

致全市广大职工的一封信

亲爱的职工朋友：

2023年是宁波工会极不平凡的一年。在全体市工运干部和广大职工的共同努力下，我们胜利召开市工会第十六次代表大会，职工医疗互助保障参保覆盖人数扩大至209万人，15.3万人次获赠互保金1.62亿元，26.7万名职工参加疗休养，发放困难职工家庭帮扶资金491万元，开展就业服务超6万人次，成功调处劳动争议案件7130余件。全市新增工会组织3466家，新发展工会会员76.6万人。每一项成绩的取得，都离不开默默支持你们的你们。

当“付出”与“奉献”相遇，迸发出的一定是最耀眼、最炽热的光芒。我们不会忘记，每一个黎明傍晚，你们用挥舞的扫帚清扫出城市的“一方净土”；每一个交叉路口，你们用闪烁的警灯守护着城市的“静好安宁”；每一处街头巷尾，你们用小巧的“电驴”跑出了城市的“舒心便利”；每一个工厂车间，你们用精工匠心雕琢着城市的“品质感”……在宁波跃动的脉搏背后，是平凡而又不平凡的你们，有了你们的“星火微芒”，宁波才能“造炬成阳”。

劳动创造幸福，实干成就伟业。在这个奋斗者的时代，舞台广阔，机遇无限。让我们乘势而上，以奋进姿态书写新时代劳动者的无上荣光！同时也恳请大家保重身体，注意劳逸结合，你们的健康不仅是自身最大的财富、家庭幸福的基石，也是我们最深沉的牵挂。

我们致力于做大家最暖心、最贴心的“娘家人”，诚挚期待你们对我们的工作提出宝贵意见，我们的邮箱是zghbgs@nbgh.gov.cn，你们的鞭策是我们不断前行的动力，你们的期盼是我们不竭的追求。

感谢，每一位炙热赤诚的“发光者”；致敬，每一位步履不停的“追梦人”！

宁波市总工会
2024年1月

星火微芒 造炬成阳

宁波市总工会晒2023年暖心惠民答卷

李睿清 陈浩飞 张微 文/图

阵地建设积厚成势，服务品牌惠民暖心。这一年，宁波市总工会步履不停、足音铿锵，始终把提高职工幸福感作为奋斗目标，以政治引领凝聚职工向心力，倾情关爱服务职工群体，创新举措维护职工权益，加强产业工人队伍建设，丰富职工精神文化生活，推动改革发展成果与职工共享，当好职工“娘家人”，交出了一份暖心的惠民答卷。

续写建功立业新篇章 市工会第十六次代表大会召开

去年2月，宁波市工会第十六次代表大会胜利召开。大会选举产生了新一届工会领导班子，回顾了过去五年工会取得的成就，擘画了今后五年的发展蓝图。新一届市总工会领导班子将牢牢把握学习贯彻党的二十大精神这条主线，围绕变革重塑“六大工作体系”、着力锻造新时代示范引领工会样板、奋力推动宁波工运事业和工会工作全面一流的目标，把牢政治方向，服务发展大局，维护职工权益，深化工作创新，不断提升工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力，推动宁波工运事业和工会工作续写新篇章、迈上新台阶，开创宁波工会高质量发展新局面。

合力攻坚破难题 工会组建全方位扩面提质

去年以来，市总工会全面开展基层工会组织扩面提质专项行动，最大限度把新就业形态劳动者等组织到工会中来。市人大常委会副主任、市总工会主席戎雪梅率队召开全市推进基层工会组织扩面提质暨新业态劳动者工会工作三年行动计划视频部署会，上下联动，形成合力，着力破解新就业形态劳动者及灵活就业人员建会入会难题。我市在全省率先开展市总机关蹲点式调研，形成一线破难清单和成果转化清单37份。调研报告27份，摸清组建底数，凝聚强大合力。截至去年12月31日，全市工会组织新增3466家、累计达23953家，新发展工会会员76.6万人、累计达356.9万人，累计创建三星级以上“活力基层工会”9780家，新增数和累计数均为历年之最。

出台关心关爱举措 让新业态劳动者幸福“升温”



新业态劳动者接受爱心义诊。

为了让更多新就业形态劳动者获得“娘家人”的关爱，市总工会自细微之处入手，强化制度抓手，出台了新业态群体暖心服务15条举措，大力开展各类暖“新”行动，帮助新就业形态劳动者解决急难愁盼问题，让他们“背后有力量、身上有干劲”。在北仑，300余名货车司机收到来自工会的健康大礼包，在“家门口”享受免费体检服务；在宁海，来自全县快递、保安、家政等行业的80名新业态职工参加了一场趣味十足的运动会，充分释放压力；在江北，北岸商圈工会联合会户外劳动者爱心驿站的工作人员，为在冷风中奔波的环卫工人、外卖小哥、快递员送上一杯杯热腾腾的姜茶。遍布街头巷尾的暖心驿站，已成为快递员、外卖小哥等新就业形态劳动者“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、伤可用药”的温馨港湾。

主动之姿扛使命 为亚运办赛传递“宁波温度”

去年秋天，举世瞩目的杭州亚运会圆满举行，作为协办城市的宁波承办了帆船帆板、沙滩排球两个竞赛大项。宁波半边山工人疗养院被选为运动员分村，以主动姿态扛起了宁波亚运分村的服务保障责任。为迎接四海来宾，宁波半边山工人疗养院全面落实做好分村餐饮、住宿、商务中心、设备运维等相关服务保障。赛事期间，共计为375名各参赛国运动员及随队官员提供高质量的食、住、行、训练、医疗等全方位服务，圆满完成亚运服务保障任务，充分彰显了宁波“东道主”的热情与风度。杭州亚运会举办期间，宁波半边山工人疗养院累计收到来自21个国家和地区的运动员手写感谢信103封，央视新闻、《工人日报》等各级媒体播发、刊登报道42篇，为亚运办赛传递独特的“宁波温度”。



杭州亚运会期间，宁波半边山工人疗养院扛起宁波亚运分村服务保障责任。

打造产改“宁波样板” 助产业工人“有作为有位”

宁波“00后”小伙“拧螺丝”拧出世界冠军，从山区走出来的万亚勇成为宁波唯一入选首届“长三角大工匠”的技术工人……随着产改工作的持续深化，一支高素质的产业工人队伍在宁波不断发展壮大。去年，我市召开全市产改工作联席会议和产改工作现场推进会，率先在全省出台《“幸福共同体企业领头雁行动”纲领指南》，并作为全省唯一代表就宁波产改工作在2023年全国职工创新发展交流大会上作交流发言。市总工会创新推出“清单式指引、指数式定标、项目式推动、分类式管理、典型式引领、积分化评估”工作法，全力打造产业工人队伍建设改革“宁波样板”，相关做法获全国产改考核组充分肯定，并入选浙江省第二届工会改革创新十佳成果，全市产业工人获得感、幸福感、安全感、认同感不断提升。

文化飘香沁人心 职工文艺活动百花齐放

一次次浸润心灵的阅读分享，一场场激烈酣畅的运动赛事，一场场别开生面的“视听盛宴”，为全市职工的精神文化生活不断增色添彩。去年，市总工会开展了“喜迎亚运盛会·艺展甬工之美”宁波市第四届职工文化艺术节、浙江省第三届职工合唱指挥研修班暨2023宁波市合唱艺术周、“我们的节日”中华传统节日系列活动等，全年举办各类文体活动5000余场，坚持送文艺下基层，为职工送演出200余场。以“书香宁波”全民阅读活动为载体，我市已连续5年开展“书香溢远·悦读阅美”全市职工读书节，激发企业建设“职工书屋”的积极性，去年送出书籍1万余册，市总工会开展的“工惠

悦读”活动，让越来越多的职工加入全民阅读的行列。同时，市总工会还在全年开展“工惠有约”、职工大讲堂、“匠心工坊”、安全生产等各类素质提升活动，为职工提供培训提升活动4000余次。



“喜迎亚运盛会·艺展甬工之美”宁波市第四届职工文化艺术节开幕式。

促进劳动关系和谐 劳动争议化解跑出“加速度”

怎样把劳动争议化解在基层？宁波市总工会给出了高效“解法”。2020年2月以来，最高人民法院、中华全国总工会将宁波列为劳动争议多元化化解试点城市之一，宁波工会坚定履行依法主动科学维权职责，积极探索劳动争议“调解诉”联动化解机制，从理念、程序、实务多方面完成融合对接，形成工会参与劳动争议多元化化解“宁波经验”，相关做法在全国推广。奉化工会探索建立“360”劳动争议多元化化解模式，在全省率先启用数字化业务支撑系统。镇海工会积极构建劳动争议“商调解诉执”工作闭环模式，《工人日报》头版头条作了报道。北仑工会迭代升级社会矛盾调解机制，相关做法得到中央领导同志批示肯定。余姚工会打造劳动争议多元化化解“余姚样板”，成功通过“国家标准化解试点”验收。去年，我市已建成区域性工会劳动关系调解工作室131家，累计调处劳动争议7130件，带动3000多家企业参与集体协商集中要约行动，在推动构建新时代“共商共建共享”和谐劳动关系方面迈出了坚实的步伐。



我市建立劳动争议“调解诉”联动化解机制，探索劳动争议多元化化解。

从车间到领奖台 技能竞赛为产业发展赋能

叉车安全技能大赛、危化运输从业人员安全应急能力竞赛、化工总控职业技能竞赛……去年，全市各级工会组织的各类职业技能竞赛蓬勃开展，一大批普通劳动者从生产车间走上领奖台，成长为技能高手。市总工会全年发布年度重点工程竞赛项目152个，承办全国级技能竞赛2场、省级技能竞赛4场，开展市级精英赛53场、群英赛330余场，带动乡镇级以上竞赛1000多场次，并通过技能竞赛遴选命名宁波市首席工人99名、宁波市技术能手283名。

通过以赛促训、以赛促评，技能竞赛成为职工亮绝活、练技术、展风采的大舞台，助力产业工人由“工”成“匠”。同时，市总工会持续优化完善劳模工匠培养选树和管理服务，全年建成省级劳模工匠创新工作室联盟13家，培育市级创新工作室25家，复评推出示范性劳模工匠创新工作室10家，有效推动劳模工匠创新成果转化，为我市产业发展贡献工会力量。

全力提升生活品质 托起职工“稳稳的幸福”

打造职工生活品质提升高质量样本，擦亮职工服务品牌；推荐并获评全国“最美工会户外劳动者服务站”18个、省级“最美工会户外劳动者服务站”40个，驿站建设质效双提升；开展2023年度职工医疗互助保障集中参保工作，参保人次达209万。一项项看得见、摸得着的实惠，不断提升职工群众的获得感和幸福感。去年，市总工会培育选树提升职工生活品质全总试点单位3家、省级试点单位16家，全总试点单位数量居全省第一，不断满足职工群众对美好生活的需要。为关爱职工身体健康，一辆辆流动体检车开进企业、工地、社区，让职工在“家门口”“厂门口”就能完成一站式体检流程。将疗养度假与健康检查结合起来的职工体检休养活动开展得如火如荼，全年共组织26.7万人参加。集培训、求职、维权等功能于一体的“甬工惠”平台，打通为职工服务的“最后一公里”。“5·1服务卡”各项普惠活动已累计开展162场，惠及154.9万人次。



各项暖心服务进企业、进社区，助力提升职工生活品质。

当好贴心“娘家人” 做实关心关爱女职工工作品牌

近年来，市总工会以满足女职工多样化需求为导向，聚焦托管托育、身心健康、婚恋等急难愁盼问题，做实关心关爱女职工工作品牌。去年，全市10个区（县、市）开展了面向困难企业女职工、新业态女性劳动者等群体的公益性“两癌”筛查服务，惠及5000余名女职工。全市各级工会开办暑托班559班次，服务1.6万名职工子女，建成“妈咪暖心小屋”千余个。由市总工会打造的“甬工惠·汇良缘”青年职工联谊交友项目，全年组织开展单身青年活动200余场次。去年，市总工会还积极参与《宁波市母婴设施建设和管理办法》制定工作，开展女职工权益保障专题调研，完成《落实女职工权益保护助力优生优育政策落地》调研报告，用心用情做好女职工维权服务。



我市已建成“妈咪暖心小屋”千余个。

我市各
类职业技
能竞赛开
展得如
火如荼。