

大力发展宁波服务型制造产业集群

□姚奇富

待解答的新课题。

对此,宁波正在思考和探寻产业集群(块状经济)发展向现代产业集群转型升级的着力点和有效实施路径;服务型制造产业集群作为现代产业集群的典型形式和高级形式,其所具有的功和用——是转型升级的有效路径、创新的源泉、摆脱同质化竞争的有效手段、吸引浙商甬商“抱团回归”的重要抓手,因而是宁波市传统制造业产业集群向现代产业集群转型升级的根本方向和必然趋势。

宁波发展服务型制造产业集群的实践及成效

近几年,在政府推动、企业主导、产业承载的联动下,宁波在发展服务型制造及其产业集群方面,进行了有效的实践,取得了显著的成效。

1、政府制定战略规划,营造了有利于服务型制造产业集群成长的环境

面对新一轮的国际产业转移和国内产业转型升级,宁波市把握机遇,将发展服务型制造及其产业集群提到了战略高度,制定了发展战略和规划。

2008年,宁波市政府通过《关于保增长扩内需调结构的若干意见》,大力推进制造业企业二、三产分离发展,鼓励第二产业分离发展生产性服务业,鼓励制造业将产业链中高附加值环节做大。在“十二五”规划和全市服务业发展大会,部署了“十二五”全市服务型制造及其产业集群发展工作;强调服务业是推进转型升级的主要方向;在加快工业经济转型升级的同时,着力推动服务业提速提质提能级,使服务业与制造业成为促进经济持续健康发展的“双引擎”;要依靠生产性服务业促进制造业向高端发展、向更具效益的服务环节拓展,加快构筑低成本、高增值、宽辐射、强带动的服务经济体系。为打造服务型经济强市,市政府还先后出台了《关于进一步加快发展服务业的若干意见》和《宁波市“十二五”服务业发展规划》等政策。

2、制造业企业通过产业“转移—回迁”,重构了服务型制造产业集群发展的布局

在国际产业转移、我国经济结构深度调整的整体框架下,宁波制造业产业集群内制造企业加快了以提高附加值为主要内容的产业升级步伐,适度(“适度”表明不是所有的制造环节都迁走,而要留有优质的、核心的或主体的部分)进行了产业梯度转移,打造服务导向的现代制造产业体系。

值得注意的是,现阶段产业转移的所有“动作”,都是企业在产业转移浪潮和政策引导双动力驱使下的整体行为,因此,集群内(块状经济内)制造企业根据不同情势,纷纷谋划不同的产业转移路径。一些企业实施成本导向,将劳动密集型制造业向其他发展中国家和内地转移,如服装行业的太平鸟、雅戈尔。一些企业则选择性承接资金密集型和高新技术密集型制造业,或“回迁”制造实体的优质部分,构建产业“总部—基地”布局,打造产业总部经济的核心竞争力,如奥克斯等。

这里要特别强调说明制造产业实体优质部分“回迁”问题。面对制造企业或制造环节纷纷外迁、传统制造产业优势渐失甚至萎缩之势等严峻形势,在坚持“走出去”与“引进来”、

“闯天下”与“强宁波”有机结合和“脱虚入实”的政策背景下,宁波市政府通过《关于支持浙商创业创新促进宁波发展的实施意见》,大力支持新老“宁波帮”回乡创业创新。

3、制造企业通过重构以服务为内涵的价值链,奠定了服务型制造产业集群发展的基础

宁波制造产业集群内的一些企业努力向现代服务型制造企业转型,实行产业链的纵向和横向延伸,提升综合竞争力。如宁波装备制造产业集群内一直以注塑机为主的海天集团开始转型自主研发的伺服节能技术,成为服务型制造推进的样板;沁园集团提高自主创新能力,实施为顾客解决方案导向的“专利、标准、品牌”三轮联合驱动的经营模式;服装集群内杉杉公司发展“多品牌、国际化”的合纵联横战略,借力收购国际品牌,实行服务导向的品牌国际化经营模式;余姚榨菜、鄞州服装、宁海文具、余姚工具具等集群整合产业集群企业,培育服务导向的区域品牌经营模式,向服务型产业集群推进。

宁波发展服务型制造产业集群的对策与建议

创建服务型制造及其产业集群的“宁波模式”,需要建立和完善“企业—行业组织—政府”的联动机制:企业要贴近客户需求,积极重构服务导向的价值链;行业组织要基于服务型制造及其产业集群的运行机制,努力履行其“中间组织”职能;政府要切实研究服务型制造及其产业集群新格局对宁波经济发展的深刻影响,从而提出应对策略。

1、大力发展生产性服务业,为服务型制造产业集群发展奠定“服务”基础

基于生产性服务业加速化发展、知识化发展、集群化发展、链式化发展、外向化发展、融合化发展的趋势,针对我市生产性服务业发展的现状与问题(总量规模不断扩大、区位优势相对集中;产业比重偏低、产业结构欠佳、技术水平不高、市场竞争力较弱等),大力发展生产性服务业,已成为推进我市服务型制造产业集群发展的当务之急。

一是要处理好“三大关系”,即生产性服务业与先进制造业、与其他服务业之间的关系以及生产性服务业发展中政府与市场的关系。以宁波既有的优质产业集群区为依托,以此构建区域服务体系,形成以资本与技术为纽带,科技服务、培训服务、物流服务、会展服务、金融服务、商务服务、信息服务和公共服务健全的生产性服务业基本框架。二要加快构建“三位一体”的生产性服务业发展体系,即政策体系(在用地、财政、金融、专项资金或基金设立等方面进行扶持)、服务体系(人才供给保障体系、基础设施支撑体系、生活服务体系)、标准体系(市场准入标准、信用评价标准和标准等)等行业技术标准;行业自律和外部监管;职业资格认证制度)。三要继续推行制造业“主辅分离”,推进企业内服务市场化、专业化、社会化,引导和推动有条件的企业通过管理创新和业务流程再造,逐步将发展重点集中于技术研发、市场拓展和品牌运作。四要推进生产性服务业集聚式发展。生产性服务业集聚区产业关联度强,具有资源共享、规模经济的特点,有利于整个社会服务网络的形成,促进服务型制造及其产业集群集约化发展;它还

能够进一步降低交易成本,形成外部经济,促进服务型制造及其产业集群节约型发展。五要建立符合服务管理原则的服务传递系统(这一系统涵盖服务传递的全过程,包括前台区域和后台区域)。当制造企业的产品由物品向服务转移时,需要建立制造部门—前台区域—后台区域“打通”的开放系统。

2、积极建设“境外(国外)资本引入工程”和“浙商甬商回归工程”,为服务型制造产业集群发展奠定“实体”基础

建设这“两大工程”,引导资金资本向服务型制造及其产业集群流入(回流),对于实质性地大力发展宁波实体经济,具有重要的现实意义。

一要政府通过规划指导、技改投资、科技研发、用地保障、信贷支持、管理创新、人才支撑、市场拓展等方面的大力扶持,将有序、有力、有质地引导资金资本“入甬”并加快服务型制造及其产业集群建设作为紧迫的战略任务。二要建立和完善产业“转移—承接”机制。要主动承接境外和国际服务优质资本的转移,将服务环节前移;其中要着重研究国际业务外包转移与我服务型制造及其产业集群发展的对接机制,特别要明确我市可以承接哪些服务业、如何承接问题。对于高端制造业业务外包、IT生产业务外包、软件设计外包、产品设计外包、金融服务外包等,宁波哪些企业、哪些产业的哪些集群正在承接,有什么困难,该如何解决,必须在系统调研的基础上拿出可操作方案。三要建立和完善产业“转移—回迁”机制。要抓住“浙商甬商回归”工程建设的契机,选择合适的(产业、项目)载体回迁市外资金资本。要按照市委市政府的部署,重点瞄准总部经济、实体经济、海洋经济、现代服务业、文化创意产业等五大领域。目前,宁波周边的杭州、温州以及上海、南京等,都在回招引入“外迁”优质的资金资本,宁波要将制造实体的“回迁”特别是优质部分的“回迁”从政策举措化作实质性成效,必须将上述五大领域具体化——以服务型制造集聚区(产业园区)或服务型制造产业集群来承接这些回迁资金资本。

3、推进环境生产制度试点建设,为服务型制造产业集群发展奠定“生态”基础

创建服务型制造及其产业集群的“宁波模式”,推进环境生产制度试点建设的“宁波经验”、“宁波模式”值得期待。

一是争取适时开征生态税(是以保护生态环境和自然资源为主要目的,向所有因其生产和消费而造成外部不经济的纳税人课征的税种。目前生态税已成为越来越多国家可持续发展的重要经济工具)试点。生态税由于增加了企业的环境成本,可以促使企业节约使用化石能源,引导企业改变行为方向而实现可持续发展,并引导和促进企业重视生产性服务的投入。二是争取试点生产者责任延伸制度(是指生产者应承担的责任不仅在产品的生产过程之中,而且还要延伸到产品的整个生命周期,特别是废弃后的回收和处置即产品消费后的回收处理和再生利用阶段)。试点这一制度能够明确生产者在产品生命周期内的环境责任。宁波要争取国家给予先行先试的政策,加强对这一制度的研究,并在借鉴发达国家经验教训的基础上,为构建具有中国特色的生产者责任延伸制度提供推广的样本。

(作者为浙江工商职业技术学院副院长、教授,市生产性服务业研究基地首席专家)

观点聚焦

深化党的理论创新成果研究

中宣部常务副部长雒树刚不久前在中国社会科学院召开的“哲学社会科学话语体系建设座谈会”上提出,“研究孔子、柏拉图的思想是学问,研究党的理论同样也是学问,而且是大学问”。而现在的问题是,党的理论创新成果与哲学社会科学研究的还没有很好地融通转化,要把兴趣点、关注点聚焦到党的理论创新成果上来。围绕当党的理论创新成果研究的不足以及深化研究的路径等话题,不少学者提出了看法建议。

党的理论创新成果研究存在的问题

党的十一届三中全会以来,中国共产党形成了一系列理论创新成果,其体现形式就是邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观,以及党的十八大以来习近平总书记的一系列重要论述。这些年来,理论学术界发表或出版了大量研究成果,但研究中也存在一些问题。

中央党校研究生院院长韩庆祥认为,这些问题主要表现为学理性不够、科学性不强,具体性不够、不接“地气”。一方面,有的学者认为,研究党的理论创新成果是政治宣传,不是学问,更不是学术;另一方面,部分专家学者没有走出书斋、走向社会,与实践、现实、人民群众缺乏接触,不了解时代和我国实践发生的深刻变化,其研究自然不接“地气”,显得单薄、空泛,满足不了党和国家的理论需要,达不到时代所要求的水准。

中国社会科学院当代中国研究所理论研究室主任宋月红表示,现阶段确实存在不能正确认识和处理的理论创新成果与学术研究之间关系的问题,表现在或把二者区隔甚至相互排斥开来,或弱化甚至淡化党的理论创新成果对于具体学科的指导作用,或对党的理论创新成果漠不关心,一味做所谓的“纯学术”。同时,还存在孤立地、片面地而非联系的与发展地、系统地把握党的理论创新成果的问题;有的研究仅仅是搞文字“组合”,不注重把握党的理论创新成果的基本内涵与精神实质;有的则变弄生硬的概念与词汇,使理论晦涩难懂,似是而非。

多措并举加强理论创新成果研究

韩庆祥指出,党的理论创新成果研究中存在的问题及其认识的误区,会让错误思潮有可乘之机,迷惑人心;会让我们自己有价值的理论被束之高阁、得不到认同,发挥不了作用。

对于如何解决当前学术界在党的理论创新成果研究中存在的问题,韩庆祥认为,应建立相应的激励机制,让学术界深刻认识到党的理论创新成果研究的价值,激发学者的研究动力和热情。同时,要让学者多参与党的路线方针政策讨论,促进专家学者对党的理论创新成果的认同。第一,应当增加党的理论创新成果研究在相关课题基金项目设置中的比例。第二,适当调整现行学术评价标准,将党的理论创新成果研究纳入考核评价体系。这方面,除了公开发表的论文,一些具有较强社会影响和政治影响的研究成果也应被纳入考核评价体系。第三,有意识地扶持一批批学术研究与党的理论创新成果研究结合得很好的专家学者,加强学术团队建设。第四,研究理论生产、传播和消费的规律,建立自上而下和自下而上两个方面的理论生产、传播和消费通途。

宋月红则提出,还要原原本本地学习和研究党的历史文献,掌握其基本内涵与精神实质,要把党情、国情和世情的变化发展,有机融入党的理论研究创新成果研究中来,要深入开展社会调查和国情调研,把历史与现实、理论与实践充分结合起来。要增强对党的理论创新成果研究的针对性,用党的理论创新成果回答重大理论与实际问题、人民群众关心的问题和社会热点问题,服务于党和党和国家。

(李 伦)

加快促进宁波信息消费持续增长

钱斌华

一是突出基础支撑、创新引领。加快网络基础设施建设,提升带宽承载,实现资源融合共享,为信息消费提供安全可靠、速度超前的基础保障。加大核心技术研发投入,创新产品服务方式和商业模式开发,形成体验感强、品种丰富的信息消费产品和服务链。

二是突出立足民生、以人为本。将服务民生作为信息消费的立足点,紧紧围绕居民生活、政府关注的民生领域,开发易用、好用、实用的信息产品和服务,助力破解民生难题。

三是突出市场导向、合力推进。以政府为主导、市场为导向、企业和市民为主体,充分调动各方积极性,促进信息资源开放共享和企业公平竞争,在竞争性领域坚持市场化运行,在社会管理和公共服务领域积极引入市场机制,增强信息消费发展的内生动力,形成合力推进信息消费的良好氛围。

四是突出优化环境、保障安全。建立完善有利于信息消费发展的长效机制,严格个人隐私保护、企业信用评级等保障措施。积极应对新技术、新业务、新应用带来的网络安全问题,完善网络与信息安全信息共享与通报机制,加强信息安全风险评估及信息安全基础设施和技术支撑机构建设。

二、促进宁波信息消费的发展思路

当前,是在重大民生问题和民生需求上实现突破的重要战略机遇期,既面临社会流动性和开放性日益增强、民生诉求多样化、服务个性化的新形势,又迫切需要有效破解民生领域公共资源短缺失衡、均等化普惠化水平不高等问题。整合文化信息资源,推进数字图书馆、档案馆、博物馆建设,市数字图书馆可供检索的元数据达 2.63 亿条,下载文献量累计达 2000 万,不断丰富民生服务内容,智慧健康保障实现了网上挂号、医疗影像共享和远程会诊,挂号数已超 100 万人次;“宁波通”已投入

使用,可提供包含出租车电召、火车查询、航空查询、违章查询、快处快赔等 20 余项信息服务功能。三是信息服务模式创新。信用宁波横向上整合了市级工商、国税等 20 多个部门,纵向上整合了全市各县(市)的信用信息,实现了统一平台的信息共享和服务;智慧城管信息采集由单部门向多部门、多渠道采集转变,问题处置由城管单一部门处置向 250 多个部门和单位联动、协同处置转变。

3. 政策保障方面,从行业和居民两个层面入手,出台了相关政策。行业方面,出台了促进智慧城市、软件产业、电子商务等发展的多项政策,对企业在软件能力成熟度模型集成、系统集成服务、标准起草等方面取得突出成效的给予奖励;鼓励企业在物联网、云计算、工业软件、行业应用软件等领域开展技术创新和申报国家物联网等专项资金补助。居民方面,开展丰富多彩的智慧城市专题培训班、电子商务推介会及“智慧生活”科普交流,提升居民的信息消费体验。

三、促进宁波信息消费的发展路径

在具体发展路径上,可从信息基础设施建设、政务资源共享开放、民生领域信息化应用、产业培育和试点示范等方面出发,进一步提升宁波信息消费水平。

1、加强信息基础设施建设。以 4G(TD-LTE)试点与免费 WiFi 网络建设为抓手,满足市民多样化的娱乐生活需求,实现城市管理部門的工作协同及应急处置的快速响应,在建成全市统一的无线网

络接入平台的同时,创新商业模式,引入先进的团队、技术、成熟产业、高端人才及市场运营经验,实现多方合作共赢。

2、推进政务资源开放。以建设政务云计算中心为契机,搭建全市统一的信息网络基础设施服务平台、数据整合交换与共享平台、电子政务与智慧城市应用及信息安全支撑平台,形成“数据资源整体布局、应用系统体系部署、业务部门开发为主、政务数据共享开放”的格局,深入挖掘政务资源价值,逐步面向公众开放,实现政务资源的深度开发和利用。

3、加快民生领域信息化建设。从加强疾病预防控制网络、电子病历、居民健康档案等方面入手,加快智慧健康建设;以实现老有所养为目标,开发符合老人照护服务需求的养老系统,逐步推行智慧养老;以缓解城市交通拥堵,增强公共交通承载为目的,建设统一高效、互联互通的智慧交通体系;面向基础教育、科研人员的全体市民,建设空中课堂直播平台、数字化阅读平台和终身学习网上服务平台,不断推进智慧教育建设。

4、培育新的经济增长点。以跨境电子商务为突破口,在宁波保税区电子商务进口商品分销基地和海曙区跨境贸易电子商务出口基地建设的基础上,实现电子商务企业办公、仓储、物流的集中运作,培育一批跨境贸易电子商务龙头企业,将进口商品通过国内电子商务平台提供给消费者,实现跨境电商主导权从国外电商向国内电商的转移。

5、开展统计监测和试点示范。加强动态分析,建设完善实时在线的监测平台,着力提高信息消费的监测评价和预测预警能力。开展分区域、分领域、分行业的信息消费信息试点,培育一批经济和社会效益突出的示范项目。

(作者单位:市智慧城市规划标准发展研究院)

理论漫谈

习近平总书记在党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议上的重要讲话中强调指出:讲认真是我们党的根本工作态度,必须做到无私无畏、敢于担当,把认真精神体现到党内生活和干事创业各方面。

习近平总书记之所以强调“讲认真是我们党的根本工作态度”,这是因为我们党的性质、宗旨和工作内容决定了我们的工作态度、工作方法、工作过程必须讲认真。而干部特别是党员领导干部是为人民服务的,是人民的勤务员,理所当然必须率先垂范,带头“讲认

真”;必须恪尽职守,坚持“讲认真”;必须接受监督,自觉“讲认真”。

然而,有的干部特别是党员领导干部日常言行举止,确乎缺乏认真的态度,给人以圆滑、世故、浮躁、投机、糊涂、应付等不讲认真的感觉。概括起来,不外乎存在这样三种情况:一者,不敢认真。由于在与人相处和实际问题过程中,屡屡碰壁,“讲认真”就得罪人,就树对立面,因而,以后便不敢再较真,以免给自己添烦恼、堵出路。二者,不屑认真。总以为,做人做事不必太认真,尤其不要做吃力不讨好的事情,不要与自己过不去,一味信奉得过且过,但求无愧、于己方便这样的座右铭。三者,不会认真。因为一认真就具体,一认真就深入,一认真就见水平,所以有的人终究因缺乏认真的能力而认真不起来,于是,难免囿于知难而退、束手就擒的尴尬境地。

“讲认真”是态度也是能力

赵 畅

“讲认真”,就必须注重服务品质的提升。服务品质,不是喊出来的,也不是装出来的,而是干出来的,这就要求党员干部善于站在群众的立场去想问题,并从群众呼声最强烈的事做起,从必须解决却又拖不决、久拖不办的事抓起。与此同时,更要求党员干部必须切实转变作风,以一流的工作投入事业,以一流的状态投身工作,做到既脚踏实地又雷厉风行抓落实,尤其要以“踏石留印”、“抓铁有痕”的精神真正将工作抓到点、做到位。

“讲认真”,就必须注重服务品质的提升。服务品质,不是喊出来的,也不是装出来的,而是干出来的,这就要求党员干部善于站在群众的立场去想问题,并从群众呼声最强烈的事做起,从必须解决却又拖不决、久拖不办的事抓起。与此同时,更要求党员干部必须切实转变作风,以一流的工作投入事业,以一流的状态投身工作,做到既脚踏实地又雷厉风行抓落实,尤其要以“踏石留印”、“抓铁有痕”的精神真正将工作抓到点、做到位。

“讲认真”,就必须注重服务品质的提升。服务品质,不是喊出来的,也不是装出来的,而是干出来的,这就要求党员干部善于站在群众的立场去想问题,并从群众呼声最强烈的事做起,从必须解决却又拖不决、久拖不办的事抓起。与此同时,更要求党员干部必须切实转变作风,以一流的工作投入事业,以一流的状态投身工作,做到既脚踏实地又雷厉风行抓落实,尤其要以“踏石留印”、“抓铁有痕”的精神真正将工作抓到点、做到位。

“讲认真”,就必须注重服务品质的提升。服务品质,不是喊出来的,也不是装出来的,而是干出来的,这就要求党员干部善于站在群众的立场去想问题,并从群众呼声最强烈的事做起,从必须解决却又拖不决、久拖不办的事抓起。与此同时,更要求党员干部必须切实转变作风,以一流的工作投入事业,以一流的状态投身工作,做到既脚踏实地又雷厉风行抓落实,尤其要以“踏石留印”、“抓铁有痕”的精神真正将工作抓到点、做到位。

“讲认真”,就必须注重服务品质的提升。服务品质,不是喊出来的,也不是装出来的,而是干出来的,这就要求党员干部善于站在群众的立场去想问题,并从群众呼声最强烈的事做起,从必须解决却又拖不决、久拖不办的事抓起。与此同时,更要求党员干部必须切实转变作风,以一流的工作投入事业,以一流的状态投身工作,做到既脚踏实地又雷厉风行抓落实,尤其要以“踏石留印”、“抓铁有痕”的精神真正将工作抓到点、做到位。

实践与思考

加快促进信息消费,能够有效拉动需求,催生新的经济增长点,促进消费升级、产业转型和民生改善,是一项既利当前又利长远、既稳增长又调结构的重要举措。在国家促进信息消费的东风下,宁波作为国内率先系统提出建设智慧城市战略的城市,需要不断创新信息服务模式,推进技术创新,培育智慧产业,以此促进经济发展和民生改善。

一、宁波信息消费的发展现状

1. 信息消费产品方面。全市电子信息产品制造业总产值和出口已连续 7 年在浙江省 11 个省市中排名第一。2013 年上半年,全市电子信息产品制造业工业总产值占全市工业 13.35% 的比重,实现了全市工业 28.38% 的出口。

2. 信息消费服务方面。重点在技术、内容和模式等方面进行了创新。一是信息服务技术创新。加快构建技术创新平台,已形成了宁波装备制造产学研技术战略联盟、宁波智能家电产学研技术创新战略联盟等多个产学研技术创新联盟。二是信息服务内容创新。推进数字文化产业集聚发展,原创动画片已累计完成 60 多部,时长 6 万余分钟,动画片备案产量位居全国前列。整合文化信息资源,推进数字图书馆、档案馆、博物馆建设,市数字图书馆可供检索的元数据达 2.63 亿条,下载文献量累计达 2000 万,不断丰富民生服务内容,智慧健康保障实现了网上挂号、医疗影像共享和远程会诊,挂号数已超 100 万人次;“宁波通”已投入