

又是一年岁末年终。走进甬上各个社区，“送温暖”无一例外地成了“旋律”。相较于以往，今年的“送温暖”有哪些新变化？哪些举动于细微处温暖了人心？对于“送温暖”还有怎样的期待？上周，记者走访了海曙、江东、江北、镇海等辖区范围内的多个社区，探寻、感受这份冬日里的温暖。

# 岁末社区送温暖： 形式灵活内容广 居民互助成风尚



新芝社区：爱心义卖助老人

记者 董小芳 通讯员 王宝娥 欧阳媛斐 沈颖 姚瑶 文/摄

## 温暖送到“心坎上”

上周一，宁波迎来了新一轮的降温。可是在西门街道永丰社区一个简陋的出租房里，暖流涌动。

住在这里的是社区的清洁工王阿姨一家。18年前，王阿姨从江西老家来到宁波，就在永丰社区当起了清洁工。从此，每天清晨5点，王阿姨的扫地声就成了居民最熟悉的节奏。

“她的勤恳负责，为我们带来了清爽的环境。送温暖，自然不能将她遗漏。”社区书记王利平告诉记者，不过对于送什么，可着实让社工们费了一番脑筋。

“送来、送油？虽说这是点心意，但是总觉得没送到‘心坎上’；送慰问金？又怕显得过于直接，伤人自尊。”社工们几经思考，忽然想到王阿姨的孙子就在附近读小学，因为全家收入微薄，平日里也舍不得购买课外读物，于是社工们购买了几本少儿读本以及一套《上下五千年》，送到了王阿姨手上。

从王阿姨的笑容里社工们知道，这份“温暖”，着实送到了心坎上。

有同样感受的，还有社区内年过90的独居老人刘阿婆。“我们排摸过，社区内还有些住户使用的是直排式燃气热水器，刘阿婆就是其中一位。”王利平说，这种热水器将燃烧后的废气直接排放到室内，很容易造成一氧化碳中毒。“保安全也是‘送温暖’，于是社区内近日针对出租房和独居老人这两个高危人群，再次展开了安全排查和劝说整改。”

看着社工们不厌其烦地上门排查劝告，刘阿婆终于接受建议，换上了电热水器。从刘阿婆及其子女的声声感谢中社工们知道，这份“温暖”，毫无疑问也送到了心坎上。

诸如此类的贴心温暖，在甬上各社区内并不鲜见。记者在采访中发现，相较于以往的米、油、棉被“三部曲”，如今“送温暖”的形式更加灵活多样。

江东丹顶鹤社区的送温暖强调“因人而异”。“我们经过多年摸索得出，每户人家致贫的原因不一样，帮扶的方式也应该不一样。”一刀切，很难真正实现扶贫帮困的目的。”社区书记黄菊芬告诉记者，笼统点说，送温暖的对象主要有三类，第一是因病致贫的，对这部分地区来说，帮困资金是最实在的；第二类是低收入生活困难的，对他们而言，米、油、棉被等这些生活日用品就最

实际；第三类是生活困难的独居老人，他们更期望的是精神上的关爱，因此陪着聊聊天，送些养生的红枣、桂圆之类的，老人就觉得很开心。

## 居民互助最贴心

2013年12月中旬，家住镇海胜利路社区的困难残疾人收到了一份特殊的礼物。来自社区“都阿姨手工坊”的热心居民亲手为他们编织了围巾、帽子、袜套、护膝等暖冬用品。

“我们手工坊有30个人，平均年龄将近70岁了。大家平时闲着喜欢做些手工活，也希望能尽自己的一份力帮助那些需要帮助的人。”负责人都阿姨介绍说，年初的时候，他们通过走访和到社区了解，排摸出了一份辖区内困难残疾人名单，于是便开始利用闲暇时间织围巾、帽子等保暖用品。

当都阿姨将这份温暖送到一位从小患小儿麻痹症的残疾人手里时，她眼眶泛红地说：“谢谢邻居们还记得我，你们送来的不仅是温暖，更是情意。”

这样居民互助的暖心事，在今年冬天的甬上社区，格外耀眼。

1月初，招宝山街道辖区的一家养老院迎来了一场精彩的文艺表演，演员们都来自街道一个民间自治组织——残疾人艺术团。

“大家都居住在这个地方，平日里邻居们和社区、街道都给了我们很多的关爱。能够为辖区内的这些困难群体送上一丝欢乐和温暖，是我们最大的心愿。”社工介绍说，如江东区住建局的爱心党员就认领了社区17户困难居民的心愿。“他们说，东西虽然不是很多，但都是精心挑选的一份心意，希望在冬天能给困难居民带去一份温暖，并表示希望以后能长期形成帮扶关系。”

宁波市智慧城管中心的城管义工们也来到了丹顶鹤社区，“结合‘微心愿’和我们实际的走访，了解到7户贫困孤寡老人的信息，于是便送来了食用油、大米等日用品。”

接过这些爱心物品，家住白鹤新村的莫阿姨百感交集。“我长期患病，老公也是卧床不起，你们给我送来这些东西，还陪我聊天，真是贴心。虽然生活条件不是太好，但非常感谢还有这么多人在关心我们。”

市智慧城管中心办公室主任何东升说：“天气虽然寒冷，但是我们的心都是温暖的，我们努力多帮助一些身边的困难群众，多给他们带去一些所需的关心。也希望这样的送温暖，能让社区的困难居民感受到来自社会实实在在的关爱。”

宁波市智慧城管中心的城管义工们也来到了丹顶鹤社区，“结合‘微心愿’和我们实际的走访，了解到7户贫困孤寡老人的信息，于是便送来了食用油、大米等日用品。”

接过这些爱心物品，家住白鹤新村的莫阿姨百感交集。“我长期患病，老公也是卧床不起，你们给我送来这些东西，还陪我聊天，真是贴心。虽然生活条件不是太好，但非常感谢还有这么多人在关心我们。”

市智慧城管中心办公室主任何东升说：“天气虽然寒冷，但是我们的心都是温暖的，我们努力多帮助一些身边的困难群众，多给他们带去一些所需的关心。也希望这样的送温暖，能让社区的困难居民感受到来自社会实实在在的关爱。”

## 社区黑板报



### “三改一拆”咨询进社区

1月1日上午，江北区“三改一拆”办、区住建局、区城管局、江北规划分局、江北国土分局等职能部门，在繁景社区国际村小区开展城乡规划法律法规宣传暨“三改一拆”政策咨询，就居民关心的问题进行了现场解答。



### 民俗活动迎新年

“大大眠床无人困，猜猜是什么？”“孔浦”、“麻线吊铜锣，打个地名？”“段塘”……原滋原味的“老底子”宁波谜语，引起了在场居民的热情参与。

1月3日下午，大闸社区举行了社区民俗迎新联欢会。会上，不止有妙趣横生的“宁波谜语”，还有石骨铁硬的“宁波老话”竞猜、背投乒乓球、你比我猜、两人三足等，热闹非凡。



### 辞旧迎新健步走

新年伊始，北岸琴森社区召集辖区居民，进行了元旦健步走活动。在社工的带领下，居民们排成方队，首先做了半个小时的健身操，随后又做了第九套广播体操。热身运动完成之后，居民开始了绕辖区范围的健步走，以健身的方式迎接新年的第一天。

据悉，这是该社区第五届元旦居民迎新健步走活动。

作为补偿金。王先生要求增加补偿金，遭到了公司拒绝。无奈，王先生向当地劳动仲裁委员会申诉，请求公司全额支付经济补偿金。

#### 鄞州区法律援助中心：

本案涉及用人单位提前解决劳动合同时，须支付一定数额经济补偿金的问题。

根据《中华人民共和国劳动合同法》第47条：“经济补偿按劳动者在本单位工作的年限，每满一年支付一个月工资的标准向劳动者支付。六个月以上不满一年的，按一年计算；不满六个月的，向劳动者支付半个月工资的经济补偿。本条所称月工资是指劳动者在劳动合同期限内或终止前十二个月的平均工资。”

本案中，王先生于2008年入职，与该公司签订了为期6年的劳动合同，后因该公司经营状况发生困难而提前解除合同，实际工作年限满3年。依据《中华人

民共和国劳动合同法》的规定，公司应当向其支付相当于3个月工资的经济补偿金，而用人单位仅象征性地支付了3000元。

具体关于计发经济补偿金的工资基准是以企业正常生产情况下，劳动者解除或终止合同前12个月的平均工资。因此，就本案而言，王先生离职前12个月月均工资为2100元，用人单位应补足其未付的经济补偿金数额3300元。

当前存在很多类似纠纷，用人单位在解除劳动合同时本应一次性全额支付经济补偿金，却未依法向劳动者支付的，由劳动行政部门责令限期支付。若逾期仍不支付，根据《中华人民共和国劳动合同法》第85条规定，可要求用人单位按应付金额50%以上、100%以下的标准向劳动者加付赔偿金。

同时，就劳动者而言，在采取法律途径时，还应全面地了解当地适用的相关法规、政策，以更好地维护自己的权利。

(董小芳 周晶晶 王雷英)

经与工会协调，该公司裁员数十人，王先生也在其列。2011年5月，公司向王先生支付了现金3000元，



这个问题有反馈了▶▶

## 服药方法有讲究 药不同服法各异

上周，网友“土鸡蛋”在178论坛求助——

“前几天在微博上看到一条内容，是讲如何吃药的，比如睡前服药是指睡前15~30分钟，饭后服用是指饭后30分钟左右等等。我自己从来没吃过。这样的说法到底靠不靠谱？小孩子服药，时间上也是这样要求吗？”

记者为此特地请教了李惠利医院药物咨询门诊的专家。专家告诉记者，药物服用方法正确与否直接决定药品的疗效，服用方法不正确使药效降低，甚至无效，掌握正确的服药方法对患者机体的保护和病情缓解都十分重要。因此，服药方法非常讲究。药品的服用时间一般有空腹、饭前、饭中、饭后、睡前等几类，应视药品而定。

首先是空腹服用的药物。空腹指饭前1小时饭后2小时，有些药物需要空腹服用。由于食物能降低胃排空速率，增加药物在胃内的停留时间，可使溶出较快或对酸不稳定的药物分解破坏增多。食物的存在可吸附水分，增加肠道内容物的黏度，妨碍药物向胃肠道壁的扩散，使药物吸收减慢和减少。需空腹服用的药物有呋喃妥因、异烟肼、利福平、对乙酰氨基酚、阿奇霉素、罗红霉素、卡托普利、尼卡地平、硝酸异山梨酯、阿替洛尔、地尔硫卓、洛美沙星、氯丙西林、阿莫西林、头孢菌素和青霉素等。

其次是饭前服用。指在饭前30分钟~60分钟。胃中不存在食物时服药，药物吸收完全，疗效迅速。建议在饭前口服的药物有：止泻药、胃黏膜保护药(如胃舒平)、促进胃动力药(如吗丁啉)、胃解痉药、降糖药(如格列本脲)、滋补药、利胆药、部分抗生素(如头孢拉定、阿莫西林)等。

还有一些是饭中服用。指用饭中服用或与第一口饭一起吃。有些降糖药要求饭中服用。因为进食能显著增加有些药物的吸收，提高其生物利用度；与食物同服还能避免药物对胃肠道的刺激；食物(尤其是脂肪饮食)可促进胆汁的分泌，其中胆酸是具有表面活性的物质，能增加难溶性(尤其是脂溶性)药物的溶解。如灰黄霉素饭后服用，低脂餐和高脂肪餐较空腹时吸收增加70%和120%。饭中服用效果较好的药品有：助消化药、抗真菌药、非甾体抗炎药(如吡罗昔康)、治疗胆结石和胆囊炎药等。

然后是饭后服用。指在饭后15分钟~30分钟内服用。一般对胃有刺激性的药物宜在饭后服用，如吲哚美辛、阿司匹林、消炎痛、奈普生等。因饭后胃里充满食物，可减轻或缓和药物对胃的刺激。

最后一种是睡前服用。指睡前15分钟~30分钟服用。建议睡前服用的药物有：泻药：如大黄、酚酞等，服后8小时~12小时见效，睡前服下，第二日上午排便，较为理想。催眠药：如水合氯醛、苯巴比妥等，为使适时入睡，可在睡前临时或提前服用。

总之，服药的时间要根据病情和药物的性质来定。尽量发挥药物的预防、治疗作用，减少不良反应为原则。不管是在饭前或饭后服药，都应有半小时至一小时的间隔，以免影响药效。

(金晓东 吕方伟)

这个问题大家这样说▶▶

## 冬天手脚生冻疮怎么办 全身做好保暖很关键

上周，网友“流浪的木星”在178互助坊发帖，寻求大家帮助。

“每当到了冬天，特别是寒冷的时候，我的手脚就会生冻疮、又红又肿又痒。会擦一些冻疮膏，但效果不是很好。想知道有什么好的、有效的方法，谢谢大家了。”

帖子一发出来，犹如一石激起千层浪，马上就有不少热心网友回帖应答。

网友“涼拌土豆丝”建议，“冬季生冻疮，可在温水中加入少量啤酒，浸泡20分钟，可马上缓解冻疮带来的痛苦。这是因为啤酒中含有丰富的维生素B1、维生素B6，有抗神经炎、皮肤炎和促进肌肉生长的功效。冬天坚持用加有啤酒的水浸泡洗脚，可防止和治疗冻疮、脚气等。”

网友“水银玻璃”则是从老一辈那里得到一个老方子，“晚用热水洗足后，取香蕉去皮，用香蕉肉擦涂皲裂处，涂擦后不要洗足，每日1~2次，数天即愈。”

还有不少网友推荐用“十滴水”外擦冻疮局部，每天6~10次，对于冻疮未溃者疗效较好；若局部皮肤破溃糜烂，可用红霉素软膏涂擦，待炎症消散后再使用十滴水。

记者为此专门请教了医院的专家，专家指出，血液循环不好是引起冻疮的一个重要因素。手、脚等末梢部位血液循环相较于其他部位来说稍差，很容易长冻疮，如果冬天穿衣服时，袜子口、袖口或鞋子太紧，容易造成血液循环不畅，导致末梢循环不良，冻疮就会“不请自来”。因此，冬天穿衣服不要太紧，手脚腕部不能被勒出红印，以能伸进一根手指为宜；长时间在户外活动时，可在手、脚、脸、耳等部位涂抹凡士林保护，时常搓搓手、跺跺脚；感到身体冷时不要喝酒，否则血管扩张，会加速身体热量散失，更容易冻伤；手脚冰冷时也不要用力烤火及热水烫。

预防冻疮首先要进行耐寒锻炼，增强人体的耐寒能力。平时坚持多用冷水洗脸、洗手和洗脚，是预防冻疮的好办法；还应坚持适当的冬季锻炼，促进血液循环，进一步增强体质，提高身体对寒冷的适应能力。

(金晓东)

这周热点问题▶▶

## 孩子之间的矛盾家长该介入么

提问网友：“我很想飞”

最近我的一个好朋友在为一件事情在发愁。整个事情叙述起来太长，简单地说，就是两个七岁男孩(其中一个是朋友孩子)因争夺一个玩伴而发生打斗，其中一个吃了亏。对方家长不服，告到学校，并且还在网络上发帖，接着发展为家长之间的战斗。最后，事态虽然平复，但家长和孩子都感到很受伤。想问一下，这种孩子间的矛盾，家长该介入么？大伙有什么好的主意和建议么？

(金晓东)

## 法律讲堂

### 解除劳动合同 公司须足额支付经济补偿金

2008年，王先生与一家公司签订了为期6年的劳动合同，入职任人事科科员。但是在2011年，公司由于种种原因出现重大亏损。当年4月，公司负责人找王先生谈话，言明因公司经营状况发生严重困难，要与之解除劳动合同，希望其谅解，并愿给予一定数额的补偿。

经与工会协调，该公司裁员数十人，王先生也在其列。2011年5月，公司向王先生支付了现金3000元，

作为补偿金。王先生要求增加补偿金，遭到了公司拒绝。无奈，王先生向当地劳动仲裁委员会申诉，请求公司全额支付经济补偿金。

#### 鄞州区法律援助中心：

本案涉及用人单位提前解决劳动合同时，须支付一定数额经济补偿金的问题。

根据《中华人民共和国劳动合同法》第47条：“经济补偿按劳动者在本单位工作的年限，每满一年支付一个月工资的标准向劳动者支付。六个月以上不满一年的，按一年计算；不满六个月的，向劳动者支付半个月工资的经济补偿。本条所称月工资是指劳动者在劳动合同期限内或终止前十二个月的平均工资。”

本案中，王先生于2008年入职，与该公司签订了为期6年的劳动合同，后因该公司经营状况发生困难而提前解除合同，实际工作年限满3年。依据《中华人