

2014年1月15日 星期三

第98期

宁波日报生活周刊部主办

责任编辑/王芳 电话/87685221 传真/87685223 电子邮箱/wf@cnnb.com.cn

帮办周刊

2014年春运大幕明日拉开

春运出行实用信息

之不完全盘点

记者 易鹤 通讯员 王冰 黄跃光

热点资讯 有哪些? 返乡路上遇到困难 该如何求助? 什么样的细节 需特别留意? 本报帮办一线 打听

再过一天, 2014年春运就正式启动了。如何才能让今年的回乡路走得顺畅? 怎样才能按时回家, 和亲人一起分享幸福团圆? 上周以来, 帮办记者分别走访了宁波市海曙区南站区域综合管理办公室、宁波公运集团、宁波栎社国际机场、宁波市气象局等部门, 并就读者朋友关心的春运热点问题进行了采访。

40天里 两千多万人次“甬进甬出”

2014年春运从1月16日开始, 到2月24日结束, 共计40天。

据测算, 我市在春运期间预计发送旅客2142万人次。其中, 公路客流1650万人次; 铁路客运382万人次; 民航68万人次。

特别需要提醒的是, 今年我市客运站调整变化较多, 新铁路宁波站、高铁庄桥站、余姚北高铁站和汽车临时南站都是第一次迎来春运考验。

春运期间, 宁波站停靠列车增加, 而宁波站枢纽总体仍处在建设期, 北广场、汽车站等配套设施无法使用, 将对周边道路造成不小压力。

铁路在图定(按列车运行图开行的)96对列车的基础上, 还将增开洛阳、贵阳、阜阳、成都等方向临客5对, 春运期间宁波站预计发送旅客155万人次, 节前高峰出现在1月27日至29日。

预售天数 调整节点要记牢

与往年不同, 2014年春运列车中, 临客的互联网、电话订票预售期最长, 为25天。如果想到代售点、车站窗口买临客预售车票, 预售期和图定列车一样, 即代售点为18天, 窗口为10天。

在公路方面, 各汽车站从1月2日起, 延长预售票天数至15天。

不过, 值得注意的是从今日起各汽车站将逐步缩短预售票天数, 1月23日起预售票天数恢复至7天(含当天), 即1月23日可售1月29日(含当天)之前车票。

同时, 前往温州、临海、金华和嘉兴、杭州、上海的旅客, 可以分别在汽车中心站和汽车南站售票大厅指定售票窗口购买回程车票, 车站免收异地售票手续费, 回程车票预售票天数与始发站预售期同步, 但上海回程票只可购买24小时以后的车票。

购票取票 了解越多越便捷

对于这几天没有买到火车票的旅客, 铁

路部门建议在三个时间点再试试。第一个时间点, 抢票后的45分钟以后。第二个时间点, 晚上10点到11点。第三个时间点, 开车前一到两天。这些时段退票较多。

不过, 铁路部门提醒, 捡漏也只是凭运气, 不是一定能买到车票。

汽车票方面, 记者从市公运集团获悉, 目前购买汽车票非常方便, 途径包括电脑、手机、代售点、车站窗口和自助售票机(仅限出售所在车站始发班车的车票)。

另外, 在舟山定海和沈家门公路客运站, 旅客同样可以买到宁波汽车南站、中心站、北站、东站、中巴南站始发的车票。

各汽车站还实现了网上购票订单统一联网。这意味着, 旅客通过电脑或手机购买车票后, 可选择最近的车站取票。

市公运集团运输业务部经理史美罗提醒: 取票时, 旅客一定要带好注册证件原件、身份证、订单号及取票密码, 到车站自助取票机或指定人工服务窗口取票。网上购票后要及通过购票网站自行核对订单信息, 确认订单成功后, 请在发车前1小时取票。

还有一点要注意的是, 根据相关文件规定, 宁波市市区各大汽车客运站的儿童半价高标准线为1.2-1.5米(含)。按照《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》规定, 每趟班车1.2米以下免票儿童数不得超过该车核定载客人数的10%。例如, 一辆客车核载是30人, 那么免票儿童数量只能是3个, 超出的免票儿童将无法乘车(属超载行为)。

乘坐飞机 五大细节莫大意

坐飞机要注意的细节有不少。宁波栎社国际机场安全质量部副部长单建平介绍, 归纳起来大概有5个方面: 携带好有效乘机证件、注意行李的重量和尺寸、不要携带违禁物品、携带锂电池要符合规定、不随便帮他人捎带物品。

单建平说, 根据新修订的《中华人民共和国居民身份证法》, 机场已不再接受第一代身份证作为有效乘机证件。未办理好第二代居民身份证的旅客, 可至户籍地派出所办理临时身份证, 或到机场派出所办理临时乘机证明。

另外, 春运出行高峰期, 旅客携带锂电池乘机要谨慎。废旧、维修及有质量问题的锂电池禁止携带; 含有锂电池的个人使用的日用电子设备, 请关闭电源并应放于手提行李中携带, 备用电池做好绝缘处理, 手提

或随身携带并禁止托运; 携带数量应以乘客出行方便所需的合理数量为准。

若携带的电子设备锂电池功率大于100Wh 不大于160Wh, 请提前向航空公司申请, 或向机场值机柜台申报。在满足安全条件和做好防护措施的前提下经允许才可携带, 备用的锂电池不得超过两块, 禁止托运。超过160Wh的锂电池切勿携带。

如果旅客持电子客票, 且没有需要托运的行李, 可前往自助值机柜台办理乘机手续。自助值机系统的办理时间与人工办理时间相同, 办理截止时间为航班实际起飞前30分钟(国内航班)或40分钟(国际航班)。

自驾出行 关注天气与路况

今年春运期间, 浙江可能雨雪雾霾频繁。1月9日, 2014年浙江春运工作情况通报会传出一个不太好的消息。

据省气象部门初步预测, 春运期间是我省一年中最冷时段, 大雪、冰冻、冷空气、大风发生较频繁, 同时雾霾天气也较往年偏多。

降水量全省大部略偏少, 浙西南部分地区略偏多, 以过程性雨雪天气为主。

气温接近常年略偏高, 但变化幅度大; 极端最低气温浙北山区-6到-8℃, 浙北大部-3到-5℃, 有阶段性较严重低温冰冻。

冷空气影响较频繁, 预计春运期间共有5次中等以上强度的冷空气过程将影响我省, 强度总体接近常年。

宁波天气怎么样? 记者致电宁波市气象局, 得到的答复是还得再等等看。“一般天气预报只有7天, 比较准确的是3天内的预报。春运期间, 需要出行的市民朋友请密切关注气象部门的最新预报, 及时安排好各自的旅程。”市气象局相关负责人说。

春运期间, 宁波哪些路段可能发生交通事故和拥堵? 交警部门也做了相关梳理: 宁波市六区的“问题点”主要在海曙区通途路高塘花园口、联丰路与机场路地面交叉口、柳汀街市妇儿医院前; 江东区百丈东路华光城南门道口; 江北区江北连接线二期、319省道12KM-13KM; 329国道中官路口附近、宁慈公路北外环路路口; 鄞州区宝幢线东吴镇小白村段、214省道(甬临线)石碶街道轻纺城段、329国道五乡段、214省道(甬临线)石碶街道横涨村段; 镇海区雄镇路甬甬东路口; 北仑区329线大塔路路口、沿海中线21KM+600M路口。

除此以外, 奉化市甬临线29KM至43KM+100M; 象山县象山南快速通道史梁

山进城隧道、沿海南线大金山隧道; 慈溪市余慈连接线慈溪境内杨梅大道以西路段、329国道龙山同步带厂附近路段、国道掌起高速互通区路段、国道掌起镇东路口、中横线附海工业区道口; 余姚市余慈连接线7KM+900M、61省道九垒山路口、临山镇迎凤路与凤栖路路口、姚北大道15KM+300M(黄家埠市场路口), 这些路段也是“问题点”, 请过往车辆注意安全。

安全回家 学会防范最重要

春运期间, 返乡旅客剧增, 也是一些违法犯罪人员集中作案的高峰期。

南站综管办一直在针对性地开展预防工作, 有效遏制了一些违法犯罪行为的发生, 但在密集公共场所遇窃、乘坐公车时被骗等现象还是防不胜防。为此, 在警方打击犯罪的同时, 市民提高防范意识、掌握一些防范方法就显得尤为重要。

南站综管办主任陈辉介绍说, 市民在出入车站时, 不要挤成一团, 因为扒手最爱在拥挤时趁乱下手。当排队出入站时, 如果发现有人故意推挤或是时时不时贴靠, 一定要提高警惕, 捂好包, 主动让路, 让对方站在前面。裤子兜和外侧衣兜是扒手最容易得手的地方, 大家最好不要把贵重物品放在这两个区域。外出时, 车票、整钱、零钱分开放, 不要随身带太多现金。睡觉时, 贵重物品不要拿在手上, 可选择靠窗座位, 贴墙放, 或与同行旅客轮流休息。发现被盗, 第一时间向警察求助。

“还有一点需要特别强调, 无论是坐火车、长途客车, 还是出租车, 遇到拉客应果断拒绝并快速离开, 如果对对方纠缠不休, 及时向执法人员举报。”



客服电话: 12306

汽车南站临时站: 主要为通往上海、杭州等方向的高速班车及通往大市范围内的快客。车站地址: 宁波市海曙区鄞奉路535号。服务电话: 87091212(5:50-19:20)、87133561(5:30-19:00)。售票时间: 5:30-20:00

宁波汽车中心站: 发往除上海、北京以外的所有跨省班车及省内的衢州、丽水、金华和绍兴(新昌、嵊州)班车。车站地址: 宁波海曙区通达路181号。售票时间: 5:40-19:20。服务电话: 87091212(5:50-19:20)、87091120(6:15-16:30)

宁波中巴南站: 主要通往奉化、宁海、象山等县(市)区和舟山方向。车站地址: 宁波海曙区马园路348号。售票时间: 7:00-17:00(舟山: 5:45-19:55)。服务电话: 87157771(7:00-16:30)

宁波汽车北站: 主要通往慈溪、余姚等各县(市)区, 舟山(定海、沈家门、虾峙、岱山)等方向。车站地址: 宁波江北区车站路100号。售票时间: 5:10-20:00。服务电话: 87355321(5:30-17:30)

宁波汽车东站: 主要通往六横、丹城、石浦、莛湖、黄贤、龙屿、蒲门、白杜、松岙、裘村等方向。地址: 宁波江东区宁穿路707号。售票时间: 5:45-18:15。服务电话: 87924570(6:00-17:15)

栎社国际机场: 81899000 阳光服务微信号: sunshineservice

的旅客, 如无托运行李, 可在航班起飞前两小时私信新浪微博“飞常主播”, 提供航班号、目的地、电话、姓名、身份证。机场提前帮助旅客办理登机牌及选座服务。旅客只需在航班起飞前40分钟到候机楼14号值机柜台领取登机牌即可。

如果春运期间, 旅客要去热带地区旅游, 冬季带着不方便, 机场推出了寄存服务。到达机场后, 旅客可以直接到问询柜台办理冬季寄存手续, 服务人员会根据旅客提供的回程航班信息, 届时将衣物送至机舱口。

海南、昆明等航班接机人员, 安检护卫分公司允许其携带的御寒衣物经过X光机检查后传递给到达旅客。

另外, 候机楼商务中心柜台将延长行李寄存时间, 对有需要的旅客提供行李寄存过夜服务。

据悉, 春运期间, 携带12周岁以下儿童的旅客和“无成人陪伴儿童”, 可以凭登机牌到机场“阳光休闲区”享受免费饮料、书籍、玩具的服务。老、弱、病、残、孕及首次乘机的旅客可得到阳光爱心服务, 机场服务人员将陪同他们到春运特色专柜办理值机手续, 并通过安检绿色通道送至登机口, 登机口服务员则提供优先登机服务。

【春运热线】

新铁路宁波站 订票电话: 95105105

(易鹤 整理)



星星之火 温暖你我

——记宁海萤火虫在线志愿者服务队

记者 王芳

这几天, 由宁海萤火虫在线志愿者服务队和宁海爱心同盟等几家公益组织发起的“为孤寡老人送年货拜年”系列活动, 正在有条不紊地推进中。受助的困难孤寡老人共有66位, 主要分布在宁海的桑洲、王爱、越溪、一市、胡陈、马岙等偏僻乡村。这66位孤寡老人的详细资料, 是近两年宁海“萤火虫”志愿者通过挨家挨户上门走访获得的。

今年, 志愿者们为老人准备的年货品种接近20种, 每一种年货, 都有各自的认捐人。前几天, 志愿者们已将棉被、大米、食用油等物品先期送到66位孤寡老人家中。这个月的18号, 他们还将分头赶赴马岙、桑洲、越溪等地, 为当地的孤寡老人集中操办几桌丰盛的团圆饭。当天, 他们会将第二批年货送到老人们家中, 并为他们掸尘做卫生, 让老人们干干净净、热热闹闹地迎接新年的到来。

尊老、爱老、敬老, 是宁海萤火虫在线志愿者服务队成立7年多来长期坚持的。据服务队负责人任永娣介绍, 宁海的16家敬老院, “萤火虫”志愿者已经全部走遍了, 而且越是偏远的乡镇敬老院, 他们去的次数越多。他们为老人们送去的是, 洗头、理发、剪指(趾)甲、剃胡子和按摩等实实在在的服务。

志愿者们都接受过急救培训, 有一次碰到一位老人, 因为脑中风大小便失禁, 4位志愿者分别托住老人的头、背、臀部和脚, 把老人抬起来再擦洗干净。有些老人, 因为长时间没有洗头, 头发都打了结, 志愿者们帮助梳理, 再清洗干净。每当这时, 老人们的眼睛都会泛红。

至于那些散居在乡间的孤寡老人, “萤火虫”志愿者通过走访, 为每位老人建立档案, 以便开展对应的帮扶。目前, “萤火虫”志愿者造册登记的孤寡老人已有100余名。

此外, “萤火虫”志愿者也将关注的目光投向宁海培智学校的特殊儿童。第一次去学校, 有些孩子很排斥他们, 还有个别孩子抬手就打。现在, 看到志愿者们进去, 孩子们会很开心地扑上来, 并能和志愿者们一起互动。对于这些特殊儿童来说, 能每月定期和叔叔阿姨们开展互动, 对他们的康复是非常有利的。

“萤火虫”志愿者的“领头羊”任永娣今年49岁, 投入志愿服务已经整整十年了。2003年, 她成为了一名无偿献血志愿者。从那时起, 她感受到了做志愿者的快乐, 开始在网络上发帖, 不定期地召集志愿活动。2006年, 宁海萤火虫在线志愿者QQ群成立。目前, “萤火虫”志愿者的人数已经达到了231人。

群里有位志愿者名叫王巧春, 之前开过理发店, 现在许多“萤火虫”志愿者所掌握的理发技术, 就是她传授的。王巧春的最大愿望就是加入中国共产党, 这样的优秀志愿者, 在萤火虫在线志愿者群里还有好几个。志愿者赖安斌视力残疾, 以经营按摩店为生, 每次敬老活动, 他都会放下手中的活计积极参加。志愿者金丹丹是一名青年党员, 在宁海实验小学旁边开了一家文具店, 寒暑假和双休日, 学校放假, 她也顺势把店门开了, 把腾出的时间投入到公益服务中。

这些年, 萤火虫在线志愿者服务队每年都要组织40多次志愿服务。2013年, 这个公益组织荣获第三届宁波慈善奖志愿服务奖。



今日导读

今年3月底完成社区创建项目清理 宁波社区减负打出“组合拳”

公共场所禁烟再给力些