

生活照料舒心 优质服务放心 我区奋力构建全域幸福颐养格局

通讯员 葛超宇

我区现有户籍人口47.8万人,其中,60周岁及以上14.1万人,老年人口占比29.5%,老龄化、高龄化、空巢化、失能化“四化”问题逐渐显现。为此,区民政局以建设全域幸福颐养服务区为契机,着力构建以家庭为核心、社区为依托、数字化为手段、专业化服务为支撑、志愿互助服务为补充的居家养老服务体系,努力打造居家养老服务奉化样板,全面提升老年人在共同富裕大场景中的获得感、幸福感。



①“金银刺绣”活动现场

②“情暖夕阳 相聚中秋”活动现场

③护理员上门服务老人

“1020”养老服务圈 让老人“乐无忧”

“老张,走啊,听说服务中心那边正在搞中秋活动啊,我们一起去热闹热闹!”9月9日上午,莼湖街道居家养老服务中心举行的“情暖夕阳 相聚中秋”活动现场一片欢声笑语,洋溢着浓浓的节日气氛。在中秋节来临之际,为弘扬和传承中国传统文化、欢庆传统佳节,全区多家居家养老服务机构举办中秋主题活动,工作人员精心策划节目并开展形式多样的活动,与老人们共度佳节。

近年来,我区先后出台《关于全面推进奉化区居家养老服务工作的实施意见》《奉化区居家养老政府购买服务实施办法(试行)》《宁波市奉化区养老服务体系“十四五”规划》等政策文件,将居家养老服务作为养老服务体系建设和基础,通过打造5A级居家养老服务中心、创建3A级居家养老服务站,从日间照料、康复护理、精神慰藉等方面延伸服务触角,推动居家养老和社区养老互嵌互融。目前,全区已建成各类居家养老服务机构334家,其中示范型居家养老服务中心12个,5A级居家养老服务中心1个,AA级以上机构占比达73%。实现镇街、村社居家养老服务设施全覆盖,较好地满足了老年人多元化的服务需求,让“城市10分钟、农村20分钟”从规划蓝图走向现实。

“3小时”上门服务 让老人“护无忧”

“余阿婆,我来啦,您说要理发,我工具都带来了,我们先理发,结束了我再帮您把家里整理一下。”捷达物业公司的专业护理员翁静波如约来到西坞街道河头村余祥红老人家中开展上门服务。“我每月养老金收入不多,住养老院有点承担不起,政府每个月提供的3小时居家养老服务帮我减轻了不少负担。”余祥红说。

居家养老服务的品质提升离不开硬件设施建设,更离不开“软件”的完善。自

2019年11月起,区民政局通过政府购买服务的方式,采取公开招标确定4家养老服务公司,安排专业护理人员为符合条件的高龄及特殊困难老年人中失能失智老人每月提供不少于3小时的上门服务,包括生活照料、健康护理、精神慰藉等三大类32个项目。服务开展以来,累计投入资金1872万元,已覆盖全区14000余名老年人,让老人足不出户就能享受专业养老服务。同时,为不断提高居家上门服务质效,建立服务公司自查、第三方机构抽查、区民政局督查的“三查”机制,确保服务内容、服务时长“足斤足两”。

老年“共享”食堂 让老人“食无忧”

“以我的胃口,这些菜吃吃足够了,还有剩。”岳林街道斯张村88岁的斯恩佳对村老年食堂提供的菜品十分满意。8月27日,斯张村老年食堂正式运营,当天中午的“开业第一餐”,吸引了40名老年人前来就餐,他们只需支付5元,就能吃上15元标准的一荤两素配菜加多种主食,包括餐后水果。同时,村里还安排志愿者为腿脚不便的老人提供送餐服务。

老年助餐是百姓关心的热点难点问题,如何保障独居、孤寡等特殊老年群体吃上新鲜饭菜成为社会反映最强烈、最突出的民生问题之一。近年来,我区将推进城乡老年人助餐服务作为提升养老服务质量、推动共同富裕的关键举措,充分激活政府、企业、社会组织等多方力量,在全市率先出台《关于加快推进为老助餐服务高质量发展的实施意见(试行)》,完善“五个一”(老人付一点、政府补一点、社会捐一点、菜园供一点、志愿者助一点)运营模式,成功构建“中心食堂+老年食堂+助餐服务点+送餐入户”的多层次助餐服务体系,初步形成镇街“15分钟为老助餐一张图”,目前已建成实体化为老助餐机构70家,自2021年出台新政策以来,已累计投入资金762.48万元,4500余名老年人在家门口就能吃上物美价廉的“暖心餐”。



④护理员上门服务老人

⑤老年人在老年食堂内用餐

⑥志愿者为老年人提供送餐服务

谱写婚俗改革“三部曲” 奏响暖心服务新乐章 ——我区婚俗改革试点工作成效明显



通讯员 李夏

为深化婚姻领域移风易俗,促进和谐婚姻家庭建设,助力社会形成良好新风尚。近两年来,我区以列入全省婚俗改革试点区为契机,通过谱写婚俗改革“三部曲”,积极构建婚俗改革“一盘棋”工作格局,健全完善婚姻服务机制,全面加强婚姻文化阵地建设,推动婚俗改革工作取得积极成效。今年8月,我区在全省婚俗改革实验县(市、区)中获评“优秀”并被列入持续深化婚俗改革重点推进县(市、区),区婚姻登记中心也在机关标准化建设评估中获评“5A级婚姻登记机关”。

坚持高位谋划 齐抓共管吹响改革“先锋号”
全面强化顶层设计。以区委办、区政府办名义联合印发《宁波市奉化区婚俗改革工作实施方案》,成立区婚俗改革工作领导小组,区委书记担任组长,区长担任第一副组长,12个镇(街道)及相关部门主要负责人作为小组成员。相继出台《关于奉化区党员、干部操办婚丧事宜的若干规定》,要求党员、干部以身作则,率先签署《奉化区党员、干部带头移风易俗承诺书》并严格执行报告、公示和备案制度,做到婚事事前报告、事后公示并备案等有关规定。截至目前,全区党员共签订36525份承诺书,签订率为95%;婚丧事项报告98例,实现了“全员承诺不漏一人,事项报告不漏一例”。运用新闻媒体、移动互联网等导向作用,积极营造文明婚俗浓厚氛围。各镇(街道)、村(居、社)社以横幅、滚动屏形式,宣传提倡婚事新办简办、文明节俭,营造良好社会氛围。共悬挂宣传横幅455条、发放宣传册3万余份,滚动播放电子屏33处。

283个行政村均已成立红白理事会组织,区、镇街、村社三级婚俗改革工作体系建立,充分保障婚俗改革各项工作深入推进、落实到位。

倡树文明婚俗新风。严格落实《关于奉化区党员、干部操办婚丧事宜的若干规定》,要求党员、干部以身作则,率先签署《奉化区党员、干部带头移风易俗承诺书》并严格执行报告、公示和备案制度,做到婚事事前报告、事后公示并备案等有关规定。截至目前,全区党员共签订36525份承诺书,签订率为95%;婚丧事项报告98例,实现了“全员承诺不漏一人,事项报告不漏一例”。运用新闻媒体、移动互联网等导向作用,积极营造文明婚俗浓厚氛围。各镇(街道)、村(居、社)社以横幅、滚动屏形式,宣传提倡婚事新办简办、文明节俭,营造良好社会氛围。共悬挂宣传横幅455条、发放宣传册3万余份,滚动播放电子屏33处。

积极打造改革示范。以全力培育“婚宴新办、婚事简办”社会新风尚为目标,从各镇(街道)中精心选准16个村(社区)为婚俗改革示范点,按照“培育典型,带动全面,整体提高”的工作思路,进行重点培育和扶持,并将示范点建设情况纳入镇

(街道)年度目标考核。通过树立样板、典型引路,增强示范点的引领带动作用,促进改革工作全域铺开。建立健全村(社区)红白理事会组织,充分发挥村(居)委会、红白理事会、老年人协会等基层组织辐射作用。截至目前,全区所有行政村均已成立红白理事会,并把倡导婚宴简办、反对铺张浪费等写入村规民约、居民公约和村(居)民自治章程,对《关于奉化区党员、干部操办婚丧事宜的若干规定》和婚事聚餐要求等内容进行了上墙公示。

坚持创新创优 搭建平台共谱同心“幸福曲”
打造5A级婚姻登记场所。对标国家5A级婚姻登记机关标准,共投入190万元,扩建婚登场地400多平方,形成同层近960平方左右的婚姻登记机关阵地,进一步完善功能布局,打造蕴含“共建婚姻之美、担当婚姻之责、践行婚姻之意”的独具特色婚姻登记大厅。新大厅分为东大厅婚姻登记区域和西大厅婚姻服务区域。改造后的东大厅由结婚登记区、离婚登记室、等候区、婚姻辅导室等组成,整体环境温馨,隐私空间相对独立;西大厅由传统式颁证大厅、现代式颁证大厅、婚姻文化走廊、

婚俗文化展厅等功能区组成。其中,婚俗文化展厅展示了从晚清时期至今不同时期的200多件婚嫁物品,有助于广大市民深入了解我区传统婚俗礼仪,弘扬优秀传统文化。

打造首个婚姻文化基地。选取环境优美、路人如织、氛围和谐的仁湖公园,打造我区首个婚姻文化基地,并以寓意“永结同心”的同心岛作为婚姻文化基地中心。基地标志由基石和镂空双心组合,寓意同心永结、夫妻和睦,宣传环廊由八块版面组成,内容涵盖古代婚俗趣闻、婚俗礼仪的变化、奉化婚嫁九礼等。楹联则特邀区诗词楹联协会进行原创、全国书法家协会会员进行书写。该基地作为我区首个户外颁证基地,将以更丰富的形式内容,创新联动机制,结合不同宣传主题,为新人策划结婚登记、颁证仪式系列活动,进一步弘扬优秀传统文化、家庭文化,传播文明,传承优良家教家风,传递正能量。

探索全新“1+X”颁证服务。制定《奉化区结婚登记特邀颁证师制度》,并招募、聘用我区第一批7位特邀颁证师。以婚登大厅阵地为中心,探索拓展更多具有“文化特色”“风景秀丽”等优势

户外颁证基地,在“20220222”“520我爱你”“传统七夕情人节”“寓意天长地久的9月9日”登记小高峰,开展室内外集体颁证活动、户外颁证典礼等,为更好宣传和倡导简约适度的婚俗礼仪搭建服务平台。今年“七夕”依托资源优势,20对新人在宁波湾举办了“‘一生锁爱’天妃湖集体颁证典礼活动”,并首次公映“推进婚俗改革,弘扬新风正气”为主题的婚俗改革微电影《春秋为聘白首成约》。截至目前,已举办各类形式集体颁证活动15场,参与新人近300对。

坚持服务提质 完善机制共奏家庭“和谐乐”
婚姻辅导队伍专业化。充分发挥婚姻登记机关阵地作用,以政府购买服务,招募社会组织入驻大厅驻点开展辅导服务。引导社会组织队伍发展和挖掘专业人才开展婚姻辅导,组建成立“奉帮和事嫂”婚姻调解志愿者队伍,壮大婚姻辅导队伍。深化村(社区)婚姻家庭辅导机制,建立以社治干部、村(社区)妇联主席、热心“老娘舅娘舅母”为主的村(社区)婚姻家庭辅导队伍,积极推动婚姻辅导服务前端向基层延伸。婚教辅导服务高效化。通过线

上线下一对一、讲座、沙龙等各种形式形成持续性成长陪伴,常态化开展“爱的宣教”婚前辅导,有效与结婚登记颁证活动相结合,即大力推广婚礼新办简办新理念,提升婚前辅导群体覆盖率,截至目前,婚前辅导人数占比已超90%。推动离婚辅导专业化,对即将办理离婚登记的夫妻进行离婚调解、化解矛盾,有效减少因冲动而草率离婚的人数;做好婚姻现状信息收集,建立案例档案并在冷静期30天内开展个案跟踪、关怀辅导,2021年以来,离婚辅导已服务近1200人次。

家庭护航措施多样化。依托各镇(街道)社会治理中心,打造“家事门诊一站式”婚调服务平台,通过“驻点服务+专家轮值+线上咨询”方式,为全区广大妇女及家庭提供婚姻家庭矛盾调处服务,完善婚姻家庭指导服务体系。目前,各镇(街道)“家事门诊”服务平台已实现全覆盖,受理调解案件达300件次,调解率100%。围绕家风家教主题,组建奉台“家·宣讲”讲师团队,开展“五进”宣讲活动;以清廉家风建设推进清廉奉化建设,2021年区纪委、区妇联联合出台《关于开展“清奉润万家”清廉家庭建设的实施意见》,筹建“清奉润万家”清廉家庭教育馆,让清廉文化深入家庭、浸润人心。