

让外贸企业普享便捷通关服务

——宁波海关支持地方经济发展巡礼(下篇)

“加快打造国际强港”，被市委、市政府列入“六个加快”战略之首。近年来，宁波海关围绕“加快打造国际强港”战略，坚定不移地推进海关业务改革，想方设法优化宁波口岸通关环境，提高通关效率，让3万家来自全国各地的进出口企业普享便捷通关服务。

来自宁波海关的统计显示，2013年宁波口岸累计进出口总值达2119亿美元，同比增长7.3%。其中，出口1340亿美元，进口779亿美元，分别增长8%和6.2%。从规模看，宁波海关各项主要业务指标在全国海关系统均名列前茅，口岸进出口总值进入全国口岸前十名。

与蓬勃发展的业务规模相比，近年来宁波海关人力资源增长十分有限。目前，宁波海关共有1381人，在全国海关系统仅列第15位。面对业务量增长与人力资源紧缺之间日益突出的矛盾，宁波海关何以应对？

“支持国际强港建设，需要全体海关人的不懈努力和无私奉献。未来，海关人肩上的担子更重，任务更艰巨，我们惟有用吃苦耐劳的精神去应对日益增长的外贸业务，惟有用创新的思维去破解改革难题，使宁波口岸的货物走得更快，企业通关成本更低。”宁波海关关长叶平承诺。



在繁忙的大榭码头，宁波海关关员上船查验集装箱。

动下手指就可一键通关

对于通关无纸化联网带来的便捷，宁波市东南物流有限公司报关报检部经理助理林杰记忆犹新。那是去年9月底，来自江西景德镇的5个集装箱货物经过铁路长途跋涉，抵达宁波港区已经是17时50分了。根据海关规定，箱子必须要到港后才能报关，此时海关早已下

班。“无纸化打开了24小时的通关大门，动下手指就可一键通关！”林杰回忆，当天18时，公司向海关提出电子申报，18时05分海关就直接放行了。“没有影响到船期和交货时间，无纸化通关让我们尝到了甜头。”林杰表示。

刚刚过去的2013年，宁波海关大力推进通关无纸化改革。目前，15个通关业务现场均已开展通关作业无纸化改革试点，关区实现无纸化全覆盖。

无纸化通关后，企业不再需要向海关递交传统纸质单证，通过互联网就可以进行申报。此举推动了从纸质报关单向电子报关单时代的跨越，企业的通关效率大幅提升。现在，一般出口报关单3分钟就可完成通关，如果是电脑自动审放的报关单则仅需几十秒。

无纸化通关也让更多的转关企业受益，提升了宁波口岸的竞争力。浙江王斌装饰材料有限公司是义乌乃至省内生产木制和塑料相框的龙头企业，每年都要通过转关在宁波口岸出口上万个集装箱。据公司总经理王斌测算，实行转关无纸化后，王斌装饰一年大概可以省下18万元通关成本。

据宁波海关统计，截至上月底，该关共与9.43万家企业签订通关无纸化手续，审核通关作业无纸化报关单236.8万票，占同期报关单总量的63.9%。转关无纸化全面推行一年来，宁波海关通过无纸化方式监管放行转关集装箱97万标箱，累计为企业节省费用1400多万元。



宁波海关关员热情解答报关员的咨询和疑问。

让诚信企业货物“走”得快

临近春节，庆堂阀门(宁波)有限公司申报出口的一批球阀需要查验。与过去不同的是，公司直接到北仑海关查验现场“AA、A类企业快速查验通道”窗口交单，整个查验流程下来不超过2个小时。

在宁波海关各查验现场，“AA、A类企业快速查验通道”引人注目。去年8月起，根据海关总署的统一部署，对AA类企业实施更为便利的查验待遇。“我们推出这项举措的目的，就是让诚信守法企业货物‘走’得快，降低其通关成本。”北

仑海关副关长郑晓祥表示。

半年多来，宁波海关通过政策宣讲会、关企座谈会、企业调研走访、归类咨询服务站、12360统一服务热线等多种方式，帮助企业了解各项政策规定，使符合条件的外经贸企业享受快速查验服务。据统计，2013年8月至今，宁波口岸已有1万家AA类、A类企业的29934票货物通过快速查验通道获得快速放行、优先预约查验等“VIP待遇”。

“我们不仅可以享受绿色通道的快

速放行，而且能在节假日优先预约查验，办理加急通关手续，企业的物流成本大大降低。”宁波远东进出口有限公司负责人陶强感慨地说。

实施分类查验后，企业资质情况成为判别货物风险的重要因素。为此，郑晓祥提醒广大进出口企业，应加强自身管理，在进出口通关过程中严格按照海关监管要求和申报规定开展进出口业务，以诚信换取速度，争取上海关的“红榜”，使宁波口岸环境更加和谐。

帮扶外贸龙头“做大做强”

一到上班时，中化宁波集团有限公司员工王静就会登录宁波海关企业协调员QQ群，这里汇集了89家宁波市外贸龙头企业和宁波海关的企业协调员。

“我是去年年初加入进来的，基本上

群内企业有问题，一留言马上就能得到海关的回复。”透过这个交流平台，王静她们能够在第一时间了解到查验新规、电子报关流程、出口货物担保、产品和专利备案等最新的通关业务动态。

“这就相当于网上的‘专家门诊’，对宁波龙头外贸企业及时进行相关辅导，实现信息共享。”宁波海关现场业务处办公室副主任谢武峰介绍，“企业协调员还会定期上门进行答疑解惑，解决企业的各类问题。”

2012年3月起，宁波海关全面启动重点外贸企业帮扶活动，首批确定的重点企业有宁波神化化学品等50家。对这些企业，海关在绿色通道、分类引导、提高效能、监管创新、专人专岗、政策告知、实地调研、问题督办等方面提供帮扶，具体包括：对有需要的重点帮扶企业进口大宗商品安排专人审放，在特快窗口随到随审，优先放行；针对水果、食品等易腐变质商品，建立绿色通道，做到通关手续随到随办；加强科技创新，提升进出口商品“预审价、预归类”工作效率，加快相关商品的公式定价备案和审价手续；强化关区各单位的联系配合，形成帮扶合力，共同协调解决企业存在的突出困难和问题等。

来自宁波海关的最新资料显示，目前海关重点帮扶企业已经增加到了99家。



宁波国际航运服务中心海关报关大厅。

省域法检商品通关无纸化

去年10月底，杭州海关、宁波海关与浙江出入境检验检疫局、宁波出入境检验检疫局联合对外宣布：11月1日起对浙江省域的进出境法定检验检疫进出口商品实施通关无纸化联网核查试点。

据介绍，除进口可用作原料的固体废物和进出口特殊监管区域货物

之外，所有从浙江省域入境并在省内海关报关的法检商品，均在本次试点之列。对于这些进出口法检商品，海关凭检验检疫部门发送的出入境货物通关单电子数据办理进出口通关手续。除特殊情况外，检验检疫部门不再签发纸质通关单，海关不再收取纸质通关单。对于以“属地申报、口岸验放”模式报关的

法检商品，口岸海关不再收取纸质通关单。

对于省内外贸企业来说，此次试点最大的利好是没有设置门槛。“不仅海关AA类、A类企业可以享受，诚信守法的B类企业也能普享改革便利。”宁波海关有关人士认为，这将惠及宁波口岸数万家外贸企业。

“归类专家门诊”解企业心病

商品归类申报是当前困扰外贸企业的心病之一。在国际航运中心海关现场的归类咨询服务站，两位“归类专家”免费坐诊，帮助有困难的企业答疑解惑。

2013年12月上旬，环球控股集团有限公司的陈洪亚带着公司生产的滑雪板，心急如焚地来到宁波海关归类咨询服务站。“是归到塑料制品，还是运动器材，公司单证部门和业务部门产生了分歧。”陈洪亚手中的滑雪板，要赶在圣诞节来临前出现在欧

美地区的货架上。

海关“归类专家”用权威的“答复书”解决了环球控股集团的烦恼，使得中国制造的滑雪板和海外消费者如期见面。“有了这张归类咨询答复书，我们和工厂之间的纠纷也减少了。”陈洪亚告诉记者，商品归类直接关系到退税额度问题，权威的建议使得外贸公司和工厂之间的沟通更加顺畅。

“一票咨询处理时间一般在2个工作日。”身为“归类专家”之一的宁波

海关关员刘洛洛指了指案头的最新版《中华人民共和国海关进出口税则》，这本1000多页的工具书，包含8277个税号，有着10年归类经验的刘洛洛对它们烂熟于心。

“去年我们在这儿一共做了78票归类咨询，而同样的量，聘请商业咨询公司需要花费近4万元。”中化宁波集团有限公司的王静给记者算了一笔账，“相比咨询公司的建议书，海关的归类结果具有更高的权威性，减少了企业归类出错的成本。”

缉私行政案件快办快结

刚刚过去的2013年，宁波海关积极推进缉私行政办案模式优化，通过行政案件分类管理、整合资源集中办理、科技创新流程再造、警务公开便民服务等措施，进一步加强缉私行政案件的快办快结，推进贸易便利化，支持地方经济发展。

早在2010年，针对宁波口岸90%的行政案件发生在北仑口岸的情况，宁波海关建立了全国海关系统第一个缉私案件快办中心——北仑海关缉私分局简单易案件快办中心。去年7月起，该关以“统一、高效、便民”为目标，对上述快办中心进行了

进一步的升级。

——引入案件分类管理，对违法情节轻微，未造成实际危害后果的，以教育纠正为主，引导企业合法规范操作。同时，通过整合资源，将部分分散在业务现场的行政案件集中到简办中心统一办理，既保证了执法统一规范，又方便了企业同一地点“一站式”办结。

——开发了电子办案系统，对原有的办案流程进行再造优化，实现案件的移交、办理、反馈的全程电子化，大幅提高了案件流转效率，避免了当事人来回奔波。

——通过海关互联网平台、12360海关咨询热线、现场咨询、普法宣传等

形式，深入推进警务公开，及时向企业传递与案件相关的政策法规和信息。同时，在办案场所设置案件进展查询机、排队叫号系统、银行POS机等，为企业提供快捷服务。

半年来，“简办中心”办理行政案件1900余起，办理时间从原来的1天至2天缩短到30分钟左右，既依法依规对企业申报不实行为进行教育处理，又能在最短的时间内办结案件，取得了良好的执法效果和社会效果。

本版文/图：
俞永均 余晓辰 江贇 甬关

企 互 动

企业问：何为“属地申报、口岸验放”？“属地申报、属地放行”又是怎么回事？

答：“属地申报、口岸验放”，是指符合海关规定条件的守法水平较高的企业，在其货物进出口时，可以自主选择向企业注册所在地海关申报，并在口岸海关办理货物查验放行手续的一种通关模式。

“属地申报、属地放行”，是“属地申报、口岸验放”通关模式的进一步推广，即符合海关规定条件的高资信企业，在其货物进出口时，可以自主选择向属地海关申报，并在属地海关办理货物放行手续。一旦采取这种方式，货物通过监管车辆进入口岸监管场所之后，只需要向口岸海关出具属地海关的放行联即可上船出口。

企业问：海关12360热线是做什么用的？有何主要功能？

答：12360服务热线是宁波海关统一对外提供业务咨询投诉服务的窗口单位，成立于2010年9月，是全国海关首批开通的服务热线之一，主要负责通过电话、网站、信函、传真等多种途径受理社会公众提出的关于业务咨询、通关求助、投诉举报和信访建议等事项。其受理具体途径有以下几种：

电话：12360（宁波大市区外请先加拨区号0574）

传真：0574-89092360

网络：<http://ningbo.customs.gov.cn>

信访：宁波市海曙区马园路89号宁波海关办公室业务指挥中心（总值班室）

企业问：我们在宁波海关网站上看到有个“关长信箱”，这有什么用途？

答：宁波海关“关长信箱”是宁波海关与民沟通、为民服务的窗口，接受社会公众对海关工作的合理化意见和建议。由宁波海关办公室统一受理，并向关领导反映。



宁波机场海关双语志愿者向外籍旅客讲解申报单填写注意事项。