

用“心”托起一方光明

——国网宁波供电公司 2013 年度履行社会责任纪事

城市兴，则电力兴；电力兴，助城市兴。

宁波电网事业的发展始终与城市经济社会的发展紧密相连，同频共振。

2013 年，是极不平凡、极不寻常的一年。冰雪、高温、台风、洪水频现三江大地，宁波电网人用坚持、坚守、坚韧、坚强的不屈姿态，在抗灾救灾中毅然走在基础设施行业的最前列，猎猎作响的党旗始终飘扬在最前方，把党和政府对灾区的关怀与温暖，通过电力导线传递给了千家万户。

2013 年，作为关系城市能源安全的国有骨干企业，国网宁波供电公司坚持主动把企业发展放到城市社会发展全局中，全面提高电网资源配置能力和安全供电能力，努力实现电力与经济、社会、生态协调发展，不断提高优质服务水平，为全面建成小康社会提供优质清洁、安全可靠的电力保障。

功崇惟志，业广惟勤。2014 年，站在新的起点，面对新的历史使命，宁波电力人将以更大的勇气和智慧、更坚定的理想和信念勇担责任，践行承诺，坚定前行。

加快推进电网建设 多项举措创下历史第一

2013 年年底，宁波供电公司发布消息：经过电力人的不懈努力，宁波电网建设创下多项历史第一。500 千伏姚江变及相配套的 8 条 220 千伏送出工程顺利投运，这是全省首个落实属地地市建设管理的 500 千伏变电站工程，在全

省范围内首次夺得国家电网变电工程安全管理流动红旗；全省首个 110 千伏地下变电站（樱花变）按期投产；全省第一条电缆隧道顶管工程（220 千伏澄浪变电电缆隧道工程）顺利贯通；优质完成 220 千伏锦堂、曲池变扩建等重点项

目，投产首座 220 千伏全智能变电站。

这个冬天，电力人用行动温暖人心：完成 10 回路冰灾受损线路改造工程，完成全省最长的 220 千伏双回路线路补强工程，成功投运省内首套移动式融冰装置，这些都为今后电网防御冰冻雨雪等恶劣天气夯实根基。

加强政企协作，市政府连续七年召开电网建设大会，与鄞州、余姚、奉化、北仑等地方政府签订战略合作框架协议；提出了“宁波电网补强工程三年行动计划”，在全省首次独立编制完成电网规划优化分析报告、电网结构分析排查报告；加快推进智能电网建设，完成了省内首个地市级智能变电站建设调试中心的投运，推广建设“三双”接线项目，全年 13 项“三双”接线改造工程均已投运；继续扩大配电网示范区和配电自动化建设，2013 年底配网示范区建成面积达到 22 平方公里，示范区内供电可靠性达到 99.9962%，达到国际先进水平。



洪灾中地下车库涉水抢修

夯实安全供电基础 1988天！电网安全运行创历史新高

围绕“安全提升年”活动主线，宁波供电公司加强安全培训，提升安全基本功。

成立了全省规模最大、设备最全的电力安全稽查大队，开展反违章集中整治专项活动；成立首支应急救援基干分队，每季度至少举行一次电网反事故演练；建成公共安全宣传教育基地，向企业从业人员和社会公众宣传供用电安全知识，提高全社会供用电安全意识。

首次发布《宁波电网运行风险

评估报告》，排查梳理典型风险源隐患和电网风险等级，成功发现了市区 110 千伏桑中桑山线外力破坏，避免了一次可能产生的城市核心区大停电；完成了长达 27 天的电网高风险高难度保供行动，确保了 500 千伏姚江变接入及 220 千伏部分送出工程，电网安全经受了前所未有的考验；集中力量开展跨“两高”输配电线路专项整治工作，积极开展杭甬高铁宁波段牵引站供电服务，并组织专人对高

铁专线线路和沿线交跨线路实施隐患排查。

建立完善的应急指挥体系，提高了各环节的协同作战能力，在抗击年初冰冻雨雪灾害、夏季极度干旱高温以及“菲特”台风等恶劣天气过程中，宁波电网人以钢铁般的意志、以高度的责任心，快速修复受损电网，将停电影响降到了最低。

截止 2013 年 12 月 31 日，宁波电网安全日累计 1988 天，创历史新高。

优质服务永无止境 用心服务地方经济发展

面对 62 年来最为严重的夏季持续高温、用电负荷居高不下的严峻形势，宁波电网人奋战保电一线，市区没有一条线路因负荷过载而拉电；在市政府有序用电新闻发布会上，宁波供电公司发出节电倡议书，并通过建设“村级便民服务站”、台区经理“驻村到户”、电力微博互动等形式，及时化解供用电矛盾，确保了迎峰度夏有序用电。

不断提升服务品质，获得“全国居民用电服务质量监管专项行动

先进企业”荣誉称号，宁波供电公司营业厅获得国网公司“百佳客户满意服务窗口”；在全省首次编制正式出版的《电力营销一线员工作业一本通》，对典型业务流程进行了标准固化。

作为经济发展先行官，宁波供电公司服务地方经济义不容辞。2013 年宁波全社会用电量达到 559.39 亿千瓦时，首次突破 550 亿大关，同比增长 8.81%；全力支持重点民生项目，从 2012 年初夏开

始，电力队伍就与南站建设并肩作战，500 天中，宁波公司为南站工程开辟“绿色通道”，特事特办，又好又快的完成了车站广场用电设施的建设；成立全省首家业扩联合服务中心，为客户提供“一条龙”服务；贯彻落实“两保户”免费用电政策，寄送 100 万份居民家庭节约用电建议书，推出电费专用信用卡，实现企业电费按揭付款。全面启动农排线路改造工作，加快推进总保、分保、户保安装工作。

科技引领绿色环保 专利授权量再现新突破

节约电能 3970 万千瓦时。

开展大量的群众性创新活动，发动广大一线干部职工参加群众性创新活动，鼓励各单位开展职工“五小”技术革新。为广大职工提供科技创新的平台，营造科技创新氛围；建立专利成果转化机制，提出专利成果转化相关实施方案，确定方案时间进度，制定各方保障协调及管控方案。

专利授权量较往年又有大幅度提升，实现高层次奖项的新突破，完成专利申请 248 项，其中发明专利 215 项，完成专利授权 200 项，其中发明专利授权 17 项；获得各类科技类成果奖励 23 项，其中“农村电网智能化关键技术研究及示范工程建设”获中国电力科学技术奖二等奖、中国机械工业科学技术奖三等奖，实现高层奖励的新突破。



全力应对 62 年来最严重高温。



奋战 500 天，电力“马达”助力南站建设



抗灾“硬汉”徐晓进（左三）候选“浙江骄傲”



农村线路改造



供电营业所人员正在向顾客介绍用电服务知识

践行企业公民责任 电力志愿服务传递正能量

作为大型国有骨干企业，宁波供电公司积极履行企业社会责任。作为企业公民，自觉接受政府、社会各界和广大电力客户的监督，努力完善自身行为，开展志愿服务活动，积极参加结对帮扶，为社会传递正能量。

严格执行中央“八项规定”，重申廉洁自律要求，严禁各类不良作风，严肃公车使用纪律，严禁公车私用和公车专用，充分运用公务用车 GPS 管控平台，对公车停放地点和行驶轨迹进行每周一次的跟踪检查，加强节前反腐倡廉教育，严禁节日公款送节礼等违纪违规行为。

持续开展月度行风巡查工作，深化行风纠建工作，连续第九年成功上线“阳光热线”，继续开展“走进电力、展示电力”活动，有效搭建了企业与社会沟通交流的平台；举办“清廉宁电”主题教育活动，全面加强廉政建设，开展了全员岗位廉政风险排查，评定风险星级，制订防控措施，汇编形成岗位廉政风险管控简明手册。

深化电力“小草”青年志愿者服务活动，组织开展新春送温暖、“3.5 学雷锋”、“12.5”国际志愿者日等各类志愿服务行动；在抗击“菲特”台风中，“小草”志愿服务队为余姚重灾区送去食品、消毒药水等救灾物资，并向受灾居民发放安全用电宣传手册。

全面开展“学习江小金，奉献在岗位”活动，广泛宣传身边的先进典型，职工钱海军获评第十三届全国职工职业道德建设先进个人、第三届宁波市道德模范、最美宁波人、“感动浙电年度人物”等荣誉称号，入选“最美浙江人”巡回报告团。钱海军共产党员服务队二十年如一日，坚守在为民解忧、服务群众第一线的先进事迹也得到浙江省委、宁波市委主要领导的批示和赞扬；职工张亚芬荣获第三届宁波慈善奖“志愿服务奖”称号，并应邀宁波市道德讲堂做报告，充分展现电力职工风采；职工徐晓进作为“最美抗洪人”群体一员，成功入围 2013 年度“浙江骄傲”。



青年志愿者为学校检查电力线路



为最大屋顶光伏电站进行设备维护