

2022年度消费举报投诉情况出炉

食品安全问题不容忽视

记者视点

本报讯(记者 黄嘉婷 通讯员 范红波 邹乐婷)近日,记者从区市场监管局获悉,2022年度消费举报投诉数据分析报告出炉。报告显示,2022年该局举报投诉中心共受理举报投诉3796件,同比增长22.6%。其中,投诉举报热点主要集中反映在食品安全、商品质量及售后服务、广告宣传等领域。

2022年该局举报投诉中心共受理投诉2577件,同比增长28.1%,占投诉举报总数67.9%,为消费者挽回经济损失94.7万元。其中商品类投诉1954件,占投诉总量的75.8%,同比增加487件,同比上升33.2%;服务类投诉623件,占投诉总量24.2%,同比增加79件,同比上升14.5%;网络购物投诉740件,同比增加191件,同比上升34.8%。

值得注意的是,一般食品类投诉位居商品与服务消费投诉榜首,而后为家用电器类,餐饮和住宿服务类,分别为584件、271件、243

件。其中,一般食品类投诉主要反映销售的食品过期、标签不符合食品安全标准、变质含异物及多收价款等问题。家用电器类主要反映质量问题或者售后服务、不发货、拖延维修等。餐饮和住宿服务主要反映餐饮食品安全,如食物中含有异物、食用后身体不适、外卖送餐漏送退款不畅等。

2022年共受理举报1219件,占全年总数32.1%。举报排名前三的为广告违法行为、食品违法行为、其他市场监管领域违法行为,分别为539件、175件、113件。其中,广告

违法行为主要问题为口腔医院、美容院在网络上发布虚假广告或电商企业在平台涉嫌发布违法广告等。食品违法行为主要问题如餐饮店环境卫生差、一般食品不符合食品安全标准等。

从2022年投诉举报热点来看,食品安全问题不容忽视,共接收食品、餐饮类投诉举报959件,占投诉举报总数的25%,且同比快速增长。侵害消费者权益行为举报成为新热点,主要反映电商平台产品以次充好或者虚假宣传商品。

退役军人仗义施救

市民赠送锦旗感谢

本报讯(记者 沈晓萍 通讯员 孙常波)近日,溪口市民夏家波将一面印有“聚爱心扬美德 彰显退伍军人本色”的锦旗送到区退役军人事务局,感谢退役军人马林对其儿子的热心救助。

“事情发生在1月29日晚上,我儿子在回家途中摔伤了腿,躺在路上,无法行动。”夏家波说,溪口中兴中路是主干道,来往车辆较多。就在危急时刻,马林不顾危险上前询问情况,在雨夜中,指挥过往车辆绕行,并及时报警求助。

“伤员个头较大,我当时实在抱不动,于是报了警。”马林告诉记者,

当天晚上10时左右,路上行驶车辆依旧较多,且行驶速度较快。因情况紧急,没有交通指示牌等工具,马林凭着在交通运输管理部门的多年工作经验,在现场当起“交警”,指挥了20多分钟的交通。“等到民警同志到后,实地查看了情况,并将伤员及时送至医院救治,我就放心了。”马林说。

“事发后,我从溪口派出所获得马林的相关信息,多次想感谢他,但都被拒绝了。”夏家波说,因此制作了一面锦旗以此感谢他的热心救助。

“举手之劳,相信每个人看到了都会去帮忙的。”马林笑着说。

高速掉落轮胎

两车接力除隐患

本报讯(记者 马乐乐 王层裕 通讯员 蒋其臻)近日,宁波高速交警四大队接到报警,称在甬金高速奉化辖区内有一只轮胎掉落在路上,且处于大转弯地方,极易引发事故。接到报警后,交警迅速赶到现场,但发现轮胎已不翼而飞。

高速交警立即查阅监控。从监控中发现,一开始有辆过路货车司机发现了掉落的轮胎,将轮胎移到应急车道上,解除主车道上的安全隐患。货车离开没多久,一辆施工吊车驾驶员也发现了护栏边上的轮胎,随即用车上的装置将轮胎吊上

车并带离高速。

“经常跑高速,知道路上有这个东西极其危险。条件允许情况下,大家都会出手的。”事后,在高速交警联系两辆车的司机时,他们这样说道。

“这起事件中,两名司机为其他车辆的安全着想,做出了这个行动,我们对此表示肯定。但也提醒司机朋友,如果遇到此类事件,还请及时拨打高速报警救援电话12122,我们会第一时间赶赴现场消除隐患。”高速交警蒋其臻说。

自建停车场未备案

当事人被罚款3000元

本报讯(记者 黄嘉婷 通讯员 郑小蓉 竺斐)“现在知道了,在自家的场地设置停车场没去备案是违法的,我这就抓紧去备案。”近日,我区某停车场经营者在得知自己因为停车场经营未按规定报城市管理部门备案,面临3000元的罚款后,懊悔不已。

日前,锦屏街道综合行政执法队在排查中发现,辖区内某一汽车运输公司,利用自用场地建设一公共停车场,停车面积约1000平方米,停车场内设有停车场标识、停车收费告示牌、停车标线等。

然而,该停车场并未在城市管

理部门办理相关备案手续。“根据《宁波市停车场规划建设和管理条例》第二十三条规定,从事公共停车场经营应当办理工商和税务登记手续,并在领取营业执照之日起十五日内报城市管理部门备案。”执法人员当场向停车场负责人介绍具体备案流程,并开具《责令限期改正行为通知书》。

执法人员按时上门复查,发现该停车场仍未备案且未停止收费行为。对此,执法人员向其开具《接受调查处理通知书》,要求停车场相关负责人接受调查处理。最终,该当事人被依法处以3000元罚款。

消防车开进幼儿园

安全体验零距离

本报讯(记者 方振 柳家欢 通讯员 骆祉伊)2月28日上午,区消防救援大队来到奉化区第四实验幼儿园,让小朋友零距离接触消防车,通过亲身实践、近距离观察体验的方式,开展了一次精彩丰

富、生动全面的消防安全教育活动。孩子们在指战员带领下,接触了消防车里存放着的灭火器、防护服、呼吸器、水枪等,还试了戴安全帽、试穿消防员服。最后,孩子们将亲手制作的礼物送给指战员表示感谢。

电力指导服务进田头

确保农业生产用电安全

春菜供应量较往年偏少

预计3月底大批量上市,价格趋向回落

解到今年春菜供应量与去年相比偏少,预计3月底本地春菜集中上市后,市民就能享受到价格喜人、质优新鲜的春菜。

“草籽、马兰头、菜蕪等,是宁波人春天喜欢吃的菜,像马兰头一天可以卖50多公斤。”蔬菜交易区经营户卢文新介绍道,今年总体天气较冷,目前上市的春菜量不多,比起往年菜量减少很多,价格也不低。

在经营户刘影龙的摊位前有各个种类的新鲜蔬菜,市民驻足挑选。刘影龙介绍说:“现在卖的时令春菜有马兰头、草籽、荠菜等,数量少,价格翻了一番。像本地青菜蕪,目前价格较高,批发量差不多每天1500公斤。后续随着供应加大,价格将快速回落。”

据疏批市场业务部负责人查显明介绍,目前批发的春菜大多从云

南、广东、福建等市场运输过来,部分来自温室大棚,总销量为4至5吨,草籽的价格在18元每公斤、马兰的价格在16元每公斤、荠菜的价格在18元每公斤、蚕豆的价格在9元每公斤。预计3月底4月初,香椿这类高价位春菜,将回落至60元每公斤左右。

记者跑市场

本报讯(记者 康诗文 通讯员 王艺萱 董丹丹 竺盛涌)2月28日,记者探访宁波农副产品物流中心内的蔬批市场,了

3月1日零时至6月30日24时内河禁渔

区渔政部门集中开展执法清网

续发展,近日,区渔政部门集中开展内河“清网行动”。

3月1日凌晨1时,区渔政部门执法人员对剡江萧王庙段突击巡查时,发现一男子正乘坐简易塑料船,延河道非法捕捞,执法人员立即靠拢登船,

要求男子立即停止作业。经清点,男子捕捞到的鱼类主要是鲢鳙等,共10余公斤。随后,执法人员将男子捕获的渔获物全部放生。至当天凌晨4时,突击行动共查获流刺网等非法捕捞渔具1000余米,渔获物50多公斤。

江静夫说,自启动内河禁渔工作以来,仍有部分市民心存侥幸,在河里铺设地笼网等非法网具,内河禁渔期间执法人员将加大巡查力度,守护好渔业资源,用实际行动展现“禁渔、护鱼”的决心。

定点坐诊 巡回医疗 上门服务

大堰镇医养结合打造智慧养老新模式

本报讯(记者 郑连乔 通讯员 王文淦)2月23日下午,在大堰镇敬老院,大堰镇卫生院的医务人员正为老人提供诊疗服务,这是该医疗卫生服务点设置后的首次上门服务。

“阿姨,您血压偏高,最近要注意低盐饮食、持续监测,下周四我们再来,如果血压还高的话,就考虑调整用药。”中医科医生周童昊耐心向徐爱萍老人解释。老人因中风行动不便,出门看病困难,“床

前”医疗服务让她觉得十分暖心。

今年2月16日,在与当地养老机构充分沟通后,大堰镇卫生院在敬老院设置医疗卫生服务点。医务人员将在每周四下午派遣临床医生坐诊服务点,提供日常诊疗服务。此外,还派遣中医医生和护理人员巡诊,结合老人实际需求提供中医、康复、护理等服务,延伸家庭医生签约、家庭病床促进服务,为就诊不便的老年人提供上门巡诊。

大堰镇是我区唯一的全山区

镇,医疗资源配置不足。当地居民不仅老龄化严重且居住分散,集中存在慢性病患剪率高、健康意识淡薄、就医不便等问题。针对山区群众“看病难”,大堰镇卫生院结合老年人需求和实际情况,积极探索山区医养结合发展模式。每月为偏远村庄及敬老院提供巡回医疗服务;对于行动不便的病人,符合条件的建立家庭病床上门服务。同时引导专家下沉,让患者在家门口看到专家门诊。目前,流动医疗志愿服务

结合H型高血压精准扶贫项目、医养服务,形成了独具特色的山区助医惠民项目,以特有的“四式四诊”,有效提高慢病患者健康知识和自我管理能力,减少慢性病并发症,实实在在减轻患病家庭的经济负担。

“服务点的建立是根据群众需求而开展的惠民服务,是医养结合政策落实迈出的小一步,也是积累经验、细化需求的必经之路,我们将继续朝着‘老有所医,老有所养’的目标奋斗。”大堰镇卫生院院长周雷鸣说。

“金牡丹”理财专栏 (82)

理财非存款 投资需谨慎

岁月鎏金 荣光随行

活动时间: 2023年全年

宁波工行优待证客户尊享宁波栎社机场、宁波高铁贵宾服务

● 机场: 本人出示工行优待证可直接使用或出示工行手机银行展码使用。

● 高铁: 仅限出示工行优待证的客户本人使用。

● 温馨提示: 在贵宾服务体验前, 请确保您的工行优待证金融功能已激活。

栎社机场贵宾服务开启

贵宾厅候机、专检通道、餐点服务等
服务热线: 818991111

宁波高铁贵宾服务开启

协助出票、候车提醒、点心提供等
服务热线: 87150020

*详情请咨询95588和各营业网点 ICBC 中国工商银行 宁波市分行

*中国工商银行宁波市分行有权在法律许可范围内对本活动进行解释