

吸引民间投资近140亿元 宁海“山水型”休闲养老风生水起

记者 易鹤 宁海记者站 陈云松



两年吸引三万人次 “甬家乐”成为“香饽饽”

社会学专家曾提出过异地养老的群体流向规律：农村流向城市，贫困地区流向发达地区，发达地区向最适合人居和养老环境优越地区移动。这一“人流定律”已经在宁海得到印证。

在宁海胡陈乡的“甬家乐”养老养生俱乐部，每到周末，一辆辆大巴载着老人从上海、杭州、台州、宁波赶来。开办两年多时间，就吸引慕名而来的老人32645人次。

这里究竟有什么，如此吸引老年人？已届退休年龄的企业家毛亚道出了原委：好山、好水、好环境，跟普通农家乐不一样，在这里有种世外桃源的感觉。

据“甬家乐”负责人吴奇介绍，“甬家乐”占地15亩，拥有养老床位160张。养老院内不仅设有医务室、健身按摩室、视频聊天室、戏台舞厅等老年活动场所，还拥有种植、采摘基地，植有杨梅树、橘子树、桃树800余棵。

在“甬家乐”的管理墙上，记者看到了三张表格，里面详细列举了“三天

乐”项目的明细安排。吴奇说，“甬家乐”除了生态环境优越外，还安排了一日生活、三天乐、七天游等灵活多样、内容丰富的游乐项目，深受老年朋友欢迎。

“甬家乐”曾经为上海的两对金婚老人举办了一场庆祝会，老人的亲戚、朋友、子女都来祝贺。庆祝会上，老人特别激动。后来，还特意送来锦旗表示感谢。

“一些宁波、上海的老人每个月都会结伴来这里住上几天，一行人又唱又跳，仿佛回到了青春岁月。”

据悉，“甬家乐”是外向型养老服务机构，主要面向上海、宁波等地的退休老人，但它的游乐场所和歌舞晚会也向周边村民开放。两年来，“甬家乐”已举办文艺演出79场，观看的村民达8300余人次。

鼓励社会力量参与 打造长三角休闲养老基地

记者从宁海县老龄办获悉，在《宁海县国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》和《宁海县服务业

老年人的养老方式及养老生活的质量，成为了当前我国社会最为重大、最不可忽视的民生话题之一。

目前，我国老年产业的落后现状与全社会快速向老年化社会发展之间形成的矛盾，已经非常尖锐。

传统的以家庭为单位的养老方式已难以适应当今社会的发展，建立一种符合中老年人生理与心理特点，具有完整养护功能与休闲体系的全新养老模式的呼声越来越强烈。而在宁海，这种新型的异地养老模式正在逐渐成熟。

发展“十二五”规划中，养老服务发展已被纳入基本公共服务均等化行动计划。该县规划五年内初步建成长三角“山水型”生态休闲养老基地。

为此，宁海在积极利用各种招商平台开展生态养老项目招商，吸引社会力量参与养老服务发展。

据该县老龄办副主任陈国飞介绍，除“甬家乐”外，宁海基本建成和正在筹建的民办养老机构还有5家。已基本建成的宁海兴华老人乐园，由王春文基金会出资5330万元建造，可提供床位908张，即将投入使用；由胡贤宽个人投资的宁海锦溪老年公寓正在建设，已完成一期工程，完成投资3000余万元，建成后可提供床位160张；开元新世纪集团投资50亿元打造的杜鹃山养老养生度假园，建成后可提供床位5000张，目前正在推进各项前期准备工作；由北京世纪爱晚投资有限公司和宁波世纪爱晚投资有限公司共同投资85亿元打造的宁波爱晚中心，建成后能提供相当规模的养老床位，已被列入省政府重点工程，有望年内启动前期准备工作。

另外，梅花洲养老养生度假区、宁海湾国际养老养生会所、西店镇五市溪养老中心等项目正在谋划中。预计到2015年，宁海民办养老机构将达到10家，床位为2380张。到2020年，宁海民办养老机构将达到21家，床位为24320张。

出台多项支持政策 力争审批快落地早

采访中，记者了解到，为加快生态

延伸阅读

休闲养老前景广阔

城区养老，床位挤破，乡村养老，床位闲置，城乡养老供需失衡已成为全国性养老难题。要打破这一养老“困局”，吸引城区居民到乡村养老不失为一个办法，民办养老机构具有传统乡镇敬老院所没有的活力。宁海民办养老院的成功也部分印证了这是一条行得通的道路。对社会，对老人都有好处。

反观社会，我们也不难发现，经济的发展使老年人获得了独立支撑自己养老生活的能力和时间。

因为历史原因，大多数的老人在职工作时，没有消费时间，更没有消费机会。退休后，这些老年人积累了极其庞大的消费能力和足够的消费时间。

根据中国社科院老年研究所的测算数据，目前中国老年经济的潜力已

予每张床位10000元和5000元补助，分五年按比例到位。目前，仅兴华老人乐园项目，市县两级就已安排建设补助资金500余万元。

为统筹全县养老服务体系，该县专门建立了以县长为组长，发改、民政、国土、规划、住建等部门主要领导为成员的社会养老工作领导小组，协调解决规划、土地、基础设施等问题，为创办养老机构提供绿色通道，力促养老机构“审批快、落地早”。

为提升当地养老产业档次，宁海县还成立了养老服务指导中心，培育建立养老服务行业协会，加强行业规范与业务指导。同时建立养老服务用地管理制度，严禁养老机构改变养老服务性质或服务用途。逐步推行养老服务职业技能资格鉴定工作，同时鼓励大中专院校护理专业等相关专业人员从事养老服务。目前，该县300余名从业人员已全部实现培训上岗。

帮办传声

不留名的好心人义务帮忙疏通马桶 过意不去的花甲老人来信让点赞

前不久，帮办收到一封读者来信。拆开一看，写信者是一位82岁的老奶奶，名叫穆崇德。在这里，穆奶奶用颤巍巍的笔迹，讲述了一个普通却感人的助老故事。

穆奶奶住在翠柏东巷。春节临近，老人有两件烦心事放不下：一是卫生间马桶里掉进了一个小钢勺，冲水时，始终下水不畅；二是厨房洗碗池下水管常年杂物淤积，排水不顺。

穆奶奶担心，万一春节期间发生阻塞，这日子就难过了。

无奈之下，穆奶奶向小区附近的福尔敦大酒店物业求助。当时已是中午，一位中年男子耐心地听完了穆奶奶的诉求后，当即答应帮忙。

下午一点左右，这位中年男子果真带着疏通工具来到了穆奶奶家。进门后，该男子立即动手维修，不嫌脏不嫌累，弄了半个小时才把马桶和下水管道疏通好。

“我连声道谢，并询问需要付多少钱？”穆奶奶说，“没想到对方说，不用了，他是利用午休时间来的，举手之劳，况且是帮助老人，理所应当。”

穆奶奶坚持要付钱，对方也一再谢绝。

出门时，中年男子身边的助手告诉穆奶奶，中年男子是他们单位的领导。

穆奶奶说：“他走了，我的心里一阵激动，还是好心人多啊。”

穆奶奶在信的结尾说：“至今，依然不知道这位热心后生的姓名，但每次想起来，都觉得很温暖。希望通过帮办表达我的感激之情。”

(易鹤)

城乡社区全面推开 60万老人从中受益 ——我市居家养老服务十年发展纪实

通讯员 周志华 邓天武 记者 王芳



近年来，我市人口老龄化进展加快，全市60岁以上户籍老年人占户籍总人口近20%。与此同时，随着经济社会快速发展，空巢、独居、留守老年家庭日益增多，传统家庭养老服务功能逐渐弱化。

为此，我市于2004年在海曙区试点开展居家养老服务，探索形成了以“走进”和“走出去”为主要服务模式，政府主导、非营利组织运作、社会参与的居家养老服务运作模式。之后，试点面逐渐扩展到全市。自2007年起，居家养老服务设施建设每年都被列入市政府为民办实事项目。截至2013年底，居家养老服务已在全市城乡社区（行政村）全面推开，服务覆盖约60万城乡居家老人。2010年12月，我市居家养老服务体系成功入选“浙江省2010年度十大民生工程”；2012年11月，被公众投票评选为宁波市十年来“百姓最受益十大民生实事”之一。

建成服务站点1919个 实现公共养老服务网络广覆盖

近年来，我市加大资金投入力度，大力推进城乡居家养老服务站点网络建设，仅市本级和县（市）区两级财政就超过1亿元。各社区（村）根据辖区实际，在老人居住相对集中的村落新建（改、扩）集日间托管、医疗保健、文化娱乐等功能于一体的居家养老服务中心（站），作为辖区居家老人公共服务中心或活动阵地。截至2013年底，全市已建有城乡居家养老服务站点1919个，其中，社区居家养老服务站点392个，行政村居家养老服务站点1527个，初步构建起了覆盖城乡、层次有别、功能完善的居家养老服务网络。

《宁波市养老服务设施布局专项规划（2012-2020）》规定，居家养老服务用房按每百户居民15—20平方米建筑面积标准列入城市社区配套，老小区要通过腾退、置换、租赁、回购等方式予以落实，打造“城市十分钟、农村二十分钟”养老服务圈。

目前，镇海区已基本实现城乡站点全覆盖，北仑区、慈溪市的养老服务站点覆盖面已超过90%，鄞州区制订了站点全覆盖四年行动计划，每年以建设约100个的速度快速推进。同时，各地充分挖掘整合敬老院、卫生服务站、村文化宫、村民学校、老年活动室、闲置村办

公楼与祠堂等公共服务设施的剩余资源，用于居家养老服务，并在公共活动场所添置为老服务设施。

政府出资购买服务 健全托底式养老服务保障体系

2004年，海曙区在全国率先推出政府为特别困难的居家老人购买养老服务的政策举措。对于孤寡、病残、空巢（含独居）、贫困等养老服务比较困难的居家老人，政府通过向社会购买服务，由专兼职服务员到老人家中提供上门服务。

此后，我市各地根据老年人需求情况，分类设计辖区政府购买居家养老服务的金额标准、对象范围和服务内容等。服务对象重点针对对生活自理能力较差、无子女或子女不能实施有效照顾且经济比较困难的居家老人。服务内容主要包括安全看护、生活照料、家政服务、医疗保健、精神慰藉、文体娱乐等，根据老人实际需求分别提供基础性服务和选择性服务。

目前，全市有8个县（市）区建立了政府购买居家养老服务政策制度。比如：海曙区为625名高龄、空巢（独居）、困难以及患病的居家老人购买每天1小时（政府按10.7元/小时的标准买单）的上门服务，或以81890服务卡的形式每月购买价值200元的服务；江东区分A、B、C三个层次，为辖区5917名居家困难老人每人每月购买60元—290元标准的养老服务；江北区分60元和200元两档为居家困难老人购买服务；镇海区购买服务标准分275元和328元两档，且建立自然增长机制；鄞州区分无偿、低偿、有偿三类为5451名困难老人分别按每人每月200元、100元和市场价优惠15%实施购买服务；慈溪市2013年共为3400多名困难老人提供54.5万小时的服务，全年补贴资金近600万元；余姚市投入150多万元为855名居家困难老人提供购买服务；北仑区政府购买服务老人数为431人。

截至去年底，全市城乡共有约1.8万名特别困难老年人享受政府购买服务政策，另有约7万名养老服务有一定困难的居家老人享受志愿者长期结对帮扶服务，有力保障了许多困难居家老年人



江东区中山社区老年居民在居家养老服务中心练习乐器

的基本养老生活。

引导社会广泛参与 养老服务主体呈现多元化

一是扶持专业机构从事居家养老服务。鄞州区积极引入居家养老服务市场化运营机制，在全省范围内选择了5家资质较好、专业能力较强的家政服务公司，根据“地域相近、人缘相亲”的原则分区划片包干，面向全区居家老人全面开放提供各类养老服务，形成适度竞争、初步繁荣的养老服务社会化供给格局。目前，全区已带动了成立了社会化服务机构10家，仅承接的政府购买服务对象就达到5473人。慈溪市民政局与大学生餐饮专业物流配送企业协作，为崇寿镇傅家路等5个村近200名老年人提供送餐到家服务。

二是鼓励民间资本（资源）参与服务供给。慈溪市整合民间闲置资源，利用民房改建成龙山镇海甸戎村日间照料中心；通过行政划拨6亩土地，支持爱心人士于黎明个人筹资600余万元扩建非营利性养老服务机构——掌起阳光托老（残）照料中心。另据粗略统计，慈溪市每年以爱心捐赠、志愿服务等方式参与和支持居家养老服务的民营企业、个体工商户近百家，受益老人约千名。

三是培育老年群众团体“以老助老”。在余姚市鹿亭乡的39个自然村，老年人自愿组建互助会，全面推行低龄老人服务高龄老人的“以老助老”模

式，取得了较好成效。北仑区依托城乡基层老年协会，多年来坚持开展“十个一”结对服务活动，自我管理运作居家养老服务站点，自发组织开展各类丰富多彩的精神文化活动，基本形成了居家老年群体自我活动、自我服务、自我管理、良性运营状态。此外，我市部分农村的老年居民还主动结伴组团，每天相约在某位老人家中一起活动，创造了“老年家庭休闲活动室”的居家养老模式。

此外，各地还依托城乡居家养老服务站点，开办老年食堂或提供配送养老服务项目。鄞州区根据老年人实际需求，推动居家养老服务站转型升级，增加就餐、日托、洗衣、康复保健等服务功能，全区已建成23个有老年食堂的居家养老服务照料中心，经常享受就餐（送餐）服务的老年人达462名。北仑区以地处偏远的梅山乡为重点，根据空巢老人聚居的特点，大力推进村级爱心老年食堂建设，已建有老年食堂30多家。目前，我市城乡具有老年食堂或送餐服务的居家养老服务站点共有181个。

推进机构转型升级 强化日间照料服务功能

在城市，探索建设区域性居家养老服务照料中心。去年，我市在海曙区西门街道、江北区中马街道、镇海区庄市街道开展区域性居家养老服务建设试点工作，通过完善设施、增加功能，整合资源，强化信息管理等方式，增强区域性居家养老服务照料中心的日间照料能力，将它们打造成为一定区域范围内的综合性居家养老服务照料场所、示范指导基地和资源调配中心。据了解，慈溪市已建立宗汉街道金堂村日间照料中心等5家示范性社区日间照料机构，预计到2015年底，慈溪市的示范性社区日间照料机构将达到30家。根据计划，今年我市将新建10个以上区域性居家养老服务照料中心。

在农村，试行集中公寓式居家养老服务。自2012年起，象山县针对新农村建设涉及旧房改造和拆迁征地的多数

为老人，且大部分老人独居无人照料等情况，提出了由村集中建造老年安居房、统一安排独居老人入住的方案，积极探索“集体建设、无偿居住、旧宅收回、配套服务”的“集中式”居家养老服务新模式，有效破解农村养老难题。老年集中安居房开办老年食堂，为老人提供就餐送餐、日托养老服务。建设与运营资金由“政府补助一点、村级集体支持一点、群众自己支付一点、争取社会捐助一点”的方式筹集。各村老年食堂提供一日三餐服务，每月收费在200—300元之间。“集中式居家养老”服务模式，既迎合了老年人不离家不离户养老的人性化意愿，又兼具了院舍集中养老的专业高效，大大提高了老年人的生活质量。目前，象山县已在104个村建成老年安居房1348套，入住老人1452人。

此外，各地还依托城乡居家养老服务站点，开办老年食堂或提供配送养老服务项目。鄞州区根据老年人实际需求，推动居家养老服务站转型升级，增加就餐、日托、洗衣、康复保健等服务功能，全区已建成23个有老年食堂的居家养老服务照料中心，经常享受就餐（送餐）服务的老年人达462名。北仑区以地处偏远的梅山乡为重点，根据空巢老人聚居的特点，大力推进村级爱心老年食堂建设，已建有老年食堂30多家。目前，我市城乡具有老年食堂或送餐服务的居家养老服务站点共有181个。

借助科技信息翅膀 打造智慧型居家养老服务平台

如何提高居家养老服务的信息化水平？江东区在全市率先探索建设区域性居家养老服务信息交互平台。该区整合现有各类养老服务机构、家政服务企业等服务资源，成立“家院互融”养老服务中心。中心设立了一条助老服务热线（87680000）和一套信息管理系统，同时网罗辖区内优秀的服务商加盟居家养老服务，推出“365必到”、医疗保健、日托照料、家政维修、卫生保洁、文化教育、精神抚慰等10大类81项服务内容。辖区居家老人如有需要，只需拨通热线电话，中心将迅速为其配置服务商或人员提供上门服务，并且承诺

服务收费低于市场价格10%。

目前，全市各地也加快了居家养老服务公共信息交互平台建设的步伐。其中，鄞州区覆盖全区的信息交互平台已基本建成。江北区在两个街道信息平台建设的基础上，计划用几年的时间逐步在各街道推开，打造一个覆盖全区的虚拟养老院。

自2005年起，我市依托“81890”信息服务平台，逐步建立起覆盖全市、全天候、无偿服务的老年人应急求助信息系统，通过特制的老年人“一键通”电话机，对空巢老人尤其是独居老人的居家安全实施全天候远程保障。政府还对80岁以上高龄老人和60岁以上患有安全隐患性疾病的老人实行免费安装。

目前全市已有4万多户老年家庭安装了“一键通”电话机，这些家庭的老年人遇有危急情况，只需按响电话机上的按键，老人本人情况及子女、社工、结对志愿者或其他联系人电话会在81890接线话务员的电脑上自动显示，使老年人得到及时救助。至今，我市的居家老人应急求助信息呼叫系统已累计提供即时求助服务26万余人次，其中2013年9万余人次，有效提高了老年人家庭的居家安全系数和生活便利程度。

发展休闲养老产业 满足多层次居家养老服务需求

为满足居家老人多元化、个性化、多层次养老服务需求，近年来，我市倡导发展休闲养老产业，一些高端养老服务业态开始出现。

各地通过整合利用空巢村的闲置房屋，改造建设成为乡村田园休闲旅游养老度假村，吸引远近期城市老人到度假村长期居住或短期租房。在生态资源相对丰富的象山县定塘镇沙地村，宁海县胡陈乡西翁村、东山村、梅山村，奉化市莪镇南亩村等，都出现了这类乡村田园休闲旅游养老度假村。目前，象山沙地村每年吸引江浙沪客人8万多人次；奉化南亩村更为远近闻名的长寿养老村，已有北京、上海、宁波等地70多户城里人前来租房买房“落户”，他们大多是已退休的老人，有的曾是名牌大学教授，甚至还有美国、新西兰、加拿大的老人慕名而来。