

## 定义城市文化新空间，谱写公共服务新篇章

## ——宁波图书馆新馆开馆五周年

书香致远，阅见未来。作为甬城的文化地标，宁波图书馆新馆于2018年12月28日正式开馆。这是一座城市客厅，也是一座知识殿堂，自新馆开放以来，宁波图书馆新获多项国际大奖：2020年7月，“天一约书”项目被国际图联评为图书馆营销奖10个最富创意的项目之一；2021年7月，宁波图书馆成为国内首家入围“IFLA国际公共图书馆奖”的公共图书馆。

陈莹 文

## ■完善书香网络，引领阅读空间

宁波图书馆新馆建筑面积3.18万平方米，是宁波地区文献保障中心、公共图书馆数字资源及服务中心、地方文献数字化建设中心、纸质图书采编配送中心、公共图书馆业务培训教育中心、公共图书馆服务网络发展中心，与其他图书馆共同织就了一张覆盖宁波的书香网络。

全市已建成以宁波图

书馆为中心馆、区（县、市）图书馆为总馆、街道（乡镇）图书馆为分馆、村（社区）图书室为基层服务点的四级公共图书馆服务网络。

目前，全市共建有各级各类图书馆（室）3841个，其中市级图书馆1个、区（县、市）图书馆10个、街道（乡镇）图书馆146个、社区图书室532个、农家书屋2081个，建有“天一书房”131家、“微书房”879家。养老社区、宠物机构、轨道交通、创意园区、酒店民宿、5A级旅游景区……宁波图书馆以“图书馆+”模式积极与社会各界开展合作，让更多市民读者

在日常生活多个场景体验图书借还、阅读活动等相关服务，养成终身阅读

的良好习惯。

五年来，宁波公共阅读空间建设突飞猛进，公共图书馆事业飞跃发展。宁波图书馆不断加强对全市公共图书馆的业务指导，宁波公共图书馆事业整体实力显著提升。2021年，在浙江省文化和旅游厅组织开展的第一批“满意图书馆”达标考评中，宁波地区11家县级以上公共图书馆均上榜首批“满意图书馆”，达标率全省第一，成为浙江省全员达标地区之一；2023年11月，宁波地区11家县级以上公共图书馆均被评为国家一级图书馆。

## ■坚持以人为本，用心服务读者

五年来，宁波图书馆新馆接待读者约448万人次，全馆持证读者达到33.4万人，全馆图书流通约1742万册次、475万人次。2023年7月，新馆迎来接待高峰，日均服务读者5879人次，同比增长92.19%。在听取各方建议后，宁波图书馆迅速采取优化措施，解决高峰入馆排队时间长、在馆座席需求高等民生堵点、难点、痛点，开通轨道交通直达图书馆通道。

天道酬勤，不负耕耘。2023年9月3日，宁波图书馆新馆单日图书借还17845册次，刷新开馆以来单日借还册次最高值。这背后既是宁波市民阅读需求的高涨，也是公共图书馆在“延长节假日开放时间”第一周后交出的一张高分“答卷”。



宁波图书馆新馆五周年打卡点。（宁波图书馆供图）

## ■强化各级联动，赋能全民阅读

五年来，新馆开展各类阅读活动近4000场，惠及线上线下读者约2562万人。除了开展多元化的日常品牌活动，宁波图书馆还围绕宁波读书月、书香宁波日、未成年人读书节等全民阅读节事，引领全市公共图书馆开展阅读进行式、阅读马拉松等联动活动，取得了较好的社会效益。各区（县、市）公共图书馆组织的海曙天一读书节、象山陈汉章读书节、奉化巴人读书节、宁海方孝孺读书节等具有地域代表性的读书活动，让“爱读书、读好书、善读书”在宁波蔚然成风。

## ■挖掘特色馆藏，激发空间活力

五年来，宁波图书馆馆藏图

书从254万册增长至387万册，全市达到了约1403万册。宁波图书馆新馆用好特色馆藏，让“看得见”的资源提供“摸得着”的体验，为百姓提供更充实、更丰富、更高质量的公共文化服务。

位于宁波图书馆新馆四楼的红色文化空间“乔石书房”，就是这样一处集文物收藏、文献阅览、陈列展示、宣传教育、学术研究等功能于一体的“馆中馆”。“走进乔石书房”活动，为全市党员干部和市民提供点单式、沉浸式的红色文化服务，活动已累计举办39期，参加活动人数近800人。2023年，“乔石书房”宁波市委党校校外教学基地挂牌，取得了较好的学术效益和社会效益。

## ■探索创新路径，赋能服务营销

从永丰路的包玉刚图书馆，到东部新城的新馆，这是一次宁波书香文化服务的“跃迁”。在两

馆并行的工作中，宁波图书馆对服务营销工作的探索和实践从未间断。

2023年10月，宁波图书馆推出IP形象“甬图君”。“甬图君”源自宁波图书馆新媒体平台，服务宁波图书馆45万微信粉丝、3.2万微博粉丝、1.2万抖音粉丝，架起读者与图书馆之间的桥梁，实现了图书馆服务营销在新时代下的可持续发展。

无论是书香服务网络的不断完善、人性化服务举措的不懈实施、阅读推广活动的多级联动、馆舍功能空间的融合实践，抑或新媒体时代服务营销的持续探索，都是宁波图书馆在创新现代化公共图书馆服务路上的一个个缩影。宁波图书馆馆长徐益波表示，未来，宁波图书馆将继续创新阅读推广机制，丰富全民阅读内容，在推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展中作出应有贡献，探索公共文化服务更好满足人民群众日益增长的精神文化需求的实现路径。



2023年4月23日，宁波阅读进行式“对话金石”甬城共读新馆联动点现场。（宁波图书馆供图）

## 浦发银行：风雨兼程廿九载

## 扬帆奋楫启新程

文字 张正伟 李奕欣 陈佳雯

今天，浦发银行宁波分行迎来29周年行庆。

29年前，浦发银行宁波分行正式落户三江口，成为浦发银行在上海以外成立的第二家分行。29年来，浦发银行宁波分行始终践行“笃守诚信，创造卓越”的核心价值观，信守“新思维、心服务”的品牌主张，在宁波、台州两地市委、市政府的领导下，在监管部门的悉心指导下，始终坚持依法合规经营，确保与国家改革发展大局和甬台经济社会发展同频共振，不断书写金融服务区域高质量发展新篇章。

共践使命，风雨兼程；扬帆奋楫，初心不改。作为首家入驻甬台的股份制商业银行，浦发银行宁波分行已在宁波、台州设立了43家网点，服务企业客户超4万户，业务范围覆盖科技创新、港口经济、市政建设、大型制造业等重点领域；积极推进产品创新，努力提升服务质效，为超过200万户的个人客户和逾100家金融机构提供服务。

## 党建领航 奋楫前行谱华章

一路走来，浦发银行宁波分行始终坚持党建引领，推进主题教育“走新”更“走心”。全行上下坚持高质量党建引领，坚持高质量发展主线，以创新驱动竞争实力提升，以管理驱动经营质效提升，以人才驱动发展根基提升，发挥党建和长三角区位优势；推进数字

化、专业化、融合化转型；打造“国际业务（自贸区）、中小企业业务（普惠）、投行业务（绿色金融）、私行业务”四块招牌。分行党委以“项目党建”为重点，推进党建与中心工作双融双促，分行班子成员分别“挂帅”，集中签订党委“动车领航”党建品牌重点项目10个。全行各级党组织共建签约单位超过100家，极大提升了浦发品牌的区域影响力。

截至11月末，分行在甬台两地累计投放资金1466亿元，较年初增加37亿元，其中，在宁波地区累计投放1048亿元，较年初增加34亿元。

## 守正创新 砥砺前行护航发展

一直以来，浦发银行宁波分行牢记“国之大事”，矢志金融报国、金融为民，坚持守正创新、强化责任担当，积极服务国家发展和区域经济，为宁波加快建设现代化滨海大都市、为台州成为中国民营经济示范城市贡献浦发力量。

紧抓制造业发展契机，对符合条件的项目早投、快投。今年以来，浦发银行宁波分行创新建立杭甬联动机制，与杭州分行“一月一会”，共同推动长三角浙江区域业务发展，目前入池项目23个，授信金额51亿元；强化中场支撑，定期召开“项目协调推进会”，积极推进支行“一行一策”机制，制造业中

长期贷款余额突破100亿元；积极探索创新服务方案，今年以来，重大项目贷款余额增加至8.67亿元，与年初相比增长20.42%。

践行金融为民，积极服务外贸企业。今年以来，浦发银行宁波分行贯彻落实稳步推进人民币国际化的发展要求，持续构建并完善跨境金融服务体系，发挥在岸、自贸、离岸一体化跨境服务优势，体系化、全场景、高标准满足外贸企业跨境金融需求，积极推广“外汇E联盟”在线交易平台，助力中小微企业汇率避险；推出“贸易新业态”“跨境投融资”“跨境人民币”三大特色服务方案，为外贸外资企业客户提供数字化、智能化、场景化跨

境金融服务，持续做好跨境电商、海外仓、外贸综合服务平台服务；重点跟进国家主要经贸合作进程，密切关注海南自贸港、上海自贸区临港新片区等区域建设进展。目前自贸版跨境双向人民币资金池业务2.7亿元，为重点客户海外发债余额达3700万元。

此外，浦发银行宁波分行还紧盯产业前沿，大力推动科技金融、绿色金融等新业务发展。截至11月末，分行科创金融贷款余额超过180亿元，其中，专精特新“小巨人”、单项冠军等企业贷款规模超过116亿元。宁波地区绿色贷款余额近144亿元，较年初增长26.35%。

## 金融为民 勇担责任传递温暖

一直以来，浦发银行宁波分行将社会责任担当融入企业的成长基因，建立浦发银行慈善基金，投入社会救灾、扶贫帮困、员工互助等公益项目，积极组织开展各类志愿服务和困难帮扶活动。如联合上海市国资委系统在甬企业团委赴丽水暖心助学，开展“心系社区，温暖甬浦”结对帮扶活动等，践行金融为民。同时，分行在浦发大厦西广场设置了爱心驿站，敞开“爱心门”为协警、环卫工人、快递员等户外工作者提供临时休息室。

浦发银行宁波余姚支行积极与

各村村委会对接金融创新服务试点项目，为4个建制村提供专业的金融顾问服务，率先探索建立“一村一金融顾问”联系机制，为乡村群众提供金融知识普及服务。深化“走基层 送服务 促共富”专项行动，持续关注偏远地区群众的金融需求，推动金融教育触达“最后一公里”。

浦发银行宁波分行高度重视消费者权益保护、金融教育工作，积极参加“3·15消费者权益保护宣传周”“金融知识普及月”“金融知识进万家”“普及金融知识万里行”等系列活动。同时，该行网点员工常

态化协同公安机关，数次成功拦截涉诈资金汇出等风险事件，获得多封表扬信，牢牢守住老百姓的“钱袋子”。

砥砺前行廿九载，凝心聚力勇前行。面向未来，浦发银行宁波分行将全面贯彻党的二十大精神，认真学习贯彻新发展理念，锚定“全面建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行”战略目标，着眼实体经济与区域发展协同进步，在持续提升金融服务和转型创新中积极践行金融为民的信念，明确责任担当，优化金融服务，以更加稳健的姿态踏上新的征程！