

激活在线诉讼制度效能

区法院打造“全链条”“全周期”“全天候”在线服务新格局



数字卷宗中心



老年人在线诉讼服务



在线庭审

近年来,区人民法院以新修改的民事诉讼法实施为契机,深度激活电子诉讼制度效能,大力推进在线立案、送达、诉调对接、质证、开庭等全流程在线诉讼,深入打造信息时代互联网司法新模式,努力为群众提供全链条、全周期、全天候的在线服务。

今年1至8月,区法院在线办结各类案件5701件,案件平均审理天数相比2019年缩短6天;同期结案率94.14%,同比上升1.08%;一审服判息诉率92.38%,同比上升1.52%。

强化集约集成 “全链条”一体供给

畅通网上立案渠道。组建“数字卷宗中心”,设置网上立案审核、卷宗材料扫描、智能精细编目、电子归档审核和电子档案查询“五大窗口”,同步推进“诉讼费清退、催缴集约”改革,一站式、集约化办理在线诉讼辅助业务。

联合宁波海事法院组建“海事渔业调解专家组”,加强涉渔纠纷“点对点”跨域立案协作,改变多次跑、多头跑的困境。今年1至8月,98%的案件实现网上立案,超过60%的案件实现“零纸质”归档,文书书签、上诉案件移送100%在线完成。

增强电子送达实效。组建“送达服务中心”,统一负责全院民商事、执行案件送达,变以往分散送达为“集中在线界定、集中线上审核、集中电话录音、集中E键送达”,打造形成“四个集中”的电子送达新模式。今年1至8月,电子送达适用率99.04%,民事公告送达率从17%降至4.19%;平均送达耗时由12天降至8天,有力破解送达时间长、公告送达率高、当事人满意率低等问题。

提升集中保全效能。组建“集中保全中心”,成立专门保全团队,依托“移动微法院”(人民法院在线服务)、统一办案平台等,一站式线上办理保全前端引导、财产查询、裁定实施等事项,有效解决以往线下流转环节多、责任主体多造成的保全引导不力、财产查控不及时等问题。今年1至8月,共在线受理保全申请824件,同比增加56.9%,财产保全率19.2%,同比提高5.7个百分点。

强化流程再造 “全智能”高效运行

变革在线庭审方式。依托办案办公平台、“移动微法院”等,推进在线庭审、在线会签、智慧陪审、云端债权人会议等工作,推动办案模式深刻变革。整合市域资源,打破审级界限,邀请20余名全市两级法院资深法官、律师,按照行政争议、婚姻家庭、合同等纠纷类别,开展“专人问诊”“集中会诊”等在线诉讼服务。在线召开债权人会议8次,104人次参与。

强化在线诉调对接。依托浙江解纷码、“共享法庭”等,联合消保委、住建等部门实现在线委派调解、特邀调解员在线调解、法院在线指导、调解协议在线签署、在线司法确认“一条龙”办理。如联合区人力社保局、区总工会建立“360”劳动争议调裁诉对接机制,构建“在线调解+司法确认”全链条模式,有效推动劳动争议化解。今年1至8月,该院在线调解案件2110件,诉前纠纷化解率57.51%,劳动争议诉前调解成功率93.98%。

开展执行“E键联办”。打造“综合治理执行难E键联办”建设项目,联通公安、人力社保、住建、公积金中心等30家职能单位和金融机构,开发财产查控、信息查询、执行协控、司法网拍、联合激励等6个子模块,将多个协作事项汇集到“一张网络”“一个平台”,实现“一网通办”“一键办妥”,办理全过程“实时可控”“全程留痕”。今年1至8月,完成各类协办事项1427余件,涉及执行标的额9600余万元,所办事项平均用时1天,期限内完成率100%。

强化制度建设 “全周期”精准管控

完善在线诉讼规则体系。制定无纸化办案、在线诉讼、送达、财产保全等文件,覆盖网上立案、电子送达、在线质证、在线庭审、电子卷宗归档等审判全流程,明确当事人自愿、全程留痕、同等效力等使用原则以及适用范围和条件,制定“易疏漏关键节点提示16条”,确保在线诉讼自主自愿、合法规范、高效有序。

研发案件质量管控子脑应用。聚焦当前案件质量管控事后化、主观化、碎片化等困境,搭建“数字工场”,研发大脑应用和智能模块,制定工作规程,通过梳理问题案件、提炼质量问题、解析问题要素、确定裁判规则,构建精准、丰富、规范的问题知识图谱,实现案件实时动态预警纠偏,有效避免“同错再同犯”“同案不同判”。今年1至8月,完成问题案件数据归集2000余条,圈定首批质控规则20余条,全院一审案件改判发回瑕疵率保持为零,正常审限内结案率100%。

推动“智慧审管”体系建设。以案件为维度,梳理全院、部门、个人“三个层面”需求,研发调研类指标展示、关键节点指数分析、专题内容研析、质效画像展现、智能与人工结合的预警督办“五大板块”,推动审判管理智能化、精细化。联合纪检监察组开展“智慧纪检监察”,依托“审判监督数字引擎”“法官与律师办案监测系统”等应用,实时排查廉政风险,精准监督审判质效。今年1至8月,实时提醒在线生成、审限临近、会签等指标异常的承办团队200余次。

强化配套保障 “全天候”为民服务

推广电子支付令,提升程序友好度。针对网络借贷、银行信用卡、电信服务合同、汽车按揭贷款追偿权等纠纷全程在线留痕特点,联合金融机构大力推行电子督促程序,支付令申请、证据提交、审查、生成等实现在线作业,着力激活督促程序便捷优势。今年1至8月,受理支付令申请53件,发出支付令329份,仅3件提出异议,审理周期仅21天,较去年全年同类型案件缩短9天,金融借款纠纷收案数同比下降18.93%。

适老诉讼便利化,扩大用户覆盖面。针对老年人、弱势群体不愿用、不会用、不能用电子诉讼的痛点,推进“老年人维权法庭”建设,建立“老年人在线诉讼服务区”,制作涉老案件清单、指导清单、提醒清单和回访清单“四张清单”,最大限度破解“数字鸿沟”。在全市率先开展“共享法庭”建设,全省率先出台考核办法,为老年人等弱势群体、偏远山区群众提供“家门口”司法服务。今年以来,建成“共享法庭”300个,在线化解各类纠纷2036件,江口街道社会治理中心“共享法庭”获评全省首批示范“共享法庭”。

考核评估科学化,增强应用主动性。按照“对标全省争先位、数字赋能精控智管、部门个人双维考核”建设思路,出台《“现代化人民法院建设”考核办法》,建成线上考评模块,打造智慧考核体系,突出将在线诉讼、普法宣传等运用情况作为重要考核指标,解决“自己跟自己比”、在线诉讼运用率低、评价模式模糊等问题。 来源:区人民法院

国庆又重阳 普法不重样

区司法局用“司法蓝”守护“夕阳红”

通讯员 葛钰颖

国庆假期,区司法局各司法所在“核酸点”“社区内”“家门口”为市民普法,提升市民法治素养,提高风险防范意识,加强辖区安全稳定,唱响“司法蓝”守护“夕阳红”协奏曲。

锦屏司法所:

普法游园会,“典”亮美好晚年

锦屏司法所联合仁湖社区开展了一场寓“法”于乐、趣味十足的又别开生面的普法游园活动。

活动中不仅有法律知识讲解、宣传资料发放、现场咨询服务等形式,向老人普及法律常识,重点围绕老人关心的赡养问题和财产继承问题普法宣传,向他们讲解典型维权案例,并针对老人疑问给出专业法律解答,不断增强老年人的法治意识和观念。更有专门为老人准备了丰富多彩的游戏活动,如套圈、投壶、法律知识答题等小游戏,吸引老人参与其中,游戏充满趣味性和益智性,真正让老人在实践中领会法律的奥妙,在游戏中领悟法条的精妙。

大堰司法所:

普法进辖区,“典”亮平安生活

大堰司法所联合镇综合行政执法中队开展“喜迎国庆 法护平安”主题宣传活动。

活动中,工作人员向沿街商铺的经营商户、过往百姓分发宪法、民法典及反诈宣传折页,并耐心向他们讲解防诈骗技巧和经验,希望他们更加了解电信网络诈骗的套路和陷阱,牢牢记住“天上不会掉馅饼”的道理。同时,工作人员仔细检查沿街商铺的燃气安全,再三向经营户强调安全生产的重要性,引导经营户依法用

气、科学用气,切实提高燃气用气安全意识。

本次宣传活动共发放各类宣传资料100余份、宣传品80余份,增强了经营户的安全责任感,提高了大家的安全防范意识,为确保辖区百姓度过一个平安和乐的国庆长假提供了法治保障。

江口司法所:

便民+普法,“典”亮法律生活

江口司法所联合江口街道三横社区志愿者走进芝水家苑小区,开展“贺国庆重阳 法润夕阳红”普法宣传活动。

群众需要什么我解决。活动现场热闹一片,志愿者紧贴居民特别是老年人需求,送上家电维修、磨刀、理发、量血压、视力检测等多项便民服务,吸引老年人的热情参与。

群众想听什么我来讲。通过设摊咨询、流动普法等形式,向老年人发放习近平法治思想、民法典、宪法等宣传小册子,并围绕老年人赡养、财产与遗嘱、电信诈骗等常见问题,结合真实案例,针对性地讲解相关法律法规知识,帮助老年人加深了解如何维护自身合法权益,提升自我保护意识。

通过“便民+普法”的模式,把老年人所需的生活服务和法律知识一并送到老年人身边,增强了老年人的法治意识和观念。

未来,区司法局各司法所将持续为老年人提供法律帮助、法律咨询等服务,切实增强老年人的法治获得感和幸福感。继续致力于以司法之力,守护法律之尊严、群众之幸福、民生之福祉。切实将把群众安危冷暖时刻放在心上,办好群众牵肠挂肚的民生实事,把为人民谋幸福真正体现在工作中,用实际行动赢得群众点赞。



江口普法活动现场



锦屏普法游园活动

区检察院举行月度述职会暨青蓝工程结对仪式

通讯员 林杰荣

10月18日晚上,区检察院召开“赛马话成长、亮绩展担当”月度述职会暨2022年度青蓝工程结对仪式,进一步深化“五问五破争一流、六比六严攀新高”机关作风建设专项行动,在区检察院全院上下切实营造比学赶超、争先进步的实干氛围。全体干警参加活动。

会上,来自不同业务部门、综合部门的8名青年干警结合本职工作讲述了入院后的成长经历,重点晾晒2022年以来的工作实绩,并提出下步工作打算。“帮带”导师对他们的述职情况作简要点评,肯定成绩的同时也指出需要改进的地方和努力的方向。

在青蓝工程结对环节,区检察院分别为两名新入职干警确定思想导师和业务导师,并在现场举行签约结对仪式。随后,导师代表对新入职干警提出要求和期望。

“本次赛马亮绩活动结合青蓝工程结对仪式,虽然以青年干警为主,但本质上也是干警所在科室、条线的月度述职的一种方式,是区检察院深化机关作风建设专项行动的一项重要举措。”区检察院相关负责人表示,全体检察人员将以此项活动为重要抓手,聚焦短板弱项,强化履职担当,以驰而不息的干劲、久久为功的韧劲,锤炼司法办案“行家里手”、打造检察为民“精品案件”、深化护航发展“特色品牌”,努力推动奉化检察工作再上新台阶。

“奉检青研”沙龙为检察官充电蓄能

通讯员 林杰荣

10月中旬,区检察院推出的“奉检青研”检察官沙龙举办首届活动,邀请上级院检察官专门讲授信息撰写技巧与能力提升相关内容。授课检察官既从理论上作深度剖析,又结合办案过程对实际问题进行生动演绎,让听课的青年检察干警深受启发。

“奉检青研”检察官沙龙是区检察院建设高质量人才队伍的又一项重要举措,结合周二夜学、奉检夜校等学习平台,每个月定期举办,主要

参与对象为该院45周岁以下检察人员。沙龙通过开展检察官同堂培训、案例分享、问题研讨、理论调研、信息撰写、检察文化作品交流等多种形式,搭建展示形象、互促互进交流平台。同时,沙龙依托该院法治宣教品牌“蔚蓝”团队建设,把“检察官说法”系列视频栏目录制融入活动,并借力发挥“检察外脑”作用,以“检校合作”为基础,邀请专家教授走进来讲授法学理论知识的同时,也鼓励检察干警走出去去宣传司法实务内容,激发检察干警奋勇争先、干事创业的激情。