

宁波银行专栏

# 宁波银行：暖心适老化，守护“夕阳红”

“宁波银行的服务真没话说，谢谢你们！”一位老奶奶对上门服务的人员激动地说。原来，这位奶奶的丈夫突发中风，看病急需用钱，但忘记了借记卡密码。宁波银行新河社区支行考虑到老爷爷意识清醒，于是抽调人员上门服务，为老人重置了银行卡密码。

据悉，针对残障人士、行动不便的老年人，宁波银行网点提供上门服务业务的功能，其中，2023年，已为宁波2819名老年人提供了上门服务。

上门服务是宁波银行针对老年人提供的服务之一。宁波银行网点，准备了老花镜，设置了爱心座椅，综合柜员机、现金柜员机、移动助手等银行智能机具都有大字版、语音播报功能。宁波银行的客服电话有“老年专线”，手机银行APP“关爱版”有朗读功能……

目前，全国60岁及以上人口达到2.8亿，人口老龄化程度持续加深。到银行网点办理业务的客户

中，很多都是老年人，而银行网点适老化改造更加规范，更注重细节，做到暖心贴心。

数据显示，2023年，宁波银行宁波地区246家网点通过手机银行远程视频功能为老年人提供了超过21万笔转账、身份验证、业务咨询等业务，宁波银行手机银行“关爱版”提供了近156万人次服务，电话银行“老年专线”提供了超过14万人次的服务。

适老化改造是硬件，而养老综合化服务则是软实力。2023年10月召开的中央金融工作会议提到做好五篇文章，养老金融是其中之一。

在发展养老金融方面，银行既提供支付结算、账户管理等金融服务，也在养老资产的保值和增值方面发力。

2022年11月，个人养老金制度在北京、上海等36地启动实施，宁波银行获得个人养老金业务首批试点银行资格，从此在账户功

能、产品配置、投资体验等方面持续提升客户的养老金融服务体验。

宁波银行与全市场头部的产品公司均有密切合作，在致力提供全品类养老金融产品的同时，重点聚焦中长期业绩好、表现稳健的产品，着力打造精品产品库，并严格根据客户的风险偏好进行配置。目前，宁波银行养老储蓄、理财、基金和保险产品均已上线，已超115款，能满足各类客户的养老投资需求。

宁波银行结合资产配置系统，上线养老金融规划服务，为客户提供全方位、长周期、一体化的养老金融建议，推动个人养老金业务实现从“账户”到“产品”，再到“规划”和“服务”的全生命周期“陪伴”服务，让老年人从“养老”到“享老”，守护“夕阳好”。



# 浦发银行宁波余姚支行协助公安机关成功抓获涉案账户法人代表

2023年12月18日15时，浦发银行宁波余姚支行收到总行下发的一笔对公账户可疑交易预警数据，运营主管高度重视，立即开展排查，同时联系管户客户经理同步开展核实工作。经查，该对公账户符合资金存在快进快出的可疑特征，系统当即进行了“只进不出”管控。排查中，该账户法人代表张某某汇入款项的个人为其爱人的亲戚，资金去向用于采购厨房用品，承诺会提供相应的采购合同及发票，但等到次日仍迟迟未提供。支行运营主管向上级汇报后当即立断，立刻与管

户客户经理一道赶往客户经营所在地进行上门核实，核实过程中，法人代表张某某无法说明向账户汇款的个人姓名，也无法提供相关采购凭证，表示用于网银操作的两个UKEY已寄往杭州，下落不明。经综合分析，该对公账户已涉嫌出租、出借用于涉诈资金的转入及转出。

12月21日，支行将该账户的可疑分析资料上报人行宁波市分行，同时向当地公安机关反诈中心及派出所报案，在最短时间内成功抓获了该对公账户的法人代表张某某，同时对涉嫌涉案的收款账户

启动止付及追讨程序，最大限度地减少了受害人的损失，受理此案的当地派出所为此发来了感谢信。

浦发银行宁波余姚支行将继续践行金融为民服务的宗旨，加强宣传和把关，严防严控网络电信诈骗等违法犯罪活动，切实保障人民群众的资金财产安全。此外，支行将充分利用网点LED显示屏等宣传途径，强化日常宣传，引导公众了解掌握诈骗防范措施，掌握基本应对方法，提升客户防范意识，从源头降低诈骗风险，积极主动地履行社会责任，铸牢反诈防线。

# 邮银协同，打通服务农村“最后一公里”

日前，宁波邮银为贯彻落实邮政集团公司和邮储银行总行的相关要求，充分发挥邮银协同优势，加快构建农村信用体系建设，邮储宁波分行与邮政宁波分公司抢先抓早，打通服务农村“最后一公里”。

邮政公司通过宣传银行产品、发展个人储蓄结算业务，提供财富管理服务等。邮储银行通过乡村振兴

金融工作室推进与信用村建设、信用户评定、融资E发展、乡村振兴卡发放、发展信用卡激活、对公客户开发、开放式缴费平台营销、数场景打造等多项协同业务结合，扩大信贷、公司结算、信用卡业务服务半径，解决农村五大客群融资难、融资贵的难点，探索农村金融最后一公里。邮银双方突出围绕资源共享、发

挥邮银协同优势，推广邮政、银行对接、各板块提供综合服务模式相互学习，互相提高。

后续宁波邮银将继续不断深化邮银协同机制，依托乡村振兴金融工作室，发挥协同优势，按照“授信在银行，结算在代理”的原则，打造一揽子、全流程、综合化的服务模式，金融助力农村市场，为农村五大客群提供优质服务。

# 邮储银行宁波分行“2024美好生活季”正式启动

日前，邮储银行宁波分行“2024美好生活季”整合传播+整合营销活动正式拉开帷幕。本次活动的主题“美好生活”是邮储银行“绿色让生活更美好”主张的延伸，旨在通过活动让广大客户更加切实感受到邮储银行丰富的金融产品和便捷的客户服务近在身边，带来缤纷美好。

跨年活动期间，邮储银行将在

全国61个城市，围绕信用卡产品及“悦享家庭日”商圈品牌、财富管理、手机银行、快捷支付、“邮车贷”、“邮享贷”等产品和银行“绿色让生活更美好”主张的延伸，开展相关主题活动。

信用卡业务是邮储银行打造一流零售银行的重要发力点。近年来，邮储银行积极发展信用卡业务，着力提升场景经营和精细化管理水平，加快流程优化和数字

赋能。活动期间，为满足客户差异化、多元化的需求，邮储银行创新推出了“6元洗车”“6元古茗奶茶”“6元观影”等“6元”主题活动。邮储银行推出“邮储小绿卡”等主题信用卡，围绕“逛到就省到”的服务理念，联合镇海吾悦等商场推出满减活动，打造邮储信用惠民消费信用卡权益场景。

## 科技赋能 生态共赢

# 中国银联携手华为推出云闪付极速版

近日，中国银联在上海召开以“焕新出发 实在为民”为主题的云闪付10.0发布会。以此为契，银联携手华为正式推出云闪付极速版，实现了将云闪付“卡管理、享优惠和快捷支付”的核心服务，向华为钱包的全面赋能，共同为云闪付和华为钱包用户打造了“双击手机电源键”即可使用云闪付核心功能的极速服务入口。

据了解，云闪付极速版对于双方在支付及支付相关延伸服务的体验带来了全新的改变，使银联云闪付和华为钱包的合作得到进一步深化。一是云闪付实现了“一体两面”，云闪付极速版实现了银联云闪付支付服务和核心应

用入口从APP软件到手机硬件的进阶，华为钱包成为云闪付在APP以外的另一极极速支付及服务入口。二是云闪付极速版既为广大用户提供“不打开APP、双击手机电源键”快捷支付能力，也更便捷地向用户提供云闪付的核心服务，用户通过“双击手机电源键”即可进行银行卡管理、享受信用卡零手续费还款、查询各种实实在在的优惠及权益信息。

三是云闪付极速版将云闪付支付服务与手机底层操作系统深度结合，实现了从网络层到芯片层的支付安全防护，让NFC和二二维码交易都受到手机内建安全功能的保护，给用户更放心的支付体验。四

是银联与华为在鸿蒙原生系统开展深入合作，不仅仅是在APP应用层面，而是将与华为共同构筑鸿蒙化统一支付生态，深入生活场景中为用户带来极致体验，从手机应用到智能汽车，再到POS机、自助终端等基础金融设施，银联已启动相关鸿蒙化开发的研发，为华为用户提供安全稳固的支付能力。

秉承“联接创造价值”理念，中国银联致力于与合作伙伴共建开放生态，共同为用户提供优质服。后续，银联还将联合其他各大主流手机厂商vivo、OPPO、小米、三星、魅族等陆续推出云闪付极速版，让用户享受实实在在的便捷支付服务。

# 建行生活联合M6推出专属冬闲套餐

春节将近，市民购买年货的热情越来越高，为此建行宁波市分行挑选了市民喜爱的葵花籽、年糕片、红薯片和花生，联合M6推出了专属冬闲套餐——9.9元购价值42.67元的建行生活与M6联名围炉煮茶四件套。即日起，广大市民可下载注册建行生活客户端，购券后至M6线下门店提货。

据了解，“建行生活”作为建

行打造的一站式本地生活服务平台，集美食、外卖、充值、打车、电影演出、缴费、家装生活、车生活等十大生活场景于一体，涵盖了都市人群日常消费的主要场景。自2021年8月18日宁波地区上线以来，注册用户数已超130万，入驻商户数超3000户，入驻商户层次丰富，既有肯德基、海底捞、瑞幸、星巴克、百果园这样的全国品牌连锁商

户，也有本地特色的老婆大人、欧文、绿姿、三关六码头、一鸣、M6、0574的龙虾等知名大型连锁商户和大量的小微商户、个体商户。自建行生活平台推出以来，万千用户与商户牵手建行，接下来，建行宁波市分行将继续围绕商户经营，向用户提供更好、更便捷的服务，满足人民美好生活的需求。（建轩）

# 金融之花盛开在党建春风里 ——温州银行宁波分行党建工作速览

党建春风拂面，金融之花在温州银行宁波分行如约盛开。在服务之花的灌溉中，团结之花的呵护下，温行宁波分行迎来了党建强劲引领的新春。

在党的二十大精神引领下，分行党委严格落实第一议题制度，确保党的理论学习常态化、制度化。制定并推进党委理论学习中心组年度学习计划，每年学习内容不少于50个，按季开展集中学习研讨，每年两次赴爱国主义教育基地开展现场教学活动，深入开展调查研究。通过系统的学习安排、集中的研讨以及实践教学，确保党的创新理论真正转化为推动发展的强大动力。党委的领导核心作用得以充分发挥，确保了发展方向的正确性与稳定性。通过不断的学习与实践，分行党员干部进一步坚定了理想信念，提高了政治站位，凝聚起强大的发展动力，为高质量发展注入源源不断的活力。

以服务之花践行“金融为民”底色。

温州银行宁波分行以党建引领为东风，以主题教育为罗盘，对经营布局再谋划，对人民金融再思考。聚焦当前分行在发展布局、风险防控、服务提升等方面存在的突出问题，专人专班牵头开展调研，结合“塑形象、优服务、提质效”专项活动，沉到一

线解难题，并在分行业务研讨会上交流成果。截至2023年末，分行时点存款258.40亿元，增长21.46%；各项贷款261.50亿元，增长35.23%。实现“存贷规模超500亿”的战略目标。

通过强化党的全面领导，建立普惠金融服务体系，分行确保党委有布局、机构网点有落实。以“温信贷”特色产品为驱动，通过整村授信模式下沉服务，取得了显著成绩。截至2023年末，“温信贷”贷款余额52.44亿元，位列总行系统内第二名；累计有效户2.39万户，比年初净增9761户。着力普惠小微业务发展，积极推进机构集群及整村授信等批量作业模式，截至2023年11月末，分行提前完成普惠小微和温信贷全年任务，小微客户经理人均产能在总行系统排名第一，小企客户经理温信贷人均产能排名第一、普惠小微贷款人均产能排名第三。

以团结之花，筑牢联建共建基础。

充分发挥党建品牌的引领效应、示范效应和融合效应，进一步推动党建与业务同频共振、相融共进，该行党委及辖属7家党支部完成了与街道、社区、部队、企业等多共建协议签署，“量身定制”共建举措。以交流党员思想、互通支部情况、互学党建经

验、互商党建难题为主要内容，拓展党建共建“朋友圈”。强化组织动力，扎实开展基层党建深化提升行动，全行13个基层党支部开展“党建+金融”项目全覆盖。落实党委班子成员党建工作联系点工作要求，定期到支部联系点开展指导调研和巡学旁听，构建班子领学、书记讲学、党委督学等系统化学习模式。选树和宣传在普惠金融、乡村振兴、助企纾困等工作中的先进典型，激励和引领广大干部职工见贤思齐、担当作为。科学制订发展党员指导性计划，突出程序规范、结构合理、管理到位，把好发展党员政治素质关，成熟一个、发展一个，持续为党的建设注入“鲜活动力”。

创新构建建工会和团工委工作机制，深化“职工之家”系列活动，持续搭建青年员工下午茶、组建多支职工俱乐部、开展好声音歌唱比赛等职工展示舞台，不断提升党建带团建、党建带工建效能。

2024年，温行宁波分行适逢15周年行庆。温行宁波分行的金融之花定将以更美的姿态，在新的一年里春风里翩然绽放，为祖国发展添彩，为宁波建设现代化滨海大都市助力，为温行的金融事业谱写更加辉煌的篇章。（谢俊）

# 鄞州银行：超级续贷助力高山农户圆梦

群山环绕，山路崎岖，山路的尽头是宁波市海曙区章水镇箭坪村箭峰点农耕地，二度创业的叶宁正“钻”在萝卜地里研究他的火烧萝卜，这萝卜一个个形态俊朗，个头均匀，看着就让人垂涎欲滴。

“今年已经是第5个年头了。”原本从事外贸行业的叶宁满心感慨地向鄞州银行工作人员说起自己的创业经历。5年前，叶宁放弃外贸工作，重新学习农业知识，5年里在海拔700多米的高山上建起了自己的农场，种萝卜、种桃子、养鸡、养猪，成立了自己的新公司——宁波市海

曙沁草农业发展有限公司。2022年12月，沁草农业首次在鄞州银行章水支行发生信贷业务，由于没有抵押物担保，章水支行为其配置了20万元的信用贷款和宁波市农业融资担保有限公司提供担保的50万元保证贷款，共计70万元。这两年，宁波本地进山游玩的游客变得多了起来，萝卜、水果、土鸡蛋等土特产开始供不应求，很多配套设施急需加购，鄞州银行的这两笔贷款解了叶宁的燃眉之急。

2023年12月，鄞州银行针对中小企业融资难的问题制定了“超级

续贷”业务，为客户转贷提供了极大的便利，通过签订新协议的方式即可转贷成功。章水支行积极联系宁波市农业融资担保有限公司和总行相关部门，银担联动、总支配合，确保客户第一时间成功转贷。

“今年的萝卜产量目标是6万公斤。”叶宁告诉银行工作人员，他计划5、6月份将萝卜上市，让章水老百姓更早地吃上夏天的当季萝卜。想到今年的丰收，叶宁充满了干劲，“有了你们的帮忙，我更有底气撸起袖子加油干了。”（崔小明）

# 兴业银行宁波分行成功拦截一起诈骗

“这个蜂蜜我喝了有一段时间了，不可能是你说的骗子。”日前，客户顾女士来到兴业银行宁波北仑支行，称要办理定期销户转账业务。客户经理照例询问时，客户表示销户后将资金转入外甥女的银行卡，但问及外甥女姓名时，客户却支支吾吾说不上来，客户经理敏锐地注意到这里

面可能存在问题。此时，陪同顾女士一同前来的年轻女士表示，资金是转至自己的银行卡，用于购买蜂蜜和投资。“这个事情是这样子的，我投资11万，每月可返还6000元，共计返还3年，合计返还资金21万多，同时还可以免

费喝三年蜂蜜，这个蜂蜜单价要卖到5000元一瓶的。”客户经理立刻判断客户遇到了投资骗局，但顾女士并不相信，“这怎么会是诈骗，蜂蜜我已经吃了一段时间了，效果很不错。”

该行客户经理见劝阻效果不大，在向支行行长与分行汇报情况后，迅速报警。与此同时，柜员与客户经理一边安抚客户，一边让客户填写转账凭证拖延时间。民警接到网点报警后迅速抵达网点，在了解具体情况之后表示这是典型的传销式诈骗。但顾女士仍然坚定表示要转账汇款，

后来顾女士的儿子来到网点，该行工作人员陪同顾女士到休息室，与顾女士儿子共同劝说，最终顾女士放弃了转账。

“感谢你们，十几万对我们家来说不是一个小数目，幸亏没有被骗走，太感谢了。”顾女士儿子向该行工作人员不停道谢，表达诚挚的感激之情。

新的诈骗方式层出不穷，兴业银行宁波分行将继续以高度的责任感和使命感，维护金融环境健康稳定，帮助金融消费者提升金融素养，维护客户资金安全，守护百姓的“钱袋子”。

## 关于上海银行股份有限公司慈溪观海卫支行开业的公告

经国家金融监督管理总局宁波监管局批准，上海银行股份有限公司慈溪观海卫支行开业营业场所为浙江省宁波市慈溪市观海卫镇环城西路23号、25号、27号、29号（嘉润名都）1-2层。现予以公告。

|               |   |              |  |
|---------------|---|--------------|--|
| <b>机构名称：</b>  | 上海银行股份有限公司<br>慈溪观海卫支行                               | <b>业务范围：</b> | 吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；办理票据承兑与贴现；代理发行、代理兑付政府债券；代理买卖外汇；从事银行卡业务；代理收付款项及代理保险业务；总、分行等上级机构在银行业监督管理机构批准的业务范围内授权开展的其他业务。 |
| <b>机构编码：</b>  | B0139S233020011                                     | <b>发证机关：</b> | 国家金融监督管理总局宁波监管局  |
| <b>许可证编号：</b> | 01042622  | <b>发证日期：</b> | 2023年12月15日  |
| <b>批准日期：</b>  | 2023年12月12日   |              |  |
| <b>机构住所：</b>  | 浙江省宁波市慈溪市观海卫镇<br>环城西路23号、25号、27号、<br>29号（嘉润名都）1-2层。 |              |  |
| <b>邮政编码：</b>  | 315315  |              |  |
| <b>联系电话：</b>  | 0574-63602700                                       |              |  |

### 宁波市世纪汽车城二手车价格行情

| 序号 | 车型            | 排量(L) | 排挡  | 颜色 | 初次登记    | 里程(万公里) | 零售价(万元) |
|----|---------------|-------|-----|----|---------|---------|---------|
| 10 | 大众高尔夫GTI      | 2.0T  | 自动挡 | 白色 | 2022.3  | 2.8     | 22.38   |
| 11 | 起亚K3          | 1.5   | 自动挡 | 白色 | 2019.10 | 8       | 6.58    |
| 12 | 本田CRV皓影       | 1.5T  | 自动挡 | 白色 | 2021.9  | 2.6     | 15.68   |
| 13 | 吉普自由光         | 2.0   | 自动挡 | 黑色 | 2016.9  | 10      | 6.38    |
| 14 | 宝马Z4软顶敞篷      | 3.0T  | 自动挡 | 黑色 | 2020.1  | 3.6     | 40.58   |
| 15 | 广汽传祺影豹        | 1.5T  | 自动挡 | 灰色 | 2023.1  | 1       | 10.38   |
| 16 | 宝马X1          | 2.0   | 自动挡 | 咖啡 | 2016.1  | 8.8     | 7.78    |
| 17 | 荣威350         | 1.5   | 自动挡 | 白色 | 2010.9  | 10      | 1.38    |
| 18 | 大众宝来          | 1.6   | 自动挡 | 黑色 | 2017.8  | 12      | 5.68    |
| 19 | 宝马120i        | 2.0   | 自动挡 | 白色 | 2011.7  | 8.4     | 3.58    |
| 20 | 大众速腾          | 1.4T  | 自动挡 | 灰色 | 2010.1  | 15.8    | 2.38    |
| 9  | 特斯拉MODEL X90D | 0.0   | 自动挡 | 黑色 | 2016.10 | 11      | 29.68   |

宁波市鄞州区宁穿路1021号 电话:13003728484

“讲文明·树新风”公益广告

## 在宁波 看见文明中国

宁波市文明办