

上半年消费举报投诉情况出炉

食品安全、产品质量等依然是热点

本报讯(记者 黄嘉婷 通讯员 范红波 邹乐婷)近日,区市场监管局发布2022年上半年消费举报投诉数据分析报告。报告显示,上半年,该局举报投诉中心共受理举报投诉1405件,同比增加4.8%。报告还揭示了我区消费投诉的热点和动向。

商品类投诉占主体,其中一般食品投诉最多。上半年全区受理投诉985件,其中商品类投诉749件,同比上升23.4%,服务类投诉236件,同比下降6%。举报金额93.63万元,为消费者挽回经济损失23.88万元。一般食品投诉205件,占比27.3%,位居投诉榜首,而后为家用电器126件、餐饮和住宿服务97件、服装鞋帽95件、家居用品86件、通讯产品41件。其中,食品类投诉主要反映购买的糕点、鸡腿、年糕在保质期内发霉变质;保健食品类无中文标签;奶粉有疙瘩;海产品、糕饼营养成分标识错误;啤酒内含玻璃碎片等。

产品质量及售后问题亟待加强关注。上半年,家用电器、服装、家居、通讯产品四类投诉量占商品类投诉总量的46.4%,同比上升了4.2%。消费者反映的主要问题是质量问题及售后服务存在问题。广告违法行为举报居高不下。上半年,共受理举报420件,同比下降12.8%,其中立案查处32起。举报排名前五的为广告违法行为165件、食品违法行为63件、产品质量违法行为41件、无照经营37件、侵害消费者权益行为23件。其中,广告违法行为主要问题为电子商务平台内经营者在网络店铺对

产品进行宣传时,部分用语容易引起消费者误解,或是虚假宣传、冒充专利产品或违反广告法,造成举报。如口罩宣传“防二手烟”、某养生馆宣传减肥“1-5斤”、某考试用书宣传“近千万考生的选择,不过退款”等。报告解读,今年上半年我区受理举报投诉与去年同期相比基本持平,其中专修建材和首饰类投诉同比下降了34%和50%。放心消费建设工作取得成效。

两头抓中间歇 工地防暑“凉”方多

本报讯(记者 袁伟鑫 见习记者 韩浩峰 实习生 陈雨昕)烈日当头、热浪滚滚,连日来,我区气温不断攀升。为积极应对高温天气,区住建局要求全区各工地合理安排工作时间,利用早晚时段施工,并为工人备足相关防暑降温药品,确保施工安全与施工进度。7月11日下午,记者来到方桥街道宁南贸易物流园区六十五号地块项目工地。刚到大门口,就感受到一阵清凉。为有效降温,该工地因地制宜,充分利用工地内的防尘喷雾降温,工地大门一台水炮产生的水雾覆盖了进出口的整片区域。

此外,工地四周围墙上、硬化路面旁的绿化带、塔吊上以及建筑围挡处都安装喷雾设备,不仅防尘降尘,还起到降温效果。在工地一侧的休息区,食堂工作人员正在给工人们分发绿豆汤,边上还有饮用水的灌装区,方便工人们取水。为了避开每天的最高温时间,工地调整了工作时间,实行“两头抓、中间歇”的防暑降温措施,早上从4时开始上班,中间时段9时30分至15时30分休息,晚上工作到20时。工地还利用洒水车每2小时对工地道路洒水。

守护一方畅通平安

——记交警高温下执勤掠影

记者 柳家欢
通讯员 奕超超 顾大明

持续高温天气,对室外执勤的交警来说,无疑是一场体能和意志的双重考验。近日,记者通过走访,记录下高温下交警的坚守。

7月9日一大早,区公安分局交警大队尚田中队辅警陈吉武和同事三人驱车20公里,赶到大堰镇参加一场活动安保,负责维护周边的交通道路秩序。没有轮换,一站到底,烈日下,正在执勤的陈吉武满身汗水,脖子也被晒得通红,可他早已习惯了这样的“烤”验。

“处罚是小事,关键是安全,下次务必注意!”7月11日上午9时,记者来到桥西岸路与大成路交叉口,看到大桥中队的交警们正在执勤,查处过往车辆、行人的交通违法行为。

9时30分,民警赵志峰远远就望见对面车道有名电动自行车驾驶员未佩戴安全头盔,随即“招呼”靠边停车,并对其做出相应处罚。面对交警的教育,驾驶员罗

先生也心生愧疚:“这么热的天,交警还站在各个路口维持交通秩序,自己却为图一时方便违法骑行,真是不应该。”

现场,6名交警头顶烈日,不厌其烦地向违法人员讲解交通法律法规,并叮嘱他们做到安全出行。骄阳炙烤着皮肤,汗水也浸湿了警服,只有在交通流量少时,他们才能抽空喝口水。而经过几小时的站岗后,水杯里的凉水都有些“烫嘴”。

“最近天气虽然炎热,但作为交警,还是要克服天气困难,一如既往地做好本职工作。”赵志峰说,交警部门还部署了铁骑队员在城市中穿行巡逻,采取机动巡查、定点执法的方式,加大交通违法行为整治力度和密度,努力为辖区群众出行创造良好的道路交通环境。

图为交警在桥西岸路与大成路交叉口执勤。



记者走访部分小区发现 垃圾分类落实不到位 楼道堆物现象较突出



本报讯(本报记者)昨天,记者走访了广平小区、春晖小区、居敬小区等地,发现部分小区存在楼道堆物、环境脏乱、乱停车等情况,垃圾分类情况也不容乐观。

记者来到广平小区,该小区整体较为整洁,但仍存在不少问题。在21幢一单元附近一家小卖部门口,存在堆物的情况,该单元楼道也存在堆放杂物和停放三轮车的情况。路边有一辆四通八达的快递车,已被卸车,据附近居民描述,该车已经在此停放很久。在地下车库旁的花坛边,有居民直接将花坛用水泥浇筑,作为洗涤区域使用。小区新加装电梯区域,堆放着

不少建筑材料,没有及时清除。小区虽新配置了垃圾分类房,但垃圾桶仍放在外面。记者查看一处厨余垃圾桶,发现未做好垃圾分类,周边也未看到垃圾分类督导员。在走访中,有小区居民表示,垃圾分类督导员均为小区居民,但普遍年龄偏大,现场督导也十分不规律,时而无人管理。

随后,记者又来到春晖小区附近,在春晖公园停车场旁的绿化带

上,存在堆物等情况,周边楼房小间门口堆物情况较为普遍。在春晖临时农产品销售点附近的垃圾桶,垃圾分类不规范,厨余垃圾桶内存在大量其他垃圾。庄山小区4幢附近存在楼道停放电动自行车的情况。

小河细江探访录(九)



记者 袁伟鑫

县溪和县江同样位于奉化的南麓,县溪是县江的源头,条宅江则为县江的一条支流。两条河流周边风光秀丽,四周群山叠翠,美景不绝,清幽如桃源之境。

县溪: 县江源头 坡陡流急

县溪是县江的源头,发源于大堰镇董李大公岙,属半山溪性河流,坡陡流急。县溪河道起点为柏坑水库,终点至横山水库,河道全长10公里,水域面积0.62平方公里,长期保持Ⅱ类水水平。县溪沿岸现有工程设施包括堰坝69座、跨河桥梁61座、排水口10个,分布在县溪沿线。

大堰镇于2014-2016年完成农村生活污水截污纳管工程共9个,包括湖边桥村、大堰村、后畈村、三联村、三溪村、大公岙村等村庄,投资共计约1818万元;于2014-2016年完成县溪周边畜禽养殖场整治工程,拆除养殖场共24家,投资约352万元。2019年,大堰镇开展自然农法培训及推广应用,用活菌代替化肥农药,减少农业活动对县溪的影响。大堰镇于2018-2019年完成河道清淤工程共9个,投资共计约275万元;2019年完成大堰镇镇段小流域治理工程,包括新建廊桥、河坝、步道等,工程投资约2000万元。目前县溪河道流经大公岙、宦棚、三联、董家、李家、三溪、柏坑、张家、常照、湖边桥、南溪村

的区域由各村负责保洁,流经大堰、后畈两村的区域由浙江捷达物业有限公司负责。

从去年开始,大堰镇投资3226万元对县溪开展新一轮整治工程,主要包括河道清淤和县溪小流域治理工程,新建堤防、堰坝、堤顶道路及绿化等,以修复河道水生态。

条宅江: 碧波微澜 水质清澈

条宅江,是县江的支流之一,为山区性河流,自西向东流经方家岙村、杨家堰村、条宅村、汇溪村,汇入县江。条宅江以方家岙为起始点,终点至县江交汇处,河道全长8.8公里,水域面积0.14平方公里。条宅江由茗溪与雪水汇聚而成,周边拥有自然的山水画卷,质朴的古村景观。与江同名的条宅村,田园风光秀丽,是“中国布龙之乡”。得益于良好的生态环境,镶嵌于山坳之间的条宅江碧波微澜、水质清澈,常年保持在Ⅰ、Ⅱ

类水水平。条宅江沿岸现有工程设施包括跨河桥梁6座、排水口20个。

为加强源头治理,尚田街道先后落实了河道全线清淤、条宅村和杨家堰村污水管网建设、沿线村部分企业拆迁、方家岙和柴家岙两个农村生活污水截污纳管、沿河养殖场关停拆除等整治项目,共清理淤泥1.45万方,处理垃圾近160吨,2016年底前关停拆除沿河养殖场4处,拆除面积3100余平方米,封堵排污口5个。

目前条宅江已落实保洁全覆盖,采用8小时不间断动态保洁方式,做到“河岸无垃圾、河面无漂浮物、河边无栏养畜禽、河道无行洪障碍物、查报河道排污口”,对生态护岸进行清理养护。

今年,尚田街道投资1000万元,实施条宅江小流域治理工程,主要开展水生态修复、防洪和排涝工程,修建两岸堤防、绿化、堰坝等。

守护暑期“小候鸟” 小草志愿服务队撑起用电“保护伞”

本报讯(记者 马乐乐 王层裕 通讯员 王柳 盛家豪)7月11日上午,区供电公司小草志愿服务队走进拾荒者公寓,检测室内外配电线路,并向暑期在家的“小候鸟”宣传安全用电知识。“小朋友,家里的这个插座上插了太多的电器插头,现在天气炎热,一起用的话,很容易导致电线温度升高,从而引发火灾,所以要告诉爸爸妈妈不可以这样用电哦。”小草志愿服务队队员毛剑锋走进一家租户家中,发现家里私拉电线、乱用插座

现象比较严重,立即指出用电错误,避免意外事故发生。随后,小草志愿服务队还带领10余名住在拾荒者公寓的小朋友来到小草文化展厅,向他们宣传安全用电知识。此外,为了确保暑期托管班的正常开展,连日来,小草志愿服务队还走进各个校园,检查电力设施设备及运行情况。同时,队员们还化身成为电力老师,采用动画课件、电力小实验等方式,向孩子们讲解安全用电、电力设施保护等常识。

民声传递
12345、81890 合办
区长电话热线:12345
求助服务热线:81890000
本报热线:
88987777(114号码百事通转)
值班记者 康诗文

前设计方案正在编制中。
夜间公交车的开通 需要经过哪些程序
来电:有市民向本报新闻热线咨询,夜间公交车的开通需要经过哪些程序?
回复:区公交公司答复,夜间公交车的开通需经过各相关部门联合勘察,综合相关因素并通过上级管理部门审批才能确定开通。

网购电动自行车 如何上牌
来电:有市民向本报新闻热线咨询,网购电动自行车如何上牌?
回复:区交警大队答复,已赋浙品码的,提供电动自行车车辆合格证、购车发票、车主身份证到车管所或交警中队办理;未赋浙品码的,需先到区市场监管局赋码后办理。

西河小区二期项目 进展如何
来电:有市民向本报新闻热线咨询,锦屏街道西河小区二期项目进展如何?
回复:锦屏街道办事处答复,目前指挥部已进入签订逾期过渡费协议阶段,摇号选房方案确定后会与户型图一并公布,届时将通知到户。

梁家墩村G1地块 公园绿化为何不施工
来电:有市民向本报新闻热线咨询,岳林街道梁家墩村G1地块公园绿化为何迟迟不施工?
回复:区域集团答复,梁家墩村G1地块规划是绿化用地,计划种植经济类农作物。因目前土地性质还是一般农地及稳定性耕地,导致公园绿化无法实施。目

我区4价HPV疫苗 是否开通网上预约
来电:有市民向本报新闻热线咨询,奉化区4价HPV疫苗目前是否开通网上预约?
回复:区卫生健康局答复,我区4价HPV疫苗目前未开通网上预约,需携带身份证明到就近的疫苗接种门诊进行现场预约。

茗山馨舒雅苑(一区)交房公告

尊敬的茗山馨舒雅苑小区(一区)业主:
茗山馨舒雅苑小区(一区)已具备交付条件,现定于2022年7月15日—7月20日集中办理交房手续,具体安排公告如下:
交房时间安排:2022年7月15日交付:1幢、2幢;
2022年7月16日交付:3幢、4幢、6幢;
2022年7月17日交付:5幢、7幢、11幢;
2022年7月18日交付:9幢、10幢、12幢、13幢;
2022年7月19日交付:14幢;
2022年7月20日交付:15幢;
交付地点:茗山馨舒雅苑(一区)8幢和14幢1层商铺。
工作时间:上午8:30—11:30 下午2:00—5:30
携带资料:安置户携带:(1)夫妻双方身份证原件、结婚证原件、户口簿原件;(2)拆迁协议原件;(3)结算清单原件及相关票据(收据等);(4)预收税费按3%收取(契税代收),根据个人实际情况多退少补。
注意事项:1.因疫情关系,参与本次交房活动需持7天内核酸证明、扫码,并佩戴口罩。
2.届时需现场结算差额房款、相关物业费,请随带现金或借记卡。
未尽事项详询:0574-88576716
宁波市奉化区惠诚开发有限公司
宁波市奉化区东部片区(一期)拆迁项目指挥部
2022年7月12日