

2013年，金融创新促转型发展之风劲吹

核心提示

刚刚过去的2013年，面对错综复杂的经济形势，全市金融系统始终与宁波发展同呼吸、共命运，金融业支持实体经济的步伐继续加快，谋求与经济社会共同创新发展。这一年，人民银行宁波市中心支行在全市金融系统组织实施“金融支持创新驱动加快经济转型发展三年行动计划”，大力推进“金火炬”、“金钥匙”、“金手指”三大工程，有力地支持了科技创新发展、现代产业体系培育完善、城乡一体创业富民。

全市金融机构围绕金融支持经济转型升级这一主题，纷纷推出改革创新举措，有效满足资金需求，创新产品层出不穷，民生服务亮点频现，普惠金融遍地开花，有力支持了地方经济社会的科学发展。截至2013年末，全市本外币贷款余额13314.0亿元，同比增长11.3%，比年初增长1326.5亿元，贷款增量连续11个月居全省首位。

2014年是全面贯彻落实党的十八大和十八届二中、三中全会精神的重要一年，也是完成“十二五”规划目标任务的关键一年。宁波金融业将把思想和行动统一到中央的决策部署上来，结合市委、市政府推进“双驱动四治理”的工作部署，以改革创新为动力，以优化服务为宗旨，以服务实体为目标，不断提升金融对经济“转型升级版”的支持力度，促进宁波经济社会持续健康发展。



金融业成为支持实体经济转型升级的主力军。图为工行支持建设的宁波港集团公司码头。(沈颖俊 摄)

工商银行

加快转型，积极调整业务结构

2013年以来，工行宁波市分行按照金融服务实体经济的本质要求，以加快转型为主线、以调整优化结构为主攻方向，扎实推进各项工作，发挥了国有大行在服务地方经济转型和产业结构调整中的金融主渠道作用。

为进一步贯彻落实金融支持创新驱动的发展战略，切实强化金融在经济转型发展中的支撑作用，该行结合自身经营转型和结构调整方向，制定了细化的实施方案，举办了以“支持先进制造业和战略性新兴产业创新发展”为主题的金秋系列活动，承办了“助力转型 金融先行——金融支持先进制造业发展推介会”，与雅戈尔集团、奥克斯集团等企业签订了总规模达100亿元战略合作协议，为60多家制造业代表送去多种债务融资工具，为宁波经济发展提供更有力的金融支持。

去年，面对资金紧张、银行经

营风险增加的形势，宁波工行在保持信贷总量合理增长和均衡投放的同时，主动掌控贷款增量结构，实行信贷规模优先配置。首先支持重点续建项目和中小企业发展，满足实体经济有效融资需求。截至年末，该行信贷投放保持同业领先，本外币各项贷款余额1746.32亿元，增幅8.5%。其中公司贷款较年初新增160.27亿元，增量相当于2011和2012两年之和，公司贷款增量和余额均居同业四大行之首。

面对当前实体经济需求多元化和金融供给多样化新形势，该行主动谋求发展转型，大力创新融资业务，推进多元融资渠道和融资模式。2013年以股权或债权的融资模式为基础建设、城镇化建设、新能源及先进制造业企业累计安排融资超过30亿元，在提高金融创新支持实体经济方面做出了有益的尝试。在股权融资方

面，完成首笔2.5亿元PE主理银行投资工作；在结构化融资方面，办理融资租赁收益权业务4.1亿元，股票收益权信托融资业务3.5亿元；通过与工银瑞投合作开展了基金资产管理计划；推荐总行信用债券投资3亿元；发放并购贷款3.05亿元；完成信贷资产证券化2.8亿元；交易所委托债权业务6.5亿元等。在债务融资工具承销方面也有新的突破，作为主承销商完成了18亿元中票和20亿元短融的注册工作，并择机进行发行。

新的一年，工行宁波市分行将认真落实市委市政府“双驱动、四治理”决策部署，继续落实金融支持创新驱动、加快经济转型发展各项工作要求，坚定信心、主动应对、承担责任、争当表率，为宁波市经济转型升级、和谐社会构建作出更大的贡献。

农业银行

优化结构，全面服务实体经济

去年以来，农行宁波市分行把支持小微、服务“三农”作为全行深化经营转型、优化信贷结构的重要抓手，积极探索破解小微企业融资难题，充分发挥大型国有银行金融服务“三农”主渠道作用。截至2013年末，全行本外币各项贷款余额1349.9亿元，其中小微企业贷款284.4亿元，比年初增加39.7亿元；县域贷款余额580.2亿元，比年初增加44.2亿元；涉农贷款余额527亿元，比年初增加64.8亿元。

针对小微企业和农户融资难问题，该行积极创新金融产品，在政策许可范围内探索、创新担保方式。相继推出“集客贷”、“小企业简式贷”、“城乡小额贷款保证保险贷款”等一批适合小微企业的贷款产品，确保小微客户“进得来”、“贷得到”、“贷得快”。推出“金益农”等102个县域和“三农”业务产品，如渔船抵押贷款、林

权抵押贷款等。截至2013年末，“集客贷”业务已累计发放贷款近40亿元，渔船抵押贷款余额3651万元，林权抵押贷款达4.2亿元，城乡小额贷款余额3.64亿元，解决了一大批小微企业的融资难题。

在支持农村产业化发展方面，该行相继出台支持现代农业发展指导意见，扶持宁波市优势农业主导产业，着力推进龙头企业规模化、集团化和国际化发展。同时充分发挥财政贴息资金优势，服务现代化农业核心客户重点项目。三年累计核定财政贴息项目18个，核定贴息贷款金额4.3亿元。截至2013年末，全市与该行有合作关系的市级(含)以上农业产业化龙头企业共有111家，贷款余额36.2亿元，较年初增加2.9亿元。该行还依托农村特色产业、龙头企业、专业合作社，支持农村产业链发展，对农户在生产加工、物流储存和销售等各

个环节提供综合金融服务。为支持城镇化建设，该行创新信贷产品，进一步完善“农房两改”贷款办法，支持县城城镇化和新农村建设重点项目，以及城镇居民消费升级项目。重点支持杭州湾新区“海洋家园”农村住房集中改建等项目。全年，“农房两改”专项贷款累计授信31个项目，授信金额45.43亿元，贷款余额26.01亿元，比年初增加10.04亿元；积极支持城市及农村基础设施建设，全行轨道交通、城镇道路、文化广场、围海造地等项目贷款余额达到86亿元。

下一步，农行宁波市分行将贯彻落实中央经济工作会议和中央城镇化工作会议精神，进一步做实小微企业金融服务、全面提升“三农”金融服务，为宁波经济转型发展、加快城镇化建设提供更全面更优质更高效的金融支持。

中国银行

大力创新，提升民生服务水平

2013年，中国银行宁波市分行认真实施“金融支持创新驱动加快经济转型发展三年行动计划”，结合宁波智慧城市创建，积极履行社会责任，突出服务民生重点，着力金融创新，丰富产品和服务渠道，为区域经济金融持续发展作出应有贡献。

该行大力加快金融IC卡推广应用，持续提升客户体验。截至2013年末，累计发行金融IC卡超过300万张，四大行占比超过三成。目前该行新发行所有银行卡产品全部为金融IC卡，实现了在公交、超市、商场、商贸中心、社保、医疗、旅游、菜场、校园等十多个主要民生领域的应用。

“医达通”是中国银行与医院合作推出的就医结算系统。通过医院自助机、中国银行自助机、中国银行网上银行、中国银行柜面以及医院医生端设备等渠道，为广大客户提供预约挂号、挂号、缴费等服务，方便患者看病。自2012年7月试点投产以来，该行目前已与宁波当地40多家医院达成

合作意向，在宁波各县(市)区除奉化外实现“医达通”项目的区域全覆盖。

去年12月1日，由市贸易局和人行宁波市中心支行共同推动实施的肉菜追溯系统金融IC卡便民支付项目在甬港菜场启动试点。该行作为项目收单方，有效解决了金融IC卡电子现金在菜场的应用。在菜场小额便民支付摊位，经营户通过电子秤称重，购买金额自动传输到电子秤上外挂的刷卡终端，买主挥卡完成扣款后，电子秤自动打印小票，完成交易。顾客持有的购物小票中含有相关菜品信息，对食品安全追溯起到了较好作用。

在拓展移动支付领域，中国银行NFC手机支付产品是目前宁波市场上唯一内置“市民卡”应用功能的手机支付产品。NFC手机钱包推出后，客户可通过手机钱包在百货、餐饮、娱乐、教育、旅游等各行业带“Quick pass”的POS机上“刷手机”轻松快捷完成支付，并可在宁波当地的125条公交车

上进行使用，方便出行。

为积极履行社会责任，切实保护金融消费者权益，该行根据人行市中心支行要求，全力推进纸币全额清分及冠字号录入查询工作，做到了多项积极进展：在同业中较早实现人民币A类点钞机和纸币清分机在现金清分中心和企业柜台的100%配置。在宁波当地率先实现了在所有中行存取款机上办理取现业务的冠字号打印功能。在全省率先推出硬币兑换自助服务，为加快硬币回笼，进一步便民及节约网点成本，该行2013年11月在全省金融同业中率先配置了一台硬币自助兑换机，目前每月回笼硬币达6万元、近40万枚，提升了客户硬币兑换体验。

下步，中行宁波市分行将围绕加快推动智慧城市建设，继续在加快金融IC卡推广应用、推进人民币全额清分等民生金融领域作出积极努力，持续提升金融服务水平，主动担当社会责任，促进经济金融稳健发展。

宁波银行

创新服务，为消费者提供便利

2013年以来，宁波银行心系小微、情牵“三农”，通过实施手机信贷项目，推动移动支付业务在宁波地区的发展，同时探索适合城商行的反洗钱监测报告模式，形成了创新转型的诸多亮点。

去年8月中旬，宁波银行正式启动手机信贷项目，2014年1月16日，项目正式上线。手机信贷是宁波银行为满足中小企业和“三农”客户贷款需求“短、小、频、急”的特点所开发的业务新模式。

通过手机信贷，客户可以通过手机进行自助贷款操作，且随借随还、循环使用。宁波银行手机信贷将先期推出贷款发放、贷款归还、行内同名转账、电子现金圈存、账户查询等功能，后续将根据客户需求增加其他功能。手机信贷是一个全新的银行业务渠道，具有安全高效、快捷便民的优势，宁波银行计

划与其面向农村客户的路路通贷款产品配套推广手机信贷业务。2014年2月份进行试点，4月份正式对外开展手机信贷业务，逐步扩大试点范围，争取在宁波地区全面推广。

为更好地推动移动支付业务在宁波地区的发展，便利消费者支付，提升购物体验，宁波银行正在进行移动支付项目的建设。该行拟采用银联与中国移动合力打造的“手机钱包”产品，用户借助手机钱包，可进行手机“闪付”的各种便捷应用，包括金融IC卡申办、账户余额查询、电子现金圈存等。

其中，“空中”办卡的独特功能备受关注，待项目上线后，通过“手机钱包”，客户可向银行提交办卡申请，并将审核通过的卡片信息下载至专用手机SIM卡，省去银行柜面等传统方式办卡的繁琐。

配套使用的还有具备近距离无线

通讯(NFC)功能的手机终端，消费者在完成办卡和电子现金圈存后，便可带有银联“闪付”标识的终端上快捷支付。根据项目规划，宁波银行将于今年4月份正式推出借记卡近场支付业务。产品推出后，客户将可在北京、上海、广州、深圳等试点地区的中国移动营业厅，咨询办理专用SIM卡、NFC手机及相关业务。

为推行“风险为本”的反洗钱监测报告思路，探索适合城商行的反洗钱监测报告模式，宁波银行于2012年11月申请成为中国人民银行反洗钱综合试点单位。2013年9月，经中国反洗钱监测中心数据验收成功后，宁波银行顺利实现反洗钱试点数据报送，在试点期间的工作主要体现在四个方面：实现可疑交易自主监测；优化可疑案例报送流程；积极完善试点制度建设；持续优化试点数据质量。

浙商银行

着眼特色，服务小微显实效

2013年，面对错综复杂的经济形势和金融风险防控难度加大的态势，浙商银行宁波分行认真贯彻落实人民银行货币信贷政策，实现业务发展与风险管控平衡发展。截至年末，该行各项存款余额150.08亿元，增幅11.99%；各项贷款余额137.40亿元，增幅23.18%。存贷款增幅分别高于同业平均增幅；不良贷款率0.62%，大大低于同业平均水平。

2013年，该行特色业务更加明显，小企业业务实现持续增长，努力解决小微企业融资难题。面对2013年以来小微企业信贷增长乏力力和区域风险事件不断增加的局面，该行坚持发展小企业业务不动摇，加强对推动小企业业务发展的奖励政策研究，并配套推出了“助小微、强服务”、“迎行庆、促发展”等阶段性奖励方

案，加大对小企业贷款有效投放的奖励力度。同时，该行继续加快创新发展。一方面稳妥推进创新产品试点，新增“村民担保一日贷”、“农房抵押贷款”、“还贷通、到期转”等新产品；另一方面积极推进创新应用模式，探索小企业成片开发模式，辖属江东支行通过街道和区工商联的成片开发模式初显成效。2013年，该行国标小企业贷款余额新增16.17亿元，同比增长0.67亿元，增长率为27.17%，高于各项贷款增速3.99个百分点，完成两个不低于目标。从该行坚持发展小微企业业务的几年实践来看，小微企业总体不良贷款绝对额和不良贷款率明显低于平均水平，损失率更低，在分散总体授信风险、优化资产结构方面起到了很好作用。

同时，该行投资银行业务不断创新，有效支持我市重点企业和重点项目建设发展。2013年，该行投资银行业务重点是拓展非金融企业债务融资工具主承销业务。在分行上下的共同努力下，非金融企业债务融资工具主承销保持去年的良好发展势头，呈现承销规模不断增大，业务品种较为齐全，业务创新充满活力。全年共营销项目10个，涉及金额49.9亿元。其中，已经完成发行2单，分别是4亿元原水集团中票和5亿元杉杉集团私募债，且都是该行首次尝试的业务品种；已经成功注册或备案私募债、短融和中票各1单，正择机发行；此外仍有中票、短融、中小企业集合票据、私募债、区域集优票据等多项业务正在审批中。

省联社宁波办

创新优化，实施普惠金融工程

2013年，宁波农信全面启动《宁波农信普惠金融工程三年行动计划》，围绕“创业普惠、便捷普惠、阳光普惠”实施普惠金融工程，积极打造普惠产品、普惠网络和普惠服务，促进我市城乡金融服务均等化、便捷化和现代化。

至2013年末，宁波农信全辖673家营业网点遍布城乡，支农支小范围更大。全辖涉农和小微企业贷款余额659.30亿元和956.34亿元，增幅达13.31%和14.89%，实现增速和增量“二个不低于”的目标，涉农和小微企业贷款分别占全市银行业的13.54%和15.54%，两项贷款规模均位列全市银行业第一位。产品创新力度更强，“丰收贷”产品获得服务“三农”全国二十家金融产品荣誉称号，至2013年末发放丰收小额贷款卡11.85万张、

创业卡2628张，贷款余额121.26亿元和11.34亿元。承担社会责任更给力，2013年全辖共代理发放各类财政补贴资金146.20万户，金额11.52亿元；发放生源地助学贷款63户、408万元，下岗失业人员贷款516户、14826万元。同时，实施银行卡免开卡费、免年费、免ATM存取款费、免转账费、免短信费“五免”惠民措施，更多地让利于民。

在创新优化支农支小方面，推动支农、特色产品优化升级，打造金融普惠产品。推出“超级流贷”业务，借款人只要满足一定条件，无需清偿原有贷款、无需重新签订借款合同即可办理贷款期限自动延长服务。“鼎力贷”下的“承租贷”、“出租贷”、“押余贷”等10余款专项金融子产品，针对特殊群体(群体)推出的“和美”

信用联合体贷款、“道德银行”诚信工商户创业贷款和“阳光短融贷”等产品，有力解决小微企业融资担保难问题。

创新信贷服务模式，推出“手机信贷”业务，实现贷款、还款、转账、查询、圈存以及电子现金等功能，从而打通全新的业务办理渠道，摆脱“时空”限制，提升金融服务效率。推出预授信机制，进一步增强信贷业务办理透明度，提高办贷效率，切实解决农民“担保难、贷款难”问题，进一步扩大农村信贷覆盖面。

2014年，宁波农信将全面推进普惠金融，部署实施“骏马行动”，打造金融支持普及化、服务渠道便捷化、金融普惠阳光化，更好地为地方经济发展服务，让普惠金融惠及宁波城乡居民。