

深一度

浙江新闻名专栏

在连邦财智和本报江厦智库日前举行的智能家居论坛上，镇海家电企业与西安电子科技大学签订合作协议，共同进行智能家居产品的研发和生产；在红星美凯龙、现代商城等传统家居卖场里，智能家居的身影已经出现——

智能家居渐入寻常百姓家

本报记者 张伟正

■智能走进家居

手机遥控家电开关、平板电脑操作日常家务、视频监控房屋安全……这些几年前还只是在博览会、企业研讨会上出现的家居智能应用，正在进入普通民家。

“在家具、家电等传统室内装饰基础上，装上一些感应器、控制开关，效果就完全不一样了。”市民小胡去年在一次展会上看到智能家居应用的宣传片后很感兴趣，在最近的新房装修上就吃了回“螃蟹”。小胡告诉记者，插座装上信号接收器后，电饭锅、热水器等就能按照手机短信传递的时间开始做饭、烧水；窗户、煤气灶装上感应器后，遇到窃贼入室、煤气泄露，就会自动报警，同时以短信形式发出信号。

“一开始，好多朋友不相信这些应用，但到我们看了后，好几个准备试试了。”小胡说，智能家居并不“奢侈”，一两万元钱就能装配比较好的国产设备。

根据小胡的介绍，记者在红星美凯龙、现代商城等家居卖场发现了智能家居的身影。在红星美凯龙，记者看到一家店里陈列着灯光控制系统、安防报警系统等智能家居产品，几位顾客正在听营业员讲解。

与零售市场的“星星之火”相比，智能家居产业的研发、生产在宁波已经风生水起。镇海易能科技公司之前从事传统家电和电器设备行业，2012年看到智能家居的应用前景后，毅然进行产业转型。“同样是一盏灯、一个插座，通过物联网技术，附加值和利润率成倍增加。”该公司负责人告诉记者。

记者了解到，目前，在镇海、高新区、慈溪等地已经集聚了一批智能家居科技型企业，所涉范围也从传统的家居家电控制，向环境家境、生物健康、老人监护等领域扩展。

■此“家居”非彼“家具”

相较于企业、商家的“情有独钟”，消



年轻人“抢鲜”体验智能家居产品。(张伟正 摄)

费者对智能家居仍处于“懵懂”阶段，亟需相关知识普及。

杨兴宇做外贸出身，发现智能家居的“蓝海”后，去年在红星美凯龙租了100多平方米的门面，开了一家智能家居体验馆，代理深圳的两个品牌。在半年的经营中，他经常被顾客对智能家居的种种理解“雷倒”。

“顾客一进来，就指着门窗、沙发、卧床问是用什么木头做的，多少钱一套。其实，我们的产品是这些门窗、家具上的感应器、控制开关啊！”杨兴宇告诉记者，相比北上广，智能家居是什么，怎么使用，宁波市民了解的并不多。

易能科技总经理陈泽君也是感同身受。“我们每年都在各类展会上推介产品，但人们被自动开关的窗帘吸引，并没注意到窗帘上的感应、控制设备。”陈泽君说。

概括地说，智能家居是以住宅为平台，

利用综合布线、网络通信、自动控制等技术将家居生活有关的设施集成，构建高效住宅设施与家庭日程事务的管理系统。在此次智慧家居论坛上，西安电子科技大学宁波研究院沈沛然教授说，严格意义上来说，智能家居是一种技术系统，消费者不能单纯地以传统家居产品的特征去看待它。

“智能家居是高端消费”是对智能家居的另一个认识误区。记者在采访中获悉，一套100平方米的普通套间安装一套国产智能家居产品仅需两三万元；国外进口产品价格相对高一些，但也在二十万元之内。“购买一套红木家具的钱就可安装好几套智能家居系统。”杨兴宇说。

■推广应重体验

“现在的产品推广主要依靠项目带动，在

渠道上还缺乏更多选择。”陈泽君告诉记者，目前公司产品的销售是与房产建设捆绑，而这限制了自身发展，市场难以做大。

零售商也有这样的困惑。“我们目前的系统大多是通过项目渠道卖出去的，例如在帮厂房设计时附带加进智能家居产品。”杨兴宇说，只有普通消费者了解、接受了智能家居理念，智能家居市场才能真正做大。

市场消费观念如何培育？在智能家居论坛上，专家学者和业内人士开出的“药方”是：加大体验中心的建设，重视产品的内容营销。

“要让消费者对智能家居的理解从文字上升到切身体验。”西安电子科技大学宁波研究院院长卢朝阳建议，建立更多的体验中心，让消费者体验到智能家居产品带来的便捷、安全和舒适。

“消费者更想看到技术给生活带来的变化，而不是一些参数的罗列。”陈泽君说

此外，在营销渠道上，有专家强调，要应用大数据、移动互联等技术，通过微博、微信等新媒体引领智能家居营销变革。

■延伸阅读

智能家居推动传统家电转型

智能家居的兴起，使传统家电企业积极布局智能化转型。国内彩电企业已经率先智能化转型，而在白电领域，经历了过去一年的高速增长后，今年或将面临增长乏力的情况，智能化转型则有望为其带来新的利润增长点。

去年下半年包括美的、海信、海尔等空调厂商已经推出可以用手机通过APP、微博、微信控制的智能空调产品。除了单个产品，海尔提出了智能家居概念，推出Smart Center。长虹也提出“家庭互联网”概念，对包括白电在内的产品进行互联、互通和互控。

一个普遍的观点是：智能化趋势的加速将成为2014年白电产业的最大标志，特别是人机互动和机机互通将会实现更高的水平。

(张伟正 整理)

银保新规对特定人群出台保护措施

为保护保险消费者合法权益，中国保监会、中国银监会16日联合发布《关于进一步规范商业银行代理保险业务销售行为的通知》，从加强对特定人群的保护等方面对商业银行代理保险业务进行了规范。

《通知》要求，商业银行应当对投保人进行需求分析与风险承受能力测评，根据评估结果推荐保险产品，把合适的产品销售给有需求和承受能力的客户。《通知》指出，对城乡低收入居民、投保人年龄超过65周岁或期交产品投保人年龄超过60周岁的，向其销售的产品原则上以保单利益确定的普通型产品为主，不得通过系统自动核保现场出单，应由保险公司人工核保，核保中保险公司应对投保产品的适合性、投保信息、签名等情况进行复核。

对有需求和承受能力的客户，向其销售的保单利益不确定的产品，在保费较高等情况下，比如趸交保费超过投保人家庭年收入的4倍、年期交保费超过投保人家庭年收入的20%，保费交费年限与投保人年龄数字之和达到或超过60、保费额度大于或等于投保人保费预算的150%等，应由投保人在相关风险确认声明书中签名确认后方可承保。

此外，鉴于银保渠道销售过程较短，多数为现场出单，消费者需要较长犹豫期对保险合同深入理解，《通知》将银保渠道保险产品的犹豫期延长至15个自然日。

《通知》自2014年4月1日起实施。(据新华社)

江东首推“微运价”

昨天成立的江东区物贸联合会向外界首次推出“微运价”这一移动互联新应用。

“微运价”的最大特色是“随时随地查运价”。物流供应商用手机扫一扫二维码或者查询微信公众号“W-Freight”关注后，就可以查询整箱运价、热门港口等信息。查询结束后，海运费、人民币费用、船期、航程等基本信息可在明细列表里显示，“微运价”里还有拖车运价查询，选择目的地直接查询就可以发现目的地和宁波港的路程及车辆行驶的时间。

(张伟正 张绘薇)



临近春节，南塘老街上的年味渐浓。本周日起，南塘老街将相继举办剪窗花、写春联、扫年、祭灶和初五迎财神等一系列民俗活动。(通讯员 蒋佳豪 摄)

宁波银行专栏

“宁航”公益基金为爱扬帆起航

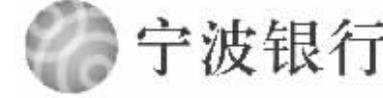
2013年10月，余姚遭遇罕见洪涝灾害，当积水退去后，全市一片狼藉，卫生防疫显得尤为重要。宁波银行余姚支行“宁航”爱心公益基金第一时间拨出专款，从慈溪市购买5000只口罩、2000瓶消毒水，送到陆埠镇、凤山社区等受灾严重的居民手中；还购买一批手机充电宝，分发给急需报平安的外务工人员。

一个多月后，“宁航”爱心公益基金再次拨款，组织宁波银行余姚支行员工慰问朗霞街道新新村的孤寡老人，了解他们的灾后生活，并组织趣味运动会，让老人们重拾童趣，感受开心时刻。

这并非“宁航”爱心公益基金第一次帮助受灾的人们。2013年4月20日，四川省雅安市芦山县发生7.0级地震，当地受灾严重。地震发生后的第三天，“宁航”爱心公益基金通过余姚市慈善总会向灾区捐款1万多元，并组织员工在余姚市全民健身中心义卖，将筹集的善款再次捐给地震灾区。

“宁航”爱心公益基金成立于2011年7月26日，首笔资金全部来自宁波银行余姚支行员工的爱心拍卖及捐赠。基金的成立，使得宁波银行余姚支行的爱心公益事业制度化，确保了各项公益活动的可持续性。基金成立至今，陆续开展爱心助学、敬老慰问、组织青少年书法以及摄影大赛等活动20余项。

“宁航”爱心公益基金尤其关注青少年学子的成长，开



因服务而卓越——

招商银行宁波余姚支行荣获“百佳”服务示范优秀单位称号

近日，“2013年度中国银行业文明规范服务百佳示范单位”评选活动结果揭晓，全国20.51万余家银行机构中招商银行共有13家网点当选“百佳”示范单位。招商银行宁波余姚支行凭借优质的服务跻身百佳名单，展示了招行非凡的服务品质和实力。

皇冠上的明珠：2013年度百佳评选解读

百佳示范单位评选是中国银行业协会组织的、全国银行范围的文明规范服务评选活动，每两年举行一次，从全国约20.51万家银行网点中选出100家百佳示范单位。百佳评选对参选网点的服务硬件和软件要求达到了极为严苛的地步，评选流程也力求全方位多角度，从网点服务、员工关爱、应急处理、服务考核，到消费者权益与社会责任、服务文化培育等。

工行宁波分行沈惠民入编总行《三十年那些人和事》

近日，中国工商银行总行编制的《三十年那些人和事》员工故事画册发行，工行宁波分行鄞州支行营业部员工沈惠民的先进事迹被入选画册。

为纪念工商银行成立30周年，中国工商银行总行从几十万工人中选出100人，用工行人拍摄工行人、工行人记录

功夫在诗外：服务升级之路

招商银行宁波余姚支行始终秉承“因您而变”的服务理念，以百佳评选为契机，以打造“精品网点”为己任，不倦耕耘与付出，不断发现、探索、坚持创新，着眼服务软实力的提升。支行制定了“七心”（精心、放心、称心、细心、倾心、舒心、真心）服务文化理念，通过完善服务制度、优化服务流程、创新网点服务，切实提升服务水平。支行为客户提供了如WIFI无线网络、午间小点、夏日客户车衣、自助点钞机、自助擦鞋机、免洗洗手液、宠物笼、婴儿车、儿童游乐区等一系列个性化便民服务，服务小细节使客户如沐春风。从“一卡通”到“生意一卡通”，不断用最新最好的产品满足客户的金融需求，持续有力做好消费者权益保护工作，积极履行社会责任，做好特殊客户的关爱，在每个环节精益求精，力求为招行的每一位客户提供最佳服务体验。

光大银行巧解通信代办点资金归集难题

光大银行网上资金归集业务自推出以来，凭借其突出的资金管理服务优势，为诸多区域连锁型或加盟类企业带来了财务管理上的便捷与实惠，2013年，该行的网上资金归集业务总额突破3000亿元。

今年以来，光大银行继续加强资金归集业务服务力度，携手安徽移动，为其遍布全省的数百家通信代办点提供了全面便捷的解决方案。安徽移动作为大型通信运营商之一，除自营网点外，其下广泛分布于省内各地的代办点数量庞大，每天要将分散在各地的现金流汇集到总账，成为了代办点和省公司资金管理多年来的“麻烦事儿”。

由于各代办点分布广泛，且使用的代理银行不同，银行间的转账存在一定延时，无法确保实现每日营业额实时到账，尤其是周末经常需要两三天左右才能归集，转账手续费还高。而让代办点全部使用一家银行，而不是就近存入当天现金营业额，又会增加各地人员的汇款压力和风险。对此，光大银行提出的资金归集业务解决了上述问题。

现在，安徽移动的每家代办点都有一张“特殊”的光

兴业银行获“最佳网上银行用户体验奖”

近日，在中国金融认证中心(CFCA)举办的“第九届中国电子银行年会暨2013中国电子银行年度金榜颁奖盛典”上，兴业银行个人网上银行凭借简明顺畅的办理流程、丰富实用的功能服务、全面高效的安全保障，在参评的18家银行中脱颖而出，独揽“最佳网上银行用户体验奖”。兴业银行已连续两年获得该奖项。

此外，兴业银行近年来还相继获得权威机构颁发的“最佳网上银行”、“最佳网银安全奖”、“最佳网银功能奖”和“最佳创新服务奖”等奖项。截至2013年三季度，兴业银行个人网银客户达804万，累计交易9663万笔，同比增长21%。

(小 兴)

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

第146号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准，同意永诚财产保险股份有限公司宁波市江东支公司开业，现予以公告。

机构名称：永诚财产保险股份有限公司宁波市江东支公司

机构编码：000068330204

地址：宁波市江东区桑田路716号7楼<7-1>-<7-2>

经营范围：机动车辆保险；财产损失保险；责任保险；保证保险和信用保险；短期健康保险及意外伤害保险；上述业务的再保险业务，经中国保监会批准的其他业务

宁波日报网金融频道：<http://nrbn.cnnb.com.cn/html/finance/>

新浪微博：@宁波日报投资理财

欢迎关注更多理财资讯！