

春节临近，家政市场有点“火”

民生关切

Min Sheng Guan Qie

记者 孙佳丽

虽说“腊月二十四，扫尘日”，在宁波，年终大扫除其实从12月中下旬就已经开始了。家政服务市场因此迎来一年中的最旺季。

据宁波市家庭服务业协会相关负责人王培红介绍，本周，宁波家政服务市场订单量环比增加40%左右，清洁服务每小时均价60元，同比略有上涨。“1天接3单，早7点工作到晚8点是常态。”从事保洁服务的王阿姨感叹。

家政服务旺季年年有，但记者发现，今年这份热闹有些不一样。

生活品质提升成热点

随着消费观念的转变，家政服务的刚需属性日益凸显。据艾媒咨询估算，2023年，全国家政市场规模可达1.16万亿元。

庞大的市场规模中，有类家政服务需求在这两年“异军突起”，那就是全屋整理、衣橱整理、搬家整理等需求。

“出现这样的趋势并不意外。”业内人士告诉记者，人们越来越关注生活品质，对居住环境及生活舒适度的要求日渐提升，整理收纳师作为细分工种，越来越吃香。

细分为宁波极想家居服务有限公司负责人，也是一名专业的整理收纳师。

她告诉记者，企业有20多名整理收纳师。目前预约的订单已经排到春节假期后，“这段时间多了很多临时性的新订单，但我们最多的是包年客户的陪伴式整理服务单，主要按面积收费。”

据悉，在宁波，愿意为整理收纳服务买单的，目前多为企业家、企业高管及白领等。他们一般不满足于局部空间的整理，而是渴望更加专业高效地改善家庭生活品质的服务，并长期享受整洁有序的生活。

“满足这些需求，并不容易。一名优秀的整理收纳师不仅要学会取舍，学会分类和整理，解决收纳



家政服务人员正在擦玻璃。(宁波家福数字科技有限公司供图)

难题，更需要掌握美学、设计学、空间学等知识，把色彩、陈列等生活美学融入业务，对综合素质要求较高。”俞佳说，他们会根据顾客的生活习惯，提供定制化服务。

当然，随着春节临近，擦玻璃、油烟机清洗等传统服务的需求同样有增无减。

宁波市三个阿姨信息科技有限公司负责人于方明告诉记者，“三个阿姨”平台宁波地区清洁服务日订单量超700单，环比增长40%，其中家政保洁订单环比增长了20%。

“这段时间，要求提供油烟机清洗服务的顾客多了很多。家电清洗订单中，油烟机清洗服务相关订单占到了四成。”

年轻人不断涌入家政圈

家政圈的另一个新趋势，是年轻人面孔越来越多。

记者从家政服务企业了解到，大部分家政服务人员年龄在35岁至55岁。部分是“90后”甚至“00后”，且占比逐年增加。

育儿、陪护、保洁等是宁波贝嘉宝家政服务有限公司的主营业务。该公司总经理赵敏宏介绍，企业内“90后”“00后”越来越多，其业务主要集中在育儿、保洁等领域。

“年轻人上手很快，学习能力更强，体力也好。他们往往能提供更

加专业的家政服务，工作效率蛮高的。”赵敏宏说。

李女士是名“00后”，在云南老家当了两年幼儿园老师后，跟随男友来到宁波。2022年，她发现做育儿嫂收入较高，于是通过培训，转入进入母婴护理行业。

短短两年时间，她的月收入已经超过1万元，还拿到了母婴护理资格证、育婴师证等多张证书，很多雇主对她赞不绝口。

“我服务过的雇主很多是年轻人，和我差不多几岁，我们之间有很多共同语言。雇主认可我后，还会把我介绍给身边朋友。现在预约我的服务都要排队。”李女士说。

宁波星星生活管家团队年轻化程度更高。

这个团队除一名“80后”军嫂负责人外，其余全为“90后”退役军人，主要开展卫生清洁、整理收纳服务。

生于2000年12月的潘晨晨是团队中3名宁波人之一，也是年龄最小的。他说，家政服务是刚需，行业前景好，伙伴们来自部队，相处很融洽。

参与家政服务培训的人员也越来越年轻。

宁波市乐乐园家政服务有限公司负责人竺洪亚告诉记者，这两年，起来越多“90后”“00后”加入母婴护理的培训队伍，其中不乏年轻宝妈和刚毕业的大学生。多数

学员是为了考取育婴师资格证，学习育婴护理技能，少数刚进入职场的“小白”则希望锻炼技能、积累经验，摸索未来就业方向。

“数字+家政”充满想象

“大扫除是迎新年的标配。从去年12月中下旬开始，清洁类订单明显增加，这一周来订单环比增长近八成，排到了1月底。”宁波市海曙大众社区服务有限公司董事长莫小芬说。

据悉，该公司清洁部有50余名服务人员，每人每天要接2单或3单，依旧忙不过来。有大扫除需求的顾客只能提前预约，具体的清洁时间需要企业安排。

如何让家政服务企业旺季忙而不乱？宁波部分企业已经用上了大数据等新技术。

宁波家福数字科技有限公司的订单大多来自线上平台。今年以来，企业“家政女王”小程序上的订单环比增长了1倍以上。

“我们创新了算法。顾客支付完成，小程序就会根据具体位置、预约时间等内容，智能匹配家政服务人员。若有临时订单，我们会根据服务人员的位置智能派单。”总经理孙健说。

企业还针对这个家政服务旺季，研发了深度清洁与擦玻璃服务套餐，大受市场欢迎。

据悉，本月底，宁波市数字家政产业协会将成立。

成立后，协会将降低相关企业数字应用成本，提升数字家政应用效率，并在组建数字家政技术团队基础上，引进数字领域高层次人才，以技术合作、项目研发等形式，推进家政服务数字化。

不过，尽管有数字赋能，王培红还是建议，有家政服务需求的市民最好提前预订，尽量避开高峰期。

“每年春节前，部分家政服务人员返乡，人员本就紧缺。许多家庭的年前保洁需求更精细，需要保洁的项目更多，单次保洁的时间更久，供需关系变得更加紧张。相关服务价格预计还会继续走高。”王培红提醒，市民在预订时，要选择有资质的正规家政服务企业，或者是能提供家政信用情况的家政服务人员，尽量不要与服务人员私下联系，避免引起不必要的纠纷。

直冲23℃ 本周末宁波迎来大回暖



记者 孙肖

昨天是腊月第一天，受弱冷空气影响，昨天早晨全市的最低气温基本在冰点以下，体感寒冷，但在午后气温回暖，最高气温达14.1℃。

据市气象台消息，接下来的一周都是晴好天气。今天起，宁波的气温开始回升，1月13日最高气温20℃，14日升至23℃。据宁波市气象台统计，宁波历史同期1月14日最高气温23.9℃（出现在2002年），今年就算破不了纪录也是历史上数一数二高的。

这个周末，宁波的天气在体感上由冬入“春”，让大家在“三九”里体验一次“初春”的温暖。

但冷空气还是会刷下存在感，据市气象台预计，1月14日夜新一轮冷空气来袭，届时会有一次降温 and 风力增大过程，1月15日的最高气温下降明显，仅11℃左右。之后，1月18日最高气温也将达到21℃。

据市气象台未来十天天气预报，宁波近期的气温如同坐“过山车”，市气象台提醒市民要及时根据天气情况调整衣着，谨防感冒。

此外，近期我市都没有明显降水过程，城市火险气象等级也开始升高，相关部门和市民要特别注意用火用电安全。

九峰山蜡梅盛开



桃未芳菲杏未红，冲寒先喜笑东风。昨天是腊月初一，记者在北仑九峰山梅园见到蜡梅盛开，红梅白梅初绽枝头，已有不少游客慕名而来，观赏、拍照。

九峰山梅园是目前浙江省面积最大、品种最多的梅花园之一。园内现有“七星梅”“粉瓣”“绿萼”等26个品种、6000多株各色梅花及百年古梅、盆景。预计1月下旬，这里的梅花将迎来盛花期。（许天长 孙肖 汤丽莲 摄）

车子突然起火 路人出手相助



记者 李睿清
通讯员 周楠 赵敏翹

车子路边突然起火，幸好有路人及时出手相助灭火，避免了一场事故的发生。在宁波北仑，就发生了这样一段温暖的故事。

9日上午，在329国道与盟光路交叉口，一辆出租车突然冒出浓烟，紧接着火光冲起引擎盖。眼看一场大火将起，不远处赶来两名怀揣灭火器的勇士，及时将火止于“萌芽”。火灭了，他俩消失在车海。

经过一天一夜的寻找，这两名好心人终于被找到，他们是711路公交车驾驶员郁建伟和退役军人游德辉。

“开始冒烟的时候，我还以为是车坏了。”回忆起那天，出租车司机廖师傅还有点懵。他告诉记者，当时他正拉着乘客去大榭服务中心，见车前冒出黑烟，他赶紧让乘客下车。

廖师傅意识到不对劲。就在他翻找灭火器时，火舌却先一步蹿出引擎盖。好在此时，公交车驾驶员郁建伟及时赶到。

为了确认出租车的情况，郁建伟还专门变了个车道。他赶紧停好车，抄起灭火器赶了过去。

“满脑子都是赶紧把火灭了。”郁建伟说，当他赶到时，因为风向的原因，呛人的浓烟直往他脸上扑。可即便这样，他依然拿起灭火器，瞄准车前的火苗直喷。

与此同时，同在一个路口的游德辉也发现了异样。当时他与妻子开着车正要去上班，他将车停在路边，拿出灭火器，与妻子一起赶了过去。为尽快灭火，游先生接连喷光了两罐灭火器，才控制住火势。

所幸两名好心人及时出手，仅一个红绿灯的空档，火就得以扑灭，他俩也在消防员抵达前，驾车离开。

廖师傅说，他开出租车六年多，第一次遇到这种事，没想到会有这么多人来帮忙，“感觉宁波真是个很温暖的城市。”

记者了解到，郁建伟是宁波本地人，当公交车司机已有七年多时间。游德辉则是“新宁波人”，也是一名退役军人，他于2009年来到宁波，从事后厨工作。

白炽灯套上有色塑料袋 不算生鲜灯？

市场监管部门：责令整改

本报讯（记者王岚 通讯员项瑶池）生鲜灯被明令禁止使用已有一个多月了，市场情况如何？象山市场监管局执法人员在“回头看”检查中发现，辖区内有商户耍起了小聪明：通过在白炽灯外面套上红色塑料袋，在展示柜底部增设红色灯带、紫色灯带等方式，继续给鲜肉等生鲜产品“加色”。

对此，市场监管部门表示，任何给生鲜食品增加“美颜”效果的行为都不被允许，希望经营者不要心存侥幸，“以身试法”。

执法人员在检查时发现，爵溪街道一家生鲜猪肉店，一盏已经整改过的白炽灯被套上了红色塑料袋。执法人员经过比对发现，照明设施产生的红光，一定程度上造成类似“生鲜灯”的效果，干扰了消费者的判断。

执法人员还发现，在另一家鲜肉铺，店铺内悬挂的是标准的白炽灯，但摆放鲜肉的展示柜里却增设了带颜色的灯带，影响了鲜肉本来的色泽呈现。

执法人员介绍，生鲜灯并不是简单定义为发出红光的灯，要根据灯具有无对食用农产品的实际色泽等感官性状造成显著改变、有无误导消费者对商品的感官认知来判断。

在发现上述情况后，象山县市场监管局执法人员第一时间对商家进行了宣传教育，并责令其限期改正，摘除红色塑料袋、拆除红色灯带等。

感受中国 传统文化

龙腾虎跃、龙马精神……昨日下午，在宁波诺丁汉大学，孔子学院的国际学生以一次成语书写比赛，迎接新年的首次相聚。

教室里，学员们在书法老师的指导下，有模有样地学起了毛笔字，一幅幅浓墨重彩的“福”字，是留学生对新年的期许，也是对第二故乡宁波的美好祝愿。

自2016年诺丁汉大学孔子学院宁波分院成立至今，每年都有约200名国际师生在这里学习中文，中国传统文化体验者更是超千人次，成为在甬外籍人士认识中国、认识宁波的重要窗口之一。

图为印度籍学员Roopitha Kaimal在展示自己写的“福”字。（严龙 徐向彦 张赞 摄）



慈城新城夜间违停成风

附近停车场却空着大量车位无人停



记者 邱韵 钟海雄

1月2日、1月6日，先后有网友在宁波民生e点通群众留言板发帖反映，慈城新城晚上很多道路有违法停车的情况存在，特别是小区附近，人行道成了停车场，电动自行车只能在机动车道上行驶，很危险，希望有关部门进行整治。

1月9日晚七点半，记者来到

慈城新城栖霞路，在栖霞路与会秀街交叉路口，人行道与非机动车道非共板（非机动车和行人共用的一个板块）道路上有大量机动车停放。在会秀街与修人街之间的栖霞路上，双向车道被机动车占据了整整一个车道，而栖霞路附近的应修人故居停车场内却空着大量车位。

附近小区一名保安告诉记者，栖霞路北段尽头是江北新城外国语学校，人非共板道路上的违停车辆主要是家长的车辆。

“晚上过了八点就没那么多车了，白天有人在抄牌，晚上没人

管。”该保安说。

然而到了晚上八点半，记者再次走访看到，栖霞路机动车道上车辆虽有所减少，但人非共板道路上依然停满车辆。除了栖霞路，会秀街、柳岸路、和畅路、汤山路等人行道与人非共板道路上情况也是如此，行人只能在机动车道上通行，而每个路口都立着四、五块“全路段禁止停车”的标识牌，形同虚设。

针对慈城新城车辆违停问题，在宁波民生e点通群众留言板中，2022年9月就有网友反映。随后，慈城镇人民政府回复称，将加大对

该区域的巡查抄告力度，及时发现处理违停车辆。

1月10日，针对网友发帖，慈城镇人民政府回复依然是“将加大对该区域的巡查抄告力度，及时发现处理违停车辆。”而实际情况却是禁停标识牌立着，一旁车辆照停不误，间隔仅两分钟车程的停车场却很少有人停车。有关部门能否采取有效的管理措施，让慈城新城夜间道路恢复畅通？

相关进展，记者将继续跟踪关注。

发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：

- 拨打热线81850000；
- 打开甬派App，在首页下方点击进入“问政”板块留言；
- 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
- 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。