

# 实体书店 如何度过行业寒冬?

本报记者 陈朝霞

## 记者观察

### 提要

由于阅读方式转向数字化和网络书店低价销售的冲击,加上经营成本居高不下,如今实体书店面临多重夹击,举步维艰。实体书店今后何去何从?记者观察认为,实体书店要度过行业寒冬,政策上应以免税、资助、贴息、奖励等多种方式加以扶持。同时,书店必须对原有的经营方式进行改革,了解读者在互联网时代下的消费需求,努力寻求符合市场规律的经营之道。

### 实体书店举步维艰

随着时代发展,人们的阅读方式发生了很大变化。通过电脑、手机、平板等实现的网络数字化阅读已经悄无声息地进入人们的生活。数字化阅读风行的同时,是传统纸质阅读的日渐式微。2013年“第十次全国国民阅读调查”显示,我国国民综合阅读率为76.3%,比2011年下降了1.3个百分点,人均纸质图书阅读量仅为4.39本,远低于欧洲、日本、韩国;相比之下,电子阅读量上明显,增幅达65.5%。

不仅是阅读,就连买书,人们也越来越喜欢到网上。网上购书能享受送货上门服务,且价格低,搜索方便,还受时间地域的限制。网上书店的低价冲击和疯狂扩张,严重挤压了实体书店的市场份额。

对此,宁波新世界图书公司经理蒋蔚深有感触:“价格竞争是实体书店面临的重大问题,有些网络书店图书的售价甚至低于进价。面对恶性竞争,实体书店的命运可想而知。”宁波新世界书店曾经在省内开有30多家门店,现在只剩市内3家,营业收入从2011年的1000多万元锐减至2013年的200多万元。

宁波市出版物市场年检数据表明,民营书店经营状况不容乐观,中小型民营书店数量正以每年超过10%的比例减少。

实体书店举步维艰,要求政策支持的支持的呼声日益强烈。

### 宣传文化

#### 《关于延续宣传文化增值服务和营业税优惠政策的通知》

- 2017年底以前,对宣传文化事业增值服务和营业税优惠政策适当调整并延续。
- 自2013年1月1日起至2017年12月31日,对专为少年儿童出版发行的报纸和期刊、中小学学生课本、老年大学出版发行的报纸和期刊、少数民族文字出版物、盲文图书和盲文期刊等十类出版物,在出版环节执行增值税100%先征后退的政策。
- 对少数民族文字出版物的印刷或制作业务,列入通知附件的西藏自治区印刷企业的印刷业务,执行增值税100%先征后退的政策。
- 图书批发、零售环节,免征增值税。
- 对彩票单位的门票收入,以及其(含各级市、区、县)及以上彩票部门和彩票协办的彩票活动的门票收入,免征营业税。
- 对境外单位向境内科普单位转让科普影视作品版权取得的收入,免征营业税。

## 新闻链接

### 免税政策 能免多少税

实体书店的增值税在13%上下。如果书店卖出一本书,售价100元,进价6折,毛利(增值部分)是40元,按照以往政策,需要缴纳增值税13%,也就是5.2元左右。对于销售额较大的连锁书店来说,这是一笔不小的开支。

### 书店改革刻不容缓

呼吁国家和社会的支持,不是说实体书店自己就可以坐等。观察宁波几家转型较为成功的书店,不难发现,实体书店要在网络时代获得生存和发展,必须进行创新和改革,要努力寻求符合市场规则的经营之道。比如,实体书店自身的战略和布局要调整,应向专业化、特色化发展,由单纯的销售功能向销售、服务功能兼具转变。

奉化三味书店2012年营业额为530万元,而2013年营业额达到600万元,在整个行业普遍不景气的大环境中逆势而上。书店经理卓智慧表示,政府的扶持并不能保证实体书店复苏,书店还需练好基本功,开展创意复合经营,延伸产业链。“除了教辅、人文社科等书籍外,我们推出公益讲堂,不断扩大经营范围,拓展文化用品销售,创造出新的增长点。”

宁波新世界书店则开始尝试网上网下互动销售模式。“今年将和宁波城市之光书店合作新开一家书店,读者凭会员卡购买图书,网上网下图书价格一致,同时增加书店内冰淇淋等甜点饮料的销售,以良好的购书环境吸引读者。”公司经理蒋蔚介绍。

原本从事纯人文类图书销售的宁波枫林晚书店开始增加精品、普及类图书销售,并尝试运用微博、微信销售平台,还邀请名家举行讲座,聚集了人气,带动了销售。

而在网上成功转型的要数宁波老约翰绘本馆了,绘本馆独辟蹊径,在全国首家提供“网上租绘本、免费送上门”服务,以互联网为平台,开创绘本阅读新模式。目前,老约翰绘本馆除了在宁波有10家加盟站外,还在全国20多个省份有160多家加盟站,最远的加盟站开到了新疆乌鲁木齐。

### 政策支持还需扩面

财政部近日发布了《关于延续宣传文化增值服务和营业税优惠政策的通知》(以下简称《通知》),决定自今年1月1日起至2017年12月31日,免征图书批发、零售环节增值税,并将过去只有新华书店享受的税收优惠扩大到全行业的实体书店。

免税政策何时落地宁波?记者采访了宁波市文化部门相关负责人,该负责人表示,这一

政策在宁波落实有个时间差,但相信很快会有具体实施细则出台。

宁波市书刊业发行协会秘书长谢军华认为,除了网络书店的冲击、多媒体阅读习惯的形成外,房租、劳动力等经营成本大幅增加、税收开支大是实体书店遭遇的主要困难。“利好政策减轻了实体书店的一大负担,降低了经营成本,为实体书店轻装上阵扩大再生产提供了便利。”

不过,也有业内人士认为,仅仅一项税收减免政策很难从根本上扭转实体书店面临的“寒冬”窘境。

宁波枫林晚书店经理郑宏伟坦言:“这个好消息,对我们是有利的,但影响有限,无法改变实体书店式微的趋势。实体书店要生存和发展,还期待更多政策支持。”

市政协委员、市文联研究室主任赵柏田一直关注我市民营书业的生存困境,他在调研后,于去年提交了“政府需要大力扶持图书出版等行业”提案。赵柏田认为,宁波政策支持的对象以年主营收入1000万元为底线,门槛很高,而且必须是法人单位,这对大量个体书店来说,实际上是不公平竞争。因此,需要降低门槛,将扶持面扩大到包括个体小书店在内的整个行业。

## 既能淘便宜年货 又能品浓浓年味 今年春节年货展有逛头

本报讯(记者张伟 通讯员王鹏云)记者从市政府昨天举办的新闻发布会上获悉,一年一度的宁波市春节年货展销会将于1月19日至26日在宁波国际会展中心举行,共设展位600个,参展面积达1.5万平方米。今年展销会期间还将举办民俗表演、本地美食联展等活动,让市民在浓浓年味中购买年货。

本届年货展期间,我市主要菜篮子商品基地将组织水产、蔬菜、肉品、水果、干货等年货参展。组委会还与宁波保税区、宁波港务局合作,组织部分进口商品参展,目前已有20多个国家的参展商报名,市民熟悉的格陵兰比目鱼、阿根廷红虾、西班牙初榨橄榄油、比利时啤梨等近千款进口食品将集中亮相。

部分菜篮子商品将以平价供应市场。宁波莱盛的鲜牛肉、宁波港龙的冰鲜牛肉每公斤分别比市场价低2元、3元;宁波方兴公司、北仑食品公司的猪肉将低于市场价10%出售;东钱湖、咸祥水库、凤山水库的优质淡水鱼的价格将低于市场价15%,蔬菜批发市场、繁菜、志海和绿色城堡等菜篮子基地的蔬菜基本以批发价供应。此外,今日起先期开幕的宁波市春节网上年货展(www.86LZH.com)将投放上百款、近万件特价年货上线。

为了增添逛年货的乐趣,组委会组织了丰富的民俗活动。一是与南塘老街合作,邀请张星记、五丰堂、梅龙镇等本地美食店现场制作,并进行民俗表演;二是邀请冯恒大、王永顺、赵大有等宁波各大“老字号”现场参展。

据介绍,本届年货展组委会将在1月19日、20日安排爱心年货发放活动,向老三区建档困难职工、部分退休劳模发放1800份年货。

## 优质医疗资源延伸到大榭

### 浙大一院北仑分院对大榭开发区医院全面行使经营管理权

本报讯(记者蒋伟宁 北仑记者站袁佳翊)为了让居住在海岛的群众享受到更加便捷、优质的卫生服务,北仑的优质医疗资源正在向大榭延伸。近日,浙大一院北仑分院大榭院区签约揭牌仪式在大榭开发区管委会举行,这意味着在不改变医院所有权的前提下,由浙大一院北仑分院对大榭开发区医院全面行使经营管理权。

据了解,大榭开发区医院经过十余年的发展,目前已成为服务大榭当地医疗卫生、预防保健、社区卫生的核心力量。但近年来由于医疗资源有限、地域环境不便等条件制约,医院面临着医疗服务质量和水平亟待提升、卫生人才队伍建设相对滞后等问题。

“托管”合作后,浙大一院北仑分院拥有大榭院区副院长及以上行政领导的任免权,并将按比例选派主治医师及以上职称的医疗专家到大榭院区工作,其中副主任医师及以上专家比例不少于50%,确保每个科室(重点临床科室)有一名或以上浙大一院北仑分院委派的专家。

大榭开发区社会发展保障局局长褚吉祥表示,借托管合作的契机,医院将吸纳全新的管理理念、科学的管理手段和前沿的医学科技成果,全面提升大榭院区的医疗服务水平和能力。

## 练舞房涌动阳刚气



昨天上午,鄞州区吉林职业高级中学学前教育专业的男同学正在备战期末考试。针对男幼师紧缺的状况,吉林职高在男幼师教育方面不断创新,根据每位男生特点量身打造优势特长。目前,该校已向社会输送男幼师超过40名。(徐能 麻万掌 周莺 摄)

## 杨汉耕同志逝世

本报讯 原镇海县协作办副主任、离休干部杨汉耕同志(原行政17级,享受处级政治、生活待遇),因病医治无效,于2013年11月30日逝世,享年88岁。杨汉耕同志,男,1925年7月生,浙江慈溪人,1945年3月加入中国共产党,同时参加革命。先后任慈溪龙山镇工作队、民运工作人员、龙山粮库负责人、龙山区窑湖乡乡长;镇海万善乡县委工作队员、大榭土改队小组长;大榭区副区长,县委副书记,柴桥区副区长、区长;县供销社副主任,县商业局、供销社副局长;紫石乡党委书记,县供销社科长;县土产公司经理部副经理,县食品公司副经理,县蔬菜公司书记、经理;县水产局局长兼水产公司经理,县协作办副主任。1984年9月离休。

## 房屋交付公告

尊敬的半岛·康桥公寓业主: 我公司开发的半岛·康桥公寓项目已通过竣工验收并已于2013年12月27日取得《房屋建筑工程竣工验收备案证明书》,具备了合同约定的交房条件。我司已通知各业主于2013年12月30日至2013年12月31日进行集中交付。请尚未办理交房手续的各业主根据《交付通知书》约定的流程携带相关资料、证件及费用,到半岛·康桥公寓销售中心办理入住手续,特此公告。 未尽事宜,请垂询半岛·康桥公寓销售中心,垂询电话0574-59122222。 恭祝迁居吉祥,万事如意! 特此公告 宁波石浦半岛置业有限公司 2014年1月15日

## 甬城进行时

### #您播报#

@bxxiang:江北文化宫旁桥洞下的人行道和湾头大桥边的公交专用道上,每天早高峰时段全是私家车,此现象已持续一个多月。

@黑猫小瑾:1月14日晚,我在天一广场逛街时再次遇到曾开过我包的扒手。此人身高约一米七,偏瘦,黄色短发。年关将至,请小伙伴们保管好自己的财物。

### #每日读报#

《2013年全市道路交通事故报告发布》——去年全市机动车保有量持续上升,而道路交通事故死亡人数略有下降。值得注意的是,因电动自行车事故而死亡的人数继续增加。(宁波日报1月15日A3版)

@傲霜花oO:会不会有一天,不允许骑电动车了呢?

@andy于海:爱惜生命,远离逆向行驶、违法倒车等不文明交通行为。

《春节燃放烟花爆竹划定“红蓝线”》——1月28日至2月15日期间,限制区域允许经营、燃放烟花爆竹,其他时间禁止。慈城古县城、栎社机场、各文物保护单位等区域将禁燃禁售。(宁波日报1月15日A2版)

@刚好1米的距离:禁止销售、燃放烟花爆竹,缓解空气污染,支持!

### #宁波微影#

@张泽瑞521:十五月亮圆,回家的人应该和亲人团聚了吧。



### #微生活#

@宁波日报:【最不健康的活法】①长时间对着电脑;②晚上十一时以后睡觉;③不能保证睡眠时间;④极度缺乏体育锻炼;⑤有病不就医;⑥吃饭口味偏重,特别喜食咸的和辣的;⑦不饿不吃,不困不睡,不累不息;⑧与家人缺少交流;⑨长时间用手机打电话;⑩三餐饮食无规律。(记者 王博 王珏)

## 志愿者“抱团”迎春运 昨起正式上岗提供三大类服务



浙江工商职业技术学院的志愿者在向旅客介绍公交换乘线路。(丁安 张旦旦 摄)

## 铁路宁波站招募社会志愿者

本报讯(记者黄合 海曙记者站毛一波)又到一年春运时,成千上万的游子即将踏上回家路。为了让他们顺利返乡,即日起,海曙区文明办联合81890志愿服务中心发起倡议,招募铁路宁波站春运社会志愿者,用爱温暖回家路。

据悉,自去年12月28日以来,平均每天有300名身着蓝色制服的志愿者在铁路宁波站为来往旅客指路,助力铁路宁波站有序运行。

“我们希望更多的社会志愿者加入,让志愿服务成为展示宁波形象的风景区。”

## 交警盘点春运高速易堵易发事故路段

本报讯(记者周琼 通讯员鄞力)1月16日,今年的春运正式启动。高速交警告诉记者,随着春运开始,高速公路上的车流量将会稳步增长,节前更是会有一波车流高峰。部分路段比较容易拥堵和发生事故,在驾车途经这些路段时,司机尤其要小心。

根据交警盘点,我市辖区高速公路的易堵路段主要有:G15沈海高速杭州湾跨海大桥海中平台附近及南北航道桥、庵东出口附近、姜山北枢纽、宁海出口附近、石子山与长溪岭两座隧道附近;G92杭甬高速的余姚出口附近;G1512甬金高速的大庙山隧道和两头坞隧道附近;S19甬台温复线高速象山和象山北出口附近。

交警同时告诉记者,一些路段事故多发,司机经过尤其要避免各种坏习惯。G1501宁波绕城高速宁波西互通(转甬金)、姜山北互通(转甬台温)、云龙互通(转甬台温复线),经常有司机因找不着路而急刹车或停车看路牌,容易引发事故。

G15沈海高速甬台温段单向两车道,流量集中时期,在姜山收费站至宁波北收费站路段易发生事故。

走S19甬台温复线的主要是前往象山车辆,因此在象山港大桥、角洞吞隧道附近两处车流集中点事故多发。

G1512甬金高速段,容易出现事故的路段在大庙山和两头坞隧道附近。

G92杭甬高速各类中短途自驾车辆较多,出行时间也比较集中,特别是嘉绍大桥开通后,部分车主会选择走杭甬线以避开杭州湾跨海大桥的大流量,因此路面车流量也会比较大,行车时要注意控制车速,保持距离。

## 公交专线车进高校



昨天中午,宁波工程学院校门口,一批批手持旅行箱的大学生,正有序登上“大学生寒假公交专线”。15日和16日两天,公交总公司在该高校临时开通到铁路宁波站和汽车中心站的班次,安排了两辆公交车,方便学生寒假返乡。(胡建华 毛敏尔 潘立娟 摄)