让基层干部有劲头有奔头

日前,省委召开基层干部座谈 会强调,要认真落实"执政重在基 层、工作倾斜基层、关爱传给基 重要要求,进一步树立真正重 视、真情关怀、真心爱护基层干部 的鲜明导向,大力营造懂基层工 作、知基层冷暖、向基层学习、为 基层服务的浓厚氛围,激励推动广 大基层干部更好扛起勇当先行者、 谱写新篇章的使命担当。

如果说, 乡镇(街道)和村 (社区) 是地基, 那么基层干部就 是地基中的钢筋,支撑着党和国家 事业的大厦。无论是把党和国家方 针政策贯彻落实到最后一公里, 还 是推进乡村振兴、共同富裕, 都离 不开基层干部的担当作为和默默付

基层干部直面群众, 处理各种 矛盾纠纷,责任重、压力大。客观 上来讲,由于处于治理体系的"底 座",一方面,基层干部晋升空间 小,很容易碰到发展的"天花 板";另一方面,有的地方基层干

件较差的现实窘境, 导致一些干部 工作干劲不足、热情不高等问题。 让基层干部和基层人才留下来、稳 得住,干事创业有劲头、扎根基层 有奔头,才能确保各项基层工作有 序有力开展

基层干部的奔头,来自群众认 可。人们常说,基层干部苦,干工 作全靠一张嘴、两条腿; 基层干部 累,上班时间是"5+2""白+ 黑"。但是,基层工作另有一番乐 趣,直接跟老百姓打交道,最能体 会老百姓的喜怒哀乐, 最能感受老 百姓的苦辣酸甜。只有把老百姓的 幸福当成自己的幸福, 把老百姓的 奔头当成自己的奔头, 才是真正的 与群众目标同向, 也才能心往一处 想、劲往一处使。这就需要我们在 干部队伍建设中, 培养选拔一大批 有丰富基层工作经验、掌握群众工 作规律、善于做基层群众工作的干 部。干部想着群众的奔头、成就群 众的奔头多了,群众就会有奔头, 这样,干部自然也会有奔头。

基层干部的奔头, 来自组织肯

定。"人往高处走",是每个人的必 然选择, 但在金字塔型公务员管理 体系中,基层职位资源的配置显得 极为紧张和稀缺,容易形成"老同 志堆积、中年人淤积、年轻人着 急"的局面。基层干部群体很容易 成为"天花板干部",在整个公务 员队伍中变成人才的"低洼地"。 再加上, 有的地方基层干部待遇保 障不充分等问题,不但制约了优秀 干部、急需人才向基层流动,也限 制了基层事业发展。针对此,应逐 步建立健全面向基层的干部选任机 制, 健全完善适合基层特点的干部 待遇保障机制, 拓展基层干部发展 空间,保障其合理合法权益。

基层干部的奔头,来自情感认 同。"上面千条线,下面一根针", 基层干部承担了几乎所有直接面对 群众的纷繁复杂的工作, 也正因为 直接面对群众,往往吃力不讨好, 经常受"夹板气"、成"出气筒", 有时甚至被指责"能力低""素质 差""野蛮粗暴""贪污腐化""媚 上欺下"等, 受到种种"污名化" 评价。在与基层干部交流中,很多

干部聊到,对他们来说,"高兴" 可能比"高薪"更重要。很多基层 干部来自基层,对群众怀有深厚的 感情。相对于物质上的需求,他们 可能更需要精神上的慰藉和心理上 的认同。特别是对一些"污名化" "乱问责"现象,组织应为他们多 一些担当, 多一些澄清保护, 确保 他们的苦闷有发泄之处、委屈有诉 说之所

基层是距离群众最近的地方, 基层干部是做好基层工作的骨干力 量。让基层干部扎根基层、服务基 层,光喊口号不行、光凭激情也难见 长效,关键是要有制度保障和支撑。 只有释放出足够的政策红利,切实 缓解基层干部"成长瓶颈""考核焦 虑""问责恐慌"和"负重包袱",才能 为基层干部安心干事、放心打拼创 造更优环境和更好条件。



从"人找服务"到"服务找人":智慧养老大有可为

李太牧

近日,宁波市人民政府办公厅 印发《关于加快建设基本养老服务 体系的实施意见》,并将于今年12 月31日起施行。《意见》有诸多亮 点, 其中之一是智慧养老,即依托 "甬易养"平台,加强老年人医保、社 保、健康及经济状况数据共享,建立 精准识别和动态管理机制,逐步实 现从"人找服务"到"服务找人"(12 月7日《宁波晚报》)。

"人找服务"与"服务找人", 四个相同的字,排序不同,意义完 全不同。前者说的是, 老年人的生 活、身体及经济状况等出现了异 常,需要找养老机构或政府部门解 决:后者的意思是, 养老机构和政 府部门根据一年一度、两年一度的 评估结果, 发现哪位老年人遇到了 难题, 主动上门帮其解决。被动与 主动易位,折射了政府服务意识的 转变和提升,值得点赞。

《意见》明确,完善老年人能 力综合评估常态化机制,80周岁 及以上老年人每年、80周岁以下 老年人每两年可申请免费评估一 次, 推动评估标准全市统一、结果 共享互认。全市150多万老年人, 每年或两年评估一次,工作量之大 可想而知, 且因为是免费, 需要投 入巨大的资金、人力。显然, 这是 政府在自找难题、自我加压。也正

因此, 其中释放出来的政策善意格 外令人感佩。 服务无止境,服务老年人更是

如此,就政府而言,不但要制定服 务清单, 更应不断深化养老服务数 字化改革,依托"甬易养"平台, 把看似难做但又不能不做的基础工 作(即评估)做起来,逐步实现从 "人找服务"到"服务找人"的智 慧养老目标, 增强甬城老年人的获 得感、幸福感。

的监管能力。如果有法不依、执法不 严,让违法经营户继续使用"生鲜 灯"获利,却得不到相应处罚,就可 能会有更多经营户效仿,形成破窗

对此,执法部门必须加强监管, 让偷偷亮起的"生鲜灯"无可遁形。 对违反禁令被警告的商户,应该随 时跟踪其整改情况,对拒不整改的, 依法作出进一步处理。只有违法一 家查处一家,令违法者得不偿失,才 能将"生鲜灯"禁令落到实处。

领导干部切勿"嗜鱼而受鱼"



"有人知道我喜欢吃鱼,便绞尽 脑汁搜遍成都大小鱼庄。"这是"廉 洁四川"发布的,四川省甘孜藏族自 治州原副州长周康友忏悔书中的一 句话,颇令人警醒。

周康友喜欢吃鱼,围猎者便投 其所好,他没有拒绝,而是欣然接 受,在众星捧月中吃喝玩乐,尽享奢 侈服务。一般人喜欢吃鱼,是饮食习 性,不足为道;但周康友被宴请吃 鱼,变了味、走了样,违反了党纪党

周康友案例,让人想起古人公 仪休嗜鱼而拒鱼的典故。公仪休做 鲁国宰相时,因他很爱吃鱼,全国的 人都抢着买鱼送给他,但他一律不接 受。他的学生问:"老师素来爱吃鱼, 却不接受别人送的鱼,为什么呢?"公 仪休回答说:"正因为我喜爱吃鱼,才 不能随便接受别人送来的鱼。如果我 因为这点小利而被罢免了国相,就不 能满足这个嗜好了。如果我廉洁奉 公,不接受别人的贿赂,就不会被免 掉职位,也就能常常吃到鱼了。

公仪休嗜鱼而拒鱼的故事,千 百年来之所以被人们传为美谈,就 在于他能够清醒认识到个人好恶与 事业兴衰成败的利害关系,始终管 住小节,抵御诱惑,慎其所好,廉洁 自律。

周康友与公仪休一样,喜欢吃

鱼,但二人对待吃鱼的态度、行为大 不相同,前者乐于接受,甘于被围 猎;后者坚决拒收,坚守原则。二人 的结局因此有着天壤之别,前者从 嗜鱼受鱼、贪图享受到收受红包礼 金,再到利用职权大肆谋取私利,最 终成为阶下囚;后者嗜鱼拒收,遵奉 法度.清白做人,堂正为官,从而千 古流芳。

党员领导干部有个人兴趣爱 好,是人之常情,只要行得正、坐得 端,情操高雅,独善其身,无可厚非。 但党员领导干部身居高位要职,个 人的兴趣爱好往往成为一些别有用 心之人千方百计围猎的突破口,这 就需要他们在个人兴趣爱好方面常 警惕、懂敬畏、明法度、知收敛。

党员领导干部的兴趣爱好一旦 被围猎者攻破,后果不堪设想。就如 周康友,他喜欢吃鱼、乐于被人宴请 吃鱼,他所吃的鱼也就成了围猎者 的诱饵、手里拿捏的把柄,他自己因 而成为他人砧板上随意宰割的鱼 被人利用,终至身陷囹圄。

俗话说,"苍蝇不叮无缝的蛋" 茶蝇之所以不叮无缝的蛋 关键在 于蛋有一层坚硬的蛋壳保护。倘若 蛋壳破了、坏了,苍蝇就会群而叮 之、吸之。领导干部的兴趣爱好就好 比一枚正常的蛋,坚守初心、坚持原 则就是这枚蛋的壳,既拒绝了外在 的侵蚀,也保护了自身的纯净

因此,党员领导干部正确对待 个人的兴趣爱好,当学习公仪休嗜 鱼而拒鱼,时刻防微杜渐,洁身自 好,不给任何围猎者可乘之机,从而 始终行有所止,保持共产党人的政

贩卖容貌焦虑 年龄焦虑 就得抗衰 医美机构

为抢占市场扩展客流,一些医美机构在宣传时大肆贩卖容貌焦 虑、年龄焦虑,鼓吹"抗衰越早越好""18岁之后就要抗衰",引得 求美心切的年轻人盲目做医美,忽视了真实需求(12月7日《法治日 报》)。 (朱慧卿 绘)

禁绝"生鲜灯"考验监管能力

本月初,镇海区市场监管局执 法人员对沿街生鲜店铺进行检查 时,发现一家店仍在使用已被禁用 的"生鲜灯",当即对当事人开具责 令整改通知书。

"生鲜灯"因误导消费者,遭诟 病已久。12月1日,《食用农产品市

场销售质量安全监督管理办法》正 式实施,"生鲜灯"被明令禁止。违规 使用"生鲜灯",将由市场监督管理 部门责令改正,给予警告;拒不改正 者,处5000元以上3万元以下罚款。

新规实施前,绝大多数经营者 自觉放弃了"生鲜灯",改为普通照 明灯。但还是有个别经营者抱有观 望和侥幸心理,换灯行动迟缓。

据市市场监管局统计,截至11 月30日,全市所有农贸市场肉类摊 和大中型商超的"生鲜灯"已更换为 常规灯具,2053家社区生鲜店更换 率为95%。也就是说,在少数生鲜 店,"生鲜灯"仍悬在生鲜食品上面, 这使得个别经营户继续违规使用 "生鲜灯"成为可能。

禁绝"生鲜灯",考验相关部门

>> 宁波银行专栏

宁波银行:践行普惠初心,精耕小微金融

一家轴承制造企业搬进了新厂 房,同时需要购置设备及原材料, 出现了一定资金缺口。宁波银行业 务人员获悉这一情况后, 多次上门 走访对接,为企业提供了普惠信用 贷款方案,获得企业主认可。企业 最终获得了信用贷款300万元,解 决了当前的生产经营困难。

数据显示,截至2023年6月 末,宁波银行普惠型小微企业客户 22.14万户, 较年初增长18.9%; 普 惠小微贷款余额1786亿元,较年 初增长16.12%。

今年10月底召开的中央金融 工作会议指出,做好科技金融、绿 色金融、普惠金融、养老金融、数 字金融五篇大文章。宁波银行深入 贯彻金融工作部署,始终把金融服 务实体经济作为根本宗旨,在普惠 金融方面,持续践行初心使命,精 耕小微金融。

宁波银行立足本土, 从信贷资 源、考核激励和尽职免责等方面出

发,落实普惠金融政策。为持续加 大对小微企业的支持力度,推动小 微金融服务增量扩面,宁波银行实 行普惠型小微企业信贷额度单列, 重点满足民营小微、科创、制造、 个体工商户等重点领域小微企业的 融资需求。 在小微企业客户全覆盖过程

中,宁波银行通过业务经理"走进 门、知经营、加微信",做好客户 多样化的金融需求登记,并做好后 续跟进落实。

宁波银行坚持做深做透小微企 业"专属、专业、专项、专注"的 服务模式,为小微企业客户提供资 金结算、现金管理、国金业务、财 富管理等一系列综合金融产品服 务,并通过线上化、移动化的产品 和服务,提升服务效率。

以快审快贷产品为例,宁波银 行自2016年推出"快审快贷"业 务后, 先后推出线上办理模式和多 渠道、多主体申请的全方位业务办 理模式。目前,"快审快贷"已为超 过2万家小微企业提供融资服务,授 信额度累计达到452亿元。

随着科技的进步,以大数据、云 计算和人工智能为代表的技术发展, 助力普惠金融业务的客户服务、信用 评级和风控手段等创新。宁波银行借 助数字赋能, 更好地解决银企间信息 不对称问题, 利用大数据提高业务自 动化和智能化水平,有效打通普惠金 融"最后一公里"。

此外,为提升普惠金融服务, 宁 波银行主动搭建"商会+协会"生态 圈,邀请行业专家解答企业在经营管 理中的问题,帮助企业撮合上下游业 务订单,推进资源共享、协同发展, 打造多方共赢模式,进一步提升普惠 金融服务质效。

治宁波银行

邮储银行宁波分行全面构建"1+N"综合服务体系

邮储银行宁波分行依托总行支 撑,细化制订了宁波分行1+N综合 服务体系实施方案,该方案组建了涵 盖12个部门,27名专业技术骨干的 综合服务团组,进一步为主办行客户 服务建立更专业更全面的人员团队。 同时,针对客户进行分层梳理,实施分 层服务策略,加强个性化拓展,提升客 户对分行服务的满意度。同时,邮储宁 波分行对公司条线团组进行优化,根

据行业进行分组,取代原有的产品隔 阂,进一步为综合化发展打通渠道。

邮储银行宁波分行坚持创新驱 动与社会责任相结合, 积极落实国 家战略部署、认真贯彻总行指导策 略,在高标准农田建设、产业园区 贷款及智慧停车项目上均实现了突 破性进展。今年以来落地首笔产业 园区贷款——宁波杭州湾新区大众 联合汽车产业园有限公司产业园区 抵押贷款,助力地方经济,与地方平 台共同盘活存量资产,落地辖区内首 笔智慧停车项目、辖区内首笔理财非 信贷资产业务——宁波市奉化区投资 集团有限公司信托贷款。

通过提高服务效率,提升客户体 验,积极构建"1+N"经营与服务体 系,做好综合化金融服务支撑,为国 有企业持续提供更加全面的金融支 持,实现多业务、多产品的联动。

邮储银行宁波分行开展2024"美好生活季"主题传播活动

为呼应中国邮政储蓄银行"绿 色让生活更美好"的品牌口号,邮 储银行宁波分行将以"2024美好 生活季"作为整合传播和营销的共 同主题,围绕"户外媒体、新闻媒 体、新媒体、自营网点、合作伙 伴、员工"六大宣传渠道,组成传 播矩阵, 进一步烘托跨年气氛。

邮储宁波分行将统筹"六大渠 道"开展"让美好发生"主题宣传拓 展。宁波分行将于近期在宁波核心地 标三江口、宏泰广场、世纪东方广场、 天一广场投放"让美好发生"主题宣 传内容;通过微信朋友圈推广等新媒 体形式造势,同时有计划地在新媒体 账号发布主题活动宣传;运用好自有

渠道落实宣传物料布放,营造地区宣传 声势,助力形成全国统一宣传声势,力 求传播效果的最大化。

邮储银行宁波分行将全面开展跨 年相关活动,坚持以客户为中心,在 个人金融、消费信贷、信用卡、三农 金融、网络金融等方面全渠道开展惠 客活动。

合规润心 鄞领潮头

鄞州银行 2023 年第八届 "合规文化节" 系列活动自9月 初启动以来,陆续开展了"合规 案防教育系列活动""合规知识 竞赛""十条禁令宣传片""合规 工作成效评价"等活动。

9月22日清晨,董事长王军 辉等行领导班子成员深入支行和 村镇银行,推动"合规案防日" 全员学习活动开展,营造了全行 合规学习的良好氛围。本次合规 知识测试内容涵盖了信贷、运营、内 控、风险、法律等各条线的管理、经 营的知识点,全面提升了全行员工 的合规知识水平和业务素养,有力 推进了鄞州银行合规文化建设。

"合规微视频"活动于10月顺 利开启,各机构积极参与其中,共 有60个作品参加了本次的评选活 动。各参赛作品通过将"天道酬 勤"核心价值观、蜜蜂精神、"合 规人人有责、全员主动合规、合规 创造价值"的合规理念等主题与银 行工作实际相结合,进行了微视频 制作,内容丰富,形式多样。

设绳墨而取曲直, 立规矩以为 方圆。本次合规文化节活动,从银 行从业人员"十条禁令"及员工行 为角度出发,聚焦"人"这一关键 要素。在风险与机遇并存的惊涛骇 浪时代,以合规奋进之姿态乘风破 浪、勇立潮头。

(陈鲁辉)

兴业银行宁波分行: 积极助力养老金融发展

近日, 兴业银行宁波分行开 通个人养老金账户开户渠道,在 兴业银行APP、兴业生活、钱大 掌柜、柜面等渠道布设入口,该 行已为逾万名客户办理开户业

自《个人养老金实施办法》 和《商业银行和理财公司个人养 老金业务管理暂行办法》正式 印发以来, 兴业银行宁波分行 积极贯彻落实,通过便捷、高 效的线上渠道布设,面向宁波 地区缴纳社保的个人客户提供 个人养老金服务。

"个人养老金是什么?" "有什 么作用?""你们的个人养老金业 务正规吗?"面对客户的疑问,兴 业银行宁波分行除了在接待客户 时耐心解答之外,还加大个人养 老金业务的宣传力度,科普国家 养老"第三支柱"建设与个人养 老金相关知识。

据悉, 兴业银行是最早布局养 老金融的全国性银行之一。早在 2012年, 兴业银行就推出了全国 首个养老金融综合服务方案-

"安愉人生",为老年人提供"金 融+生活"的多样化服务。近 日, 兴业银行及子公司兴银理财 率先通过银行业理财登记托管中 心有限公司验收, 成为首家以养 老理财产品接入该平台的全国性 商业银行。

下一步,该行将积极发挥品牌 优势,为广大个人养老金客户提供 覆盖保险、基金、理财和储蓄等多 种形式的产品选择,为健全多层 次、多支柱养老保险体系贡献兴业 力量。

兴业银行宁波分行: 创新"技术流"评审 助力科创企业

2022年以来, 兴业银行宁 波分行落实《国务院办公厅关 于完善科技成果评价机制的指 导意见》等相关要求,持续推 动科技金融发展,按照全面推 进数字化转型的战略部署,根 据业务情况、风险偏好建立技 术流评价体系。

针对科技企业特点,该行 建立技术流授信管控模式,应 用企业"技术流"评价模型, 在客户准人、授信流程、授权 管理、授信政策、存续期管理等 方面进行差异化的管理措施。一 方面制订授信评审流程及方式,对 应于该特定类客户授信审批;另一 方面应用技术流评价结果,创建推 广"科技贷""人才贷"等标准化的 金融产品。截至今年10月末,该行 本年技术流审批金额近50亿元。

宁波某催化工程技术有限公 司是一家国家级高新技术企业, 拥有多项发明专利,目前正处于 高速发展期,系国内多个知名化 工企业高效催化剂的重要生产基 地。为缓解高速发展过程中的大 量资金需求, 兴业银行宁波分行 采取技术流评分模型,对客户经 营进行深入分析,成功为企业提 供及时的授信服务,成为该企业 第一大授信行。

兴业银行宁波分行表示,下 一步,为各类科技型企业量身定 制更专业、更多元、更便捷的金 融服务,助力科技金融高质量发 展。