冠疫情,来自四川省凉山州甘洛县的4名挂职干部毅然投入抗疫一线,合力谱写“奉甘一家·同心同行”战“疫”歌曲。

熊波是四川省凉山州农业农村局食用农产品稽查专员,现在区农业农村局挂职。该局组织人事科科长王光磊告诉记者,熊波看到志愿者招募令后,第一时间报名,支援核酸检测。

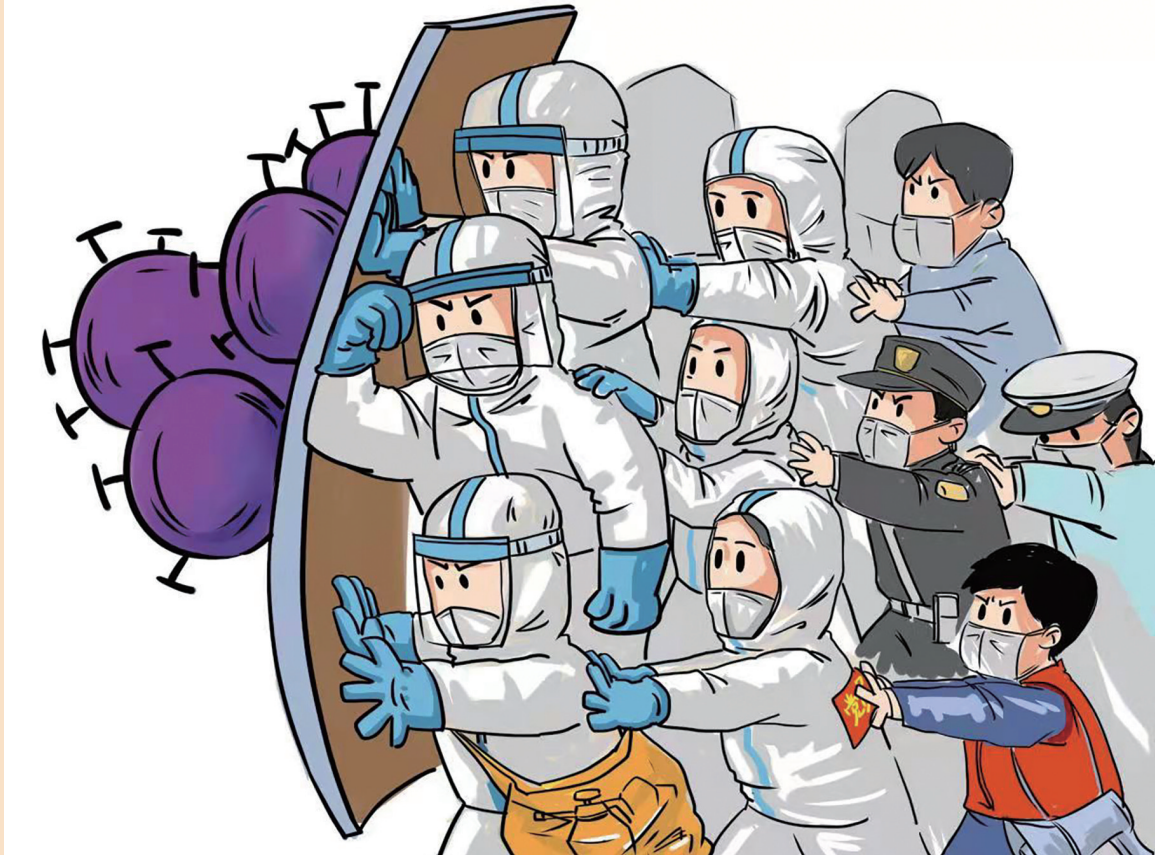
“你好,需要帮忙吗?”“请大家戴好口罩,注意保持一米线,不要拥

挤……”在锦屏街道核酸检测综合服务点,一名身材高挑的女子穿梭奔走、维持秩序。她叫阿衣热哈,是四川省凉山州甘洛县沙岱乡纪委书记,现在区发改局挂职。奉化出现疫情后,她主动请缨出战,加入核酸检测志愿者队伍。一整天下来,嗓子沙哑、腿脚麻木,但她的脸上始终洋溢着笑容。“奉甘一家亲,我在奉化感受到了家的温暖,作为‘家人’,甘洛愿与奉化风雨同舟,为我们的家园保驾护航。”阿衣热哈说。

疫情防控卡点收到“莓”好祝福

本报讯(记者 袁伟鑫 通讯员 傅丹丹)“感谢滕头村送来的新鲜草莓和矿泉水,相信疫情很快就能结束。”4月12日,在中山东路华信卡点,一线防控人员收到萧王庙街道滕头村送来的“莓”好祝福。当天一大早,滕头村20多名党

员志愿者就在草莓园里忙开了,细心采摘、装篮,一箱箱红艳艳的草莓摆放整齐、打包上车。当天村里准备了300箱草莓和200箱矿泉水,送到了“三区”范围内的各个卡点,再由防疫人员送到管控区、防范区卡点的一线防疫人员手里。



同心抗疫

记者 袁伟鑫



众志成城 共克时艰 “司法蓝”守护“健康绿”

记者 柳家欢 通讯员 葛钰颖 在这场疫情防控战中,有这样一群人,他们挺身而出、逆行而上,凝聚强大合力;他们不舍昼夜、马不停蹄,传递暖暖温情;他们众志成城、共克时艰,筑牢疫情防线。近日,记者深入一线,探寻“司法蓝”的抗疫故事。

高温下的“大白”

4月10日以来,“奉领司法蓝”的队员们化身“大白”,活跃在居敬社区、广济公寓、民主社区等核酸检测点,他们或运送物资、或疏导人群、或帮助扫码登记……

30℃高温下,他们用自己的“辛苦指数”换取群众的“健康指数”。“不敢吃太多东西喝太多水,就怕穿上防护服后上厕所。也正是有了这样的角色转换,才能更深刻地感受到医护人员的艰辛。”志愿者笑着说。

女所长一线“超长待机”

“急!因疫情防控需要,请全体中层干部、下属公司负责人立即到街道报到。”4月9日22时,接到属地街道返岗紧急通知后,岳林司法所所长周小幸第一时间赶回单位待命。4月10日凌晨2时,她赶到梁王家园核酸检测临时采样点指导布

置场地,清点展架帐篷、防护栏、隔离线等物资设备。

早上7时,周小幸坚守管控区“小门”,严格禁止人员进出。8时,她随医护人员“包层包户”开展“清楼”排查统计,认真核实人员情况。10时起,一方面,她做好上门排查中不在家人员电话追踪。另一方面,根据物业经理反馈,统计居民特别是特殊群体需求事项,协助街道做好物资配送服务。当天累计解决群众购物购药需求8人次。

隔离点的“贴心人”

集中隔离点是特殊的防疫“战场”,同样有一群默默坚守的人,法

风雨见初心 危难显担当 ——“三区”物业人疫情防控侧记

记者 袁伟鑫 刘文博 张裕定 通讯员 余辉杰 风雨见初心,危难显担当。疫情来袭,如何守护业主的健康与安全,是对物业服务企业最直接的考验。在“三区”范围内,小区物业人克服种种困难,和疫情防控人员、志愿者一起齐心协力,日夜奋战,当好小区疫情防控“守门人”。

“遇到这种情况,物业人义不容辞。”财富公馆物业经理李霞在接受采访时面露疲态。4月10日凌晨2时,李霞配合防疫部门封控小区各门。“物业在岗人员14人,晚班2人,白天基本上12个人轮流,挺辛苦的。”李霞说,因为人手不足平时的一半,一个人要顶两个人的工作。虽然办公室离家只有50米,但实在太忙,就直接睡在办公室了。

走进中央花园亚太物业管理处,过道、会议室地上铺满了被褥。自从被划为防范区后,亚太物业30多位工作人员以此为家。“公司紧急从宁波买来被褥,大家一起克服困难,坚守在小区。”小区项目经理助理郑丽说,为了保证小区疫情防控“不掉链”,工作人员有的延长工作时间,有的身兼多职,既做客服又做保洁。

肖露是亚太物业另一个小区的项目负责人,因家在中央花园,她便地上岗。业主要打印网课学习材料,邻里发生纠纷……肖露一一耐心地予以解决。

记者了解到,4月10日当天,中央花园物业工作人员吃了一天泡面,之后才有快餐送进来,和小区游泳馆协调后,员工洗漱问题也基本得到解决。