

小餐桌吃出『大幸福』

我区成功创建省级食品安全示范区侧记



▲“你送我检”走进农贸市场
▶特色食品“你点我检”



织密“食安责任网”撬动治理“大能量”

春日的奉城,山水间处处春花烂漫。在各大食品生产经营企业之间,上万名包保干部以饱满的热情,深入各自的“阵地”,与生产经营主体面对面,推动食品安全生产经营主体责任落实落地。

“生产企业存在食品安全制度不规范等问题,违反了《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》。”近日,锦屏街道包保干部在包保督导过程中,发现辖区内某食品生产企业未建立健全“日管控、周排查、月调度”工作制度和机制后,立即现场提醒,并将问题反馈至属地市场监管所,再由执法人员跟踪督导,确保问题整改到位。

“抓好了小场景监管,才能避免大隐患发生。”据区市场监管局

负责人介绍,这是我区借助包保责任制,力推食品安全“两个责任”落实的生动写照。

食品安全示范创建是一项长期而繁琐的工作,我区食品企业呈现小、散、多的特点,且不同辖区监管数量和规模差距较大,仅依靠基层执法队伍日常巡查监管难以做到全面覆盖。健全责任网络,强化食品安全属地管理责任和企业主体的主体责任就显得至关重要。

2022年11月,区食药安委制发《关于进一步强化食品安全属地管理责任和企业主体的实施方案》,成立由区委书记、区长担任组长的区级“两个责任”领导小组,带头落实食品安全属地管理责任。2022年12月,区食药安委完善《2022年全区食品安全考核评价细

则》,明确任务与要求,强化督中指导,食安工作机制进一步完善。

在此基础上,我区进一步压实企业生产主体责任,通过建立健全食品安全“两个责任”工作机制,食品生产经营企业食品安全总监和食品安全员配备率实现100%,全面实施“日管控、周排查、月调度”制度,产生“1+1>2”的倍增效应。

2022年12月,我区开展各类培训28场,培训网格员、包保干部2000余人次,并开展拉网式排摸,率先在全市100%完成全区15625家包保主体的首轮督导任务,共计发现反馈台账记录不规范、健康证过期、环境卫生等问题23个,现场处理18个,后期整改5个,问题均整改到位。借助基层干部“小支点”,撬动食品安全治理“大能量”。

数智赋能协同 打通“最后一公里”

3800余家餐饮单位信息接入“奉城食安码”后台,执法人员已对2184家餐饮单位开展5860次检查评分,问题出现至被发现,提出至整改核销的时间较之前分别缩短10%和15%以上。2022年,我区迭代升级,打造“食安码2.0”,推进餐饮单位监管和服务制度重塑。

这背后都源于对食品监管问题的追问。据区市场监管局餐饮服务监管科科长楼湘萍介绍,当下我区小餐饮市场主体增长快、食品安全社会关注度高。然而,小餐饮领域存在多头管理、监管人力相对不足、监管数据不互通等问题。消费者在就餐前对食品安全和消费环境信息缺乏知晓的渠道,就餐后反馈评价、举报投诉还不够便捷。

2022年,针对餐饮监管面不够广、数据归集还不够全、平台功能有待优化等新情况新问题,我区在小餐饮监管专属二维三色码“食安码”的基础上,优化整合多部门监管内容、平台数据,升级打造“食安码2.0”应用场景,探索小餐饮“一支队伍查安全”模式,将跨部门安全监管

检查和消费者服务融合到一码,实现餐饮单位的信息公开、投诉举报、政府监管、整改落实闭环码上办,不断提升食品安全监管效能,深入推进食品安全社会共治。

“这样的举措能让我们商家进行良性竞争,有效提高食品安全,让市民更加放心消费。”杨国福麻辣烫餐饮店负责人笑着说。记者注意到,在银泰城商场,每家餐饮店入口处都可看到食安码的二维码,扫码后可以看见该餐饮店的评级,实现放心消费。

“不仅如此,升级后的食安码监管端,整合了食品、卫生、消防等6大类安全监管执法队伍及村社网格员等多方力量,实行一支队伍查安全,有效解决了多头管理效率不高问题。”楼湘萍介绍,升级后的食安码系统对接省市场监管“众食安”平台,消费者也能看到更多数据。“消费者扫码即可查询经营主体基本情况、年度评价登记情况、历次检查记录情况,遇到了问题还可以码上反馈,投诉举报信息将第一时间流转至市场监管部门进行处理。”



溪口镇落实包保督导培训现场



执法人员检查餐饮后厨

“菜篮子”里话民生 打造食安“生态圈”

完成食品抽检3387批次;处置不合格食品73批次;食用农产品快检12.8万批次,收集食品快检数据12万余条……一项项数据的背后,是我区创建省级食品安全示范区的决心。

2022年,我区坚持以人民为中心的发展思想,全面落实食品安全“两个责任”,统筹推进数字化治理和高质量发展,持续提升食品安全治理现代化水平,联合多方力量着力破解“舌尖上的安全”监管难题,成功打造“浙江省食品安全示范区”的“金字招牌”。

“来,走一走看一看,今天有秋葵、四季豆……都是新鲜蔬菜。”上午8时是客流高峰期,在江口农贸市场,不少菜贩已经吆喝起来吸引客人。

去年8月,摊贩沈小梅搬入江口农贸市场,看中的就是这里环境干净,分区合理,没有异味,而且市场管理很用心。

让沈小梅点赞的市场环境,源于一场改造行动。去年起,区市场监管局通过全面实施“五化”市场升级计划,对辖区菜市场进行改造提升,从根源上保障食品安全,提升治理水平。

“改造后的农贸市场内均配备食品追溯系统、食品安全检测、智能电子秤等设备;活禽分离建设规范,实现产销有效对接,让小小‘菜篮子’拎出幸福

感、获得感。”区市场监管局食品监管科科长朱迪琦称。去年,宁波蔬菜批发市场被认定为省AA级农贸市场,奉中市场、后方市场等四个市场荣获省放心农贸市场称号,江口市场成功创建“五化”市场。

市场管理的用心还体现在对食品质量的严格把关。2022年9月,在大桥市场食品经营户的见证下,执法人员随机对米面油、果蔬、肉制品等市民生活必需品进行取样,对样品加贴封签、封样送检,并对抽检过程拍照留存。

除了执法人员的抽检,市场还设置有食品安全监测室,食品安全农污残留信息每日更新,让老百姓买得放心。

抓牢了市民“菜篮子”,校园食堂也不能落下。萧王庙中心小学食堂主要负责人樊锋波还有另一个身

份——食品安全管理员。“根据要求,食堂检测围绕瓜果蔬菜等食品原料,每周进行1到2次农残残留自检,落实菜品留样等管理制度,确保学生‘舌尖上的安全’。”樊锋波称。

2022年,我区持续开展校园食品安全守护行动,通过“校园食品安全智治”开启线上检查和线下管理的新模式,发出物联预警145条,在线巡查150次,实现线下检查全覆盖,发出责令改正通知书13份。

2022年,我区结合食品安全“守查保”专项行动,构建专职抽检、风险研判和核查办案三支队伍协同的风险预警交流网络,先后组织开展食用农产品“治违禁控药残促提升”、农村假冒伪劣食品整治等专项行动,立案查处食品领域违法行为1118起,严打食品违法行为,守护“舌尖上的安全”。

探路社会共治 激发食安聚合合力

随着网络订餐、线上买菜等新消费模式兴起,食品安全监管面临更为复杂的形势,如何保障百姓“舌尖上的安全”?探路食品安全社会共治成为破题之解。

近年来,我区积极推动“政府单一监管”向“社会多元共治”转变,食品安全治理能力大幅提升。

食责险的推广见证了社会多元共治的力量。食责险是承担食品生产经营者的民事赔偿责任、保障消费者权益、抵御食品安全风险的一种产品责任险。这意味着食品企业如果投保食品安全责任险,万一发生了非恶意的食品安全事故,将由保险公司来赔偿消费者,避免出现企业无力赔偿、消费者难以获赔的尴尬。

2022年,在各大商圈、规模以上食品生产企业投保商业食品安全责任险的基础上,区市场监管局进一步联动保险公司、食品经营主体,为全区从事餐饮服务活动的单位和个人构筑一道“安全墙”。该年

度,我区集体食堂、农村家宴、农贸市场等重点领域参保比例保持100%,在禽蛋制品、干层饼、非遗食品、雷笋产业等“三小”领域扩大商业险覆盖面,商业险保费累计达124.79万元,保费超过预期目标21.23%。

与此同时,区市场监管局多措并举,积极推广“你送我检”“食品安全知识竞赛”“餐饮红黑榜”等活动,为群众参与食品安全治理提供平台,让监管和科普成果可感知。

“我们把部分决定权交给市民,查谁、怎么查,市民说了算。”区市场监管局食品综合协调与督查科科长徐超敏说,“民众从旁观者成为参与者,和监管部门同向发力,食品安全工作便有了新的力量。”

2022年度,该局组织知识讲座18次,进商场社区设摊宣传19场,发放宣传资料15万份,让食品安全知识走进千家万户,在耳濡目染之间养成市民的食品安全意识,共建食品安全示范区。

记者手记

让小餐桌吃出“大幸福”,需要各方共同构建食品安全共建共治共享格局。食品监管部门要主动作为,善用技术手段,及时发现查处违法违规行为,拧紧食品“安全阀”;生产经营者要严格落实主体责任,守住食品安全底线,诚信经营;消费者要提高辨识能力,遵法守法,不断提高科学素养和维权能力。

记者 黄嘉婷
通讯员 邬乐婷



抽检食品