

帮办周刊



100期

在我们一百期的历程里，这些民生点滴，都是我们心之所思

【社区减负】我们一路见证

100

2012年年初，记者在走访江北一老小区时，社工向记者抱怨一户居民家中失火，到银行兑换烧损的钱币时，却被告知要到社区去盖章证明“非人为损坏”。

社区公章难道成了“万能章”？随后，记者走访甬上多个小区，发现公章“超负荷”的现象已然成风。有位社工向记者出示了社区公章使用记录，林林总总几十项。

2012年5月，《社区公章“左右为难”为哪般》一文见报，引起了强烈的社会反响，推动了公章减负的“步伐”。

一个多月后，我市公章减负方案出台。帮办记者第一时间追踪报道《社区“万能章”开始“大瘦身”》，对具体清理内容进行了详细说明。同年8月，“帮办周刊”再发追踪报道《社区公章“瘦身”之后章如何盖》，依据相关政策明确被清理的项目应如何解决，确保居民办事得到落实。

挖开了“社区减负”的一角，帮办记者并未就此止步。

在走访过程中我们发现，除了盖章多，考核台账多、创建活动多等一系列问题仍让社区不堪重负。

《社区遭遇成长烦恼》直言社区面临留人难、工作任务重、工作时间长、活动经费少等几大问题。

《怎样让社工更好为居民服务》海曙试水“社区减负”是记者在走访社区时发现海曙区正在尝试的减负动作。海曙区通过调研，发现社区要承接的工作一共有133项。为了切实改变这种状况，在全市率先探索建立了社区工作准入制，力争从源头上解决社区职能归位和社工角色归位问题。

《社区减负三大构想》提出可以从创新社区管理服务机制、建立社区评议部门工作制度、培育专业性社会组织等方面，探索社区减负。

2013年，是宁波社区减负大步前进的一年。

2013年4月，建立社区工作准入制度，对延伸到社区的行政事务，全面实行准入报批；同年，创新社区服务管理体制，建立“一居一委一中心”；当年9月，在试点的基础上全面推行社区工作台账电子化；首次建立了社区评议部门工作制度；12月，又通过了社区创建项目清理的决议。

“帮办周刊”深入社区，一路追踪报道，相继刊发了《且看甬上一老小区如何旧貌换新颜》、《从“60”到“1”的变革》、《宁波社区减负打出“组合拳”》，通过报道成效，以及推行过程中存在的问题，推进社区减负的步伐。

(董小芳)



本版摄影 王佳 董小芳

【老年人养老】宁波越来越给力

100

近年来，宁波的老龄化进程日益加快，截至目前，全市60岁以上户籍老年人占户籍总人口近20%。老龄化成了我们不得不面对的现实。

从创刊伊始，养老一直是“帮办周刊”关注的焦点。

2012年5月，我们推出了“关注老人系列报道”，将目光投向了具有普遍性的4个老年群体：空巢、失能、外来以及困居高楼的老人。

在这些老人身上，我们捕捉到了老人们的共同需要：照护、慰藉、便利、扶持；直视了目前面临的许多实际难题，如养老缺少产业支撑、社会支持体系不足、异地养老成本高昂等。

同年10月，我们再次将目光投射于当下宁波“居家养老”发展过程中的三个层面：发展瓶颈、特殊群体、激励机制，试图予以梳理，期待引起全社会关注。

养老是个系统工程，有些障碍来自于制度层面，有些则来自于意识层面。在推进制度逐渐完善的同时，意识上的提高也不可或缺。

2013年4月，帮办记者采写了《假如有一天，我们的父母成了孩子》，从失智老人这一群体入手，直言疾病识别率低和“羞耻感”成为延缓失智进程中最大的“拦路虎”，小切口引出大问题，触动人心的同时也引起了相关部门的高度重视。同年10月，我市启动了失智老人关爱项目，打算利用5年时间，探索具有宁波特色的失智老人关爱工作模式。

2013年，最引人瞩目的养老话题莫过于“常回家看看”入法。“帮办周刊”独辟蹊径，从“除了法律约束，给老人更多关爱我们还能做些什么”的角度入手，在当年重阳节前后，陆续刊发了《甬上养老院探访记》、《老年人最头疼的问题听听法律专家如何讲》等稿件。

这组报道不仅关注了困扰老年人的房子、婚姻、遗嘱等细节问题，更发出了“亲情回归”的呼唤。

100期以来，“帮办周刊”始终直面我市在缓解养老压力方面遇到的瓶颈，报道成绩的同时不回避问题。

报道得到了社会各界的关注和肯定，有读者来信称这是“既有温度，也有力度”的报道，相关职能部门对老年人的关爱也愈加给力。

截至2013年底，全市21家新(扩)建养老机构已经全部竣工，新增机构养老床位3197张，新开工建设100张床位以上养老机构12家。居家养老服务也已经在城乡社区(行政村)全面推开，服务覆盖约60万城乡居家老人。

(董小芳)



【家庭医生】全面关注期待更好

100

2013年11月，中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定，在深化医药卫生体制改革方面提到：完善合理分级诊疗模式，建立社区医生和居民契约服务关系。

这项改革让我们对未来可以享受像家庭医生一样的保健、诊疗充满期待。宁波的家庭医生制运行如何，2013年12月，帮办记者专门进行了为期一周的调查采访。

采访中，我们看到了已初显成效的“宁波做法”：

2011年11月，“家庭医生”率先在宁波的11个县(市)区的17家社区卫生服务中心进行试点。

截至2013年年底，全市共有152家社区卫生服务中心和乡镇卫生院开展了家庭医生制服务，16.6万户家庭，45万名居民有了自己的保健医生。

宁波力争到2015年，基本实现每个社区家家户户都拥有家庭医生。同时，我们也看到了个中瓶颈：僧多粥少、激励不足。

用什么服务来吸引市民信任家庭医生？又用什么待遇来吸引医生主动为市民的健康“把门”？

带着这些问题，我们一次次与社区医生、小区居民、相关部门、有关专家恳谈，推出了《家庭医生拿什么打动病人心》、《家庭医生的一天》、《家庭医生“签而不约”为哪般》、《“家庭医生”时代尚需努力》等深度报道，指出“当下家庭医生缺乏吸引力，除了患者就医理念需要更新外，还受限于‘社区推行基本药物制度，家庭医生只能开基本药物目录里的药，无法发挥能力；向医院转诊，往往仅限于有合作关系的科室，且这种合作，也并非硬性规定’等现实原因”。

2014年1月，在市卫生局召开的卫生工作会议上，传来了一系列好消息：

与社区医生签约后，一些需要长期服用某种固定药物的患者，到家庭医生那里配药将不受限制，一次性可以将一个疗程的药物都配足，省得来回跑。

对于病情比较严重的患者，家庭医生接诊后，觉得需要到大医院做进一步检查和治疗时，可以帮助患者提前预约相应专家，减少排队等候时间。

通过家庭医生转诊到上级医院的患者，在医疗费用的报销比例上，将大于直接去大医院就诊的患者。目前，这个报销具体优惠幅度还在协商之中，今年将会有明确结果。

(王佳)

【老旧小区物管】有了更好突破

100

近些年，针对老小区，我市积极探索推行了准物业管理、平安小区管理等几个补充模式，但这些模式主要侧重于保洁与保安。如何能有进一步地突破，2013年，我们在海曙的一个老小区进行了深度挖掘。

和很多老小区一样，新芝社区一直有两个“老大难”：一是辖区内总共3000户人家，三分之二处于无物业管理的状态，电路损坏、管道堵塞、“破烂王”长驱直入等问题一直是居民投诉的热点；二是辖区内都是老小区，老年人口众多，不少孤寡、独居老人生活上缺少照料，甚至连换洗床单、被套都成了头疼的事儿。

2013年4月，新芝社区建立了自治物业和爱心洗涤房，分别由两位专职委员负责，在此基础上再聘请一些爱心专业人士、义工参与，问题得到解决，不仅管道堵塞、电线老化、房屋漏水等有人管，自治物业还新建了两个门岗，封了三个出口，小区内的治安案件也大幅下降。

业主与物业之间，似乎总有许多难以解开的“小疙瘩”，对此，在关注老小区物管的同时，我们还重点关注了物居矛盾。

为深入了解宁波的物业现状，我们曾花费半个月的时间捋清了宁波4大主要物管模式，采写了《宁波小区物业现状调查》，在此基础上，开始寻找物居矛盾的焦点所在。

我们从法院审理的相关案件入手，经过大量实地采访，连续推出深度报道《破解物居困局路在何方》、《物居疙瘩如何解，四条建议细思量》，从物居现状到矛盾焦点，再到“收费贵不贵”等敏感问题的解答，揭开物居现状的迷雾。

随后两年中，就具体的物业管理问题，我们还做了多次连续报道，《物业欲摆担子之后》、《物业退管引发的思考》、《甬管老小区迎新物业》、《北仑区试点老小区深度整治》、《帮您理清关于物业维修资金这些事》等，力图通过舆论引导，建立起健康的物居关系。

(王佳)



【破解用工荒】“机器人”进行时

100

2012年春节刚过，用工荒席卷长三角，民营企业扎堆的宁波同样备受困扰。如何应对用工荒一时成为全社会关注的焦点。

透视这一劳动力难题，找出破解之道，引导社会关注、研究用工荒背后蕴藏的机遇，“帮办周刊”审时度势，推出了一组“用工荒何时不再慌”的系列报道。

为了掌握一手准确信息，帮办记者一次次跑企业、相关部门、人才市场，通过采访企业家、新一代农民工和有关专家，发现宁波的用工荒有其自身特点：主要集中在机械加工行业，缺的是金属加工工人，也渐渐形成了自己的报道观点。

经过酝酿，帮办周刊先后刊发《用工市场博弈背后的困惑》、《各方支招 招人求职如何共赢》、《何以解困惟有革新》三篇深度报道，聚焦现象，分析问题，探寻出路，指出“走出‘用工荒’困局也许只有一条路，那就是对企业进行革新升级，用高科技、高附加值的产品，去创造更大的经济效益；以高报酬、高待遇、良好环境和先进技术，去吸引广大新生代农民工加入其生产行列”。

报道发出后，引起社会广泛关注和好评。事实证明，这组报道不仅针对性强，也富有预见性。

2013年，我市大力推进企业“机器换人”，加快企业转型升级，推动工业生产方式由“制造”向“智造”转变，有效缓解长期困扰企业的用工荒难题。在广博集团，由广博研发团队自行研制的全自动文件夹制造机，理论日产能超过了30个熟练工人。

在宁波三星电气股份有限公司，机器换人后，包装线人均效率提升近8倍。

如今，这样的案例在宁波已不再鲜见。昔日流水线上忙碌的工人，正在被先进的生产线、专业的生产控制软件所取代。

据了解，2013年我市62个“机器换人”技改项目总投资逾15亿元。

机器换人省人工，已在宁波很多企业中成为共识。前几年春节后常见的“用工荒”，今年有望大大缓解。

(易鹤)