

守护消费者“舌尖上的安全”

——高温下“餐饮监管员”的一天

上午8时:

检查餐饮食杂 保障食品安全

换上制服,整理好今日工作所需的资料,郑泽杭开始查看手机里掌上执法平台中的“双随机、一公开”任务。他要跟着老同志,对任务内的小餐饮、小食杂店进行食品安全和环境卫生情况的检查。

“现在天气热,食品原料腐败变质速度很快,有些餐饮单位经营者抱有侥幸心理,认为将这些

原料中的变质部分去除即可。也有餐饮经营者对店内的苍蝇、蟑螂等‘四害’视而不见,认为被‘四害’污染过的原料或半成品经过烧制后,就不会对消费者的身体产生危害。”郑泽杭表示,除了加工制作环节,其它方面的问题也时有发生,“前几天在检查时,我们就发现一家甜品店未给暑期工办理健康证。经营者觉

得只是在这两个月招短工应付一下旺季,做些送餐、拖地、清洗之类的杂活,不涉及甜品制作,没必要给自己添麻烦。”郑泽杭感慨,要想扭转这些“偷懒”观念和行为习惯,市监工作人员还有很长一段路要走。

因此,为了形成全民参与监督、社会共治管理的良好氛围,郑泽杭每隔一段时间就会根据实际检查情

况,制作餐饮红黑榜,使消费者直观感受到各餐饮单位的食品安全和环境卫生情况,保障消费者的知情权,也倒逼餐饮单位主动规范食品安全的积极性。“对于登上黑榜的餐饮单位,我们会在第一时间督促他们整改,在日后工作中也会重点关注,跟踪回访,形成长效监管机制。”郑泽杭说。

下午1时:

推进厨房“阳光化” 实现可视化外卖

顶着烈日完成“双随机、一公开”任务后,郑泽杭休息片刻,之后打开浙江外卖在线平台,查看“阳光厨房”工程的开展情况。

2022年3月1日起施行的《浙江省电子商务条例》中规定,所有从事网络经营的餐饮单位,应当以视频形式实时公开食品加工制作现场,也就是在后厨操作区安装摄像头,将后厨“阳光化”,供公众查看、监督,建成“阳光厨房”。

“虽然条例已经生效了快一年半,但仍存在许多问题。比如部分新设立的餐饮单位对此缺少了解,心存疑虑,不愿配合;极个别餐饮单位为了隐瞒自身卫生条件,将摄像头遮挡或将其旋转至与食品加工制作现场无关的区域……这些都需要我们市场监管工作人员去沟通、协调,探讨解决的办法。”郑泽杭说。

前段时间,便有一位老大爷提出质疑:“这个摄像头装在我店里,我后厨操作过程都被别人看见了,

我的秘方被别人学去了,我还怎么开店?至于食品卫生,你们人来看过不就行了嘛,装什么摄像头,一点隐私都没有了!”为了打消他的顾虑,郑泽杭与同事不断调整摄像头的位置,将不同位置展现的画面都呈现给老大爷看,询问对方的意见,花了一个下午的时间,终于使得画面能够在展示加工操作流程的同时不涉及其独家配方的制作,让老大爷同意了安装。

江口街道涉及互联网餐饮的市

场经营主体有150多家,为了提高工作效率,除实地走访外,郑泽杭还通过电话联络、微信建群、集体约谈等多种方式与餐饮单位就“阳光厨房”相关事项进行沟通,并做好他们和网络运营者之间的联络工作。最多的时候,他的办公室里同时接待了10多家餐饮单位。“这些都是为了将餐饮制作环节置于社会监督之下,让消费者吃得放心、吃得安心,我们也将持续推进‘阳光厨房’工程建设。”郑泽杭说。

下午4时30分:

检查冷饮夜宵 护航“夜间经济”

离下班时间还剩半个小时,郑泽杭准备动身前往辖区内的冷饮夜宵店进行突击检查。“这几个月正是冷饮夜宵店生意最好的时

候,这些餐饮单位营业时间比较晚,我们也只有在快下班的时候才能看到他们开门。”虽然临近下班,但郑泽杭和同事在检查时仍然一丝不

苟,他们逐一核对每一名从业人员的健康证,查看是否明码标价,提醒经营者小龙虾等论斤卖的菜品不能缺少斤两。郑泽杭说:“冷饮夜宵是

我们奉化的一大特色,作为市场监管部门,也要为这道独特的风景出一份力嘛。”

晚上7时:

完成学习任务 提升工作能力

检查虽然已经结束,但郑泽杭还给自己布置了作业。“除了日常工作,每天也需要抽时间学习相关法律法规和业务知识。一方面是因为新入职,对许多业务还

不够了解,所以要努力提升自己的工作能力;另一方面也是因为随着餐饮领域监管不断面临新形势新政策,要及时进行跟进了解,不让监管存在盲点。”

这便是一名“餐饮监管员”的一天,虽然琐碎,却不普通。而像郑泽杭这样的“餐饮监管员”还有很多,他们日复一日地奔走在辖区的大街小巷,以细心、耐心、用心诠释初心,

以苦干、能干、巧干践行实干,始终践行市场监管使命,守护人民群众“舌尖上的安全”。



郑泽杭在办公室工作



郑泽杭和同事检查小餐饮店

护航亚运恪尽职守 守卫民生冲锋在前

通讯员 孙吉儿

连日来,方桥市场监管所工作人员贯彻落实为民服务理念,守护方桥街道经济秩序和市民健康安全,为区域发展贡献力量。

方桥辖区内的三江购物中心是亚运会宁波赛区专仓和食材供应商之一。方桥所得知消息后第一时间和三江购物中心负责人进行对接,详细沟通具体保障事宜。保供期间,方桥所安排专员驻点服务,24小时轮班,每天对原料进行检验检测。方桥所还与第三方资质公司一起,对相关保供食品进行不定期抽检,确保所有餐品新鲜安全。截至目前,累计完成抽检130批次,开展各类



食品专项抽检10次。

方桥辖区内的宁波农副产品物流中心,是宁波最大的农产品批

发中心。今年年初,宁波农副产品物流中心二期工程举行招投标,方桥所工作人员戴赢作为派驻农副产品物流中心的驻点负责人,积极参与现场答疑。方桥所审批条线负责人唐

旭慧也在现场为经营户开展办理营业执照流程的指导。“我们窗口单位代表政府形象,面对群众,要多措并举提升服务质量;面对企业,要让企业事前少一些‘不知所措’、事后少一些‘进退两难’,这是我们主动靠前提供审批服务的初衷。”截至目前,方桥农副产品物流中心二期共有111户注册经营户,皆由方桥所审批窗口承担全部审批注册营业执照工作。

“希望通过我们一批又一批方桥所市监干部的努力,为方桥街道的发展做出一点贡献。我们也将继续发扬钉钉子精神,始终筑牢冲锋战斗堡垒,守好南融宁波新窗口,为群众打造一个更好的方桥。”方桥市场监管所所长陈丹炎说。

多管齐下助力民生计量落到实处



执法人员检查家用电子秤

通讯员 任恒

民生领域计量器具量大面广,事关人民群众的“菜篮子”“米袋子”,今年以来,区市场监管局多措并举开展计量器具领域专项治理行动。

开展突击检查,严厉查处违法行为。桃子交易旺季期间,为保障消费者合法权益,区市场监管局执法人员对区内各交易市场及临时摊位的电子秤开展突击检查,共计出动38人次,检查商户202家,检查在用计量器具233台,闭环处置相关投诉举报9起,查办计量违法案件5起。

开展部门联动,规范提升行业发展。区市场监管局自6月起开展

燃油加油机计量准确性专项治理行动,对无证经营、加油枪超期未检定、计量管理制度未上墙落实等违法违规行为进行督促整改、立案查处。截至7月底,共检查63次,发现问题11起,接到投诉举报2起,立案4起,均已完成闭环处置。

加强宣传力度,完善优化市场环境。组织安排业务线相关人员和加油站工作人员观看浙江省“放心加油”数治平台启用活动;鼓励有条件的加油站播放宣传科普动画“‘油’我告诉你”系列视频等内容,有效提高内部工作人员的行业服务意识,提升消费者的计量意识。

营造放心消费环境 助力提振消费信心

通讯员 任恒

为持续优化区域消费环境,提升放心消费单位质量,强化放心消费建设质效,今年以来,区市场监管局积极开展放心消费提质升级工作,不断提升消费便利度、舒适度、满意度。

全面提质,推动优质单位培

育人库。日常检查情况、消费商圈、15分钟便民生活圈等各方面因素,2023年度我区新创建放心消费单位226家,其中无理由退货商家96家、放心工厂17家,并对新入库的单位采用集中培育统一管理方式,提升放心消费建设“集聚度”。

巩固检查,优化参创单位结构分布。科学制定抽查方案,对入

库单位是否存在预警库应移未移、已关门营业、线上信息填报不规范等问题进行线上线下多项抽查。对于综合考核不符合评价标准的单位督促闭环整改,将指导后仍不符合标准的单位移出培育库。

从严评价,分级分类标注工作。严格对照放心消费建设评价标准,逐一走访培育库内的存量放心

消费单位,量化打分。对食品流通、餐饮服务、医药零售、服装服饰、日用百货、家装家居、建材销售、家用电器、日用百货等九大行业进行分类,并在分类的基础上,对80分以上单位,按“好”“较好”“一般”3个等次分级评价,并在“放心消费智慧监管平台”对应标注。