

市民政局、市卫健委、市医保局、市住建局、市残联联合行动 与您聊聊，关于宁波养老的N件事

人生易老天难老！您知道吗，早在1987年，我市即进入人口老龄化社会，是国内进入人口老龄化较早、老龄化速度较快、程度较高的地区。截至2021年底，全市60周岁及以上户籍老年人口占比高出全国7.4个百分点，高出全省2.6个百分点。其中80岁以上高龄人口22.6万，占老年人口的13.9%。预计到2025年，我市户籍老年人口将接近200万，占比近30%。这意味着10个宁波人，其中3个是老年人。

于是，如何把促进为老服务优质共享作为着力点，全力打造“甬有颐养”幸福民生品牌，让广大老人过上幸福的晚年生活，成了这几年我市的一件大事。

今天重阳节。有关养老、养老话题再一次成为网上关注的焦点。在宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通上，也有众多网友通过发帖、留言、热线、微博、微信等多种方式提出请求，希望了解与自己密切相关的助老、养老等相关大事。

为此，市民政局牵头，携手市卫健委、市医保局、市住建局、市残联等相关职能部门，特地为广大网友进行了一次专题答疑解惑。记者在此摘录，请您分享，也请您转告更多需要的朋友。

若您有更多咨询，可通过以下方式反映：

1. 拨打热线81850000；
2. 打开甬派App，在下方“问政”板块留言；
3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

关键词：养老院

■网友热问：宁波有几家公办养老院，几家有资质认定的民办养老院？怎么查看家附近哪家养老院有空床位？收费怎么样？

市民政局：目前全市有公办公营养老机构67家，公建民营养老机构70家，备案登记的民办养老机构121家。您可登录宁波市民政局官网(<http://nbnz.ningbo.gov.cn/>)，点击最下方“宁波市养老机构”图标查询各养老机构。空余床位和收费可根据附表上的联系方式，电话咨询相关信息。

■网友热问：我们长期在外地工作，不放心家里老人。听说现在公办养老院床位很紧张，对于这类情况特殊的独居老人，能不能优先接纳？

市民政局：根据《老年人权益保障法》，政府投资兴办的养老机构，应当优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求。另根据《宁波市人民政府办公厅关于完善计划生育特殊家庭扶助制度的实施意见》(甬政办发〔2013〕251号)(扫一扫右侧二维码查看原文)，计划生育特殊家庭老年人要求进机构养老的，公办养老机构要优先接收。其他类型的老年人可轮候入住。



■网友热问：现在哪些人住养老机构有补贴？

市民政局：本市户籍的最低生活保障家庭60周岁及以上的失能(失智)老年人，入住养老机构可享受养老服务补贴。按自理、轻度、中度、重度等不同等级，养老服务补贴标准分别为每人每月228元、456元、912元、1824元。其中，养老服务补贴对象可按规定享受低保金等救助帮扶，但重度残疾人护理补贴和养老服务补贴不重复享受。

■网友热问：与城区相比，农村养老机构条件要相对差些，不知政府这方面有什么考虑，让农村老年人也能住上条件相对较好的公办养老机构？

市民政局：自2022年起，宁波实施公办养老机构改造提升三年行动计划，公办养老机构尤其是农村敬老院，加快改造硬件设施、改变功能定位、改善服务质量，逐步由“单一兜底”向“兜底+普惠”转型，并发展成为区域性养老服务中心。

2022年，全市完成13家公办养老机构改造提升，今年我们会完成15家，明年还将持续推进这项工作，力争到2025年底所有区(县、市)、乡镇(街道)级公办养老机构分别达到国标三级、二级标准。

■网友热问：因为工作艰苦且收入不高，当下养老机构一线养老照护力量十分紧缺，请问政府在这个问题上有什么破解之法？

市民政局：自2022年起，宁波实施为期四年的养老护理人才“百千万”专项培训工程，每年培训家庭照护者10000人次、养老护理职业技能1500人次、老年认知障碍护理200人次。每年至少新增1000名持证养老护理员。到2025年，每万名老年人拥有持证养老护理员人数将达到32人。引导普通高校、职业院校开设老年医学、老年护理学、老年服务与管理等专业，逐步建立以职业技能培训为重点、学历教育为依托的养老护理专业人才培养体系。落实养老服务特殊岗位津贴、入职奖补、竞赛激励等多重奖励政策，提升养老护理员岗位津贴至300元-1200元，新标准居全省首位。

关键词：居家养老

■网友热问：家里老人中风偏瘫了，能否报名长护险？怎么办理手续？办理后可以享受哪些服务？

市医保局：今年起，我市已建成“全域化、专业化、数字化”的长期护理保险制度，覆盖全市所有医保参保人员。因此，只要参加了宁波的医保，就同步参保了宁波的长期护理保险，无需办理参保手续。

参保人员因病或因年老导致长期失能，可向当地医保部门、乡镇街道便民服务中心医保窗口、入住的机构或者通过“甬有长护”APP提出申请，医保部门会安排服务机构上门，协助和指导失能人员及家属准备相关材料。医保部门受理申请后，会尽快安排评估专家上门开展失能等

级评估工作。经评估为重度失能的，可按规定享受长期护理保险提供的护理服务。

居住在家里的失能人员，由定点居家护理服务机构上门进行护理服务，重度失能一级、二级、三级人员分别可享受每月20个、25个、30个小时的护理服务；居住在定点护理服务机构的，由定点护理服务机构提供护理服务，重度失能一级、二级、三级人员分别可享受每日40元、50元、60元标准的护理服务。失能人员及家属可自行与服务机构约定具体服务内容及其频率。

■网友热问：请问长护险能否自己选择护理机构？收费有规定吗？

市医保局：目前，我市有定点护理服务机构340家。其中，提供机构护理的162家，提供居家护理的146家，同时提供机构护理和居家护理的32家。失能人员收到重度失能的评估结论后，可自行在服务区域范围内的所有定点机构中自行选择。

长期护理保险提供的居家护理服务已规定了相应结算标准。20个、25个、30个小时的规定时长护理服务，无需失能人员及家属另行付费，由医保部门与居家定点护理服务机构进行结算。对于超出规定时长的额外护理服务，实行市场化定价，由参保人员自行选择。

长期护理保险提供的机构护理服务，收费实行市场价管理，由失能人员及家属自行与服务机构商定。医保部门按照40元、50元、60元的床日标准，向服务机构支付护理服务费用，超出床日支付标准的护理费用，由参保人员及家属自行支付。

■网友热问：家里有瘫痪在床或患有失智症的老人需要长期照顾，来自社区或社会的实实在在的支持系统有哪些？

市民政局、市卫健委、市医保局：居家养老服务方面：我市为低保低边家庭、计划生育特殊家庭、重点优抚对象等特殊和困难对象中的重度、中度失能本市户籍老年人，每月分别提供45个小时、30个小时的三大类28项居家养老服务。居家养老服务补助由老年人或监护人通过户籍所在地社区(村)向街道办事处(乡镇人民政府)提出申请。享受长护险的老年人，也可享受定点服务机构提供的护理服务项目，包括清洁卫生、排泄护理、营养摄取、用药指导等六大类42个项目。重度、中度失能的本市户籍且居住在本市的老年人也可申请家庭养老床位，享受生活照料、医疗护理、精神慰藉及应急援助等专业服务。符合条件的老年人或其监护人可向户籍所在地(县、市)民政部门公布的服务机构提出申请。服务对象经身体状况评估，符合条件的，服务机构与老年人或其监护人签订服务协议。

养老服务设施方面：目前，我市养老服务机构有护理型床位3.2万张、认知障碍专区床位3098张，到2025年，计划新增护理型床位1万张、认知障碍专区床位4000张。有需求的老人可入住专业养老机构得到专业照护。

认知障碍支撑方面：2013年起，我市就以项目化方式推进老年失智症的筛查、干预工作，至今已持续10年，全市累计筛查老年人16万余例，并依托慢病信息平台建立失智症社区管理系统，对失智症患者加强随访管理，形成了针对老年失智症防治服务闭环。近期，宁波市认知障碍中心已经完成立项，投资2亿元、床位300张，建成后将为全市认知障碍体系建设提供专业支撑。

关键词：医疗和福利保障

■网友热问：我父亲年满80周岁，听说政府为这类群体买了意外伤害保险，是真的吗？那么除了意外伤害保险外，我父亲还能享受哪些优惠政策？

市民政局：本市户籍80周岁以上老年人，一是可以享受每月3小时的居家养老服务，服务内容涵盖三大类28个项目。老年人或监护人可通过户籍所在地社区(村)向街道办事处(乡镇人民政府)提出申请。二是享受高龄津贴，80周岁-89周岁每人每月60元，90周岁-100周岁每人每月100元，100周岁以上每人每月800元。高龄津贴采取数字化主动发放，不需要老年人及其家庭申请，有异议的可申请补发。三是政府为其购买了老年人意外伤害保险，保费标准为每人每年40元。符合赔付条件的老人可就近选择共保机构(中国人民财产保险股份有限公司宁波市分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司宁波分公司、中华联合财产保险股份有限公司宁波分公司、中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司)的任一服务网点办理理赔事项。

■网友热问：高龄老人就医有诸多困难，无论是居家还是住在养老院，家庭医生是否都能签约？

市卫健委：我市家庭医生签约服务工作坚持从老年人、慢性病患者等10类重点人群的健康需求着手，构建以10类重点人群签约服务包为主体、一般签约居民服务包为基础、个性化定制服务包为补充的家庭医生签约服务体系，引导群众优先、就近、便捷利用基层医疗卫生服务。截至2023年9月底，全市家庭医生签约服务团队1156支，参与签约家庭医生4085名，60岁及以上老年人在签113.6万人。

老年人无论是居家还是居住在养老院，在自愿的基础上，均可与家庭医生签约。同时支持重点人群相对集中的功能社区(如养老机构)与辖区家庭医生开展集中签约服务，养老院负责人可对辖区乡镇卫生院(社区卫生服务中心)，进一步明确签约服务的内容及形式，以及个性化服务等，后续家庭医生按照协议的内容开展具体的签约服务。家庭医生可为签约居民提供健康咨询、门诊预约就诊、优先转诊、健康体检、慢病管理等服务；为临床诊断明确、病情稳定的非危重症的疾病，经评估后仍需进行连续观察治疗的六类病种人群提供家庭病床服务，符合条件的签约居民可申请建立家庭病床，经医保经办机构核准后，家庭医生为其办理家庭病床登记手续，并提供建床和上门巡诊服务，相关医疗服务及上门服务费按规定支付。2023年1月至9月，全市建立家庭病床3079张。

■网友热问：前两天看到新闻说评出残疾等级的老人，每个月有一些补贴？请问具体是怎么样的？

市民政局：目前有困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。困难残疾人生活补贴对象为具有本市户籍，并持有浙江省制发的有效期内的《中华人民共和国残疾人证》，家庭人均收入在低保标准200%以下(不超过最低工资标准)的残疾人或本人收入在低保标准150%以下的劳动年龄段残疾人。残疾人家庭和本人收入的认定工作，由民政部门按照宁波市社会救助家庭经济状况认定办法的有关规定组织实施。目前困难残疾人生活补贴每人每月377元。

重度残疾人护理补贴对象为具有本市户籍并持有浙江省制发的有效期内的《中华人民共和国残疾人证》，且残疾等级被评定为一级、二级的重度残疾人和三级、四级的智力、精神残疾人。重度残疾人护理补贴对象，根据残疾类别、等级直接认定。重度残疾人护理补贴按照生活完全不能自理、生活基本不能自理、生活部分不能自理分为三档，分别为每人每月540元、270元、135元。对家庭不具备照料条件，经当地民政部门、残联组织批准进行集中托养服务的残疾人(日间照料除外)，在上述补贴标准基础上上浮50%。其中，对生活完全不能自理的残疾人，每人每月再增加200元。

■网友热问：残疾老年人还能享受哪些福利？

市残联：根据《宁波市残疾人精准康复服务行动实施方案》规定，经审核符合条件的我市户籍持证残疾人，可以享受康复服务政策，如辅助器具适配服务、肢体康复治疗、髌骨或膝关节置换手术补助、精神疾病服药及住院补助等。残疾人有康复服务需求的，可向户籍所在地镇(街道)残联咨询或提出政策享受申请。此外，我市对符合条件的生活困难老年残疾人家庭，一户多残、以老养残的老年残疾人家庭和重度老年残疾人家庭等，分批次实施家庭无障碍改造。老年残疾人及其家庭成员可向村(社区)或镇(街道)残联咨询并提出改造申请。

关键词：养老配套设施

■网友热问：想开一家民营养老院，请问政府有哪些扶持鼓励政策？

市民政局：对新增床位10张以上的民办养老服务机构，用房新建的，按每张床位2万元标准给予补助。自建用房改造的，核定床位200张以上、投资额度在2000万元以上，按民办养老机构用房新建标准和比例给予补助。改造或租用用房且租期五年以上的，按新增核定床位数给予每张床位1万元补助。欢迎社会力量投资举办养老机构，但也请事先与辖区民政部门进行充分沟通。

■网友热问：想在社区开一家老年食堂，给老人提供就餐或者送餐服务，有什么要求？有扶持政策吗？

市民政局：根据《宁波市民政局宁波市财政局宁波市市场监管局关于全面推进老年助餐服务工作的实施意见》(甬民发〔2022〕110号)(扫一扫右侧二维码查看原文)规定，老年食堂必须符合市场监管部门要求，并向区(县、市)民政部门备案。对社区新建并达到标准化的老年食堂或阳光厨房，根据投入情况给予每个最高10万元的一次性建设补助。按照就餐人数按年给予一定的运营补助。我们也希望，老年食堂能向全年龄段开放；我们也诚挚有爱心的社会餐厅能给老人按照不同年龄段提供不同的折扣优惠，共同打造敬老爱老氛围。



■网友热问：宁波哪些地区为老人提供送餐服务？怎么预定？

市民政局：为解决老年人“吃饭难”问题，近年来我市推行全域老年助餐服务，建成以老年食堂、老年助餐点、养老机构为主渠道，社会餐饮企业、单位食堂、邻里助餐点为补充的“3+3”助餐服务网络。目前，全市建有老年食堂和助餐点1115个，年度助餐人次超990万。现阶段，老年助餐具体点位及预定方式可联系属地民政部门咨询。

■网友热问：有些地方有居家养老设施，刚出院的老人要康复，可就近短期入托，子女每天都可探望。宁波对这类居家养老服务设施的建设有什么打算？

市民政局：我市坚持“机构跟着老人走”的理念，目前全市建有街道(乡镇)居家养老服务中心195个、社区(村)居家养老服务站2766个，提供生活照料、健康护理、文体娱乐和精神慰藉等各类服务。其中，195个居家养老服务中心均提供日托服务，27个居家养老服务中心提供全托服务。下一步，我市将实施居家养老服务中心(站)改造提升行动，鼓励发展“小而精”的嵌入式养老机构，满足老年人家门口幸福养老愿望。

■网友热问：近年来，我市未来社区建设在居家养老服务方面有哪些好的经验做法？

市住建局：以明珠未来社区为例，明珠未来社区有居民7500余人，其中60周岁以上的老年人1100余人。明珠未来社区大食堂供应一日三餐，已有130余位老人长期在此订餐，除了堂食，还提供上门服务，每餐13元，一荤一素一半荤素一汤一饭，满70周岁还可享受3元补贴，每餐只需10元钱。

去年底以来，明珠社区卫生服务中心开辟出10平方米空间打造小型自助健康E站，站内配备三套自动检测设备和一台自动售药机，可实现远程诊疗开方和自助取药。在远程诊疗前，患者可通过自动检测设备测量血压、血糖、脉搏、血氧及骨密度等。即便晚上医护人员下班，也不耽误看病。

星阳社区是1984年北仑建区以来最早建设的城区，总建筑面积20万平方米。其中，2000年前建成老旧小区有7个，次新住宅小区有2个。在未来社区建设过程中，星阳未来社区聚焦“一老一小”人群特质，以“和美星阳，一起向未来”为主题，联动老旧小区改造、街区连片更新、城风貌整治、儿童友好城区创建等专项行动，系统谋划5A级综合养老服务中心、老年活动中心、托幼机构、社区会客厅、文化综合体、滨河公园、城市书房等民生项目，着力打造一个高品质复合型社区，全方位满足新时代居民对美好生活的向往。近年来，社区先后获得书香社区、全国老年友好型社区等荣誉称号。(张枫 易民)

九九重阳，浓浓敬老情



金秋十月，在重阳来临之际，宁波民生e点通携手中国太平洋人寿保险股份有限公司宁波分公司、宁波蒙雅集团、宁波市慈善总会“丫丫”义工大队、春雨仁爱义工大队、朋朋修脚宁波志愿服务队、和慈惠健康体检中心等多家单位与爱心志愿者，来到庄桥街道敬老院、鄞江镇敬老院，为135位老人送礼物、送服务、送快乐。同时，还联合市中医院，为近百位老人进行了眼科义诊。

图①：老人收到礼物很开心。图②：志愿者为老人修脚。图③：老人接受眼部中医熏蒸。(仇龙杰 摄)

(张璐 仇龙杰)