

# 旅游投诉缘何明显增长?

本报记者 施超



很多导游心存顾忌不敢提供帮助,导致“游客投诉导游不进购物店”的案例不在少数。

虽然导游的做法略显“囿”态,却反映出旅行社的现实困境。按照《旅游法》的规定,“旅行社不得通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。”

后来,针对游客旅游过程中的合理购物诉求,尽管国家旅游局发布了签署购物补充协议等通知,明确旅游购物不等同“购物游”,但在具体的执行操作方面,仍然面临着诸多法律“盲区”。

例如今年春节期间,有游客在跟团赴泰国旅游发现,部分旅行社虽然承诺不拿回扣,但游客在购物时要登记。“这多少有点‘此地无银三百两’的感觉。”

此外,部分游客的过度维权行为让旅游企业感到“头疼”。“针对一些游客因过度维权导致滞留不归等过激行为,仍然缺乏有效市场监管。”

但风雪波对《旅游法》带来的变化感触颇深。他告诉记者,旅途中许多游客表示现在的行程安排更合理,不像以前到处逛购物点,跟打仗一样。

对于旅游价格回归理性,越来越多的游客开始理解和适应。“以前跟客人介绍旅游产品时,总感觉对方不信任我们。”

“由于法律的规范,旅游业得以健康发展,旅行社推出了更丰富的优质产品和多元化服务,市场乱象大幅减少。”

旅行社在旅游购物以及自费项目的具体执行上,存在不同程度的理解分歧。在一些出境游中,很多游客不懂外语,无法自行在境外购物,而

## 旅游购物不等同“购物游”,执行操作遇难题

《旅游法》实施之初,各家旅行社在旅游购物以及自费项目的具体执行上,存在不同程度的理解分歧。

“由于法律的规范,旅游业得以健康发展,旅行社推出了更丰富的优质产品和多元化服务,市场乱象大幅减少。”

## 自由行无序化凸显,景区屡屡“爆棚”

随着《旅游法》的逐渐深入人心,游客对于旅游产品的自由度和舒适度有了更高的要求。自由行产品因其个性化的行程受到众多游客的追捧。

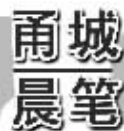
部分景区一遇周末和节假日,便会出现大拥堵,这让面世不久的《旅游法》处境尴尬。“如果‘一日游’只有一两个小时能够游览,其他时间都堵在景区进出口,旅游质量又从何谈起?”

“目前,团队游的传统价格优势不再凸显,自由行成为许多年轻‘上班族’的首选。”

据了解,我市上月初启动了旅游市场秩序专项整治活动,查处无资质经营、无导游(领队)资格、不合理低价旅游以及网络违规经营旅游业务等八大类违规行为。

# 招录公务员 就该“五湖四海”

周歌



2014年浙江公务员招考工作开始,对2014年全日制普通高校应届本科毕业生,不再限制户籍和生源地。

限制户籍和生源地,是不少省份公务员招考的惯例,长期以来被诟病为“歧视外地人”。

不可否认,很多岗位对人才有更高的标准和更严的要求,但户籍、生源地、性别等因素与就业者的素质高下并无必然联系。

# 支付宝“元宵理财”遭秒杀

## 宁波人抢购成功率不到一成

本报(记者张燕)在互联网金融大战烽火四起时刻,备受关注的支付宝元宵节理财产品前日一发售,就在不到6分钟时间,被4.8万网民抢购一空。

马年春节刚过,“宝宝军团”互联网金融大战迅速打响,除了余额宝(支付宝)和理财通(腾讯)之间的激战,不少银行也推出手理理财,预期年化收益率日益攀升。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

“元宵理财”实际上对接两款万能险,分别是珠江汇赢一号和天安安心盈B款,前天上午10时开售。

# 28个品牌新晋级 宁波出口名牌

本报(记者俞永均)记者近日从市外经贸局获悉,经企业自愿申报,各县(市)区有关部门审核推荐,宁波东方电缆股份有限公司的“东方明珠”等28个品牌入选2013年度宁波出口名牌。

据介绍,宁波出口名牌有效期为3年,列入名录的品牌及所属企业可享受我市出口品牌扶持政策。

# 美国新材料研发及产业化趋势报告会举行

本报(记者沈朝晖 通讯员勇祖轩 罗文燕)近日,市委人才办邀请美国新材料领域专家蒯胜教授在宁波创新港作“美国新材料研发及产业化趋势”主题报告。

蒯胜教授是材料和能源领域国际知名专家,2005年至今任美国伯克利加州大学清洁能源工程实验室主任兼机械工程教授。

# 教育心理咨询 两成与厌学逃学有关

本报(记者陈敏)教育心理咨询依然很火。据宁波市中小学生心理热线、海曙区教育心理热线、天一心理热线等对2013年咨询服务的统计,厌学逃学情况较以往明显增加。

据一些心理咨询热线反映,与前几年相比,这几年前来咨询厌学逃学的明显增加。

据一些心理咨询热线反映,与前几年相比,这几年前来咨询厌学逃学的明显增加。

据一些心理咨询热线反映,与前几年相比,这几年前来咨询厌学逃学的明显增加。



# 返乡归来

## 暖意浓

十五的月亮十六圆。昨天,江东区社区街道戎家社区部分居民来到辖区建筑工地,为刚从家乡返乡的外来工兄弟煮上一锅热气腾腾的汤圆。

# 去年渔民人均收入达2.25万元 比上年增长8.87%

本报(记者王量迪 通讯员刘御芳)据市海洋与渔业局近日公布的统计数据,去年我市渔民人均收入达到22557元,比上年增长8.87%。

据介绍,我市去年虽经历了高温、水灾等不利因素挑战,但全市渔业复产工作做得较好,加上鱼价继续温和上扬,促进了渔民生产性收入继续保持增长。

根据统计,去年全市水产品总产量达到99.2万吨,比上年增长0.05%;渔业经济总产出实现248.3亿元,比上年增长1.78%。

“我以前是和朋友一起骑自行车的,跑马拉松纯属偶然,能拿到波士顿马拉松赛入场券更是大大的意外。”

“我以前是和朋友一起骑自行车的,跑马拉松纯属偶然,能拿到波士顿马拉松赛入场券更是大大的意外。”

年,全市渔业系统获得国家柴油补助款合计14.36亿元,比上年增长12.7%。

同时,我市水产养殖在遭受“菲特”洪灾、余姚等地养殖产量损失近5000吨的情况下,象山、宁海等地海水养殖产量保持净增5000余吨。

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

# 葛海标:业余选手跑进波士顿马拉松赛

本报记者 林海 通讯员 林建铭



1月20日24时,历时86天的万科“择邻而跑”公益跑手选拔活动首次选出十位中国业余马拉松选手。

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”

“要完成42公里多的马拉松,体能储备各方面要有可以支撑4小时以上的耐力素质。”



图为葛海标在东钱湖训练长跑。