

# 殡葬改革稳步推进 移风易俗渐入人心

通讯员 洪露 李玉姣

慎终追远,民德归厚;厚养礼葬,民风益清。殡葬是民生大事,近几年来,我区围绕“绿色、惠民、文明、数字”殡葬改革主线,稳步推进殡葬改革,构建文明殡葬改革新局面,打造绿色殡葬设施新体系,书写惠民殡葬服务新篇章,移风易俗渐入人心。



通讯员 王旭之 李玉姣

社区工作者是社会治理和基层建设的骨干力量,建立一支数量充足、结构合理、管理规范、素质优良的社区工作者队伍,是全面推进现代社区建设工作的重要保障。近年来,区民政局在专职社区工作者的招录选聘、激励保障、培养锻炼等方面持续发力,逐步形成符合我区实际的专职社区工作者选才、育才、用才、留才制度。截至目前,全区共有专职社区工作者(以下简称社工)354名,其中,省、市社区工作领军人才12名。83%的社工拥有本科及以上学历,70%持有社会工作者职业资格证书。全区社工队伍呈现出年轻化、知识化的特点,为社区治理和服务创新提供强大的人力和智力支持,推动基层社会治理各项任务一抓到底、落地见效。

## ■ 全流程把控“选人”关口,重塑质数双优社工队伍

结合各镇(街道)实际需求,对招考年龄、性别进行合理调整,科学设置招考岗位。严格落实各项招录机制,规范笔试、面试、体检、考核、公示、聘任等程序,确保招录选聘工作公平公正。同时,对持有社会工作者职业资格证书人员、退役军人等实行笔试加分,强化专业导向。建立当年度考录社工后备库,确保考录社工数量足、质量优、岗位匹配度高,形成一支结构合理、素质优良、梯次完备的社区干部人才队伍。2022年,我区在第一批公开招聘中,共招录专职社区工作者90名,全区专职社工数现已达354名,提前两年实现每万名城镇常住人口配置18人专职社工的省考考核指标。目前,第二批次的招聘工作正在进行中,预计年底24人将可到岗,届时我区专职社工配备人数将达到每万名城镇常住人口19人。

## ■ 全方位拓宽“育人”路径,营造成长成才良好氛围

以“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”为导向,全方位拓宽社工成长成才路径。开展高校结对,与万里学院等高校加强合作,建立以高校专家、社会工作领域专家、优秀社区书记为核心的社区治理师资库,围绕社区治理理论和实践创新、社区民主协商等培训内容,采取区级全域培训、镇街自主培训、专业机构委培、实景课堂学习、对口交流见学等方式,将实践技能融合在教学中,提高社工实战能力。推行亮实绩竞争上岗,创新社区干部培养选拔机制,各镇(街道)通过书记主题论坛、亮相擂台赛、技能大比拼等形式选拔优秀人才,陆续开展“实干担当展风采”“今天我当家”“网格活力大比拼”等主题活动10余场,形成“比学赶超”良好氛围。实施师徒“传帮带”,新老社工结对,进行“雏雁”初心培育,帮助新进社区的工作人员更快进入角色。

## ■ 全周期贯彻“用人”机制,练就服务群众过硬本领

全面推行“全科社工”和“综合受理、全科办理、走动服务”工作模式。实行“345社区服务群众制度”,即包片内的居民家庭基本情况清、重点管理服务对象清、重点工作依靠对象清等“三个清”;居民意见要及时回访,居民有急难事要及时相帮、邻里有纠纷要及时化解,包片内有重大事件发生要第一时间到达现场并及时上报等“四及时”;新迁入居民必访、有重大变故居民家庭必访、特殊困难居民家庭必访、下岗失业人员必访、归正人员必访等“五必访”。推行专职社工包片联户制度,要求专职社区工作者50%以上的工作时间用于走访居民群众,在解决群众实际问题过程中,不断增强为人民服务的本领。

## ■ 全环节破解“留人”难题,激活干事创业动力源泉

全面实行社工薪酬待遇“三岗十八级”工资套改机制,建立薪酬动态调整和正常增长机制,对取得社会工作者职业资格证书并聘用在相应岗位的社工给予职业津贴,保障社工的基本权益。积极拓宽职业发展渠道,构建多维度综合型职业发展渠道,畅通优秀社工进入党政机关、事业单位等路径。近年来,我区每年面向社区干部定向招录公务员,打破专职社工职业晋升天花板。实施延迟退休,制定并实施年满50周岁、正职在岗且连续任职5年以上的女性职员,可根据个人意愿,申请延迟至55周岁退休的政策。

## 统筹形成改革合力 构建文明殡葬改革新局面

区委区政府高度重视殡葬改革,成立以区委书记为组长、区长为第一副组长、12个镇(街道)及纪委、组织、宣传、民政等部门主要负责人为成员的殡葬改革工作领导小组。以领导小组名义出台“一方案一规定”(《关于进一步深化殡葬改革工作的实施方案》《关于奉化区党员、干部操办婚丧事宜的若干规定》),并印发《奉化区殡葬改革工作责任清单》,激发各镇(街道)殡葬改革工作的积极性,使殡葬改革工作形成强大的合力。

建立区、镇(街道)、村(社区)三级监管网络体系和责任追究机制,推动形成殡葬监管闭环管理模式。自今年3月以来,按照“凡涉及必检查”原则,在全市范围内率先实施出殡

全流程监管专项行动,对辖区内丧户出殡、火化、入葬全过程进行摄像取证,并对违反出殡管理行为人员进行及时劝导制止或移交属地追究责任、督促整改。今年11月,坚持问题导向,注重工作实效,由区委区政府督查考核室牵头,纪委、组织、民政、生态环境、自然资源和规划、交通等部门组成联合督查组,以实地督查为主,采取听取报告、查阅台账、实地走访等形式,对殡葬改革工作执行情况进行专项监督检查。通过周报晾晒晒机制,截至12月中旬,全流程监管已实施2320次(覆盖率达98.47%),发现违规户数1081户(现场劝导制止414起,移交属地处理667起)。

盯紧党员干部,发挥示范引领作用,由全

区36525名党员、干部率先签订《带头移风易俗承诺书》,严格执行《关于奉化区党员、干部操办婚丧事宜的若干规定》。各镇(街道)和各单位按照分级管理原则,对党员、干部操办丧事进行全方位检查。区级层面成立4个监督检查小组,对区管干部操办丧事的“凡涉及必检查”,截至12月中旬,已检查12起区管干部操办的丧事,未发现违规情况。要求全区各村(社)将“丧事简办”纳入村规民约、居民公约和自治章程。10月底,全区“一倡议一规定一章程”上墙公示已实现村(社)全覆盖,全区丧宴参与人数累计减少1.6万人,丧事用车减少1.2万辆,丧事开支共节约60余万元。

## 持续完善基础设施 打造绿色殡葬设施新体系

制定出台《宁波市殡葬设施专项规划奉化区实施方案(2020-2035年)》,树立殡葬事业高水平发展标杆,全面推进民政事业高质量发展。结合我区实际与各镇(街道)需求,加大投入完善基础设施,建设“区殡仪馆+殡仪服务中心”的“1+3”殡仪设施体系。投资3.3亿元,新建1处殡仪馆,坐落于江口街道汤果岙,规划总建设用地面积41745.45平方米(约62.62亩),届时将满足全区火化、殡仪等服务需求,同时兼顾对外服务。规划建设溪口镇、苑湖街道、尚田街道3处殡仪服务站,增加镇(街道)殡仪服务站,提高殡仪设施覆盖密度和交通可达性,提供便民化的殡仪服务。

坚持节约集约原则,结合居民实际需求

和安葬习俗,合理分片布设安葬设施,提供便捷、安葬、祭扫服务,以“经营性公墓+区级公益性墓地”设施层级进行布局。针对乡村公益性墓地“小散乱”无序发展问题,全面停建新建乡村墓地,采用存量消化、保留和迁建等方式进行分类管理,按照封闭一批、规范一批、提升一批、改造一批的要求,持续开展违规墓地和“两路两侧”“青山白化”专项整治行动。2021年以来,共依法查处殡葬违规案件12起,拆除乱葬超标准墓12座,集中整治迁葬野散坟1450座。积极推行树葬、花葬、壁葬等多元化节地生态葬方式,全区共改造、建成节地生态安葬点65个,生态墓6669穴,成功创建1个省级示范生态墓地,节地生态安葬率达到72%。

为统筹做好祭扫安全管理和服务保障工作,今年清明、冬至,紧扣“文明祭扫”与“森林

防火”两大安全主题,多渠道、多开展殡葬改革和文明祭扫宣传,制定应急预案,配足灭火器和防疫物资,落实“5个1”机制(1个镇街干部、1个村干部、1个巡逻员、1个交通协管员、1个森林防火员),全力确保安全祭扫、文明祭扫。今年以来,我区各村(社)、各公墓地共悬挂横幅813条、发放宣传手册51313份,通过百呼信息平台累计发送公益宣传短信25万余条。同时,积极开展“鲜花换纸钱”“丝带寄哀思”等形式多样的活动,推行错峰祭祀等举措,引导群众自觉减少燃烧香蜡纸烛、鸣放烟花爆竹等传统祭祀行为,积极营造文明低碳祭扫氛围。今年清明节期间,松栢陵园免费清扫所有公墓并赠送600多枝鲜花,河头公墓免费提供500份文明祭扫礼包供祭扫群众使用,获得群众高度认可。

## 加快落实普惠政策 书写惠民殡葬服务新篇章

拓展惠民殡葬服务范畴,加大殡葬服务基本费用减免力度,着力推进基本殡葬服务均等化。目前,已实现遗体接运、停放、火化、骨灰临时寄存、骨灰盒(价值300元)、小型灵堂租用、生态葬等7项基本惠民殡葬服务全流程免费。健全节地生态墓地建设补助制度,对推行节地生态安葬点的建设单位给予5-15万元补助资金。探索建立生前奖补机制,鼓励引导群众自觉采用节地生态葬法。2021年以来,累计减免殡葬服务费用660余万元,拨付节地生态安葬点建设补助152万元,惠及5920名丧户。

优化简化流程,补齐工作短板,提升基本殡葬服务能力。将身后事全周期各阶段梳理

成链条,优化办理流程,在区殡仪馆专门设立联办窗口,为群众提供逝者电子死亡证明出具、遗体火化、户口注销、丧葬补助金发放、待遇核准支付、医保参保关系注销等服务,实现身后事“一站式”联办,提高群众办事效率。今年以来,全区共联办3327件,联办率达95.65%。注重加强殡葬服务行业从业人员培训,不断提升从业人员专业化、职业化水平。今年9月,我区殡仪服务员罗佳获得省殡葬行业职业技能竞赛一等奖和“金牌礼仪师”称号。

借助大数据先发优势,构建“互联网+殡葬服务”,创新殡葬管理服务技术发展。以数字门牌试点为契机,制作、安装347块带有二维码的公墓地“数字门牌”,实现墓地监管“码

上掌握”。加强对骨灰跟踪的线上管理,初步建立网格化骨灰跟踪管理体系。探索建立墓地违规预警新机制,通过互通共享自然资源和规划部门的公墓用地数据,做好全区现有乡村公墓地的“四至红线”测绘,以信息化手段强化墓地监管,严防私建扩扩。创新预约祭扫、云祭扫等祭祀形式。今年清明节,我区为300多名同胞定制专属“云祭扫”服务,该项创新举措在中央电视台进行了报道。

惟改革者进,惟创新者强,惟改革创新者胜。今后,我区将继续持续稳妥推进殡葬改革,坚持绿色殡葬、惠民殡葬、文明殡葬、数字殡葬,全面释放殡葬领域改革政策红利,提升殡葬管理服务水平。



用心下好『选育用留』四步棋  
区民政局推动专职社区工作者全面成长