

以群众需求为导向 打造便民惠民新环境 溪口镇便民服务中心持续推进政务服务2.0建设

记者 马乐乐 王层裕

“现在办事可方便了,以前需要一两天时间才能办结的业务,现在一个小时就够了。”日前,从事房产中介的市民王女士来到溪口镇便民服务中心办理房产过户业务,在工作人员高效服务下,快速办好了相关业务。

近年来,溪口镇便民服务中心以群众需求为导向,持续推进政务服务2.0建设,政务服务更加高效、便捷。去年底,溪口镇便民服务中心入选了首批宁波市示范型便民服务中心名单,并于近日举行了授牌仪式。

近日,记者一走进溪口镇便民服务中心,该中心负责人徐颖懿就介绍起设置在大厅东面的24小时自助服务区。“这里有电脑、高拍仪、政务服务一体机等设备,在这些机器上,打印证明、查询办件、医保社保等项目都可以

随时自助办理。”徐颖懿说。自2021年起,根据数字化改革及政务服务2.0建设要求,该中心着手相关改革工作。去年,启动改造自助服务区,将原设置在大厅内的自助服务设备搬到服务区内,真正实现24小时服务。

走进大厅,30余个办事窗口整齐划一,等候区、自助区区域分明。据介绍,目前该中心可办理各类政务服务事项149项,涉及公安、交通、不动产登记、社会救助、税务等12家单位部门的服务业务,共有38个服务窗口,窗口工作人员42名。2022年溪口镇便民服务中心累计受理事项24万余件,办结率为100%,其中办理全区通办事项12933件。

近几年来,溪口镇便民服务中心以数字化改革为牵引,不断推进政务服务2.0落地应用,同时积极创新服务品牌,将便民服务送到村民家门口。“从2010年开始,我们创新

推出了‘流动便民服务小超市’主题活动,不定期到偏远村(社区)以及工业区为群众和企业开展零距离服务。”据徐颖懿介绍,“流动便民服务小超市”最初由该中心各窗口业务骨干组建服务队开展上门服务,对现场能办的事项进行现场受理或办理,并向群众宣传相关法律法规,发放事项办理指南、便民服务卡等资料,为群众答疑解惑,同时征求群众对行政审批服务工作的意见和建议等。活动开展10余年以来,服务队逐渐壮大,得到了溪口镇多部门联袂支持,为镇上20余个村(社区)近万名群众送去服务。

此外,溪口镇便民服务中心还探索服务新模式,试点设立村级便民服务站,使村级事项办理“基本不出村”。村级便民服务站主要通过“三步走”模式统一实行规范化运作。所谓“三步走”模式,第一步,梳理一批办理事项,全面整理群众想办、能办的事项,逐步调整、完善村

内可服务事项,做到能办尽办,方便村民“就近”办事;第二步,整理一套服务流程,将下放权限总体分为代办、网办两大类,列明所需资料、办理流程,附上中心窗口联系方式,集成代办服务指南操作手册,方便代办员及群众实现具体办理和咨询;第三步,组建一支农村“代办员”队伍。由村干部、网格员为主体建立村级平台“代办员”队伍,中心定期进行业务培训,建立完善“村级平台登记收件—代办员定期代送—镇级平台办理—代办员统一领回—村级平台出件”的闭环式代办机制,全面落实“咨询一次告知清楚、事项一次办理了结、服务一次到位满意”的“三个一次”代办标准。

“目前已经实现东岙村、明溪村、上白村、三石村、岩头村、五林村6个村内建立试点服务站,受到了村民的一致好评。接下来,中心将拟定新一轮试点村站,持续推进服务站的建设。”徐颖懿说。

小学生体验米豆腐制作 让传统技艺“活”起来

本报讯(记者 王林威 沈晓萍 通讯员 王梨娜)近日,奉化区尔仪小学的师生在几名食堂工作人员的指导下学习体验了宁波市非物质文化遗产菹湖米豆腐的制作过程,了解菹湖米豆腐文化。

学校邀请了几名擅长米豆腐制作的本地食堂工作人员作为本次活动的指导老师,讲授关于米豆腐制作的工具、食材等,并进行米豆腐的制作。

此次体验活动的开展,让参与活动的师生更加直观地感受到了菹湖米豆腐文化。“非遗是一种本土文化的传承,选取菹湖米豆腐进校园,是基于学生的兴趣爱好,更是基于学生乡情体验的需要。学校开展菹湖米豆腐趣味体验活动,希望学生们感受非遗劳动的魅力,在劳动体验中保护、传承非遗文化、乡情文化。”该校党支部书记、校长林兴锋介绍道。

据悉,本次活动为该校“菹米”劳动项目的其中一项,下步,



该校还将开展海鲜米豆腐争霸赛、米豆腐制作游园会等系列活动,进

一步挖掘当地特色资源,让劳动根植于学生的日常生活,让学生在最

具家乡特色的劳动实践中体悟乡情,提升劳动思维和能力。

—— 民警结缘 持续帮扶 —— 发生在民警与拾荒老人之间的暖心故事

记者 柳家欢
通讯员 胡颖哲 张瑜

“唐警官来了,怎么每次都买东西来,快坐,来尝尝刚炒的核桃仁……”近日,家住菹湖街道的曹老伯热心招待前来看望他的民警唐腾,还搬出家乡小吃,两人像往常一样聊起了家常。

唐腾是菹湖派出所民警。去年12月的一天,唐腾在出警归途中,路过曹老伯家,发现门口堆满了废弃物,本想着上门提醒存在的消防隐患,没想到在交流中与

曹老伯“结缘”。

来自贵州的曹老伯今年65岁。2020年来到菹湖打工,其妻子在金华养病,儿子一边打工一边照顾母亲。曹老伯还有一个女儿,虽然嫁到菹湖,但生活拮据,无力赡养老人。曹老伯在2022年初失业,工资遭到拖欠,再加上文化低、年龄大,他只能打小时工,后来更是只能依靠捡卖废品勉强度日。老人的境遇深深触动了唐腾的心,几天后,唐腾自掏腰包,采购了不少生活用品送上门,并仔细叮嘱老人注意身体,以及家中消防安全。

平日里,身为刑侦骨干、值班组组长的唐腾肩上的担子并不轻,但自结识曹老伯起,就将他当做自家老人一样,牵挂在心,总抽空看望,问问近况、话家常。

去年除夕,天气预报发布降温消息,唐腾马上想到了曹老伯,当天一早就赶过去提醒保暖。到的时候,曹老伯刚起床,正在狭窄的屋内做早饭,屋子里冰冰凉凉的,此情此景令唐腾禁不住一阵心酸,之后他为曹老伯送来了新年礼物:一件厚实的羽绒服和过冬“五件套”。

“唉,老板跑了,工钱讨不回,我

都没脸见老伴了……”被拖欠的工资让曹老伯翻肠搅肚、愁眉苦脸。听说此事后,唐腾也是看在眼里,急在心里。之后,他积极开展多方对接,并于今年3月顺利为曹老伯讨回了工资。“工资要回来那天,唐警官正急着出差,专门叮嘱我把工资尽快交到曹老伯手上。”说起这事,辅警韩仕方津津乐道。

“对老人而言这笔钱很重要,作为人民警察理应该帮他解决生活中的困难。”唐腾表示,今后,他会继续做好帮扶工作,为有需要的人做一些力所能及的事。

餐饮浪费专项执法行动开展 已累计开出9张“反食品浪费罚单”

本报讯(记者 黄嘉婷 通讯员 蒋国玲 王栋)近日,因未主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒,一网络餐饮店被区市场监管局处罚。这也是今年我区开出的第9张“反食品浪费罚单”。

当天,区市场监管局执法人员在开展制止餐饮浪费专项执法行动时,通过“浙江外卖在线平台”检查发现,某餐饮店未在外卖平台上提示消费者适量点餐。“餐饮单位有义务落实主体责任,做好消费提示,引导消费者科学合理消费,避免造成食品浪费。”执法人员对商家解释道。因该商家的行为违反《中华人

民共和国反食品浪费法》第七条第二款的规定,执法人员现场开具《当场行政处罚决定书》,对违法餐饮单位给予警告的行政处罚,并责令其限期改正。

据悉,此次制止餐饮浪费专项执法行动从3月中旬开始,将持续3个月,解决一批突出问题,曝光一批违法案例。自专项执法活动开展以来,该局已累计检查网络餐饮单位238家次,开具《当场行政处罚决定书》9张。执法人员将根据整改情况开展“回头看”行动,对未整改到位的,将加大处罚力度,遏制“舌尖上的浪费”。

见义勇为 挺身灭火 区融媒体中心员工获赠锦旗

本报讯(记者 赵雪雁 王林威)“多亏了小伙子挺身而出,特别感谢他!”昨天上午,家住岳林街道东升社区的王彩英来到区融媒体中心,为建设管理部工作人员陈笠送上一面写有“见义勇为 时代楷模”的锦旗,表达感谢之情。

4月1日下午,王彩英在家准备清明祭扫的物品。“我正忙着把准备好的食材拿到车上,忘记了油锅还在烧。”王彩英回忆道。当时,恰好在附近完成工作的陈笠路过,闻到一阵刺鼻的气味,看见黑烟正从一楼屋里冒出。此时,该屋子的门开

着,见状后他急忙跑进去察看情况。

“当时火苗从灶台上蹿,抽油烟机已经烧着了,屋里也没有人。”陈笠回忆道。他立马关掉燃气阀门、拉掉电闸,发现火团并不大,当机立断采取行动灭火。这时候,王彩英也回到了屋内,10余分钟后,两人合力将火扑灭。陈笠在确保完全排除火灾隐患后才离开。“还好小伙子第一时间冲进来,再晚一步,火势就很难控制了,后果不堪设想。”王彩英心有余悸地表示,由于抢救及时,事后发现只是抽油烟机烧坏了一部分,将损失控制在最小范围。

为生命护航,“救”在你我身边 尚田成校开展救护师资急救技能培训

本报讯(通讯员 叶静波)“快来人哪,这里有人晕倒了。请这位先生帮忙拨打120……请这位女士取AED……会救护的跟我一起来。AED取到……”近日,尚田成人学校开展了一场救护师资急救技能培训。

自2017年以来,尚田成人学校将生命健康教育融入学历提升课程目标中,要求每位学员掌握1-2项技术技能,其中,救护技能是必选项。5年来,该校积极创建优良的环境,培育近400名学员获得救护师资格证书。

多部门联合一站式送服务下乡

本报讯(记者 黄嘉婷 通讯员 竺斐)日前,一场“垃圾分类、农技推广、安全节能、文明养犬”送服务下乡“十进”活动在江口街道甬山社区锦程孙俞小区举办,区综合执法局、区农业农村局等多部门联合,以帮困解难、便民利民为内容开展志愿服务。

当天,工作人员现场开展农业技术推广、垃圾分类有奖知识问答、“有害换有爱”收集日兑换礼品等活动。志愿者们还上门为居民更换双色垃圾桶,提供家庭水龙头更换、燃气安全检查等服务,引导居民践行绿色低碳、文明健康的生活方式。

遗失声明

江玉姬遗失坐落于奉化市广平路193号岳林路营业房7号的不动产权证书,房屋所有权证号:01-27981,土地使用权面积:20.56平方米,房屋建筑面积:42.40+31.00平方米,特此声明。
宁波奉化江兴包装有限公司遗失印刷经营许可证正、副本各一本,编号:(浙)印证字第BD-0031号,特此声明。

攻克桃子“芯片” 甜蜜产业背后的“共富”密码

本报讯(记者 严梓宁 单晓峰)“盛开的桃花可能已经经过自然授粉,只有没授过粉的花苞才能进行杂交。”近日,在区水蜜桃研究所,副所长陈妙金选取了一朵还未盛开的花苞,向记者演示杂交技术。只见她娴熟地将雄蕊摘除,然后将父本品种桃的花粉点在雌蕊柱头上,这样就完成了杂交。日前,随着气温逐渐回暖,赶在桃花谢幕前,区桃研所的桃树杂交授粉工作顺利结束。

陈妙金告诉记者,新品种的选育,是水蜜桃甜蜜产业背后的“共富”密码。我区目前共有桃园

面积近5万亩,近年来,奉化水蜜桃从“论斤卖”转变为“论个卖”的背后,离不开优质新品种水蜜桃的选育和推广。“我们的这项工作不是在桃园里‘孤芳自赏’,而是结合市场需求,提高桃农收益。”陈妙金说,从前水蜜桃的销售期主要集中在六七月份,如今随着“圆梦”等新品种的选育,延长了水蜜桃销售期,而且新品种口感好、产量稳,并且由于硬度达标利于运输,有助于推向更远的市场。

水蜜桃新品种选育成功有多难?“起码要15年的时间,也可能一辈子都培育不出一个新品种。”陈妙

金回答道,科研之路是一个需要守得住清贫、耐得住寂寞的活儿。从杂交、结果,一直到观察筛选,耗时多年,这期间一旦遇到突发状况,所有心血都可能付之东流。

农业的活儿一年四季都忙不完,新品种选育经历失败是常有的事情。所幸的是,近20年里,经过区桃研所两代育种人的努力,培育了6个通过国家级和省级审定的水蜜桃新品种,包括奉化玉露、湖景蜜露、新玉、丹霞玉露、白丽、圆梦等,这些品种在浙江省栽培面积占比50%以上,取得了良好的经济效益。

新品种选育带来的,是整个奉

化桃产业结构的变化。去年,我区水蜜桃产量3.5万吨,年产值近5亿元,桃农收益大大增长。

“让桃农都赚到钱,是所有农技人员努力的动力和方向。”陈妙金信心满满地告诉记者,如今,奉化水蜜桃口感好、产量高,广受消费者青睐,品质优势与产业优势呈现齐头并进的格局,为了培养科研后备人才,筑牢种质资源振兴根基,区桃研所每年不定期组织青年学生参加相关科学实践活动,希望为桃产业发展储备青年人才,挖掘更多优异的种质资源,为桃产业注入新的活力。

“金牡丹”理财专栏

理财非存款 投资需谨慎

岁月叠金 荣光随行

活动时间: 2023年全年

宁波工行优待证客户尊享宁波栎社机场、宁波高铁贵宾服务

- 机场: 本人出示工行优待证可直接使用或出示工行手机银行展码使用。
- 高铁: 仅限出示工行优待证的客户本人使用。
- 温馨提示: 在贵宾服务体验前, 请确保您的工行优待证金融功能已激活。

栎社机场贵宾服务开启

贵宾厅候机、专检通道、餐点服务等
服务热线: 81899111

宁波高铁贵宾服务开启

协助出票、候车提醒、点心提供等
服务热线: 87150020

*详情请咨询95588和各营业网点 ICBC 中国工商银行 宁波市分行

中国工商银行宁波市分行有权在法律许可范围内对本活动进行解释