

区退役军人事务局： 五强化五提升 绽放奉城“戎”耀

近年来，我区退役军人事务局始终坚持“强基础、破难题、优服务、树形象”的思路，以落实重大任务为切入点，以破解问题为导向，以“让退役军人获得感成色更足”为主要目标，以“八个一”红色系列活动为载体，聚焦思想建设、服务保障、就业创业、双拥优抚、队伍建设等五大工作，全力推进我区退役军人事务工作。退役军人就业创业工作考核连续两年获全市第一；“您好，老兵”尊崇退役军人志愿服务项目被评为2021年度浙江省和宁波市“最佳志愿服务项目”；崔译文荣获第八届“全国道德模范”、第十四届“全国见义勇为英雄”、2021年度“全国三八红旗手”、2022年“全国向上向善好青年”等荣誉称号。

强化思想引领提升向心力
坚持党建引领，部署开展“八个一”红色系列活动，充分发挥242名“兵支书”“兵委员”作用，组织开展“甬尚老兵·奉心而化”主题实践活动百余场次。抓好感情联动，区四套班子领导带头开展“大走访大慰问”，面对面座谈、心贴心交流，“察”民情、“熟”人头、“听”意见。坚持“十小工作法”，帮助解决各类问题127个。

举办“礼遇百星、致敬老兵”等百星系列活动，推进红色尊崇。注重典型带动，开展“最美退役军人”学习宣传活动，举办“最美退役军人、最美退役军人工作者”双十佳评选，选树典型。在马名锋、阮红斌等一批先进典型带动下，全区退役军人积极投身于奉化发展建设和志愿服务事业。

强化服务保障提升获得感
全力推进退役军人领域数字化改革，推出退役军人全生命周期服务管理“一件事”服务，摸排办理事项88件，落实年度136名退役士兵“一件事”多部门联办。持续推动“千家工作站示范”行动，2021年新增创建全国“示范型”服务站107家、省新时代“枫桥式”服务中心（站）29家。同时，深化落实“轮值站长”制度，全区1300多名“轮值站长”协助基层办理日常事务1万余件。探索创新社会化优抚模式，整合“点亮红星”公益联盟社会资源，打造“您好，老兵”尊崇退役军人等志愿服务项目，为全区退役老兵提供立体化、个性化、精准化的全面帮扶。

强化体系建设提升创新力
优化“阳光安置”，采取“直通车”

模式，召开“一对一”面谈会和集中座谈会，在全市率先完成10名军转干部安置。按照“六个透明”原则，安置退役士兵8名。接收军队退休士官3名，按规定落实政治和生活待遇。深化就业服务，打造退役军人就业创业“三兵”服务体系，为136名退役军人提供全员适应性培训。2021年，“浙江省首批退役军人就业创业基地”宁波市退役军人创业创新园落地奉化，目前已入驻军创企业12家。同时，加强与海军工程大学等科研院所交流合作，探索建立由政府部门+军创企业+社会力量+科研院所组成的“战友式”服务团队，制定“1+8”服务清单，为退役军人创业创新提供科技、人才、法律等各项服务。

强化双拥优抚提升融合度
全力推进“全国双拥模范城”创建，积极打造万达-金钟广场双拥示范街区等一批双拥阵地，全社会尊崇氛围更加浓厚。区非遗协会主动开展多种形式的拥军活动，被评为2021年度“浙江省社会化拥军成绩突出单位”。做好优待抚恤，及时调整发放各类抚恤补助。开展“四尊崇、五关爱、六必访”，组织退役士兵返乡集体欢迎仪式，为三等功现役军人家庭、“四有”优秀军官（士

兵）家庭送立功喜报，落实“爱在优抚”微心愿。组建“崇军联盟”，不断拓展成员单位商家，为退役军人及“三属”对象提供在全市范围免费乘坐公交、地铁等“三优”服务。此外，着力完善“红色地图”，将全区红色教育基地串点成线，推出“红色之旅”，提升红色教育基地功能。

强化作风建设提升新形象
突出政治过硬，筑牢思想根基。加强“三个机关”建设，始终把政治建设摆在首位，在全区退役军人事务系统开展党史学习教育专题宣讲活动21次，引导系统干部学党史、悟思想、办实事、开新局。突出本领过硬，强化履职尽责。坚持“周夜学、月小结、季交流”常态化学习制度，通过“领导带头学、中层轮流讲、干部全员上”，加强干部队伍政策把握和解决问题能力；突出作风过硬，提升整体形象。开展“六比六严、提能正风”行动，持续培育雷厉风行、敢打硬仗的作风；推行“三访五心”工作法，将走访退役军人纳入干部岗位职责，推动系统干部深入基层主动服务，以“换位式交流、贴心式服务”方式，实现服务退役军人“零距离”。

近年来，区退役军人事务局深化新时代退役军人是重要人才资源的理念，积极构建由优质企业、人力资源机构、金融机构、创业园区、军人驿站、政策扶持组成的“六位一体”退役军人就业创业服务体系，努力推动退役军人高质量充分就业，为建设“重要窗口”和现代化滨海大都市健康美丽新城区贡献退役军人力量。

重培训促提升增强就业创业能力
专门开设岗位行业认知、职场基本素养等专业课程培训，帮助树立正确的择业观。根据退役军人意愿，区退役军人事务局免费开设消防安全技能、应急安全技能等项目制培训课程，共惠及100多人次。大力开展职业技能“订单式”培训，面向全市征集优质培训机构9家，分类开设新媒体制作师、智能制造等专业课程45门，累计有47人参加职业技能培训。

区退役军人事务局还大力宣传高职扩招、单招单考等招考信息，鼓励退役军人通过学历教育获得高等教育学历文凭，2021年通过单招单考、高职扩招等形式入高校学习10余人。

建平台促合作优化就业创业环境
区退役军人事务局搭建“线上+线下”招聘服务平台。线下举办退役军人现场专场招聘会，线上依托微信公众号、奉化人才网、退役军人微信群等发布企业招聘信息，2021年以来共举办招聘会4场，参与单位107家，提供岗位566个，参加招聘的退役军人300余人次。

积极培育“就业+创业”示范扶持平台。与宁波秉航科技集团有限公司等16家企业签订退役军人就业创业合作协议，鼓励企业为退役军人提供就业扶持和创业指导。与邮储银行等6家银行签订拥军优抚合作协议，联合农商银行为退役军人“量身定制”最高额度不超过50万元的“拥军贷”专属信用贷款产品。委托专业人力资源机构，点对点联系全区601家规模以上企业及537名近三年退役士兵，动态掌握企业用工需求和退役军人就业现状，运用全国退役军人就业创业信息系统、“爱斌直聘”就业创业服务平台，发布20家企业岗位信息400余条。

强服务促保障提升就业创业质量
通过制定《退役军人就业创业“三兵”服务体系建设实施方案》，以镇（街道）为单位，精准排摸退役军人就业创业底数，多方收集退役军人就业意愿，积极对接企业单位用人需求，逐步形成供需双向链接。以推进“新时代枫桥式退役军人服务站”创建为抓手，结合日常走访慰问，采集录入退役军人就业创业信息1000余条。同时，组织就业创业导师团，开展创业意识教育、创业项目指导、就业创业政策解读等培训，发挥其在职业规划、创业指导、吸纳就业等方面的传帮带作用。此外，以“三瞄准一带动”为目标，完善市退役军人创业创新园管理机制，为军创企业助力赋能；制定并持续优化“1+8”服务清单，落实退役军人创业税收优惠政策，着力加大高层次退役军人人才项目的招引力度。通过内育外引，目前市退役军人创业创新园已入驻军创企业12家。

构建「六位一体」就业创业服务体系 区退役军人事务局积极推动退役军人高质量就业创业

夯基础 强保障 优服务 我区积极打造退役军人“温馨之家”



近年来，区退役军人事务局坚持高标准建设退役军人服务中心、服务站，

形成区、镇、村三级退役军人服务保障体系，积极打造退役军人“温馨之家”。

2019年以来，我区陆续建成区退役军人服务中心1家，镇（街道）退

军人服务站12家，村（社区）退役军人服务站391家，区、镇、村三级退役军人服务保障体系基本形成。

深入推进退役军人服务保障体系提质升级工作，积极争创省“新时代枫桥式”、全国“示范型”退役军人服务中心（站）。目前，成功创建省“新时代枫桥式”退役军人服务中心（站）31家，全国“示范型”退役军人服务中心（站）120家。溪口镇退役军人服务站荣获省退役军人服务保障体系建设先进单位，江口街道退役军人服务站站长许申能荣获省退役军人服务保障体系建设先进个人。

紧紧围绕“建为用、用促好”的工作思路，积极发挥各级退役军人服务中心（站）作用。为积极稳妥推进退役军人及其他优抚对象建档立卡和优待证申领工作，充分利用三级退役军人服务中心（站）体系，精心部署、广泛发动，建立了村（社区）服务站收集材料、镇（街道）服务站集中受理、区服务中心核实初审的工作机制，全面推进工作落实。截至目前，我区累计完成退役军人及其他优抚对象建档立卡10500份，受理优待证申请6771份，全面启动优待证发放工作。

用奉献书写热血青春 ——记奉化“亮剑”志愿服务队

记者 沈晓萍
“消息、立正……”近日，记者走进滕头学生社会实践基地，10余位教官正带领高一新生们站军姿、练队列、踢正步……

在这里，他们是一群教官，让学生体验部队生活，培养他们坚韧不拔的意志品质；在社会，他们是志愿者，文明城市创建、抗台、抗“疫”一线，处处有他们的身影。而他们正是来自一支平均年龄29岁的奉化“亮剑”志愿服务队，队伍中的36名队员始终坚守“兵”之本色，用奉献书写着热血青春，从曾经保家卫国的“橄榄绿”，到如今温暖奉城的“志愿红”，转变的是身份，而不变的是初心。

“只要当过兵，就是一辈子的军人。不管在部队，还是回到家乡创业，都要牢记自己是人民子弟兵，冲锋在前，为群众、为社会多尽一份力。”队长舒旺告诉记者，自己是一名退役军人，退役后，他自主创业成立宁波亮剑拓展活动有限公司，主营学生军训、研学、成人拓展等业务，并招收20多名退役军人，给他们提供了就业的机会。2019年4月，在岳林街道武装部的倡导下，成立了如今的“亮剑”志愿服务队，成员也都是退役军人。

团队成立后，所有制度按照军事化管理，平时一有空余时间，队员们都会进行严格的体能训练，提高自身素质。应急救援、抗台救

灾，哪里有危险，哪里有需要，“亮剑”必出鞘。“他们虽然年轻，但却都是能吃苦耐劳的孩子。只要有任务，队员们都会放下个人生活，无怨无悔地参加到活动中来。”对舒旺来说，队员们是战友，也是他的弟弟们。2020年全国文明城市创建，亮剑志愿者协会的队员们积极投入其中。在一次垃圾整治中，由于建筑垃圾较多，三名队员被钉子所伤，甚至扎进了皮肉。但在打完破伤风针后，他们又默默地回到了队伍中。

若有战，召必回。对于每一位“亮剑”队员而言，这不是一句口号，而是习惯。据不完全统计，自新冠肺炎疫情发生以来，36名队员累计投入防疫志愿服务时长超2万余小时。带着“战必胜”的信念，近90%队员单次服务时长往往就超过30小时，2022年“亮剑”志愿服务队获评我区第三批“疫”先锋团队。

除此之外，作为岳林街道退役军人服务站常驻队伍，从2019年建站开始，“亮剑”志愿者就作为主要力量负责服务站日常运营。从每周6天的轮值站长，为老兵们提供政策咨询、纠纷调解等18项菜单式服务，再到“兵”趣相投，与老兵们一起常态化参与文明创建，这里也真正成为了“向上向善、共建共享”退役军人享受服务、服务社会的温馨之家。

记者 袁伟鑫
实习生 陈雨昕

在苑湖街道廖家村风筝博物馆旁，有一幢不太起眼的小楼，略显拥挤且陈旧，这是目前廖家村村委会所在地。为了带动廖家村发展引进“曹雪芹”风筝，村党支部书记廖静钗带头搬回了几十年前的老村委会办公楼，腾出村委会改造成了风筝博物馆，发展乡村游。而这一举动，也是廖静钗坚定信念，扎根基层振兴乡村的一个缩影。

廖静钗是土生土长的廖家村人。1989年3月，刚刚初中毕业的他选择参军入伍，而短暂的军旅生活则成了他人生的一个重要转折点。“在上海吴淞进行9个月的专业培训后，就被分配到了石浦，成为了海军猎潜艇的一名海军士兵。”虽然已经过去31年，但廖静钗依旧对这段从军经历记忆深刻。

“每次出海都要十多天时间，风浪一来，那个船就像摇篮一样，要承受心理和生理的巨大考验，有一次任务甚至3个月都没有下船，所以部队是个锻炼人的地方。”廖静钗回忆起那段艰苦的时光坦言，如果没有经历过部队大家庭的生活，他也不会今天的坚强意志

和奉献思想。

在结束4年的军旅生活后，廖静钗回到家乡当起了协辅警。2004年，他回村开办手套厂。从20世纪70年代开始，廖家村是远近闻名的“手套村”，然而随着技术发展和行业竞争，传统手工作坊式的手套加工市场不断萎缩，村里的手工作坊不断倒闭。如何让廖家村这个山海优势都不明显的村发展起来，逐渐成了廖静钗的一个心结。2008年，廖静钗接任廖家村党支部书记，在他的努力下，村容村貌不断提升，新的村文化礼堂等设施也不断更新建设，然而廖静钗依旧没能静下心来，因为廖家村的发展道路依旧不明朗，每年仅2万多元收入的村集体经济依然十分薄弱。

2018年5月，廖静钗无意间在电视上看到同村乡贤——国家级非物质文化遗产“曹氏风筝”第四代传承人廖伯刚的采访，他敏锐地意识到，这可能是廖家村发展的新方向。说干就干，廖静钗第二天便与廖伯刚联系，第三天就带领村主要干部和村民代表赴北京和山东潍坊等地考察调研。

有村干部担心，村里从来没有引进过类似的文化产业，花进去的钱会不会打水

漂呢？廖静钗顶住压力，与村干部们认真分析风险，最终得到了大家的支持，正式推进了引进曹雪芹风筝项目的工作。为了给风筝博物馆提供场地，廖静钗与村干部们将办公物品搬回空间较小的旧村委会小楼，将四合院祠堂样式的新村委会让给了风筝博物馆。

2019年，国内首家曹雪芹风筝博物馆在廖家村正式建成，廖家村坚定地走上了打造曹雪芹风筝特色文化村的发展道路，村内设施不断更新，并成功申报区中小学生研学基地。2021年，廖家村出售文创产品1500余件，累计接待超过2万人次，全方位打响了风筝品牌，推动了乡村振兴。

从2008年担任廖家村党支部书记，廖静钗是周边村中为数不多坚持干了12年的村党支部书记，但廖静钗凭借着军人的果敢和意志不断坚持，带领廖家村从无地、无产业、无发展的“三无”落后村走向今天的省级民主法治村、省AAA级景区村庄、市级美丽宜居示范村。

廖静钗表示，廖家村还有发展的潜力和空间，他身上的责任感让他仍想继续带领廖家村发展，他相信廖家村的面貌会一年更胜一年。