

读者热议「帮办」百期

这是一份有温度的周刊

王芳 易鹤 整理

1月29日，“帮办周刊”迎来100期。为了纪念这个特别日子，回顾过去，展望未来，我们精心制作了100期纪念特刊。

纪念特刊见报后，读者反响强烈。不少热心读者给编辑部来信、来电，畅谈对“帮办”百期的感受，并就周刊以后如何更好地发展发表意见建议。

无论是赞扬、鼓励，还是批评，我们都认真聆听，并牢记在心。借此机会一并向所有热心支持“帮办周刊”的每一位读者道一声感谢。

马年第一期，我们采纳了部分读者的来信，希望以此为契机，进一步加强与读者的互动，使“帮办周刊”成为读者愿读爱看的民生周刊。

善帮善办 拉近党报与读者距离

读者邢伯庄给予“帮办周刊”很高的评价。他在来信中说，回首周刊百期，可圈可点处甚多：最大的亮点是缀满了爱，最多的传递是正能量，最突出的关注是百姓的诉求，最受益的对象是弱势群体。

他说，内容丰富，形式多样，渠道开阔，有帮有办，能帮能办，善帮善办，是“帮办周刊”留给读者的深刻印象。

在他眼中，“‘帮办周刊’版面清新活跃，视角独特，经常有做得很好的报道，既可亲可信，也有较高的可读性。以老年群体为例，对空巢老人、失能老人、老年漂、困居高楼的老人均有系列报道，有温度，有力度，还有深度。”

不少读者也持有相同的看法。读者沈耀庭觉得，“帮办周刊”的最大亮点是从首期就开始践行的“帮人帮到底”理念，“这份‘心系百姓 服务百姓’的执着坚持，迄今已延续了整整100期。”

沈耀庭在信中写道：“清楚地记得，2013年第四季度有一篇对自闭症患者走出封闭天地、进而逐步融入社会的报道。大家有些惊讶地看到，在我们的城市中，还生活着一些人数极少却又无比艰难的人，如何帮助并使他们自食其力，实在是‘让人人分享改革发展成果，紧跟时代脚步’的需要。这样的报道，彰显了党与政府‘不让一个人掉队’的理念，也让大家无形中触摸到了‘帮办周刊’蕴含的‘不求轰轰烈烈，但求问心无愧’的仁者情怀。”

读者应国方也在来信中指出，对群众反映的问题，帮办记者深入一线调查，督促尽快予以解决。如去年12月18日第95期B4版《鄞州一家企业遭遇“环境危机”被乱坟岗困员工不敢上夜班》一文说的是鄞州区横街镇梅梁桥村一家瓶盖厂员工遇到的烦恼事。此事见报并经记者跟踪调查协调，一周后就刊登了《违规乱建坟墓将被拆除》的后续报道，时间之快、效果之好有目共睹。

读者李云才称赞“帮办周刊”说，周刊除了主动为读者提供信息，解答有关政策法规，还热情与群众互动，接受群众的咨询、倾诉、请求，并倾力给予帮助。对群众的切身问题，

有问必答，有求必应，有困必帮，有难必救。所做好事、善事不胜枚举，拉近了党报与读者的距离。

亦师亦友 传递温暖也传播知识

市民政局副局长许义平也是“帮办周刊”的忠实读者。

他的来信情真意切。他说：“‘帮办周刊’的诞生和成长，是我们这座充满爱心与活力的城市万千变动中的事件之一。它不高调，不张扬，但在我们心中，它蕴含着特殊的意义。”

“当今社会，公共事务不是政府一方所为，而是社会各方的共同责任。参与公益、体验公益是人类社会生命体中的一个重要维度。以公益的方式，展现和激活人性的美好；以参与的形式，实现每一个社会主体的社会价值，这是现代社会的治理哲学。”

“‘帮办周刊’作为公益社会建设性的力量，它准确地、不断地反映了一座城市向善的力量和现实的行动，成为公益社会发展演进的风向标。”

“它不仅是公益社会的传播者，更是发起者、推动者，在公益项目的实施、公益组织的发展、公益资源的开发等方面，都进行了实质性的参与，倾注了如许的心力。”

“它不仅给帮助对象提供了恰如其分的服务，更是迎合了社会参与这一巨大的社会需求，提供了广泛、合理的参与空间和参与机制，满足了现代社会参与公益服务的需求。”

“这种由社会责任、社会精神、社会机制建构起来的公益社会共同体，正逐步使‘帮办周刊’自身逐渐成为公益社会的精神家园。它在改变人们生活的同时，也在悄悄地影响一座城市，并不断增添自身品牌的厚度。”

“感谢‘帮办周刊’这个优秀的团队，那些熟悉或不甚熟悉的朋友们，他们的敬业精神时时让我感动，同他们的合作和不拘成规的讨论是一种乐趣。或许有一天，和他们相关的这段历史，终将成为宁波公益社会发展轨迹上一道深深的印记。”

在李云才的眼里，“帮办周刊”还是一位良师益友。

他说，“帮办周刊”善待读者，把读者当朋友。“时时处处想读者所想，急读者所急，把读者想知道的事，当作自己的事来办，真情服务读者。如为圆梦梦想者和志愿献爱心者搭建桥梁，让双方都能得到满足。”

另外，李云才认为“帮办周刊”采写的文章“实用性好，可读可用可收藏。在‘帮办周刊’，每期都有生活卫生常识、健康养生知识、法律知识等等。读者所需要的都可以在这里得到满足，充分享受应知权利，展现出‘帮办周刊’的内容多元化、实用性。”

读者文武在来信中说，“‘帮办周刊’从第一期到第一百期，我每期都认真地阅读，每期都感受到了爱。是你们联手有关部门开展许多公益活动，在帮助弱势群体时，努力凸显尊重、正视、关爱、支持、自助、维权；是你们组建我市首个媒体志愿服务站，广泛发动、组

织志愿服务活动，积极宣传、报道志愿者活动，让更多读者参与到社会公益行动中去，帮助他们、快乐自己。”

读者徐万年来信中说，“帮办周刊”是政府部门联系群众的好桥梁；是老百姓，尤其是弱势群体寻求帮助的好渠道；是弘扬正气，歌颂先进的好平台；是传授实用生活资讯的好课堂。在这里不仅能感受到爱的温度，也能学到不少实用的生活智慧。

可亲可敬 牵挂政府关心事百姓心头事

应国方说，大到党和国家大政方针的贯彻落实，如中央规定的公共场所禁烟、扶贫帮困结对；小到社区减负，甚至老百姓如何挑选优质大米，在“帮办周刊”都能找到相关问题，以及求解的足迹。

李云才说，“帮办周刊”每周刊内容既符合社会实际，也都是当前广大群众最关心、生活上最需要解决的问题。如在甬外来务工人员的生活、春节前打工人员返乡、新老市民的文化娱乐体育生活等，因为思路、点子新，且都帮到了要实处，所以让读者心满意足。

沈耀庭说，“帮办周刊”上的文章，往往能够超前一步、深入一点地与大家见面，给人以实实在在的帮助。最近的例子有，1月22日，周刊详尽地介绍了“怎样安全过年”的问题，并就如何“安全防火”作了延伸指导。春节之前看到这样的文章，仿佛收到了一件温馨的礼物。

读者张弦说，“帮办周刊”非常亲民，关注百姓诉求、关注百姓民生，成为报道民生热点问题重要的媒体窗口。“我经常发现身边的老年人很爱看‘帮办周刊’，他们说周刊关注养老、关注老人，很有爱心。我遇到不少年轻的家长也爱读‘帮办周刊’，像我表妹，她更多的是关注家园专版中‘家庭教育’专栏。我也发现一批年轻人也特别关注‘帮办周刊’，因为他们很多都是公益组织的志愿者，他们都赞周刊对他们开展的各类特色帮扶活动进行过客观而及时的报道。有时在版面刊发的照片中还能找到自己的身影，他们特别自豪。”



2013宁波民生答卷新鲜出炉

记者 王芳 通讯员 邓天武



自去年4月起，市区福利机构养育孤儿和社会散居孤儿生活费标准分别调整为1360元和820元。

从去年7月起，市区城乡居民最低生活保障标准从月人均525元提高到588元。

截至去年底，全市新开工建设100张床位以上养老机构12家，新增机构养老床位3197张；新（扩）建居家养老服务站点183个；新增农村社区服务中心120个，累计建成2152个，覆盖全市90%以上行政村；全市80%以上的城市社区和所有建有农村社区服务中心的行政村均设立了“一站式”便民服务大厅。

新鲜出炉的2013宁波民生答卷同样充满温度，可圈可点。

社会救助机制不断健全 基本民生保障稳步提升

全市居民家庭经济状况核对信息平台正式运行，社会救助工作效率以及科学性、公平性有力提高。从去年7月1日起，在全省率先实现最低生活保障标准城乡一体基础上，市区城乡居民最低生活保障标准从月人均525元提高到588元。截至12月底，全市共有低保37445户55235人，累计支出低保资金2.29亿元。

去年，结合重特大疾病医疗救助制度改革，我市出台了《关于进一步完善医疗救助工作的意见》，进一步提高了医疗救助标准，扩大了救助对象和特殊病种范围，优化了医疗救助流程。截至12月底，全市共救助城乡患病困难群众183783人次，支出医疗救助资金1.54亿元；共资助17927名城镇困难群众和310842名农村困难群众参加城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗，支出资金3766.93万元；为低收入家庭实施白内障手术342例。

根据我市有关规定，各地临时救助资金年度预算安排不低于当地上年度低保资金支出的10%。截至去年底，全市共救助临时困难群众50650人次（其中外来人员423人次），支出资金5080.92万元。2013年元旦春节期间组织开展的“送温暖迎新春”活动，全市共发放节日慰问金和生活补助金1.77亿元，24.5万人受惠；发放城乡困难群众生活补贴补助金2306万元，9万余人受惠。困难群众基本生活价格补贴机制落实，全市共支出资金约2200万元。市救助管理站全年共救助流浪乞讨人员2633人次。

去年10月，台风“菲特”带来的强降雨给我市造成严重损失。期间，全市民政系统全局动员、全力投入，在抗洪救灾中发挥了重要作用。全市共紧急转移安置39.5万人，其中集中安置9.6万人，启用避灾安置场所1083个。市本级争取并下拨救灾资金5100万元（其中中央财政3000万元，市财政1300万元，市本级福彩公益金800万元）以及冬春荒扶持资金1400万元，用于受灾群众紧急转移安置、过渡性生活救助、倒损房以及民政公共服务设施修复重建等；县（市）区财政下拨了5377.5万元用于灾民紧急生活救助，救灾物资投入折款2165.85万元。

为提高综合防灾减灾能力，民政部门牵头修订完善了《宁波市自然灾害救助应急预案》及其操作手册，全市共创建减灾示范社区389个，其中“全国综合减灾示范社区”109个，“全省综合减灾示范社区”70个，创建数量位居全省前列。

养老服务业加快发展 福利保障体系不断健全

去年，全市社会力量投资养老服务业的势头强劲。截至12月底，全市共有民办养老机构（含在建）97家，已建成养老床位15041张（占全市养老床位总数近40%）；全市新开工建设100张床位以上养老机构12家，新增机构养老床位3197张。新（扩）建居家养老服务站点183个，居家养老服务覆盖90%以上城市社区和50%以上行政村。同时开展了区域性居家养老服务管理中心建设试点，市财政安排100万元专项资金支持35个经济薄弱村建设老年活动室。继续为符合条件老年人免费安装“一键通”电话机，去年新增用户约3000户。

为加强养老服务人才队伍建设，去年我市将养老服务纳入了政府定点培训和紧缺培训项目。截至12月，全市共培训养老护理员1448人次，累计有1504人取得初级及以上养老护理员职业资格证书。

通过“敬老文明号”创建活动的深入开展，

去年全市有88个集体获得首批市“敬老文明号”荣誉称号，其中有45个集体获评省级“敬老文明号”，7个集体获评全国“敬老文明号”。

孤儿和困境儿童得到了更多的关爱。自去年4月起，市区福利机构养育孤儿和社会散居孤儿生活费标准分别调整为1360元和820元。截至12月底，共有605名孤儿享受了基本生活保障。对全市携带艾滋病病毒及患有艾滋病的儿童，由政府发放基本生活费。

残疾人生活有保障。截至去年底，共有8967名贫困重度残疾人得到了生活救助，25291名残疾人享受了基本生活保障，共发放补助金17571.242万元。残疾人集中就业渠道保持稳定，目前全市共有福利企业290家，安置集中就业残疾职工13229人，残疾职工月人均工资1924元，同比增长8%。

福彩事业发展势头良好。截至去年底，全市福利彩票发行量达20.13亿元，首次突破20亿元大关。

慈善事业健康发展。根据《宁波市慈善事业促进条例》，依法做好救灾捐赠动员、引导、规范及后续监管。全市共接收“菲特”台风社会捐款7797.5143万元；共接收四川芦山抗震救灾捐赠款2515.8783万元，实物折款1443.4103万元。

培育社会组织 深化基层民主 社会管理创新步伐越迈越大

2013年，我市基层民主自治和社区建设进一步深化。第九届社区居委会换届选举工作全面完成，全市共有492个社区完成换届，直选社区占换届社区的85%。第十届村委会换届选举全面启动，目前除余姚外，其他县（市）区基本完成换届工作。

社区减负提能继续推进。去年我市全面推行“一委一居一中心”的新型社区服务管理体制机制，砍掉了80%的市级部门在社区的项目，建立了规范社区创建工作的长效机制。社区工作准入制度和社区工作台账电子化全面推行，截至去年底，全市已有5个县（市）区编制出台部门工作进社区准入目录，有300多个社区安装并使用具有电子台帐功能的工作系统。首次建立了社区评议机制，评议结果纳入各部门年度目标管理考核内容。

农村社区建设全力推进。截至12月底，全市新增农村社区服务中心120个，累计建成2152个，社区建设覆盖全市90%以上的行政村。全市80%以上的城市社区和所有建有农村社区服务中心的行政村均设立了“一站式”便

民服务大厅。

去年，我市还适当提高了社区专职工作者在社区的配置标准，从原来的每300户配1名提高到每250户配1名。全市现有社工4000余名，其中拥有大专及以上学历的社工占86.8%以上，拥有国家社会工作者职业资格证书的社工占40%以上。

社会组织培育管理工作全面加强，以《关于加快建立现代社会组织体制，促进社会组织健康有序发展的意见》为龙头的一系列文件的出台，初步构建起了社会组织培育发展政策体系。

去年，市本级设立了500万元的社会组织发展专项资金，全市共投入专项资金1827.5万元，用于扶持社会组织参与社会服务，其中财政资金1157万元，福彩公益金670.5万元。制订出台了《宁波市公益创投实施办法》和《宁波市公益项目管理办法》，对项目实施全程指导和监督。去年全市社会组织公益项目创投资金达1968万余元，并通过平台带动上千万元社会资金投入。

社会组织登记门槛进一步降低，对行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类等四大类社会组织实行向民政部门直接登记。自通知实施以来，我市各级民政部门共直接登记社会组织37家。

社会组织评估工作全面推进。去年全大市共有716家社会组织参与评估，历年评估数达1152家。

优抚对象保障水平逐步提高 双拥优抚安置政策全面落实

截至2013年底，我市享受国家定期抚恤补助待遇的优抚对象24251人，依据我市制定的重点优抚对象抚恤补助标准自然增长机制，从去年7月1日起提高了重点优抚对象抚恤补助标准，今年将实现抚恤补助标准城乡一体化目标；逐步提高我市义务兵家庭优待金标准，市区优待金标准提高至19317元/年，全市共计发放义务兵家庭优待金5078户；进一步提升优抚医疗保障水平，全市已实现重点优抚对象民政医疗补助、医疗救助费用“一站式”结算服务全覆盖，去年市区重点优抚对象医疗保障水平平均已达85%以上；加强零散烈士纪念设施抢救保护工作力度，2013年财政部共计下拨优抚事业单位经费2594万元，专项用于我市散葬烈士墓迁移、整合、修缮及零散烈士纪念设施抢救保护工作。

退役士兵、军休干部、无军籍职工安置工作稳妥开展。完成2012年冬季退役士兵接收安置任务，妥善安置72名符合政府安排工作条件的退役士兵。完成29名退役军队离休退休干部移交安置工作；完成154名无军籍职工和16名

读者寄语 百尺竿头 更进一步 要关注百姓的关注，让民生成为周刊之魂。 选择与百姓关切的政策法规，在第一时间，用周刊独特的语言做出解读，成为更高层次的帮办。 用创新的精神办周刊，把帮助创新纳入帮办的视野，提升周刊坐标，拓展帮办的空间。 愿“帮办周刊”的明天更靓！ ——读者邢伯庄 希望“帮办周刊”以创刊100期为契机，更好地贴近民生、贴近百姓，倾听他们的心声，把温暖传递给更多的人。 ——读者张弦

传办好“帮人帮到底”的核心理念。在关爱大众的同时，持之以恒地把兼顾“小众”的事情做细做透，使相关报道成为甬城新闻百花园中的一朵奇葩。以科学精神来帮助人们树立合乎时代要求与切合自身实际的生活理念，帮助男女老少找到身心健康的合适路径。 ——读者沈耀庭 按照周刊版性要求，增加信息量。加强图片新闻，增加视觉冲击力和新闻感染力。多与读者互动，使周刊更受欢迎，愿读爱看。 ——读者徐万年 扩大读者参与面，让更多读者参与进来，以惠及更多的人民群众。 加大追踪反馈力度，以期事事有着落，件件有回应，项项暖民心。 体现感恩情怀，引导更多的人知恩图报、回报社会，将爱发扬光大。 ——读者应国方

走过100期，希望“帮办周刊”百尺竿头，更上一层楼，走过100期，希望周刊编辑们继续聆听读者呼声，加强与读者互动，密切持续往来。第一期到第一百期，已成为昨天，从101期起，又有了新的开始，我们希望与编者共同办好“帮办周刊”，把读者的爱心和编者的决心凝聚成强大的信心，使“帮办周刊”不断前进，走得更远。 ——读者凌义斌

周刊百期，收获满满。望再接再厉，一如既往地坚守阵地，与有关部门加强联系，加强沟通，加强协作，加强配合，把“帮办周刊”这块蛋糕做得更大、更香、更甜，更加出彩。 ——读者李云才

无军籍离休干部移交安置任务。同时努力提高退役士兵免费职业技能教育培训参训率，全市共有1808名当年度退役士兵参加了免费职业技能教育培训，合计支出培训经费1153万元。

服务管理举措进一步创新 专项社会事务管理水平不断提升

在区划地名工作中，我市在全省率先完成《中华人民共和国行政区划大典》(宁波卷)编纂任务，启动了宁波市行政区划图编篡工作和地名信息管理信息系统建设。毗邻乡镇（街道）平安边界共建协议书签约率提前达到100%，并完成1条市、县级和9条县、镇、村级界线联检任务。

殡葬政策体系进一步完善，初步构建起惠民殡葬政策体系；出台了《宁波市骨灰撒海实施办法》，实现了我市“海葬”零的突破，全年共组织开展了3次骨灰撒海活动，各级财政支出相关保障资金10万余元。去年全市殡仪馆基本服务减免费用3026.40万元，免费提供骨灰盒4586只、免除费用137.58万元；免费入葬生态墓地（含骨灰存放处）4890人，减免费用667.49万元。新死亡人员生态葬法人葬率超过11%，公益性墓地（含生态墓地、骨灰存放处等）行政村覆盖率达到95%以上，“三沿五区”坟墓整治率达到95%以上，公墓绿化覆盖率达到80%。

婚姻收养登记工作取得新突破，在全国民政和法院系统率先建立起了离婚信息通报制度，推广完善“离婚预约制度”。截至去年底，全市共办理国内结婚登记46403对、离婚登记16383对，涉外结婚登记1633对、离婚登记31对；补发婚姻登记证书23543件，出具无婚姻登记记录证明123954份；婚姻登记合格率和合法出证率保持100%。

2013年，钦寸水库移民安置工作扎实推进。第一批选择外迁宁波安置的移民共有441户、1133人，目前，正在开展搬迁入住工作；第二批移民198户、486人，正在开展移民建房工作；第三批移民1122户、2933人，已按程序完成了对接签约、移民资格复核等工作，将按新昌县工作进度开展移民建房。

去年，我市大中型水库移民后扶资金投入10969.76万元，安排后扶项目124个；小型水库移民解困项目资金投入6681.26万元，安排项目61个；培训移民4500多人次，有效提升了移民的创业就业能力。

民政公共服务设施建设加快 公共服务保障能力进一步提升

市社会福利院改扩建二期工程全面完成主体结构土建施工，进入设备安装和装修阶段；市殡仪馆改扩建工程和市思美儿儿童福利院改造项目已于去年3月正式动工。2013年全市各类民政事业资金投入25.4亿元。 在各县（市）区，一批重大项目相继立项开工或完工，余姚市舜辰老年公寓、江东区社会福利中心、北仑区小港福利院、镇海区老年公寓等竣工并投用；江北区慈孝乐园于去年11月正式开工；鄞州区社会福利救助中心、北仑区救助站改扩建工程也都相继动工。