

▲钱海军在“代表通道”上接受媒体采访。(新华社发)



钱海军走上“代表通道”： 我会拎着工具箱 继续走在为人民服务第一线

记者 伍慧

昨天下午2点，十四届全国人大二次会议第三场“代表通道”集中采访活动在北京人民大会堂中央大厅北侧举行。来自宁波的全国人大代表、国网慈溪市供电公司客户服务中心社区经理钱海军走上“代表通道”，第一个接受媒体采访。

今年是钱海军从事电力服务的第33个年头，也是做公益慈善的第25个年头。是什么支撑着他长年扎根第一线？

“用专业技术去帮助别人，让爱流动起来，是一件很快乐、很幸福的事情。”“代表通道”上，面对现场记者的提问，钱海军说。

从电工到电力义工

钱海军从小在农村长大。父亲是一名电工，身为党员的他，经常义务帮左邻右舍修灯、换保险丝。受父亲潜移默化的影响，1992年，钱海军也加入了电工行列。

“在服务过程中，我发现城市里有一些老房子，住在里面的老人，有些没有子女，有些子女不在身边，还有残疾人家庭，假如灯泡坏了、电路跳闸了，谁来解决？”钱海军说。

于是，他回家制作了500张名片，名片上只有两行字——“电力义工钱海军”“服务热线：137XXXX4267”。

他挨家挨户将名片发到社区老人手中，对他们说，如果有用电方面的需求，随时打电话，义务服务，不收钱。

第一次接到他的名片，有人相信，也有人不信。慢慢地，钱海军用行动说明了一切。

钱海军帮忙的范围越来越大，从修电灯到修电视机、洗衣机、电饭煲，从陪老人聊天到收拾家务剪指甲，再到半夜送急病老人住院。再忙，路再远，他也会想办法赶去。

名片上的手机号码几十年没换，24小时开机。后来，“用电有困难，就找钱海军”这句话被老人们口口相传。

从一盏灯到千户万灯

“在服务过程中，我还发现，残疾人家庭照明线路存在安全隐患，这个比例很高，接近40%。面对大量的线路改造需求，光靠我一个人的力量肯定是不够的。”于是，钱海军志愿服务中心成立，推出“千户万灯”服务。

2015年，“千户万灯”服务在慈溪正式启动。

2017年，“千户万灯”服务来到西藏日喀则仁布县。

2021年，钱海军来到四川凉山布拖县，为当地困难残疾人改造住房照明线路。

2022年，应云南省怒江傈僳族自治州泸水市政协邀请，钱海军携“千户万灯”服务入滇。

……

走千户、修万灯、暖人心。9年来，“千户万灯”服务足迹遍布祖国东西南北6个省区，把浙江“千万工程”经验推广到城市、农村和祖国边疆地区，精准解决困难群众室内用电和公共消防安全隐患，行程超过23万公里，帮助了7000多户困难百姓。

“看到亮堂堂的家，看到他们满足的笑脸，我们真的很开心。”钱海军说。

从一个人到一群人

在近距离服务孤寡老人、残疾人、留守妇女、儿童等群体的过程中，钱海军逐渐意识到：帮助这些人，解决他们的困难，光靠一个人是不行的。

于是，钱海军所在的单位开展中央企业服务模式创新，启动卓越供电服务体系暨“千户万灯”服务品牌建设，实施“钱海军式社区经理培育项目”，进一步扩大工业社区、农村社区、城市社区试点范围，助力能源低碳转型，提升公共服务水平，努力把服务做得更细致。

在钱海军的带领下，钱海军志愿服务中心多方链接街道社区、消防、学校、司法等各类公共服务平台，提供为民服务，打造“大小事不出村社、矛盾不上交”的服务模式。后来，“钱海军们”走的路越来越远，帮助的人越来越多。钱海军志愿服务中心吸引了1200名志愿者，与16家社会志愿团队联动，服务3万余次，服务时长超22万工时。

“明年，就是‘千户万灯’品牌创立十周年了。我想，我会一直拎着工具箱走在为人民服务的第一线。可能，走着，走着，我就老了。那也没关系，因为会有越来越多的人加入。”钱海军说。

“万能电工”钱海军和他的老朋友们

记者 伍慧 李睿清 徐丽敏 通讯员 唐瑾瑾 张恺

A「像他这样的人从来没有过」

2017年春天，90岁高龄、参加过抗美援朝和辽沈战役的退役老兵傅万久，在钱海军的带领下前往北京“圆梦”。

又是一年春来到，全国人大代表、国网慈溪市供电公司客户服务中心社区经理钱海军走上了全国两会“代表通道”，面对亿万观众。

挂念着钱师傅的傅万久已在电视机前早早等候，当看到钱海军登场时，傅万久忍不住脱口而出：“是钱师傅，是钱师傅！”

钱海军和傅万久老人的故事，还要从2017年春节前夕说起。那一天，钱海军来到独居老兵傅万久家里。聊到兴头上时，

老人问钱海军过年期间有什么出行打算？钱海军想也不想就说，过年前后是自己最忙碌的时候，一般都在家里“待命”。接着他问老人：“这个春节您有什么出行打算吗？”

话一出口，钱海军就后悔了——老人年纪这么大了，又是独自一人，就是有想法也很难出行啊！

这时，电视画面正好闪过天安门镜头，老人的目光忽然变得热切起来：“有生之年能够去天安门看一次升旗仪式，我就是死也没有遗憾了。”说着，老人长长叹了一口气。

听着老人的叹息，钱海军心

昨天下午2点，北京，人民大会堂中央大厅北侧。全国人大代表、国网慈溪市供电公司客户服务中心社区经理钱海军在万众瞩目下走上全国两会“代表通道”，道出了自己的心声：我会拎着工具箱，继续走在为人民服务的第一线！

与此同时，在宁波，傅万久、朱春芬、唐洁及钱海军的许多老朋友，已早早等候在屏幕前，见证钱师傅的“高光时刻”。

中暗暗拟定了一个计划。春节后上班第一天，钱海军风风火火来到办公室，将“情牵夕阳·梦圆北京”的活动计划告诉了同事们。钱海军志愿服务中心的志愿者们经过商讨，决定带傅万久等老人北上“圆梦”。

没有专项资金，大家你一千我五百地帮老人筹措路费；陪同人员不够，钱海军就把妻子拉过来做义工；没有空闲时间，大家相约一道把年假休了……

最后，踏上这次旅途的老人共有7位，分别是当年90岁的傅万久、80岁的王承林、80岁的沈成仁、77岁的朱春芬、72岁的朱元华、71岁的孙宏飞和69岁的

胡菊仙。

梦想即将实现的那一刻，也是心潮最为澎湃的一刻。

傅万久老人说，去看升旗仪式的那天早上，在钱师傅的帮助下，他戴上了珍藏几十年的抗美援朝和华北解放军军功章。

国旗下，傅万久老人保持着立正的姿势，右手抬起，行了个标准的军礼，他的眼里噙着泪，眼珠子却一动不动……

这次，看到钱海军走上了全国两会的“代表通道”，傅万久十分自豪。“钱海军给我家换电灯、照顾我、带我们去北京……像他这样的人从来没有过。”傅万久激动地说。

B「因为他，我才有了生活的底气」

一张名片，藏了10年，包已经换了好几个，名片却始终随身携带。家住慈溪的朱春芬，无论去哪，总会带着一个“宝贝”——全国人大代表、“时代楷模”钱海军的名片。

朱春芬今年84岁，而钱海军今年84岁，她与钱海军结缘，还要从10年前的一通电话说起。2014年，独居的朱奶奶想在浴室装个浴霸，以免大冬天还得去公共澡堂洗澡。这愿望看似简单，想要实现却不容易。

一来，她所居住的小区建成已久，线路老化严重；二来，她膝下无子女，不久前丈夫也离她而去。于是，找到一位技术过硬的电工师傅，成了那段时间朱奶奶

最迫切的心愿。

一次机缘巧合，朱奶奶瞧见了贴在居委会宣传栏上的名片——“电力义工钱海军”，抱着试试看的心态，朱奶奶拨通了电话。“马上到，马上修，马上好。”与电话那头的保证一起到的，还有那位个头不高、面孔方正、鼻梁上永远架着副旧眼镜的钱师傅。

在安装浴霸的过程中，钱师傅和朱奶奶聊起了天。在得知朱奶奶的家庭状况后，钱师傅的心被“蛰”了一下。“遇到过太多这样的老人了，想为他们做些什么。”这个想法一出现在钱师傅的脑海里就挥之不去。于是，在

钱师傅的组织下，“一场特殊的寻人启事”志愿活动拉开帷幕，为20位家庭困难的老人找到了结对的志愿者，而朱奶奶也是这次活动的受益者。

虽说有了志愿者，但对钱师傅来说，肩上的“担子”从未放下。2019年夏天，正在北京开会的钱师傅接到了朱奶奶的求助电话。“天气很热，我想拜托钱师傅来帮我装个空调。”得知钱师傅在北京，朱奶奶第一反应是挂电话，生怕影响钱师傅工作。但钱师傅很有耐心，鼓励朱奶奶说出需求后，一口答应下来，并在第二天就安排人带着空调上门服务。除了生活上的贴心服务，钱师

傅还时刻惦记着老人的精神需求。得知朱奶奶爱热闹，在参加完元宵春晚后，钱师傅一下飞机就赶去老人家，将春晚吉祥物送给了老人；去年杭州亚运会，成为火炬手的钱师傅在结束行程后，带着火炬前去探望老人，实现了朱奶奶成为火炬手的“梦想”……

十年光阴，钱师傅用他的耐心细心，点亮了朱奶奶心中的“灯”。如今，透过电视屏幕看到钱师傅的身影，朱奶奶激动到几度哽咽。“看到钱师傅，我特别骄傲，感觉就像是看到自家儿子似的。”朱奶奶说，“他真的是个特别好的人，因为他，我才有了生活的底气。”

C「多行一步，多帮一点」

“我们钱师傅平时话不多，不善言辞，但偶尔说上几句，言语朴素却意味深长。”这是慈溪市钱海军志愿服务中心主任兼党支部书记唐洁对钱海军的印象。

今年是唐洁和钱海军共事的第13个年头。刚和钱海军一起共事时，唐洁经常看见他在业余时间摆弄一些旧电器，旁边还放着《家用电器维修实用手册》之类的工具书。

唐洁好奇地问：“钱师傅，您学这些技能，是要开电器维修店吗？”钱海军抬头冲她一笑，继续摆弄着手里的零件，一副自得其乐的样子，随后说：“能用一技之长去帮助别人是一件很值得、很快乐的事情。”

那时的唐洁还不太明白钱海军这句话的意思，直到有一天，一位阿婆揣着一面锦旗来到他们办公室，这才解开了她心中的疑惑。

原来阿婆的老伴瘫痪多年，自己身体也不大好，老两口的衣服都要靠家里那台老式洗衣机来洗，时间久了，洗衣机就坏了。阿婆找了好多人都没有修好，就来求助钱海军。钱海军二话没说，满头大汗地忙了整整一个下午，终于让阿婆的洗衣机重新转动了起来。

“老年人念旧、节省，东西坏了舍不得换，但这些早已更新换代的‘老古董’又找不到人来维修，就会来找钱师傅。钱师傅

为了不让他们失望，自己买来工具书，学习研究这些老式家用电器的维修方法。遇上实在搞不懂的，他就拜师学艺，千方百计地帮老人解决困难。”唐洁说，这件事让她深受启发，年轻人要能换位思考。

钱海军经常说：“多行一步，多帮一点。”在他的影响下，唐洁也开始利用业余时间免费为单亲妈妈、外来务工人员等提供心理援助服务，希望自己也能像钱海军一样去温暖和帮助身边的人。

近几年，钱海军和唐洁聊得最多的就是如何酝酿更多有价值的公益项目，如何带动更多的人，培养更多的优秀志愿者，如

何让团队越来越规范和强大，帮助更多需要帮助的人。

共事13年，唐洁见证了钱海军的不同服务侧面：穿上“地电蓝”，他是为人民供好电的“电力110”；套上红马甲，他是老弱病残人士身边的“亲兄弟”“亲儿子”；带上一群“钱海军”，他是新时代服务群众的红色“聚能环”。

“钱师傅是一个不善表达但很务实的人，他走上‘代表通道’时，我替他感到紧张。没想到他说得那么好，那么接地气。”观看钱海军在“代表通道”接受集中采访的镜头后，唐洁在高兴的同时，更多是对发言内容的感同身受。

“代表通道”上的“点灯人”，展现甬城的文明温度

记者 徐丽敏

昨天下午，第十四届全国人民代表大会第二次会议第三场“代表通道”集中采访活动在北京人民大会堂举行，全国人大代表、国网慈溪市供电公司客户服务中心社区经理钱海军接受媒体采访。

“看到亮堂堂的家，看到他们满足的笑脸，我们真的很开心。”面对媒体镜头，钱海军讲述了一个关于“光”的动人故事。

365天“在岗”，24小时“开机”，从事电力服务33个年头，做公益慈善25个年头……扎根基层一线的电力工人钱海军，2022年被授予

“时代楷模”称号。钱海军不仅是宁波首位“时代楷模”，还是全国文明城市“六连冠”的参与者、见证者。

微光成炬，向光而行。在宁波，还有无数像钱海军一样的“点灯人”，他们无私地播撒着“温暖的”“很燃的”“微光”，最终汇聚成崇德向善的大爱洪流。

“支教奶奶”周秀芳，古稀之年远赴贵州、湖南支教，积极帮助山区脱贫，捐建希望小学，把爱心搬到大山深处；“挡刀女孩”崔译文，危难时刻挺身而出，以柔弱之躯直面利刃，身中8刀救了同学一命；“穿钉工匠”竺士杰，百尺高空“穿钉引线”，以敬业奉献助推企业踏上建设

“世界强港”新征程；“顺其自然”连续20年匿名捐款，累计捐款超千万元，默默无闻，大爱无声，蓄积温暖的力量，传递社会的温度……

还有那一个个惊心动魄却暖意融融的时刻：一场“鲸”动全球的生命接力，宁波人护航搁浅的抹香鲸重回大海；寒冬里的“共享药箱”，宁波人将素不相识的温暖汇成一股合力……

在宁波，好人从“个体”成为“群像”，爱心从溪流汇成江海。截至目前，全市获评全国道德模范及提名奖12人、省级道德模范24人、市级道德模范172人，中国好人120人、浙江好人358人、宁波

好人1447人。

一个个闪光的名字、一幕幕感人的画面，点亮了这座城市的道德之光，同时也在诉说着，“在宁波，看见文明中国”是900多万新老宁波人用点滴行动擦亮城市品牌。

积极构建“文明有礼宁波人、宁波好人、最美宁波人、道德模范”四级道德荣誉体系，陆续建成道德模范展示厅、宣传街、工作室，形成“道德银行”“乡村德治20条”“孝善文化节”“幸福巴士”等一批基层德治品牌……宁波正以实际行动，让道德星火遍洒四明、爱心善举蔚然成风。