

“加”助力 “减”流程 “乘”效率 “除”隐患 方桥人大探索“代表联络站+”模式助推基层社会治理

记者 李斌 通讯员 陆逊 王妍莹

近年来,人大方桥街道工委结合街道中心工作和群众实际需求,探索“代表联络站+”模式助推基层社会治理,把代表联络站建设与推动中心工作相结合,与推进“周一夜访”相结合,与提升履职实效相结合,切实把人大制度优势转化为基层治理效能,全力推动方桥街道经济社会高质量发展。

为中心工作发展“加”助力

坚持党的领导和服务中心大局,既是方桥街道“人大代表联络站”的建站原则,也是立站之本。街道人大把代表联络站关口前移,一方面,及时宣传各级党委决策部署和政府工作成果,凝聚各方共识;另一方面,及时传递选民呼声,促进街道决策部署更加科学民主。

2019年初方桥街道挂牌成立后,区域大开发、大建设,拆迁工作一直是重中之重。人大方桥街道工委在重点拆迁区块同步建立代表联络站(点),由人大代表靠前接待选民群众,及时协调处理拆迁过程中群众的各类问题。

“马书记,还得麻烦你来帮忙沟通拆迁工作……”在龙潭墩村与仓基村拆迁工作中,面对极少数老百姓不理解、不配合、不支持的情况,区人大代表、双马村党支部书记马华龙和区人大代表、方桥村党支部书记马利君在联络站内与之逐一沟通,将心比心地站在对方角度做好其思想疏导工作,积极寻求合理合法的解决方式,逐步取得群众的支持和信任,并最终实现顺利签约。

今年“5.1”疫情期间,方桥人大代表联络站(点)在广泛动员组织凝聚群众、推动落实联防联控措施中发挥了重要作用,在战“疫”的关键时刻化身宣传阵地、民情通道和战斗堡垒。

5月1日晚上,人大方桥街道工委联合区级下派的12名人大机关干部,在街道代表联络站建立起临时办公室,第一时间响应处理“三区”群众提出的物资供应不足、买菜不方便、生活困难等各类问题。区人大方桥街道工委主任欧锡娟,是街道疫情

防控指挥部核酸检测组组长,为解决全员核酸检测的实际困难,她以人大代表联络站(点)为阵地,广泛组织人大代表、志愿者,收集全面可靠的“清楼”行动核查名单数据,并通过大数据、人工智能等技术,尽可能实现核酸检测应检尽检、一个不漏。

此外,通过代表联络站(点)组织开展线上线下活动,区人大代表、宁波安佳卫厨电器有限公司董事长陈如金捐赠防护面罩1200个、KN95口罩10000个及2000件防护服,物资价值总计约10万元,并第一时间捐款10万元;区人大代表、浙江奥迪斯丹科技有限公司董事长兼总经理阮红斌捐款20万元;区人大代表、宁波老K制衣有限公司总经理包瑜捐款5万元;区人大代表、奉化麦浪农场场主竺海龙捐赠5000公斤大米;区人大代表、宁波生命科学城副总经理丁晶捐赠爱心防疫物资2.5万元……一件件物资、一笔笔资金来源不断流向需要帮助的村(社)和群众,汇聚起抗击疫情的人大力量。

为群众诉求反映“减”流程

“每次在人大代表‘周一夜访’活动时反映情况,联络站都会立即安排人大代表开展实地调研,协调解决问题或给出让我们满意的答复,效率非常高,也省去了我们老百姓到处找单位、跑部门的时间和精力。”人大方桥街道工委把“代表联络站”主题接访与“周一夜访”有机结合,有效拓展了代表联络站的功能,提升了运行实效,获得了群众的认可和点赞。

3月初,在聚焦“村级集体经济发展、助力建设共同富裕美好乡村建设”主题夜访时,严佳、包瑜等多位人大代表进站接待选民群众,当了解到阮家、包山等三个村存

在集体经济增收后劲乏力、村文化礼堂建设资金缺口大等问题,他们及时与街道新农办和国网工作人员进行专题会商,牵线三个村入股分布式光伏二期项目,帮助每个村每年预计增收10万元,实现集体经济“造血”功能不断提升。

街道人大代表联络站、奥迪斯丹(企业)代表联络点“一站一点”的建设格局,以及与“周一夜访”活动的有机结合,使得方桥人大代表联络站阵地因地制宜实现了代表进站全覆盖、服务选民群众全覆盖,代表“亮身份、全天候、零距离”联系群众,真正做到“群众哪里有需要,代表就往哪里去”,人大代表在联系中听取民意,在反映诉求中发扬民主,在解决群众问题困难中改善民生,得到了群众的高度认可。

“代表联络站+”模式不仅使方桥群众方便高效向人大代表反映诉求、所盼、所需,更能确保所反映的事情件件有落实、事事有回音。

据了解,2020年以来,方桥人大共组织代表进站联络站开展接待、走访选民活动180次、参与代表480人次,参加群众1000余人次,搜集各类问题300余件,帮助解决各种困难200余件,让群众享受更便捷的帮助,在家门口就切实解决群众关注的民生小事、操心事、烦心事,化解了信访隐患,营造了方桥街道和谐稳定的社会氛围。

为代表履职履行“乘”效率

在方桥,代表联络站不仅是代表联系群众的主阵地,还是代表服务群众解决民忧的主阵地、代表履职的主阵地。人大代表依托联络站这一平台,通过一件件民生小事的解决,有效推动基层治理,也赢得了广大选民的支持和认同。

今年2月份一开学,市区两级人大代表、上海师范大学附属宁波实验学校副校长李维勇发现因学校校门口道路不宽敞,放学的时候家长们扎堆等在校门口,接送汽车、电瓶车未按引导停放划定区域等问题,尤其是下雨天或者晚上,交通秩序存在一定的安全隐患。“得有一个妥善的方案解决这些困难”,于是,在代表联络站接待日,李维勇专门就学生接送问题进行主题接待并征求家长意见。

“在等候区再设置一个公共厕所就好了!”

“家长等候区能不能作为家校互动交流的平台,设置宣传窗,将学校的课程表、作息时间表、‘减负’相关制度和学校近期的重大活动等进行公示,让我们能第一时间了解学校的动态?”

在前期充分调研的基础上,3月,学校启动了“幸福校门”工程,在行政楼一楼区域设置大约2500平方米的“家长接送等候区”,并增设500个非机动车停车位,还设置了宣传窗,让家长再也不用顶烈日、淋雨雪,还可以在等候的同时了解学校教学动态。在等候区的一角还有一个公共厕所,在接送时间段向大家开放。通过“幸福小门”的开启,方便学生和家,真正实现人性化管理。

这样的事例还有很多。大到路面改造,小到修理损坏的路灯,群众的困惑有了畅通的表达渠道,很多还能转化成高质量的意见建议予以办理解决。“把人大代表联络站建设成群众乐于反映问题的平台,进一步做到群众‘说了有人听、听了有人管、管了有效果’,让人大工作更接地气、更得民心。”欧锡娟表示。

为基层矛盾化解“除”隐患

“张阿伯,你安心治疗好啦!虽然小王家里一时间拿不出钱,我们公司、我本人都可以先行垫付。”日前,区人大代表、浙江奥迪斯丹科技有限公司董事长兼总经理阮红斌在企业人大代表联络点通过线上共享法庭参与一起交通事故责任纠纷调解时说道。在线上调解中,双方当事人交流沟通利益诉求,法官阐释了相关法律规定,提出调解法律意见。经代表斡旋协调,1个小时的线上调解后,双方达成一致。

此案件调解是方桥人大代表联络站多元解纷的一次生动实践,人大方桥街道工委尝试人大代表联络站牵手“共享法庭”,将人大作用发挥延伸到基层社会治理的最末端,通过强化人大代表与人民调解员、法官等的信息互通,联手形成发现问题、反馈民意、解决问题、民主监督的解决纠纷闭环,充分发挥代表的亲民性作用,为群众讲透深奥法理,从中全程监督,化解百姓心中不安,推动共治共建共享的基层治理人大参与新模式。

“来,你们俩握握手,这事就翻篇了。”不久前,在人大代表联络站里,街道居民议事会成员、后顾村道德庭调解员顾月华顺利化解了一户人家子女六人因拆迁归属问题产生的纠纷,使得兄弟六人重新展露笑颜、握手言和。

除了把代表联络站与“共享法庭”“道德庭”相结合外,据了解方桥人大代表联络站还将结合街道社会矛盾纠纷调处化解中心、家园理事等基层社会治理平台,参与更多村、社区、企业的纠纷化解,不断推动人大在基层社会治理中的职能发挥。

在方桥街道,人大代表联络站犹如一块吸铁石,不断聚拢基层百姓的心声与期盼,让民意真正成为激活方桥高质量发展的源头活水,让全过程人民民主的生动实践体现得淋漓尽致。

创建全国文明城市 文明典范城市

文明创建人人参与
文明城市人人共享